

Etude

**Elaboration de la valise pédagogique de formation
et d'auto-formation des animateurs ENF**

Mission 3 : Conception

Juillet-Août-Septembre 2013

SOFRECO

Cette étude comporte deux volets :
Celui de la conception réalisé par Salah Benyamna,
spécialiste en politiques éducatives, éducation et formation

Celui des contenus qui revient à Hamza Hajri
Spécialiste en didactique des mathématiques

Le travail présent n'engage que ces deux personnes
au niveau des parties relevant de leurs attributions respectives

Plan

Valise pédagogique

Introduction

I-Pourquoi une valise pédagogique pour la formation et l'auto-formation des animateurs ?

II-Méthode adoptée dans la conception de la valise pédagogique

II.1-Quelques principes de base

II.2-Conception

II.3-Etapes de réalisation de la valise pédagogique

II.4-Structure et contenus de la valise pédagogique

III-Référentiel de compétences à la base de la valise de formation et d'auto-formation

III.1-Les catégories d'enfants non scolarisés/déscolarisés

III.2-Les profils des animateurs ENF

III.3-Synthèse des éléments stratégiques

III.3.1-Eléments stratégiques

III.3.2-Besoins en formation des animateurs ENF

III.4-Référentiel de formation et d'auto-formation des animateurs ENF

IV-Outils de mise en œuvre de la valise pédagogique

IV.1-Documents constituant la valise pédagogique

IV.2-Fiches de formation et d'auto-formation

IV.3-Consignes pratiques d'utilisation de la valise pédagogique

V-Annexes

V.1-Liste des personnes rencontrées (présentation de la méthodologie, FG animateurs, FG inspecteurs)

V.2-Documents utilisés dans ce travail

V.3-Documents utiles pour élargir le champ de formation et d'auto-formation des animateurs enf

V.4-TdR

V.5-Note méthodologique

Sigles et acronymes

DENF	Direction de l'éducation non formelle
ENF	Education non formelle
MEN	Ministère de l'éducation nationale
ONG	Organisme non gouvernemental
Bac	Baccalauréat
RFAF	Référentiel de formation et d'auto-formation
APC	Approche par compétences
AREF	Académie régionale de l'éducation et la formation
CNM	Classe à niveau multiple

Tableaux et Schémas

Tableaux

Tableau 1 : Catégories d'enfants non scolarisés/déscolarisés

Tableau 2 : Eléments stratégiques pour construire le référentiel de formation et d'auto-formation (RFAF)

Tableau 3 : Référentiel de formation et d'auto-formation des animateurs ENF

Tableau 4 : Liste des fiches de formation

Schémas

Schéma 1 : Démarche de construction du référentiel

Schéma 2 : Des compétences aux fiches de formation et d'auto-formation

Introduction

Dans tout système éducatif formel ou non formel, les ressources humaines et leur formation constituent la clé de réussite des actions de formation et d'éducation. Dans le domaine particulier de l'éducation non formelle, cette affirmation est plus vraisemblable encore. Les modalités de recrutement des animateurs et l'absence de formation à l'entrée en fonction rend leur formation au cours de l'exercice du métier d'animateur ENF plus urgente. Cette formation en exercice peut être très efficace si elle est bien préparée et instrumentée (outillée). Elle permet de partir des situations réelles du travail, répondre aux besoins effectifs des animateurs et servira à les aider à surmonter partiellement ou globalement les problèmes affrontés au quotidien. Certains appellent ce genre de formation « the real training » dont la pertinence est démontrée ailleurs. Cependant, le manque de structures et de partie officiellement responsable, rend ce genre de formation difficile à organiser. D'où l'idée de mettre à la disposition des animateurs et des associations gestionnaires de l'éducation non formelle sur le terrain un outil de formation et d'auto-formation susceptible de combler les lacunes suscitées et offrir aux animateurs l'opportunité de se former tout en résolvant les problèmes quotidiens. Cette offre réside dans l'élaboration d'une valise pédagogique dont le contenu et la méthode tiennent compte des besoins en formation et auto-formation des animateurs ENF tels qu'ils ont été générés à travers :

- la saisie et compréhension des attentes des responsables de l'éducation non formelle ;
- l'analyse documentaire essentielle dans le domaine ;
- l'organisation de FG avec les animateurs d'un côté et les inspecteurs de l'autre côté ;
- l'analyse de dizaines de rapports provenant des AREF ;
- l'ouverture sur l'expérience internationale en matière de référentiel de compétences de formation des maîtres.

Tout ceci pour aboutir à un outil qui se caractérise par :

- sa pertinence (utilité pour l'utilisation dans la recherche de solutions aux problèmes mais aussi pour prévenir ces problèmes) ;
- sa facilité d'utilisation (un langage simple à la portée de tous les utilisateurs quelques soient leurs niveaux et leurs disciplines de base) ;
- son efficacité (le format fiche rendant l'utilisation presque à la carte)
- son efficacité rend les formations moins coûteuses (le contenu est déjà là).

I-Pourquoi une valise pédagogique à destination des animateurs ?

L'animateur de l'éducation non formelle est recruté sur le tas par les ONGs agréées par la DENF/MEN et avec lesquelles cette dernière signe une convention de partenariat. Les profils d'entrée des animateurs dans le métier d'animateur ENF sont très diversifiés et très hétérogènes. Leurs pré-requis académiques vont du Bac à la Licence et peuvent même aller au-delà. Leurs disciplines d'origine sont les lettres, les sciences, la philosophie, l'histoire et la géographie, le droit, le hadit et les études islamiques, etc. Du jour au lendemain, ils se trouvent, quelque soit leur formation académique de départ, confrontés à un métier qui n'a rien de facile, sans aucune formation pédagogique préalable. Ils doivent :

- trouver les enfants non scolarisés et déscolarisés ;
- les persuader à rejoindre les rangs de l'ENF ;
- les maintenir aussi longtemps que possible dans les structures de ce type d'éducation ;
- assurer toutes les tâches et fonctions de l'école normale (gestion administrative, gestion pédagogique, planification, contacts avec les parents et tuteurs, suivi extra classe, etc.).

De plus, ils doivent amener des enfants non scolarisés et déscolarisés à :

- réussir leurs études dans le cadre de l'éducation non formelle ;
- réintégrer l'éducation formelle ;
- s'insérer dans la formation professionnelle ;
- ou tout simplement, acquérir un savoir pratique pour gagner dignement leur vie.

Paradoxe : Les missions et rôles des animateurs ENF sont plus larges que ceux des professeurs du primaire, sans formation préalable et avec une préparation nettement inférieure.

