

Royaume du Maroc



Ministère de l'Éducation Nationale  
de la Formation Professionnelle  
de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Document Officiel

سلك البكالوريا المهنية

مسلك : الصيانة المعلوماتية والشبكات

مرجع التكوين

**CYCLE DE BACCALAUREAT PROFESSIONNEL**

**FILIERE : MAINTENANCE INFORMATIQUE ET  
RESEAUX**

**REFERENTIEL DE FORMATION**

2017/2018

## SOMMAIRE

|   |            |
|---|------------|
| <b>Introduction générale</b>  | <b>3</b>   |
| <b>Préambule</b>  | <b>5</b>   |
| <b>Référentiel métier</b>   | <b>7</b>   |
| <b>I. Définition du diplôme</b>   | <b>8</b>   |
| <b>A. Appellation du diplôme</b>  | <b>8</b>   |
| <b>B. Présentation du métier</b>  | <b>8</b>   |
| <b>II. Description des principales activités et tâches professionnelles</b>                 | <b>9</b>   |
| <b>A. Principales activités et tâches professionnelles</b>                                  | <b>9</b>   |
| <b>B. Conditions d'exercice des tâches et résultats attendus</b>                            | <b>10</b>  |
| <b>Référentiel des compétences et des savoirs</b>   | <b>25</b>  |
| <b>I. Compétences</b>   | <b>26</b>  |
| <b>A. Répertoire des Compétences</b>  | <b>26</b>  |
| <b>B. Opérationnalisation des compétences</b>   | <b>27</b>  |
| <b>II. Savoirs professionnels</b>   | <b>38</b>  |
| <b>A. Liste des savoirs</b>   | <b>38</b>  |
| <b>B. Niveaux taxonomiques</b>  | <b>42</b>  |
| <b>C. Savoirs et niveaux de maîtrise</b>  | <b>43</b>  |
| <b>III. Savoirs généraux</b>  | <b>75</b>  |
| <b>Organisation pédagogique</b>   | <b>188</b> |
| <b>I. Considérations générales</b>  | <b>189</b> |
| <b>II. Répartition des horaires hebdomadaires des Disciplines de l'enseignement général</b> | <b>190</b> |
| <b>III. Répartition des savoirs professionnels</b>  | <b>190</b> |
| <b>IV. Horaire hebdomadaire global</b>  | <b>190</b> |
| <b>V. Orientations pédagogiques</b>   | <b>191</b> |
| <b>Evaluation</b>   | <b>195</b> |
| <b>I. Déterminants de l'évaluation</b>  | <b>196</b> |
| <b>II. Modalités d'évaluation</b>   | <b>196</b> |
| <b>Lexique</b>  | <b>199</b> |

## Introduction générale

La mise en place par le Ministère en charge de l'Education et de la Formation, du Baccalauréat Professionnelle « Bac Pro », s'inscrit dans le contexte suivant :

- ◇ *A l'échelle mondiale*, les dernières décennies sont marquées par le passage :
- d'une économie basée essentiellement sur le **capital matériel** et le **travail** comme facteurs de production et richesse d'une nation
  - à une étape **postindustrielle** dont le **capital humain** et son savoir-faire, « **capital immatériel** » fait partie de la richesse et où la matière première clé qui assure un avantage compétitif aux personnes, institutions et lieux géographiques qui la détiennent, ne se situe plus exclusivement dans le matériel (matières premières et sources naturelles, ...) mais dans l'immatériel et notamment **l'information, le savoir-faire et le social...**

En corrélation avec cette évolution, l'accès aux savoirs est passé du stade d'indisponibilité ou de difficulté d'accès, à un stade caractérisé plutôt par une **surabondance, un foisonnement de sources** et un renouvellement quasi continu de ces savoirs : « **une nouvelle ère est bel et bien engagée dans laquelle les sociétés qui maîtrisent le savoir joueront les premiers rôles** ».

Les barrières commerciales, les zones de **libre-échange**, le développement du **commerce numérique**, les multinationales, le phénomène de **délocalisation vers des zones géographiques à avantages compétitifs**, la **mobilité des compétences** ... sont autant de nouvelles réalités où les entreprises se trouvent exposées à une concurrence universellement ouverte.

◇ *A l'échelle nationale*, le Maroc, conscient de ces enjeux et défis, et en interaction avec le reste du monde, a opéré des choix en matière de politiques et **orientations économiques**. En effet, des secteurs prometteurs, en rapport avec les nouveaux métiers mondiaux du Maroc, comme **l'aéronautique, l'industrie automobile, l'électronique** et les **énergies renouvelables**, ont été intégrés aux secteurs classiques de l'agriculture et la pêche maritime, du tourisme, du textile, de l'artisanat etc...

L'**entreprise et la société marocaine** ont plus que jamais besoin de nouvelles compétences, et d'un **autre niveau de qualification** pour assurer leur survie. Nombreux rapports et études s'entendent sur le type de compétences à développer pour les prochaines décennies « **Compétences du 21<sup>ème</sup> siècle** ». La communication, l'esprit d'initiative et l'entrepreneuriat, l'intelligence collective, les TIC figurent parmi les compétences requises.

C'est dans ce contexte que le Bac Pro a été lancé en 2014-2015. Autrement dit, c'est une **troisième voie professionnelle** qui est ouverte en parallèle aux deux autres, générale et technologique.

Ce nouveau baccalauréat permettra **la diversification de l'offre au niveau du secondaire qualifiant**, **satisfaire les demandes d'une bonne partie des collégiens**, qui souhaitent poursuivre des études professionnelles et aussi permettre aux détenteurs du diplôme qualification, qui voudraient poursuivre des études supérieures professionnelles ou générales, en **empruntant des passerelles dédiées à cet objectif**.

A l'instar du baccalauréat général, le Bac Pro, se prépare en deux années après le tronc commun. Il a cependant **deux finalités : l'accès direct au marché de l'emploi ou la poursuite des études post-bac**.

Il est certes préparé dans une spécialité pour répondre aux **exigences de l'exercice d'un métier**, mais les enseignements généraux sont aussi assurés pour permettre d'une part **la poursuite éventuelle des études** et d'autre part l'adaptation continue des profils aux évolutions du métier.

Les enseignements dispensés s'articulent, de **manière équilibrée et complémentaire**, autour de trois groupes : langues, culture et communication, sciences et technologies, travaux pratiques, projet de fin de formation et stages en entreprise. Des modules complémentaires ayant pour vocation de préparer les futures lauréats au **choix du métier** et à **l'entrepreneuriat** seront également dispensés.