Consciente de ce paradoxe, la Direction de l'éducation non formelle (DENF) depuis sa création en 1998 pour la première fois au Maroc, n'a pas cessé :

- d'innover ses stratégies de formation ;
- d'interroger ses innovations ;
- de chercher constamment à améliorer la qualité de l'éducation non formelle ;
- etc.

Dans tous les cas, l'animateur ENF et son professionnalisme a occupé une place centrale dans cette longue marche vers la qualité ; dont les conséquences sur l'éducation formelle sont manifestes.

Des questions fondamentales se posent alors:

- quelles compétences sont nécessaires à l'animateur d'ENF pour affronter la réalité qui est la sienne?
- comment transformer ces compétences en situation de formation et d'auto-formation à son bénéfice?
- Quel dispositif faut-il envisager pour rendre ces formations aisées et à sa portée?

En guise de réponse, la DENF a compris très tôt la nécessité d'outiller les animateurs de l'ENF et de les mettre dans le processus d'auto-formation comme voie inaltérable de formation continue susceptible de les rendre autonomes, condition principale pour réussir un métier difficile par ailleurs. D'où le projet d'une valise pédagogique de formation et d'auto-formation.

L'idée de la valise pédagogique comme outil privilégié pour la formation et l'auto-formation repose sur quelques principes pédagogiques, dont :

- la pertinence de l'outil lui-même, par son utilité ;
- l'efficacité qui réside dans sa facilité d'utilisation ;
- l'efficacité, parce qu'il permet d'atteindre les mêmes objectifs et à moindre coût (celui de préparer les contenus) que des formations lourdes en termes de financement et d'organisation ;
- l'autonomie dans l'utilisation pour résoudre les problèmes quotidiens et ainsi éviter d'attendre une solution qui risque de ne pas arriver.

II-Méthode adoptée dans la conception de la valise pédagogique

II.1-Quelques principes de base

La valise pédagogique destinée à la formation et l'auto-formation des animateurs doit tenir compte des spécificités des élèves de l'éducation non formelle et des besoins de ces animateurs. Les principes de base sur lesquels la valise est fondée sont :

- *La participation* (c'est un domaine où le travail individuel ne peut porter ses fruits que s'il est inscrit dans une démarche collective donc participative) ;
- *L'écoute* (les enfants de l'éducation non formelle arrivent avec de lourds problèmes sociaux et d'échecs. Ils ont besoin d'être écoutés pour dépasser ces problèmes et échecs)
- *La débrouillardise* (l'animateur ENF rentre dans ce métier généralisation sans formation préalable)
- *L'auto-formation* (il s'agit de disposer des compétences pour s'auto-former et pour acquérir la confiance nécessaire pour accomplir son travail dans de bonnes conditions pour soi et pour les enfants à sa charge)
- *L'esprit d'ouverture* (L'animateur ENF fait plus qu'enseigner, il doit avoir une vision claire de ses missions et surtout d'être capable d'enrichir en permanence cette vision)
- *La curiosité* (l'éducation non formelle est un champ continuellement ouvert et susceptible d'intégrer les nouvelles idées et expériences)
- *La créativité* (c'est aussi un domaine non figé, qui reste ouvert aux apports de créateurs)

II.2-Conception

1^{ère} source

Le point de départ de la conception de la valise pédagogique est celui des attentes exprimées par les TDRs qui sont rappelées brièvement.

-Au niveau de la conception il s'agit de préciser:

- les domaines concernés;
- les principes pédagogiques de base;
- les fiches pratiques de mise en œuvre;
- les stratégies de résolution des problèmes;
- les missions et rôles de l'animateur de l'éducation non formelle;
- la nature de la clientèle de l'éducation non formelle et ses spécificités;
- les exigences du métier d'animateurs de l'éducateur non formel;
- à cela s'ajoute la précision du format et de la maquette de la valise (contenus papier et numériques)

-Au niveau des contenus, on note les actions à réaliser :

- réaliser les fiches de la valise pédagogique de formation et d'auto-formation en suivant la structure élaborée par l'expert sénior ;
- assurer la préparation de l'ensemble de la valise pédagogique pour la production afin de doter les animateurs d'un support pédagogique composé de fiches d'orientation pour l'animateur, de guide d'activités et de matériel d'animation pour les aider à un démarrage pédagogique adéquat ;
- axer les contenus de la valise pédagogique sur ce que l'animateur doit faire et comment il peut mettre en pratique avec confiance les approches spécifiques à l'ENF, ces contenus s'articulent sur différentes sections :
 - Approche initiale des élèves et du groupe et méthodologies pour prendre en compte les particularités des bénéficiaires et les spécificités régionales et locales ;
 - Appréciation, compréhension et exploitation pédagogique de la diversité des élèves ;
 - Evaluation des acquis ;
 - Stratégies d'animation du groupe ;
 - Encadrement d'élèves en difficulté ;
 - Activités de socialisation et de solidarité ;
 - Activités d'éveil intellectuel ;
 - Activités culturelles : chants, théâtre, jeux, ...
 - Activités d'appréciation de l'environnement et de la nature

2^{ème} source

L'ensemble des documents (internes et externes à la DENF) susceptibles d'aider à concevoir une valise appropriée