Ce référentiel de formation, élaboré en étroite collaboration avec les départements concernés : le Département de la Formation Professionnelle, l'OFPPT, le Ministère en charge du secteur de l'Agriculture, le Ministère du Tourisme, les Fédérations et Associations des Professionnels, et validé par ces mêmes partenaires, est destiné à aider les formateurs à organiser les enseignements, la formation et l'évaluation en exploitant notamment :

- **Le référentiel métier ;**
- **Le référentiel des compétences et des savoirs ;**
- **La partie organisation pédagogique ;**
- **La partie évaluation.**

Ce document permet d'une part **d'exprimer les intentions des auteurs du référentiel** : les professionnels et les concepteurs de programmes, afin de donner du sens aux contenus et aux exigences des compétences à développer. Il propose, d'autre part, des **conseils et des recommandations** sur les plans : organisationnel, temporel, pédagogique et didactique. Il s'adresse aux **services administratifs**, régionaux, provinciaux et locaux de tous les départements concernés, aux **instances d'encadrement et de contrôle** chargées de la mise en œuvre de ce baccalauréat professionnel.

Enfin toutes les personnes qui ont contribué à l'élaboration de cette **première génération de référentiels**, sont vivement remerciées pour leur disponibilité, le niveau d'efforts déployés et la qualité remarquable du produit, espérant que la traduction dans les faits de ces référentiels contribuera à la promotion de l'excellence de notre système d'éducation et de formation.

## Préambule

Dans un contexte économique en pleine expansion, les besoins des entreprises en matière de qualification se traduisent par une recherche des capacités d'adaptation permanente des personnels à l'évolution des emplois et des organisations, en fonction de l'exigence des marchés.

Dans le domaine de la Maintenance Informatique et Réseau, l'évolution des besoins se structure autour de deux axes :

- **La technicité** du matériel informatique, des outils de configuration, de maintenance et de sécurité entraîne des nouvelles modifications dans la nature et les méthodes des interventions.
- **L'organisation commerciale** évolue en fonction des attentes et des besoins du client et le service après-vente « réparation, diagnostic et maintenance » devient alors un facteur primordial pour gagner la confiance des clients.

### **L'évolution de la technicité des systèmes informatiques et des réseaux se traduit par :**

- **Une part croissante des technologies de l'information :**

Les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC) ne cessent de s'accroître à tel point que presque tous les produits dans tous les secteurs de la vie actuelle utilisent et profitent des avantages offerts par ces technologies.

Les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication figurent comme l'ensemble des technologies informatiques utilisées pour traiter, modifier et échanger de l'information et de l'instruction qui contribuent à une sincère révolution économiques, surtout leurs applications dans le champ économique.

- **Une diversité des fonctions proposées:**

Les nouvelles fonction proposées sont multiples, on peut citer les outils d'assistance pour l'installation, la configuration et la maintenance des produits informatique en réseau local ou en réseau étendu, la facilité d'exploitation des produits informatique et les nouvelles méthodes de sécurisation des produits informatiques contre toute intrusion malveillante.

- **Une révolution technologique; l'adressage IPv6 et le WIFI :**

La pénurie des adresses offertes par l'adressage classique « IPv4 » a trouvé le chemin de résolution par l'intégration du nouveau adressage « IPv6 » qui va offrir une large utilisation, sans limite, des adresses IP.

Le réseau WIFI, véritable révolution, est appliqué actuellement dans tous les produits informatiques, dans les appareils de communications et de transmission.

L'introduction de ses deux technologies a modifié les méthodes d'intervention et exigent des nouvelles façons pour satisfaire le client.

## L'évolution des méthodes et des outils après-vente :

Les outils de diagnostic et de maintenance comportent actuellement **l'ensemble des données de référence**, les principes de fonctionnement des systèmes informatiques, des réseaux et des bases de données décrivant à la fois les problèmes déjà rencontrés et la description des solutions apportées. Ils permettent l'intégration des différentes méthodes dans une logique guidée de diagnostic.

Ces outils sont également **mis en réseau** dans le cadre de la télé assistance afin d'augmenter l'efficacité et la productivité de la structure d'assistance technique. Leur utilisation est devenue **indispensable** y compris dans le cadre des opérations de diagnostic et de maintenance.

Ces évolutions nécessitent que les professionnels puissent :

- Appréhender les nouveaux produits et les outils de diagnostic correspondants,
- Se familiariser avec les nouveaux systèmes informatiques et les nouvelles technologies de l'information et de la communication,
- Écouter, s'exprimer oralement, synthétiser dans un rôle de technico-commercial
- Analyser avec rigueur pour mener à bien le diagnostic et de maintenance.

# REFERENTIEL METIER

## I- DEFINITION DU DIPLOME

### A. APPELLATION DU DIPLÔME

**BAC PROFESSIONNEL** : “Maintenance Informatique et réseaux” (MIR)

### B. PRÉSENTATION DU MÉTIER

Le titulaire du baccalauréat professionnel “Maintenance Informatique et réseaux” (MIR) est un bachelier dont les activités principales consistent à :

- Etudier et planifier : Faire une étude de l'existant, planifier et proposer des solutions,
- Installer et configurer : Faire l'installation et la configuration des systèmes informatiques et du réseau,
- Administrer et Sécuriser : Assurer l'administration des systèmes informatiques et du réseau
- Diagnostiquer et maintenir : S'occuper de l'opération du diagnostic et de maintenance des équipements informatiques et du réseau
- Former et assister : Assurer l'assistance et la formation en local ou à distance.

#### • Contexte des activités professionnelles

Le titulaire du baccalauréat professionnel “Maintenance Informatique et Réseaux ”exerce ses activités dans des entreprises appartenant à des secteurs économiques et des nouvelles technologies informatiques extrêmement diversifiés. Il est fonctionnellement rattaché au service maintenance et intervient seul ou en équipe.

Les conditions d'exercice du métier diffèrent selon que l'entreprise est productrice de biens ou de services ; le travail s'effectue le plus souvent dans les locaux de maintenance de l'entreprise ou il peut être nécessaire de se déplacer sur les lieux où est placé l'équipement dont la maintenance doit être assurée (Société ou organisme utilisant le matériel et le réseau informatique ...).

Dans toutes ses activités, le titulaire du baccalauréat professionnel “Maintenance Informatique et Réseaux ” doit :

- Etudier et proposer des solutions ;
- Installer et configurer les équipements informatiques (équipement terminal et réseau) ;
- Administrer les équipements informatiques (équipement terminal et réseau) ;
- Installer et configurer les systèmes d'exploitations monoposte et réseau ;
- Maintenir et préserver les équipements et l'environnement ;
- Sécuriser les équipements réseau et l'environnement ;
- Assister et former les utilisateurs informatiques en local ou à distance.

#### • Perspectives d'évolution

Les responsabilités assumées par le titulaire du baccalauréat professionnel « Maintenance Informatique et Réseaux » durant son parcours professionnel pourront le conduire à encadrer tout ou partie d'une unité de maintenance.

Grâce à sa vision transversale, le bachelier en Maintenance Informatique et Réseaux peut accéder après une expérience réussie à des postes de responsabilité voire des postes de direction informatique selon le type de structure.