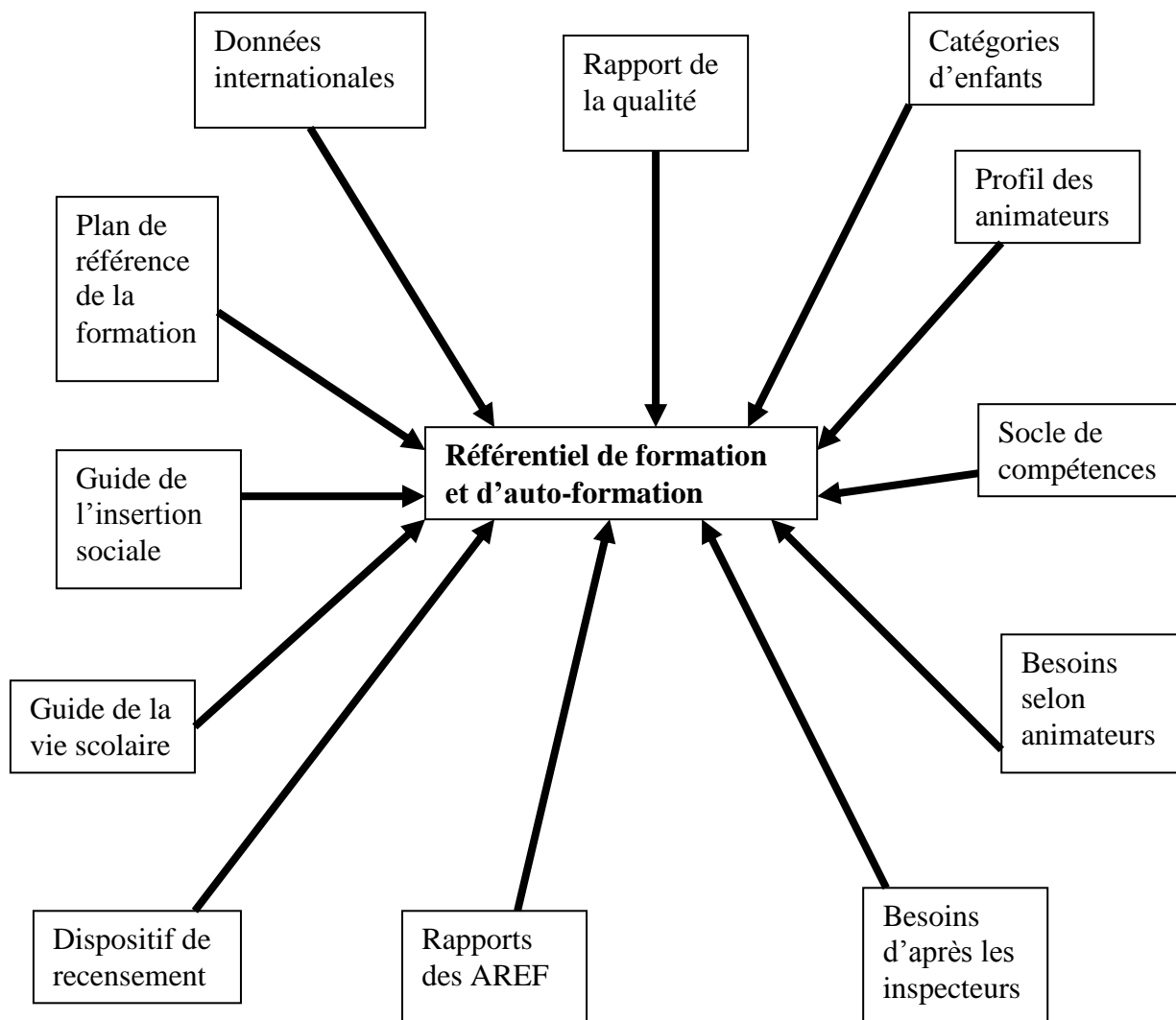
3^{ème} source

Les bénéficiaires directs et ceux chargés de leur encadrement et contrôle

II.3-Étapes de réalisation de la valise pédagogique

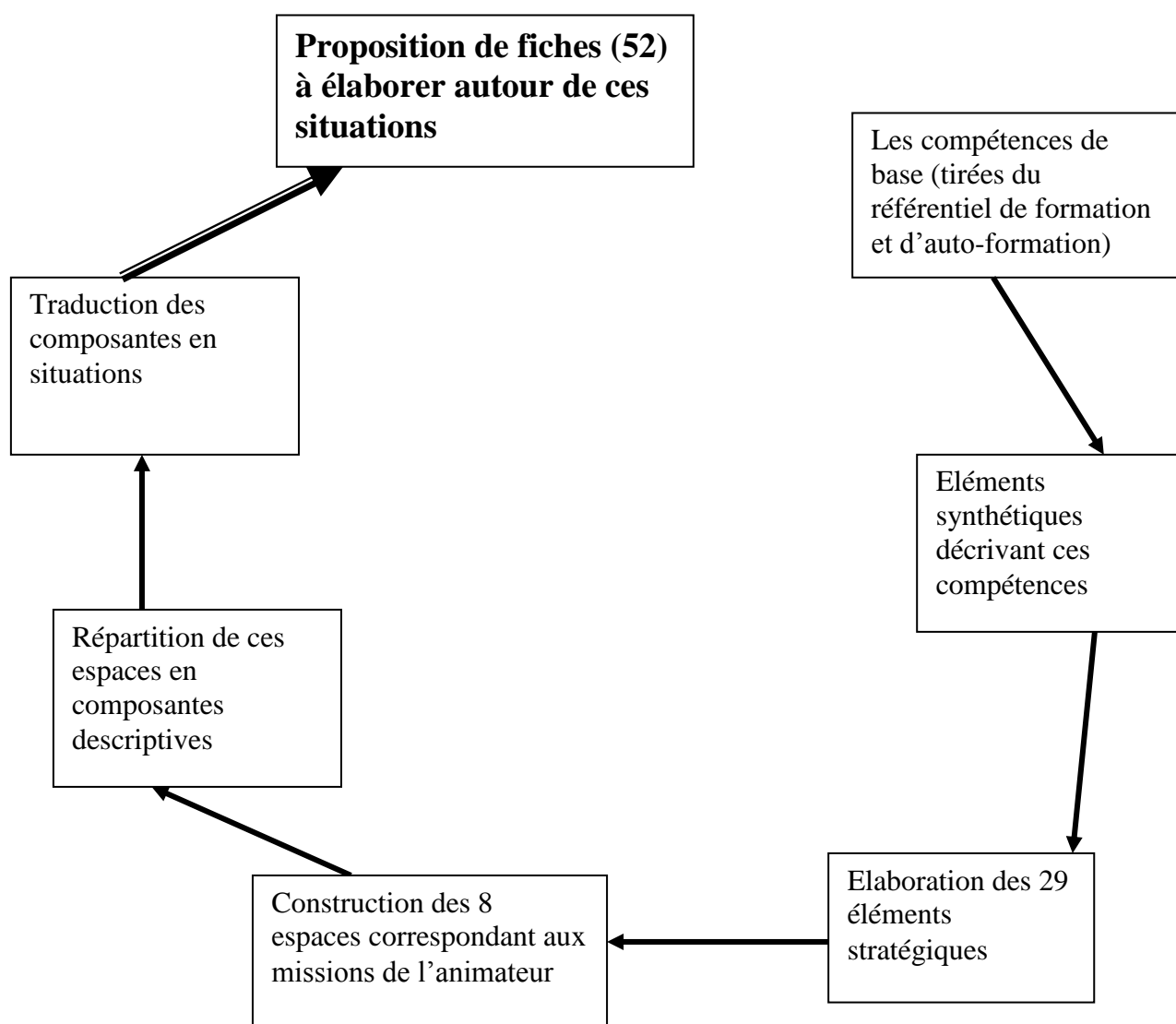
a-Construction du référentiel

Schéma 1 : Démarche de construction du référentiel



b-Traduction du référentiel

Schéma 2 : Des compétences aux fiches de formation et d'auto-formation



II.4-Structure et contenus de la valise pédagogique

Les fonctions de la valise pédagogique

Les fonctions principales de la valise sont :

- Permettre aux ONGs chargées de l'éducation non formelle de disposer d'un matériel de formation et d'auto formation des animateurs en exercice et ceux nouvellement recrutés ;
- Aider les animateurs à améliorer leurs prestations en ayant recours à des approches pédagogiques éprouvées sur les plans de la pertinence et de l'efficacité ;
- Aider les animateurs à avoir confiance en eux-mêmes et à trouver les solutions aux problèmes rencontrés quotidiennement dans l'exercice du métier d'animateur ENF;
- Les outiller sur le plan pédagogique, afin qu'ils aient le sentiment de dépasser cette image qui leurs colle à savoir des novices de la formation, surtout pour ceux qui exercent dans les établissements scolaires à côté des professeurs du primaire.