Le lauréat de ce cursus de formation a la possibilité de poursuivre des études supérieures de bachelier spécialisé et équivalent ou en licence professionnelle.

Il peut aussi créer sa propre entreprise.



## II. DESCRIPTION DES PRINCIPALES ACTIVITÉS ET TÂCHES PROFESSIONNELLES

### A. Principales Activités et tâches

| ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES                | TÂCHES PRINCIPALES  |
|---|---|
| <b>A1. Etude et planification</b>         | T1.1. Participer à la collecte des informations et à l'étude de faisabilité technique.<br>T1.2. Déterminer les contraintes d'exploitation d'un équipement informatique « équipement terminal ou réseau ». (performances, qualité, coûts, sécurité, disponibilité, exploitation, maintenance, etc.).<br>T1.3. Choisir et interpréter les spécifications matérielles et logicielles qui seront utilisés<br>T1.4 Concevoir l'architecture d'implantation d'un réseau.<br>T1.5. Participer aux plans de conception et au processus de planification d'implantation.<br>T1.6. Documenter un dossier de conception détaillée. |
| <b>A2. Installation et configuration</b>  | T2.1. Installer et configurer un équipement Terminal (poste de travail, Serveur, Tablette, Imprimante, Téléphone, ...)<br>T2.2. Réaliser un câblage structuré dans un environnement réseau<br>T2.3. Installer et configurer un équipement réseau (Commutateur, Modem ...)   |
| <b>A3. Administration et Sécurité</b>     | T3.1. Administrer le réseau selon les procédures de gestion et la politique propre à l'entreprise.<br>T3.2. Administrer une base de données<br>T3.3. Assurer la sécurité d'un réseau.<br>T3.4. Participer à l'audit de sécurité.<br>T3.5. Assurer le soutien aux usagers du réseau.   |
| <b>A4. Diagnostic et Maintenance</b>      | T4.1. Superviser le fonctionnement d'un réseau.<br>T4.2. Optimiser et améliorer le fonctionnement d'un réseau.<br>T4.3. Assurer la sauvegarde et la migration des données.<br>T4.4. Résoudre les problèmes liés aux réseaux.<br>T4.5. Documenter les problèmes et les solutions apportées.  |
| <b>A5. Formation, Suivi et Assistance</b> | T5.1. Assister le client.<br>T5.2. Former le client sur le produit.<br>T5.3. Contribuer à la formation interne.   |

## B. Conditions d'exercice des tâches et résultats attendus :

### A1. Etude et planification

**Tâche T1.2 : Déterminer les contraintes d'exploitation d'un équipement informatique « équipement terminal ou réseau ». (performances, qualité, coûts, sécurité, disponibilité, exploitation, maintenance, etc.)**

#### DESCRIPTION

- Déterminer les contraintes d'utilisation des équipements réseaux dans un local technique.
- Déterminer les contraintes de pose des canalisations, des goulottes et des câbles de transmission.
- Déterminer les contraintes d'exploitation des équipements terminaux et réseaux dans un local technique.

#### Conditions d'exercice

moyens

- Base de données des caractéristiques des équipements réseaux.
- Documentation techniques des composantes matérielles et logicielles.

Références et ressources

- Documents de spécification.
- Cahier des charges.
- Cas d'utilisation.

#### Résultats attendus

Cohérence et pertinence des contraintes d'exploitation des équipements réseaux et des Médias.

#### Autonomie et responsabilité

Autonomie et responsabilité totales

## A1. Etude et planification

### Tâche T1.3 : Choisir et interpréter des spécifications matérielles et logicielles.

#### DESCRIPTION

- Choisir et interpréter les spécifications des équipements d'interconnexion et terminaux. (switch, routeur, répéteurs, pont, serveurs, postes de travail, imprimantes,...)
- Choisir et interpréter les spécifications des systèmes d'exploitations et utilitaires (systèmes d'exploitation professionnels, open source, utilitaires systèmes et réseaux, ...)

#### Conditions d'exercice

moyens

- Base de données des caractéristiques des équipements réseaux.
- Documentations techniques des composantes matérielles et logicielles.

Références et ressources

- Documents de spécification.
- Cahier des charges.
- Cas d'utilisation.

#### Résultats attendus

Cohérence et pertinence des choix des équipements réseaux, systèmes et utilitaires.

#### Autonomie et responsabilité

Autonomie et responsabilité totales

## A1. Etude et planification

### Tâche T1.4 : Concevoir l'architecture d'implantation d'un réseau

#### DESCRIPTION

- Concevoir l'architecture d'implantation des réseaux LAN et WLAN

#### Conditions d'exercice

moyens

- Base de données des caractéristiques des équipements réseaux.
- Documentations techniques des composantes matérielles et logicielles.

Références et ressources

- Documents de spécification.
- Cahier des charges.
- Cas d'utilisation.

#### Résultats attendus

Cohérence et pertinence de la conception de l'architecture d'implantation des réseaux LAN et WLAN.

#### Autonomie et responsabilité

Autonomie et responsabilité totales

## A2. Installation et configuration

### Tâche T2.1 : Réaliser un câblage structuré dans un environnement réseau

#### DESCRIPTION

- S'assurer que toutes les conditions préalables à la réalisation sont réunies.
- Appliquer les normes et standards dans la mise en œuvre du câblage et de l'assemblage.

#### Conditions d'exercice

##### Moyens

- Les éléments de connectique.
- Les équipements réseaux.
- Appareils de tests et de mesure.

##### Références et ressources

- Documentations techniques des composants matériels rédigées en français ou en anglais.
- Cahier des charges.
- Consignes de réalisation.

#### Résultats attendus

- Exactitude du câblage.
- Tolérance aux pannes.
- Pertinence de l'assemblage et de l'implantation du matériel.

#### Autonomie et responsabilité

Autonomie et responsabilité totales

## A2. Installation et configuration

### Tâche T2.2 : Installer et configurer un équipement d'interconnexion réseau.

#### DESCRIPTION

- Installer et configurer un switch.
- Installer et configurer un routeur.
- Installer et configurer un pare feu.

#### Conditions d'exercice

##### Moyens

- La Base de données des caractéristiques des équipements réseaux.
- Les équipements d'interconnexion réseaux (Switch, routeur, pare feu).
- Les accessoires des différents équipements.
- Unréseau en bon état de fonctionnement.
- Les logiciels à utiliser.

##### Références et ressources

- Documentations techniques des équipements d'interconnexion rédigées en français ou en anglais.
- Manuels d'utilisation.
- Cahier des charges (architecture du réseau, différents segments du réseau...)
- Les consignes de réalisation.

#### Résultats attendus

- Exactitude de l'adressage des différents segments du réseau.
- Fonctionnement correct des différents équipement d'interconnexion réseau.

#### Autonomie et responsabilité

Autonomie et responsabilité totales

## A2. Installation et configuration

### Tâche T2.3 : Installer et configurer un équipement terminal.

#### DESCRIPTION

- Installer et configurer un système d'exploitation sur un poste de travail et sur un serveur ;
- Installer et configurer une imprimante ;

#### Conditions d'exercice

##### Moyens

- Base de données des caractéristiques des serveurs et postes de travail.
- Un serveur à installer.
- Un poste de travail à installer.
- Un réseau en état de fonctionnement normal

##### Références et ressources

- Les consignes d'installation, de configuration et d'utilisation du réseau.
- Manuels d'utilisation.

#### Résultats attendus

- Fonctionnement correcte des postes de travail, des serveurs et des imprimantes

#### Autonomie et responsabilité

Autonomie et responsabilité totales

### A3. Administration et Sécurité

**Tâche T3.1 : Administrer le réseau selon les procédures de gestion et la politique propre à l'entreprise.**

#### **DESCRIPTION**

- Créer des comptes
- Attribuer des droits d'accès.
- Partager et sécuriser des ressources.

#### **Conditions d'exercice**

Moyens

- Base de données des caractéristiques des serveurs et postes de travail.
- Un serveur à installer.
- Un poste de travail à installer.
- Un réseau en état de fonctionnement normal

Références et ressources

- Consignes à appliquer.
- Liste détaillée des utilisateurs et leurs droits d'accès.
- Liste détaillée des ressources partagées.

#### **Résultats attendus**

- Application correcte des stratégies d'administration et de sécurité.

#### **Autonomie et responsabilité**

Autonomie et responsabilité totales



### A3. Administration et Sécurité

#### Tâche T3.2 : Assurer la sécurité d'un réseau

##### DESCRIPTION

- Contrôler les flux entrants et sortants.
- Respecter les politiques de l'entreprise à un niveau de la sécurité.
- Appliquer les procédures de surveillance matérielles et logicielles.
- Configurer un pare feu.

##### Conditions d'exercice

###### Moyens

- Un réseau en bon état de fonctionnement.
- Serveurs et postes de travail.
- Ressources partagées et équipement de sauvegarde.
- Pare feu et logiciels de sécurité.

###### Références et ressources

- Normes et politique de sécurité de l'entreprise.
- Documentations techniques des différents équipements assurant la sécurité.

##### Résultats attendus

- Respect intégral de la politique de sécurité de l'entreprise.
- Prise des mesures appropriées en cas de désastre pour remettre le réseau en bon état de fonctionnement dans un délai acceptable.

##### Autonomie et responsabilité

Autonomie et responsabilité totales

### **A3. Administration et Sécurité**

#### **Tâche T3.4 :Assurer le soutien aux usagers du réseau**

##### **DESCRIPTION**

- Former les utilisateurs.

##### **Conditions d'exercice**

###### Moyens

- Outils de présentation interactifs multimédia.

###### Références et ressources

- Nature des utilisateurs du réseau.
- Nature du soutien à apporter en OFF LINE.
- Nature du soutien à apporter en ON LINE.

##### **Résultats attendus**

- Cohérence et pertinence de l'assistance aux utilisateurs du réseau.

##### **Autonomie et responsabilité**

Autonomie et responsabilité totales

## A4. Diagnostic et Maintenance

### Tâche T4.1 :Superviser le fonctionnement d'un réseau

#### DESCRIPTION

- Appliquer les règles de diagnostic du réseau ;
- Maintenir le réseau ;
- Appliquer les procédures de surveillances des indicateurs de performances ;
- Mettre en place des mécanismes d'accès distants pour la supervision.

#### Conditions d'exercice

##### Moyens

- Un réseau en état de fonctionnement.
- Serveurs et postes de travail.
- Des utilitaires de surveillance et de monitoring du réseau..

##### Références et ressources

- Documentations techniques des utilitaires utilisés rédigées en français ou en anglais.
- La description d'une implantation réseau.
- Cahier des charges.

#### Résultats attendus

- Exactitude de diagnostic et de maintenance du réseau
- Fonctionnement optimal du réseau

#### Autonomie et responsabilité

A Autonomie et responsabilité totales

## A4. Diagnostic et Maintenance

### Tâche T4.3 : Assurer la sauvegarde et la migration des données.

#### DESCRIPTION

- Réaliser l'implantation des mécanismes de sauvegarde.
- Assurer la migration des données selon les procédures et les règles définies.
- Restaurer les données en cas d'incident.

#### Conditions d'exercice

##### Moyens

- Un réseau en état de fonctionnement normal.
- Serveurs et poste de travail.
- Ressources partagées et équipement de sauvegarde.

##### Références et ressources

- Consignes détaillées de la procédure de sauvegarde.
- Consignes détaillées de la migration des données.
- Documentations techniques.

#### Résultats attendus

- Application correcte de la procédure de sauvegarde et de restauration des données.
- Application correcte des procédures de migration des données.

#### Autonomie et responsabilité

Autonomie et responsabilité totales

## A4. Diagnostic et Maintenance

### Tâche T4.4 :Résoudre les problèmes liés aux réseaux..

#### DESCRIPTION

- Identifier les problèmes liés aux réseaux.
- Déterminer la cause du problème.
- Proposer des solutions.

#### Conditions d'exercice

##### Moyens

- Un réseau en état de fonctionnement dégradé ou en état de disfonctionnement.
- Logiciels appropriés.

##### Références et ressources

- Une demande d'intervention concernant la gestion ou l'utilisation d'un réseau.
- La description de la configuration du réseau.
- Des tests et des résultats d'essai.

#### Résultats attendus

- Identification et résolution du problème réseau dans un délai raisonnable.

#### Autonomie et responsabilité

Autonomie et responsabilité totales

## A4. Diagnostic et Maintenance

### Tâche T4.5 : Documenter les problèmes et les solutions apportées.

#### DESCRIPTION

- Documenter le problème réseau identifié
- Documenter l'intervention et la solution apportée.

#### Conditions d'exercice

##### Moyens

- Un réseau en état de fonctionnement dégradé ou en état de disfonctionnement.
- Logiciels appropriés.

##### Références et ressources

- La description d'une configuration réseau.
- Des tests et résultats d'essais.

#### Résultats attendus

- Rédaction correcte des documents identifiant les problèmes liés au réseau et les solutions correspondantes

#### Autonomie et responsabilité

Autonomie et responsabilité totales

## A5. Formation, Suivi et Assistance

### Tâche T5.1 :Assister le client.

#### DESCRIPTION

- Apporter le soutien nécessaire en local ou à distance en cas d'anomalie (paramétrage, recherche de fonctionnalités, ...).

#### Conditions d'exercice

##### Moyens

- Réseaux.
- Connexion Internet.
- Ordinateur portable

##### Références et ressources

- Cahier des charges.
- Documentations techniques.
- Notices d'utilisation.

#### Résultats attendus

- Satisfaction du client.