Contenu et qualité de la valise pédagogique

Contenu

- Les fiches d'auto formation
- Les programmes de l'ENF
- Les manuels de l'ENF
- Le socle des compétences
- Le texte descriptif de l'E2C
- Des informations utiles sur les enfants de l'ENF
- Les ressources numériques dont celles du MEN

Qualités

- Souplesse dans l'utilisation
- Autonomie dans l'exploitation
- Possibilité d'adoption de parcours personnels d'auto formation
- Adaptation aux rythmes et besoins d'auto formation
- Adoption d'approche personnelle et de projet d'auto formation
- Intégration des TICE et des aides didactiques

III-Référentiel de compétences à la base de la valise de formation et d'auto-formation

Toute action de formation et/ou d'auto-formation doit reposer sur une vision claire et définir le référentiel sur lequel elle est fondée. La construction du référentiel de formation et d'auto-formation devant déboucher sur la valise pédagogique, s'inspire des références suivantes :

- L'étude sur la catégorisation des non scolarisés/déscolarisés (Document de la DENF, 1998)
- L'étude sur le dispositif de recensement des non scolarisés/déscolarisés (Document de la DENF, 2012)
- Le socle des compétences qui définit les compétences à faire acquérir aux élèves de l'ENF (Document de la DENF, 2010) ;
- Le référentiel de compétences proposé par Ph. Perrenod pour la professionnalisation des éducateurs quelque soit leur champ d'action ;
- Le guide de la vie scolaire (Document de la DENF, 2013) ;
- Le guide de l'insertion sociale (Document de la DENF, 2013) ;
- Le cadre conceptuel du modèle de développement de la qualité de l'éducation non formelle (Document de la DENF)
- Le guide pratique d'accompagnement du plan de référence de la formation (Document de la DENF) ;
- Les résultats des deux FG organisés avec les animateurs et les inspecteurs de l'ENF ;
- Les rapports synthétiques émanant des services d'alphabetisation et d'éducation non formelle dans les AREF (dossiers remis par la Division des curricula et de la formation à la DENF, 2013).

D'autres documents et références seront intégrés pour enrichir le référentiel en question et renforcer sa pertinence.

III.1-Les catégories d'enfants non scolarisés/déscolarisés

Une étude réalisée en 1998 par la DENF a permis de construire une taxonomie en dix catégories des enfants non scolarisés/déscolarisés.

Tableau 1 : Catégories d'enfants non scolarisés/déscolarisés

Les enfants de la rue
Les enfants dans la rue
Les enfants au foyer
Les enfants de corvée
Les enfants domestiques
Les enfants dans l'exploitation familiale
Les enfants apprentis
Les enfants au travail
Les enfants exploités sexuellement
Les enfants à l'école coranique

L'existence de ces catégories et leur connaissance, permet aux animateurs d'identifier et recruter les enfants susceptibles de former les classes de l'éducation non formelle. Comme elle donne une idée précise sur les difficultés à affronter dans l'exercice du métier

d'animateur de l'ENF. Cette catégorisation a été actualisée lors d'une étude (DENF, 2013) sur le dispositif de recensement de ces enfants.

Les résultats de l'étude sur le dispositif de recensement des non scolarisés et déscolarisé permet de compléter cette catégorisation et l'affiner.

III.2-Les profils des animateurs ENF

Outre la diversité des formations académiques (littéraires, scientifiques, juridiques, sciences humaines, etc.), les animateurs ont des parcours différents et des attentes hétérogènes. La diversité des profils concerne aussi le projet personnel des animateurs :

-certains, moins nombreux cherchent à se stabiliser dans le domaine de l'éducation non formelle si les conditions le permettent ;

-d'autres, très nombreux, sont obligés de faire l'animation en éducation non formelle dans l'attente de trouver un emploi plus stable et surtout plus rémunérateur.

C'est à cette grande diversité que doit s'adresser la valise pédagogique.

III.3-Synthèse des éléments stratégiques

L'analyse des neuf sources d'information cités avant a permis de dresser le tableau 2 des éléments stratégiques pour la précision des besoins en formation et auto-formation des animateurs ENF et ainsi construire un référentiel adapté qui à son tour servira comme cadre d'analyse des besoins des animateurs et à l'élaboration de la valise pédagogique objet de cette étude.

III .3.1-Eléments stratégiques

Tableau 2 : Eléments stratégiques pour construire le référentiel de formation et d'auto-formation (RFAF)

<i>Compétences de base</i>	<i>Eléments synthétiques</i>
a- Le socle des compétences qui définit les compétences à faire acquérir aux élèves de l'ENF	
Compétences d'ordre intellectuel et méthodologique	Recherche et traitement de l'information
	Résolution des problèmes et de prise de décisions
	Planification et action
	Initiative et créativité
Compétence d'ordre personnel et social	Autonomie
	Responsabilité
	Respect, acceptation des différences et coopération
Compétences de l'ordre de la communication	Communiquer
	Analyser

	Transmettre
b- Le référentiel de compétences proposé par Ph. Perrenod pour la professionnalisation des éducateurs quelque soit leur champ d'action	
Organiser et animer des situations d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> -fixer des objectifs -aider les élèves à surmonter leurs difficultés -planifier les apprentissages -engager les élèves dans l'apprentissage
Gérer la progression des apprentissages	<ul style="list-style-type: none"> -partir de situations-problèmes -observer et évaluer les élèves -établir des bilans périodiques par rapport aux compétences visées
Concevoir et faire évoluer des dispositifs de différenciation	<ul style="list-style-type: none"> -gérer les différences et l'hétérogénéité -soutenir les plus faibles et encourager les autres -apprendre aux élèves à coopérer
Impliquer les élèves dans leurs apprentissages et leur travail	<ul style="list-style-type: none"> -donner le goût d'apprendre aux élèves -faire participer les élèves à la gestion de la classe -diversifier les chemins d'apprentissage -adopter le projet personnel d'apprentissage
Travailler en équipe	<ul style="list-style-type: none"> -construire un projet d'équipe -animer un groupe -gérer les crises et les conflits
Participer à la gestion de l'école	<ul style="list-style-type: none"> -projet d'établissement -coordination -participation des élèves
Informier et impliquer les parents	<ul style="list-style-type: none"> -implication des parents -réunions avec les parents -conduite des entretiens
Se servir des technologies nouvelles	<ul style="list-style-type: none"> -utiliser des logiciels -exploiter les ressources numériques -communiquer à distance -utiliser les outils multimédias
Affronter les devoirs et les dilemmes éthiques de la profession	<ul style="list-style-type: none"> -prévenir la violence -lutter contre les préjugés et discriminations -établir des règles de vie en groupe -développer le sens de la responsabilité

Gérer sa propre formation continue	<ul style="list-style-type: none"> -savoir expliquer ses pratiques -établir son propre bilan de compétences -élaborer un projet de formation -participer à la formation des collègues -être au centre de sa propre formation
------------------------------------	---

c- Le guide de la vie scolaire

Disposer de l'énergie nécessaire les aidant à prendre conscience de soi et de leurs dons	Personnalité
Disposer de toutes les capacités à construire leur personnalité, développer leurs valeurs et leurs habilités intellectuelles	Autonomie
Etre capable de prendre l'initiative et d'être créatif	Créativité
Avoir de la facilité dans l'intégration sociale	Intégration sociale
Disposer des bases de la citoyenneté et des comportements civils justes	Citoyenneté
Maîtriser les techniques de communication et de coordination avec les composantes du milieu de leur vie	Communication
Etre capable de construire un projet personnel permettant à chaque bénéficiaire de se développer, d'enrichir sa pensée et soutenir ses initiatives personnelles	Projet personnel
Avoir la capacité d'affronter les situations-problèmes et de trouver les solutions logiques et efficaces	Situations-problèmes

d- Le guide de l'insertion sociale

Imprégnation de valeurs sociales	Valeurs
Acceptation des différences, écoute et respect	Ecoute
Planification et suivi de réalisation des parcours	Planification

Communication avec les familles	Communication
Promotion des activités parascolaires	Activités parascolaires
Orientation et conseil	Orientation
Habilités en relation avec la mission et le rôle des animateurs	Mission et rôle
Adaptation à la diversité des profils	Adaptation
Promotion de l'interdisciplinarité	Interdisciplinarité
Capacité de programmation des activités semaine, mois, année	Planification
Evaluation des acquis et des progrès	Evaluation

e- Le guide pratique d'accompagnement du plan de référence de la formation

La planification du processus d'apprentissage	Planification
La communication	Communication
Préparation et gestion des situations d'évaluation	Evaluation
Gestion pédagogique	Gestion
Gestion didactique	Gestion

f- Résultats du FG animateurs

Compétences liées au démarrage	<ul style="list-style-type: none"> -Campagnes et inscription des enfants -Test de positionnement selon trois niveaux -Planning annuel -Problème des classes intégrées aux écoles (faire face à l'hostilité du milieu quand la structure est intégrée à un établissement scolaire) -Résoudre seul tous les problèmes qui peuvent surgir à tout instant
Compétences liées au déroulement	<ul style="list-style-type: none"> -Gérer des classes à niveaux multiples -Faire face à des enfants difficiles

	<ul style="list-style-type: none"> -Donner le goût d'apprendre à des enfants désorientés -Réaliser le programme avec des moyens dérisoires : <ul style="list-style-type: none"> -manuels insuffisants et comportant peu de supports didactiques ; -manque de documents de soutien pédagogique ; -manque de matériel d'enseignement (règles, équerre, compas, carte géographique, etc.) -Absence de programme d'activités parascolaires
Compétences liées au bilan	<ul style="list-style-type: none"> -Difficultés de mesurer les progrès des apprenants -Difficultés de faire les bilans -Difficultés d'orienter les apprenants vers les deux voies : <ul style="list-style-type: none"> -l'intégration scolaire ; -l'insertion professionnelle

g- Résultats du FG inspecteurs

Précision des fonctions et rôles de l'animateur ENF	Fonction et rôle
Précision des caractéristiques des élèves de l'ENF	Caractéristiques des élèves
Définition des sorties (débouchées) de l'ENF	Débouchées
Répondre à la question du pourquoi de la valise pédagogique	Valise pédagogique
Insister sur la planification des trois moments importants de l'année scolaire (le démarrage, l'exécution, le bilan)	Planification
La lutte contre l'abandon de l'ENF	Abandon scolaire

h- Cadre conceptuel du modèle de développement de la qualité de l'éducation non formelle

L'estime de soi	Personnalité
Le développement des savoirs et savoir	Savoirs

faire	
Le respect de l'autre et la protection de l'environnement	Relations avec le milieu et les autres
Rechercher, traiter et communiquer les informations tout en agissant avec méthode et en utilisant les moyens technologiques disponibles	Communication
S'exprimer correctement et de manière fonctionnelle, oralement et par écrit, en langue arabe et française.	Communication
Se doter des éléments de base en calcul et en géométrie et les utiliser dans la vie active.	Mathématiques
S'ouvrir sur son environnement dans ses différentes dimensions naturelles, sociales et culturelles en se référant d'avantage à la culture des droits humains et la citoyenneté active	Ouverture

i- Les rapports émanant des AREF

Communication	<ul style="list-style-type: none"> -Circulaires non précises -Dynamique des groupes -Encouragement de la communication
Méthodes pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> -Complémentarité des disciplines enseignées -Pédagogie différenciée -Pédagogie de l'erreur -Approche situation-problème -Tenir compte des différences de niveaux et individuels -Diversification des activités -Elaboration de plans de cours -Progression dans les apprentissages -Recours aux situations de la vie courante (quotidienne) -Jeux de rôles -Auto-apprentissage -Partir des pré-acquis pour construire de nouveaux apprentissages
Gestion	-Organisation et disposition de classe en petits

	groupes de niveau -Maîtrise de la gestion du temps scolaire -Techniques de gestion des CNM
Evaluation	-Evaluation diagnostique -Elaboration de bilan
Méthodes	-Maîtrise des outils méthodologiques -Capacités de mobilisation et de sensibilisation -Capacités de se documenter et de documenter ses cours -Dynamique de groupe
Général	-Elargissement du champ des savoirs -Fonctionnalité des apprentissages et leur adaptation à la vie