#### Autonomie et responsabilité

Autonomie et responsabilité totales

## A5. Formation, Suivi et Assistance

### Tâche T5.2 :Former le client sur le produit.

#### DESCRIPTION

- Former les utilisateurs du réseau.

#### Conditions d'exercice

##### Moyens

- Produit multimédia
- vidéo projecteur
- Ordinateur

##### Références et ressources

- Cahier des charges.
- Documentations techniques.
- Notices d'utilisation.

#### Résultats attendus

- Utilisation autonome du produit de la part du client.

#### Autonomie et responsabilité

Autonomie et responsabilité totales



# **REFERENTIEL DES COMPETENCES ET DES SAVOIRS**

# **I. Compétences**

## **A. Répertoire des compétences**

### **C1. Etudier et planifier**

**C1.1 IDENTIFIER LES BESOINS ET LES CONTRAINTES DE L'INSTALLATION D'UNE SOLUTION RÉSEAU**

**C1.2 QUALIFIER LES COMPOSANTS MATÉRIELS ET LOGICIELS D'UN RÉSEAU**

**C1.3 CONCEVOIR UNE SOLUTION RÉSEAU**

### **C2. Installer et configurer**

**C2.1 ASSURER LE CABALGE D'UN RESRAU**

**C2.2 INSTALLER ET CONFIGURER UN PÉRIPHERIQUE MATÉRIEL**

**C2.3 INSTALLER ET CONFIGURER UN LOGICIEL**

### **C3. Administrer et Sécuriser**

**C3.1 ASSURER LES FONCTIONS DE BASE DE L'ADMINISTRATION D'UN RÉSEAU**

**C3.2 ASSURER LA SÉCURITE AU NIVEAU DES PÉRIPHERIQUES TERMINAL ET INTERMEDIAIRE**

### **C4. Diagnostiquer et Maintenir**

**C4.1 ASSURER LE DIAGNOSTIC ET LE SUIVI DU MATÉRIEL ET DU RÉSEAU**

**C4.2 MAINTENIR LES PÉRIPHERIQUES ET LE RÉSEAU LOCAL**

### **C5. Former, Suivre et assister**

**C5.1 ASSURER LA FORMATION ET L'ASSISTANCE EN LOCALOU A DISTANCE**

## B. Opérationnalisation des compétences

| C1. Etudier et planifier   |   |   |
|--|---|---|
| C 1.1 : Identifier les besoins et les contraintes d'une entreprise pour une installation réseau.   |   |   |
| DONNEES  | ACTIONS   | INDICATEURS DE PERFORMANCE  |
| <p>Tout ou partie des données suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La documentation des activités de l'entreprise</li> <li>- L'effectif du personnel utilisant l'outil informatique</li> <li>- Le détail du trafic qui circule dans l'entreprise (en interne ou en externe)</li> <li>- Le plan détaillé des bureaux et des étages (avec mesure) d'une entreprise.</li> <li>- Compte rendu des travaux d'identification des besoins et des contraintes d'installation d'une solution réseau</li> <li>- Intervention des équipes formées par le personnel de l'entreprise</li> </ul> | <p>Identifier les besoins (techniques, économiques, financiers ou organisationnels) d'une entreprise pour l'élaboration d'un cahier des charges.</p>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La qualité de l'intervention</li> <li>- Le détail des besoins technique, économique, financiers et organisationnel</li> <li>- Le compte rendu bien détaillé</li> </ul> |
|  | <p>Identifier les contraintes relatives à l'installation d'une solution réseau.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'installation ne présente pas de risques d'accidents ou d'atteinte à la santé.</li> <li>- Les situations dangereuses sont signalées.</li> </ul>                       |
|  | <p>Identifier les éléments composant les coûts d'acquisition, d'installation et de fonctionnement d'un réseau local, d'une liaison à distance et mesurer ces coûts.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'estimation des coûts respecte les besoins d'installation et les stratégies menées par l'entreprise suivant les entrées et les sorties</li> </ul>                     |
|  | <p>Évaluer l'incidence de l'implantation d'un réseau sur l'organisation du travail.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liste des incidents qui peuvent arriver lors de l'implantation du réseau</li> <li>- Les situations dangereuses sont signalées.</li> </ul>                              |

## C1. Etudier et planifier

### C 1.2 : Qualifier les composants matériels et logiciels d'un réseau

| DONNEES  | ACTIONS   | INDICATEURS DE PERFORMANCE   |
|--|---|--|
| <p>Tout ou partie des données suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cahier des charges</li> <li>- Spécifications fonctionnelles et techniques</li> <li>- Architecture applicative et technique existante</li> <li>- Référentiels, normes et standards adoptés par l'organisation cliente et par le prestataire informatique</li> <li>- Politique de sécurité des systèmes d'information de l'organisation</li> <li>- Description des données manipulées et échangées par les services</li> <li>- Description des protocoles et des technologies à utiliser</li> </ul> | <p>Qualifier les composants matériels d'un réseau et évaluer leurs principales caractéristiques (topologie, câblage et connectique, ponts, commutateurs, routeurs, pare-feu, serveurs, postes de travail et périphériques)</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Description des échanges entre les composants</li> <li>- Proposition argumentée des composants matériels</li> <li>- Détail des caractéristiques des composants matériels</li> </ul> |
|  | <p>Qualifier les composants logiciels d'un réseau et évaluer leurs principales caractéristiques (logiciels de base, utilitaires de sécurité, logiciels de gestion et d'administration de réseau, systèmes de gestion de bases de données, logiciels de communication, applicatifs).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposition argumentée des composants logiciels</li> <li>- Détail des caractéristiques des composants logiciels</li> </ul>  |
|  | <p>Distinguer et évaluer les modes d'utilisation d'un réseau (partage de ressources, communication entre personnes, communication entre processus)</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place d'une stratégie d'utilisation du réseau</li> <li>- Description des communications entre ressources matérielles, logicielles et humaines</li> </ul>                    |

## C1. Etudier et planifier

### C 1.3 : Concevoir une solution réseau.

| DONNEES  | ACTIONS                                   | INDICATEURS DE PERFORMANCE  |
|--|---|---|
| <p>Tout ou partie des données suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Description de l'organisation cliente</li> <li>- Cahier des charges</li> <li>- Spécifications fonctionnelles et techniques</li> <li>- Architecture applicative et technique existante</li> <li>- Référentiels, normes et standards adoptés par l'organisation cliente et par le prestataire informatique</li> <li>- Éléments de coûts</li> <li>- Critères pondérés de choix techniques, réglementaires, économiques et financiers</li> <li>- Plan de câblage ( Maquette ou prototype de la solution)</li> </ul> | Définir une solution réseau.              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comparaison des solutions proposées pour produire le service</li> <li>- Dossier de choix présentant les avantages et inconvénients des solutions proposées et les valeurs des critères de choix</li> <li>- Description détaillée de la solution choisie</li> </ul> |
|  | Concevoir et exploiter un plan de câblage | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Détail des composants et matériels utilisé dans le câblage</li> <li>- Description détaillée du Plan de câblage( Maquette ou prototype de la solution)</li> </ul>   |
|  | Elaborer un plan d'adressage.             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Description du choix de l'adressage utilisé</li> <li>- Description détaillée du Plan D'adressage et de nommage</li> </ul>  |