III.3.2-Besoins en formation des animateurs ENF

La synthèse des éléments stratégiques est construite sur la base de l'ensemble des éléments tirés des différentes références analysées. Les éléments tirés du socle des compétences seront cités intégralement, alors que dans les autres cas, ils ne seront retenus que ceux qui viennent compléter ceux-ci.

a-Le socle des compétences qui définit les compétences à faire acquérir aux élèves de l'ENF

Orienté par les compétences transversales et disciplinaires à installer chez les apprenants de l'éducation non formelle, le socle des compétences donne de ce fait des indications précieuses sur les compétences professionnelles dont doit disposer l'animateur ENF pour faire le mieux possible son métier dans ce domaine. Les éléments stratégiques retenus pour le présent travail sont :

- 1-Habilités de résolution de problème de façon générale ;
- 2-Recherche de l'information (sources) et de son traitement (utilisation pour résoudre des problèmes concrets) ;
- 3-Capacité de planifier des actions dans le temps et selon une logique adéquate ;
- 4-Autonomie dans la prise des décisions et des initiatives (implication des élèves dans leur apprentissage, participation à la gestion de l'école,) ;
- 5-Sens de la responsabilité (respect, acceptation des différences, travail participatif et collaboratif,) ;
- 6-Capacité de communication avec son groupe et dans son milieu

b-Le référentiel de compétences proposé par Ph. Perrenod pour la professionnalisation des éducateurs quelque soit leur champ d'action

Ce référentiel englobe toutes les compétences nécessaires aux cadres chargés de former des individus et de les amener à apprendre dans des conditions optimales du point de vue pédagogique. Il regroupe une dizaine de compétences dont plusieurs ont été citées dans le

socle des compétences ci-avant. A la différence de celui-ci, il met l'accent sur les compétences de conduite du changement et de gestion. Il s'agit, notamment de :

- 7-L'animation de situations d'apprentissage (fixer les objectifs, aider les apprenants à progresser, soutenir les moins bons,) ;
- 8-La conception et le fonctionnement des dispositifs de différenciation (hétérogénéité des groupes, existence de niveaux scolaires multiples CNM,) ;
- 9-L'information et implication des parents pour assurer la continuité éducative école/famille et pour régler les problèmes juridiques (papiers d'identité,) ;
- 10-L'utilisation des nouvelles technologies (diversification des situations d'apprentissage, des méthodes et des outils,) ;
- 11-Gestion de sa propre formation (autonomie et assurance dans le métier)

c-Le guide de la vie scolaire

Les éléments qui sont apportés par le guide de la vie scolaire tout en s'apparentant et reproduisant quelques uns cités avant, se distinguent par leur spécificité d'être liés à la vie scolaire. On trouve alors :

- 12-L'intégration sociale puisqu'on est face à des enfants dont la majorité a connu des problèmes sociaux. C'est d'ailleurs le premier objectif de l'éducation non formelle ;
- 13-En corollaire avec 12, il s'agit de reconstruire un sens de la citoyenneté chez ces individus ;
- 14-La construction d'un projet personnel comme cadre et moteur de ses apprentissages

d-Le guide de l'insertion sociale

Ce guide met l'accent sur les éléments suivants :

- 15-L'acquisition des valeurs ;
- 16-La promotion des activités parascolaires d'ouverture ;
- 17-L'orientation et le conseil pour aider les élèves à se construire un idéal de vie ;
- 18-La capacité d'adaptation dans son sens le plus général ;
- 19-L'interdisciplinarité comme base de construction de situations d'apprentissage

e-Le guide pratique d'accompagnement du plan de référence de la formation

Le seul élément nouveau introduit par ce guide est celui de :

- 20-La gestion des apprentissages (volet didactique)

f-Résultats du FG animateurs

Pour identifier les éléments en relation avec la formation au métier d'animateur de l'ENF, il a fallu mettre de côté tout ce qui se rapporte à la situation et statut de l'animateur. Les autres attentes des animateurs en termes de formation et qui sont nouvelles par rapport à ce qui a été présenté ci-dessus, sont :

- 21- Compétences en relation avec le démarrage de l'année scolaire (inscriptions, test de positionnement, planification des activités,) ;
- 22-Compétences liées à l'exécution (enfants difficiles, enfants démotivés, rareté des moyens pédagogiques,) ;
- 23-Compétences en évaluation et bilan (orientation des élèves, irrégularité des progrès d'apprentissage, déperdition des effectifs,)

g-Résultats du FG inspecteurs

- 24-Définition et précision des fonctions et rôles des animateurs ENF ;
- 25-Lutter contre l'abandon scolaire

h-Cadre conceptuel du modèle de développement de la qualité de l'éducation non formelle

- 26-Développement des savoirs et savoir-faire ;
- 27-Ouverture sur l'environnement

i-Les rapports émanant des AREF

- 28-Nouvelles approches pédagogiques (pédagogie de l'erreur, dynamique de groupe, approche situation-problème, pédagogie différenciée,) et diversification des activités d'apprentissage (recours aux situations de la vie courante, jeux de rôles, auto-apprentissage,) ;
- 29-Gestion des CNM

Les 29 éléments stratégiques synthétisés à partir des références analysées constituent le fonds dans lequel seront puisées les compétences de base pour la formation et l'auto formation des animateurs ENF.

III.2-Référentiel de formation et d'auto-formation des animateurs ENF

La construction du référentiel de formation, tout en orientant l'action vers l'élaboration de la valise pédagogique de façon méthodique, obéit à une démarche systémique tenant compte de la majorité des dimensions en présence et de leurs interactions dans la situation d'exercice du métier d'animateur ENF. C'est ainsi que tout ce qui peut contribuer à l'identification des besoins en formation des animateurs a été analysé, comparé et synthétisé :

- l'expression directe de ces besoins par les animateurs eux-mêmes (un groupe de 28 animateurs) ;
- la manière dont les inspecteurs chargés de leur encadrement voient ce besoin (6 inspecteurs);
- la remontée des besoins en formation à travers les rapports locaux, provinciaux et régionaux ;
- le repérage d'éléments en rapport avec le sujet et qui figurent dans différents rapports d'études réalisées à la DENF ;
- Les compétences de professionnalisation des formateurs dans la littérature internationale.

Ce travail d'analyse a permis d'aboutir à un tableau synthétique dont les composantes sont :

-8 espaces exprimant les 8 missions de l'animateur de l'ENF présentés dans un ordre logique qui s'apparente au travail annuel :

- Sensibilisation/ recrutement
- Planification
- Communication
- Enseignement
- Animation
- Gestion
- Evaluation/Bilan

- Conseil/orientation

-Les compétences en relation avec chacun de ces espaces (certaines compétences peuvent concerner plusieurs espaces à la fois) ;

-Les composantes descriptives des compétences (tout le monde sait qu'une compétence est quelque chose de globale et complexe, d'où la nécessité de la décomposer pour mieux l'élucider) ;

-Chaque compétence et ses composantes seront traduites sous forme de situations pédagogiques et/ou socio-pédagogiques de mise en œuvre ;

-A chaque situation sera attribuée une ou deux fiches (c'est l'ensemble de ces fiches qui servira essentiellement dans la formation et l'autoformation des animateurs).