## C2. Installer et configurer

### C 2.1 : ASSURER LE CABALGE D'UN RESRAU

| DONNEES   | ACTIONS   | INDICATEURS DE PERFORMANCE   |
|---|---|--|
| <p>Tout ou partie des données suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cahier des charges</li><li>- Référentiels, normes et standards adoptés par l'organisation cliente et par le prestataire informatique</li><li>- Plan de câblage</li><li>- Plan d'adressage</li></ul> | Réaliser un câblage structuré selon les normes. | <ul style="list-style-type: none"><li>- Détail des composants et matériels utilisé dans le câblage</li><li>- Description du câblage structuré</li></ul>  |
|   | Auditer le câblage existant.                    | <ul style="list-style-type: none"><li>- Respect des normes et standards adoptés par l'organisation cliente et par le prestataire informatique</li><li>- Respect du plan de câblage</li><li>- Respect du plan d'adressage</li></ul> |

## C2. Installer et configurer

### C 2.2 : INSTALLER ET CONFIGURER UN PÉRIPHERIQUE MATÉRIEL.

| DONNEES   | ACTIONS  | INDICATEURS DE PERFORMANCE   |
|---|--|--|
| Tout ou partie des données suivantes :<br><br>- Cahier des charges<br>- Référentiels, normes et standards adoptés par l'organisation cliente et par le prestataire informatique<br>- Plan de câblage<br>- Plan d'adressage<br>- Caractéristiques des éléments à installer | Installer et configurer un poste de travail.                             | - Document d'installation et de configuration du poste de travail<br>- Fonctionnement correcte du poste de travail             |
|   | Installer et configurer un serveur.                                      | - Document d'installation et de configuration du serveur<br>- Fonctionnement correcte du serveur                               |
|   | Installer et configurer un périphérique réseau (commutateur ou routeur). | - Document d'installation et de configuration du périphérique réseau<br>- Fonctionnement correcte du périphérique réseau       |
|   | Installer et configurer un dispositif de sécurité matériel.              | - Document d'installation et de configuration du dispositif de sécurité<br>- Fonctionnement correcte du dispositif de sécurité |

## C2. Installer et configurer

### C 2.3 : INSTALLER ET CONFIGURER UN LOGICIEL

| DONNEES  | ACTIONS  | INDICATEURS DE PERFORMANCE   |
|--|--|--|
| Tout ou partie des données suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>- Cahier des charges</li><li>- Spécifications fonctionnelles et techniques</li><li>- Architecture applicative et technique existante</li><li>- Référentiels, normes et standards adoptés par l'organisation cliente et par le prestataire informatique</li><li>- Caractéristiques des applicatifs à installer et configurer</li></ul> | Installer un applicatif sur un poste client ou sur un serveur.                 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Spécifications d'interface utilisateur</li><li>- Maquette des éléments applicatifs</li><li>- Fonctionnement correcte de l'applicatif sur un poste client ou sur un serveur</li></ul> |
|  | Installer et configurer les couches logicielles d'une solution client/serveur. | <ul style="list-style-type: none"><li>- Document d'installation et de configuration de couches logicielles</li><li>- Fonctionnement correcte de couches logicielles d'une solution client/serveur</li></ul>                  |



## C3. Administrer et Sécuriser

### C 3.1 : ASSURER LES FONCTIONS DE BASE DE L'ADMINISTRATION D'UN RÉSEAU

| DONNEES  | ACTIONS  | INDICATEURS DE PERFORMANCE  |
|--|--|---|
| <p>Tout ou partie des données suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cahier des charges</li> <li>- Spécifications fonctionnelles et techniques</li> <li>- Recueil d'informations</li> <li>- SGBD</li> <li>- La base de données existante</li> <li>- Caractéristiques des matériels et logiciels</li> </ul> | <p>Installer et administrer les services de base d'un réseau</p>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documents d'installation et d'administration des services de base du réseau</li> <li>- Fonctionnement correcte des services de base du réseau</li> <li>- Tâches d'administration réalisées</li> </ul>                                      |
|  | <p>Installer et administrer une base de données (côté serveur, côté client).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schéma de données</li> <li>- Création de la base de donnée (tables, requêtes....)</li> <li>- Base de données opérationnelle et conforme aux spécifications.</li> <li>- Administration de la base de données à partir du serveur</li> </ul> |
|  | <p>Maintenir une base de données.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Base de données toujours opérationnelle et conforme aux spécifications.</li> </ul>   |

## C3. Administrer et Sécuriser

### C 3.2 : ASSURER LA SÉCURITE AU NIVEAU DES PÉRIPHERIQUES TERMINAL ET INTERMEDIAIRE

| DONNEES   | ACTIONS   | INDICATEURS DE PERFORMANCE   |
|---|---|--|
| <p>Tout ou partie des données suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cahier des charges</li> <li>- Spécifications fonctionnelles et techniques</li> <li>- Architecture applicative et technique existante</li> <li>- Référentiels, normes et standards adoptés par l'organisation cliente et par le prestataire informatique</li> <li>- Plan de câblage</li> <li>- Plan d'adressage</li> <li>- Caractéristiques du dispositif de sécurité logiciel</li> <li>- Document d'installation et de configuration du dispositif de sécurité logiciel</li> <li>- Constat d'incident ou risque</li> <li>- Logiciel de gestion des risques</li> <li>- Base de connaissances spécialisée dans la gestion des risques</li> <li>- Logiciel de prise de contrôle à distance</li> <li>- Procédures de résolution des risques</li> <li>- Niveau de criticité des Services</li> </ul> | <p>Installer et configurer un dispositif de sécurité logiciel.</p>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Document d'installation et de configuration du dispositif de sécurité logiciel</li> <li>- Fonctionnement correcte du dispositif de sécurité logiciel</li> </ul>                             |
|   | <p>Assurer la mise à jour des dispositifs de sécurité matériel ou logiciel.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajout des correctif de Mise à jour des dispositifs de sécurité matériel ou logiciel</li> <li>- Fonctionnement continu des dispositifs de sécurité</li> </ul>                                |
|   | <p>Assurer la sécurité des données et du système</p>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Installation de logiciels antivirus</li> <li>- Protection des données contre les intrusions internes et externes</li> </ul>   |
|   | <p>Maîtriser les risques associés à l'utilisation des réseaux</p>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Description du risque saisie dans le logiciel de gestion d'incident</li> <li>- Incident résolu ou transmis à un autre niveau de compétence</li> <li>- Nouveau rapport d'incident</li> </ul> |