Tableau 3 : Référentiel de formation et d'auto-formation des animateurs ENF

Espace des compétences visées	Composantes principales	Situations et fiches de mise en œuvre
<i>Espace 1 :</i> SENSIBILISATION et RECRUTEMENT	Sensibilisation des bénéficiaires	S'inspirer des campagnes de sensibilisation menées par les services de la DENF et du travail du projet « child to child » <i>Fiche 1</i> <i>Fiche 2</i>
	Etude des rapports des délégations de du MEN	
	Etablissement du registre des élèves afin de faire le suivi	S'inspirer des modèles existants et les adapter à chaque situation <i>Fiche 3</i>
	Formation du groupe classe (constitution des documents administratifs)	Transmission des listes aux services concernés (bulletin de liaison) <i>Fiche 4 de liaison</i>
	L'intégration sociale des enfants ENF	La vie de groupe (communauté d'apprentissage) <i>Fiche 5</i>
	Le sens de la citoyenneté	Règles de base (repères) <i>Fiche 6</i>
<i>Espace 2 :</i> PLANIFICATION	Planification de l'année scolaire	Identification des opérations à mener pendant toute l'année scolaire <i>Fiche 7</i>
	Planification mois par mois	Identification des opérations à mener pendant chaque mois scolaire

		<i>Fiche 8</i>
	Planification semaine par semaine	Identification des opérations à mener pendant chaque semaine scolaire <i>Fiche 9</i>
	Planification jour par jour	Identification des opérations à mener pendant chaque journée scolaire <i>Fiche 10</i>
	Capacité de planification d'autres actions	Parascolaires par exemple <i>Fiche 11</i>
	Capacités d'exécution des tâches planifiées	Etablissement d'un emploi du temps modèle <i>Fiche 12</i>
<i>Espace 3 :</i> COMMUNICATION	Communication interne avec les apprenants	Apprendre aux élèves à communiquer entre eux et avec l'animateur <i>Fiche 13</i>
	Communication avec l'association responsable	Identification des sujets et des temps de communication <i>Fiche 14</i>
	Communication avec les parents	Identification des sujets et des périodes de communication <i>Fiche 15</i>
	Communication avec les services de l'ENF à la délégation	Précision des sujets et des modalités de communication <i>Fiche 16</i>
	Communication avec l'inspecteur	Identification des sujets et des moments de communication <i>Fiche 17</i>
	Rechercher de l'information (sources) et la traiter (utilisation)	Comment chercher de l'information et la traiter <i>Fiche 18</i> <i>Fiche 19</i>
	Communiquer avec son groupe (possibilité d'établir des communications professionnelles avec d'autres animateurs ENF)	Communication en situation participative en présentiel et/ou à distance <i>Fiche 20</i>

	Information et implication des parents	Outil d'information <i>Fiche 21</i>
	Lutte contre l'abandon scolaire	Sensibilisation (les actions préventives) <i>Fiche 22</i> Eléments de la démarche utilisée par la DENF
<i>Espace 4 :</i> ENSEIGNEMENT	Habilité de résolution de problèmes	Situation-problème <i>Fiche 23</i>
	Conception et fonctionnement d'un dispositif de différenciation	Formation de groupes de niveaux <i>Fiche 24</i>
	Utilisation des TIC Exploitation des ressources et du matériel d'apprentissage (guides, modules, manuels, etc.)	Ressources numériques utilisables <i>Fiche 25</i> <i>Fiche 26</i>
	L'acquisition des valeurs	Les valeurs de base (voir curricula du secteur formel) <i>Fiche 27</i>
	L'interdisciplinarité	Les premières années de l'éducation reposent sur une approche interdisciplinaire d'apprentissage <i>Fiche 28</i> <i>Fiche 29</i>
	Développement des savoirs et savoir-faire	Nature de ces savoirs (curricula et parascolaire) <i>Fiche 30</i> <i>Fiches 31</i>
	Diversification des approches pédagogiques	<i>Fiche 32</i> Pédagogie de l'erreur <i>Fiche 33</i> Dynamique de groupe <i>Fiche 34</i> Approche par situation-problème
	Ouverture sur l'environnement	Activités spécifiques d'ouverture sur l'environnement <i>Fiche 35</i> Proposition d'une approche à partir de ce qui est proposé dans le guide de la vie scolaire
<i>Espace 5 :</i>	Autonomie dans la prise	Mise en situation de prise de décision

ANIMATION	de décision	<i>Fiche 36</i> Explications des modalités
	Animation en situation d'apprentissage	
	Promotion des activités parascolaires	Exemples d'activités parascolaires <i>Fiche 37</i> Théâtre scolaire par exemple
	Capacité d'adaptation	Exemple de situation <i>Fiche 38</i> Evaluation de la capacité de sa propre adaptation
	Fonctions de l'animateur	<i>Fiche 39</i> Explication de ces fonctions
	Rôles de l'animateur	<i>Fiche 40</i> Explication de ces rôles
<i>Espace 6 : GESTION</i>	Sens de responsabilité	Exemple de situation <i>Fiche 41</i> Les comportements responsables
	Gestion de sa propre formation	Exprimer ses besoins Rechercher les savoirs et savoir-faire appropriés <i>Fiche 42</i> Plan de formation
	Construction d'un projet personnel	Identification d'un thème en relation avec le développement des apprentissages en ENF <i>Fiche 43</i> Les étapes de construction d'un projet personnel de formation
	Capacité de démarrer l'année scolaire	Description de la situation de démarrage de l'année scolaire <i>Fiche 44</i> Fiche méthodique pour ce démarrage
	Gestion de CNM	Répartition des activités par niveau <i>Fiche 45</i> Exemple de répartition tenant compte de deux niveaux scolaires à gérer parallèlement
<i>Espace 7 : EVALUATION et BILAN</i>	Evaluation des progrès des élèves	Situations d'évaluation <i>Fiche 46</i> Fixer les objectifs à évaluer <i>Fiche 47</i> Technique d'évaluation
	Evaluation des actions d'animation	Donner un exemple <i>Fiche 48</i> Les dimensions à évaluer
	Etablissement d'un bilan	Bilan de fin d'année

		<i>Fiche 49</i> Les dimensions à évaluer
Espace 8 : CONSEIL et ORIENTATION	Conseiller les élèves	Des entretiens individuels <i>Fiche 50</i> Conduite d'un entretien
	Orienter les élèves vers les débouchés prévus Remarque : L'orientation se situe tout au long du processus de formation des élèves ENF. Elle concerne le démarrage, l'exécution et la fin de la formation	Faire connaître ces débouchés <i>Fiche 51</i> Choix (s'inspirer d'une fiche d'orientation scolaire)
	Aider les élèves à se construire un projet d'apprentissage	Choix de projets <i>Fiche 52</i> Méthode de choix de projet

Tableau 4 : Liste des fiches de formation

Numéro de la fiche	Thème traité	Description (contenu)
1	Campagne (caravane)	Synthèse des éléments principaux comme : -les objectifs -la méthode suivie
2	Child to Child	Synthèse des éléments principaux comme : -les objectifs -la méthode suivie
3	Registre des élèves pour des fins de suivi	S'inspirer des modèles existants et les adapter à chaque situation
4	Bulletin de liaison	Exemple de bulletin
5	La vie de groupe (communauté d'apprentissage)	Elaborer et expliquer aux élèves la charte du groupe classe
6	Identification des opérations à mener pendant toute l'année scolaire	Etablissement de la liste et sa validation auprès de l'association et dans la mesure du possible avec l'inspecteur
7	Tableau de bord annuel	Un modèle de tableau à double entrée : une pour l'axe des temps et l'autre pour les opérations et activités à réaliser sur une année

8	Tableau de bord mensuel	Un modèle de tableau à double entrée : une pour l'axe des temps et l'autre pour les opérations et activités à réaliser sur un mois
9	Tableau de bord hebdomadaire	Un modèle de tableau à double entrée : une pour l'axe des temps et l'autre pour les opérations et activités à réaliser sur une semaine
10	Tableau de bord quotidien	Un modèle de tableau à double entrée : une pour l'axe des temps et l'autre pour les opérations et activités à réaliser sur un jour
11	Tableau de bord d'autres activités	Prendre comme exemple des activités parascolaires
12	Etablissement d'un emploi du temps modèle	Description du déroulement des activités
13	Apprendre aux élèves à communiquer entre eux et avec l'animateur	Etablissement d'un protocole et des règles de la bonne communication
14	Identification des sujets et des temps de communication	A partir d'exemples précis
15	Identification des sujets et des périodes de communication	A partir d'exemples précis
16	Précision des sujets et des modalités de communication	Exemples et modes de communication
17	Identification des sujets et des moments de communication	Traiter un exemple réel
18	Comment chercher de l'information et la traiter	Citer quelques sources d'information et la manière d'y accéder
19	Comment chercher de l'information et la traiter	Traitement de l'information
20	Communication en situation participative	Préciser les rôles des personnes en situation de communication (gestion de cette situation)
21	Outil d'information	Donner des exemples d'outils surtout ceux qui ont un caractère didactique
22	Sensibilisation (les actions	Eléments de la démarche utilisée par la DENF

	préventives)	
23	Situation-problème	Préciser les étapes de résolution On peut traiter comme problème particulier la gestion d'une CNM (classe à niveaux multiples)
24	Formation de groupes de niveaux	Donner un exemple de gestion d'une classe hétérogène
25	Ressources numériques utilisables	Expliquer comment intégrer les TIC à l'enseignement de façon générale
26	Ressources numériques utilisables	Donner un exemple d'utilisation des TIC
27	Les valeurs de base (voir curricula du secteur formel)	Présenter les 5 valeurs de base
28	Les premières années de l'éducation reposent sur une approche interdisciplinaire d'apprentissage	En quoi consiste cette approche
29	Les premières années de l'éducation reposent sur une approche interdisciplinaire d'apprentissage	Donner un exemple d'approche interdisciplinaire
30	Nature de ces savoirs (curricula et parascolaire)	Liste de ces savoirs
31	Nature de ces savoirs (curricula et parascolaire)	Exemples de savoir-faire
32	Diversification des approches d'apprentissage	Un exemple de pédagogie de l'erreur
33	Diversification des approches d'apprentissage	Un exemple de dynamique de groupe
34	Diversification des approches d'apprentissage	Un exemple d'approche par situation-problème
35	Ouverture sur l'environnement	Activités spécifiques d'ouverture sur l'environnement Proposition d'une approche

36	Situation de prise de décision	Traiter un exemple
37	Activités parascolaires	Théâtre scolaire, par exemple
38	Evaluation de la capacité d'adaptation	Exemple de situation
39	L'animateur ENF	Explicitation de ces fonctions
40	L'animateurs ENF	Explicitation de ces rôles
41	Les comportements responsables	Exemple de situation
42	Exprimer ses besoins Rechercher les savoirs et savoir-faire appropriés	Plan de formation
43	Les étapes de construction d'un projet personnel de formation	Identification d'un thème en relation avec le développement des apprentissages en ENF
44	Fiche méthodique pour ce démarrage	Description de la situation de démarrage de l'année scolaire
45	Répartition des activités par niveau	Exemple de répartition tenant compte de deux niveaux scolaires à gérer parallèlement
46	Situations d'évaluation	Fixer les objectifs à évaluer
47	Situations d'évaluation	Technique d'évaluation
48	Les dimensions à évaluer	Donner un exemple de l'ENF
49	Bilan de fin d'année	Les dimensions à évaluer
50	Des entretiens individuels	Techniques de conduite d'un entretien
51	L'Orientaion	Faire connaître les débouchées Choix (s'inspirer d'une fiche d'orientation scolaire)
52	Projet individuel	Choix de projets Méthode de choix de projet

Remarque : La structure des fiches est laissée au choix du consultant chargé des contenus. Toutefois, il est souhaitable que cette structure ne soit pas standard, afin de:

- adapter la forme au contenu et à la spécificité du sujet traité ;
- ne pas laisser s'installer la routine qui peut créer l'ennui, par ailleurs, chez les utilisateurs.

IV-Outils de mise en œuvre de la valise pédagogique
(ce chapitre sera traité par M. Hajri une fois les fiches complétées)

IV.1-Documents constituant la valise pédagogique

IV.2-Fiches de formation et d'auto-formation

IV.3-Consignes pratiques d'utilisation de la valise pédagogique

V-Annexes

V.1-Liste des personnes rencontrées (présentation de la méthodologie, FG animateurs, FG inspecteurs)

V.2-Documents utilisés dans ce travail

V.3-Documents utiles pour élargir le champ de formation et d'auto-formation des animateurs enf

V.4-TDR

V.5-Note méthodologique