## C4. Diagnostiquer et Maintenir

### C 4.1 : ASSURER LE DIAGNOSTIC ET LE SUIVI DU MATÉRIEL ET DU RÉSEAU

| DONNEES  | ACTIONS  | INDICATEURS DE PERFORMANCE  |
|--|--|---|
| <p>Tout ou partie des données suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cahier des charges.</li> <li>- Demande d'intervention concernant la gestion ou l'utilisation du matériel informatique</li> <li>- Description de la configuration du réseau.</li> <li>- Tests et Résultats des essais.</li> <li>- Demande d'intervention concernant la gestion ou l'utilisation d'un réseau.</li> <li>- Consignes détaillées de la procédure de sauvegarde.</li> <li>- Consignes détaillées de la migration des données.</li> <li>- Documentations techniques.</li> <li>- Infrastructure opérationnelle</li> <li>- Spécifications techniques</li> <li>- Outils de sauvegarde et de restauration</li> <li>- Éléments à sauvegarder</li> <li>- Éléments à surveiller</li> <li>- Rapport d'incidents</li> </ul> | Diagnostiquer le matériel existant   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Application des procédures de diagnostic</li> <li>- Résolution du problème dans un délai raisonnable.</li> </ul>   |
|  | Diagnostiquer le réseau local  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Application des procédures de diagnostic</li> <li>- Résolution du problème dans un délai raisonnable.</li> </ul>   |
|  | Assurer la migration des données   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Application correcte de la procédure de sauvegarde et de restauration des données.</li> <li>- Application correcte de la migration des données.</li> </ul>   |
|  | Appliquer les procédures de sauvegarde et de restauration en cas d'incident. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outils de sauvegarde et de restauration installés et configurés</li> <li>- Procédures de sauvegarde et de restauration appliquées et respectées</li> <li>- Compte-rendu des opérations effectuées</li> </ul>                                 |
|  | Surveiller et optimiser le trafic sur le réseau                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appliquer les procédures de surveillances des indicateurs de performances.</li> <li>- Mettre en place des mécanismes d'accès distants pour la supervision.</li> <li>- Exactitude du maintien du réseau en fonctionnement optimal.</li> </ul> |

## C4. Diagnostiquer et Maintenir

### C 4.2 : MAINTENIR LES PÉRIPHERIQUES ET LE RÉSEAU LOCAL

| DONNEES   | ACTIONS  | INDICATEURS DE PERFORMANCE   |
|---|--|--|
| Tout ou partie des données suivantes :<br>- Demande d'intervention concernant la gestion ou l'utilisation du poste de travail<br>- Description de la configuration du réseau.<br>- Tests et Résultats des essais. | Assurer la maintenance d'un poste de travail en local ou à distance.   | - Application des procédures de maintenance du poste de travail<br>- Résolution du problème dans un délai raisonnable. |
|   | Assurer la maintenance d'un serveur en local ou à distance..   | - Application des procédures de maintenance du serveur<br>- Résolution du problème dans un délai raisonnable.          |
|   | Assurer la maintenance du réseau local   | - Application des procédures de maintenance du réseau local<br>- Résolution du problème dans un délai raisonnable.     |
|   | Rédiger une documentation de chaque intervention matérielle ou logicielle sur un équipement terminal ou réseau | - Rédaction correcte des documentations.   |

## C5. Former, Suivre et assister

### C 5.1 : ASSURER LA FORMATION ET L'ASSISTANCE EN LOCAL OU A DISTANCE

| DONNEES   | ACTIONS  | INDICATEURS DE PERFORMANCE  |
|---|--|---|
| <p>Tout ou partie des données suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documents d'intervention de diagnostic et de maintenance</li> <li>- Description de la configuration du poste de travail</li> <li>- Tests et Résultats des essais.</li> <li>- Cahier des charges.</li> <li>- Documentations techniques.</li> <li>- Liste des utilisateurs</li> <li>- Notices d'utilisation</li> </ul> | Rédiger une notice d'utilisation et/ou d'installation du poste de travail. (matériel et logiciels) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentation technique</li> <li>- Documentation d'utilisation</li> </ul>                                    |
|   | Rédiger une notice d'utilisation et/ou d'installation d'équipement réseau.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentation technique</li> <li>- Documentation d'utilisation</li> </ul>                                    |
|   | Former les utilisateurs à l'exploitation du poste de travail. (matériel et logiciels)              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfaction du client.</li> <li>- Utilisation autonome du poste de travail de la part du client.</li> </ul> |
|   | Former les utilisateurs à l'exploitation du réseau   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfaction du client.</li> <li>- Utilisation autonome du réseau local de la part du client.</li> </ul>     |

# **SAVOIRS PROFESSIONNELS**

## II. SAVOIRS PROFESSIONNELS

### A. Liste des savoirs

| Code  | Intitulé du savoir   |
|---|--|
| <b>S1:Utiliser la logique de codification (40 h)</b>        |  |
| S1.1  | Définir un système de numération.  |
| S1.2  | Définir les systèmes binaire, octal et hexadécimal.                                      |
| S1.3  | Définir l'unité de mesure de l'information et ses multiples.                             |
| S1.4  | Définir les différents codes binaires (binaire naturel, ASCII ...).                      |
| S1.5  | Effectuer des traitements sur des données numériques.                                    |
| S1.6  | Effectuer des opérations logiques.   |
| <b>S2:Maîtriser la bureautique(90h)</b>                     |  |
| S2.1  | Produire un document texte.  |
| S2.2  | Produire un document d'un tableur.   |
| S2.3  | Produire une présentation assistée par ordinateur.                                       |
| S2.4  | Définir la notion de base de données.  |
| S2.5  | Créer et exploiter une base de données à l'aide d'un logiciel de bases de données.       |
| S2.6  | Exploiter les fonctions d'un navigateur.   |
| S2.7  | Décrire les fonctionnalités d'un logiciel de messagerie électronique.                    |
| S2.8  | Exploiter les fonctions d'un logiciel de messagerie.                                     |
| <b>S3:Installer un poste informatiquenformatiques(120h)</b> |  |
| S3.1  | Analyser l'architecture interne de l'ordinateur.   |
| S3.2  | Rechercher et analyser les différents produits disponibles.                              |
| S3.3  | Analyser le processus de traitement des données du système d'exploitation.               |
| S3.4  | Installer des éléments physiques   |
| S3.5  | Installer des systèmes d'exploitation.   |
| S3.6  | Effectuer les opérations de base concernant la manipulation d'un système d'exploitation. |
| S3.7  | Personnaliser l'environnement de la station de travail dans des systèmes d'exploitation. |
| S3.8  | Exploiter les fonctions avancées du système d'exploitation.                              |
| S3.9  | Installer des applications.  |
| S3.10   | Optimiser l'installation à l'aide d'utilitaires.   |
| S3.11   | Protéger les données et le poste informatique.   |
| S3.12   | Désinstaller des éléments physiques et logiques.   |
| S3.13   | Consigner l'information sur l'installation.  |

| <b>S4:Utiliser un système d'exploitation Open Source (90 h)</b>  |  |
|--|--|
| S4.1   | Analyser l'architecture interne de l'ordinateur.   |
| S4.2   | Adapter les systèmes en fonction des besoins particuliers.   |
| S4.3   | Effectuer les opérations de base concernant l'exploitation des fonctions du système d'exploitation |
| S4.4   | Réaliser des tâches d'administration du système d'exploitation.                                    |
| S4.5   | Installer une imprimante réseau.   |
| S4.6   | Protéger des données.  |
| S4.7   | Gérer des paquetages.  |
| <b>S5:Installer un environnement de sécurisation (60h)</b>       |  |
| S5.1   | Planifier le travail.  |
| S5.2   | Vérifier l'installation de la station de travail dans l'environnement d'utilisation                |
| S5.3   | Déterminer les risques susceptibles de menacer les données informatisées.                          |
| S5.4   | Établir des mesures de protection des données.   |
| S5.5   | Mettre en place des moyens de protection des données   |
| S5.6   | Assurer la sauvegarde des données.   |
| S5.7   | S'assurer de la validité des moyens mis en place.  |
| S5.8   | Consigner l'information sur les opérations entreprises   |
| <b>S6:Utiliser les méthodes de Résolution de problèmes(38 h)</b> |  |
| S6.1   | Formuler un problème.  |
| S6.2   | Analyser un problème.  |
| S6.3   | Rechercher et proposer des solutions.  |
| S6.4   | Suivre la mise en œuvre et la standardisation des Solutions  |
| <b>S7:Diagnostiquer un poste de travail(76 h)</b>                |  |
| S7.1   | Analyser la demande et les circonstances du problème.  |
| S7.2   | Analyser le comportement du poste de travail.  |
| S7.3   | Analyser les causes du problème.   |
| S7.4   | Identifier la(les) solutions(s) du dysfonctionnement.  |
| S7.5   | Établir un rapport ou un devis d'intervention.   |
| <b>S8:Maintenir un poste de travail(98 h)</b>                    |  |
| S8.1   | Planifier les tâches de maintenance des postes et périphériques.                                   |
| S8.2   | Effectuer les mises à jour matérielles et logicielles.   |
| S8.3   | Préparer une intervention de dépannage.  |
| S8.4   | Corriger les dysfonctionnements logiciels.   |
| S8.5   | Corriger les dysfonctionnements matériels.   |
| S8.6   | Clôturer l'intervention.   |



|   |   |
|---|---|
| <b>S9:Installer un réseau(92 h)</b>       |   |
| S9.1                                      | Préparer l'installation.  |
| S9.2                                      | Câbler l'installation.  |
| S9.3                                      | Installer le système d'exploitation serveur.                                |
| S9.4                                      | Installer des logiciels version réseau sur le serveur.                      |
| S9.5                                      | Configurer le système d'exploitation client.                                |
| S9.6                                      | Vérifier l'efficacité de l'installation.                                    |
| S9.7                                      | Documenter l'information sur l'installation.                                |
| <b>S10:Configurer un réseau(80 h)</b>     |   |
| S10.1                                     | Allouer des adresses IP à l'aide du protocole DHCP                          |
| S10.2                                     | Configurer les adresses IP au niveau des postes clients                     |
| S10.3                                     | Configurer un commutateur   |
| S10.4                                     | Créer et authentifier des comptes d'utilisateur locaux et de domaine        |
| S10.5                                     | Configurer les options de gestion de réseau dans un groupe de travail       |
| S10.6                                     | Tester les connexions réseau  |
| <b>S11:Administrer un réseau(80 h)</b>    |   |
| S11.1                                     | Organiser son travail   |
| S11.2                                     | Administrer les comptes d'utilisateurs et les comptes d'ordinateurs         |
| S11.3                                     | Administrer les groupes   |
| S11.4                                     | Administrer les accès aux ressources  |
| S11.5                                     | Implémenter un service de résolution de nom DNS                             |
| S11.6                                     | Documenter les interventions effectuées.                                    |
| <b>S12:Sécuriser un réseau(60 h)</b>      |   |
| S12.1                                     | Identifier les risques susceptibles de menacer la sécurité du réseau.       |
| S12.2                                     | Implémenter des modèles d'administration et une stratégie d'audit           |
| S12.3                                     | Utiliser des tests de sécurité  |
| S12.4                                     | Utiliser les outils d'analyse et de surveillance de l'accès réseau          |
| S12.5                                     | Appliquer les procédures d'intervention                                     |
| S12.6                                     | Documenter l'intervention   |
| <b>S13:Diagnostiquer un réseau (40 h)</b> |   |
| S13.1                                     | Analyser la demande   |
| S13.2                                     | Préparer l'analyse du réseau  |
| S13.3                                     | Analyser le réseau  |
| S13.4                                     | Proposer une série de mesures visant à optimiser les performances du réseau |
| <b>S14:Maintenir un réseau(40h)</b>       |   |
| S14.1                                     | Analyser le besoin  |
| S14.2                                     | Mettre à niveau l'installation matérielle                                   |
| S14.3                                     | Mettre à niveau le système d'exploitation serveur                           |
| S14.4                                     | Maintenance des pilotes de périphériques                                    |
| S14.5                                     | Corriger les dysfonctionnements des logiciels en réseau                     |
| S14.6                                     | Corriger les dysfonctionnements matériels                                   |
| S14.7                                     | Clôturer l'intervention   |

| <b>S15:Assister techniquement la clientèle(32h)</b>           |  |
|---|--|
| S15.1   | Recevoir et analyser des demandes  |
| S15.2   | Appliquer une approche client  |
| S15.3   | Procéder à une intervention de soutien technique   |
| S15.4   | Assurer une intervention de soutien technique faisant appel à une personne ressource.    |
| S15.5   | Consigner les données relatives au soutien apporté.                                      |
| <b>S16:Utiliser la maintenance préventive(38h)</b>            |  |
| S16.1   | Analyser le besoin   |
| S16.2   | Identifier l'environnement informatique de l'entreprise.                                 |
| S16.3   | Dresser et mettre à jour l'inventaire de l'équipement informatique.                      |
| S16.4   | Procéder à la planification des activités  |
| S16.5   | Effectuer la maintenance préventive du parc  |
| S16.6   | Organiser le travail et assurer le suivi   |
| S16.7   | Documenter l'intervention  |
| <b>S17:Suivre des interventions(22 h)</b>                     |  |
| S17.1   | Analyser le besoin   |
| S17.2   | Assurer le suivi des interventions   |
| S17.3   | Établir et rédiger une nouvelle procédure d'intervention                                 |
| S17.4   | Évaluer l'efficacité de son travail.   |
| S17.5   | Mettre à jour l'inventaire des équipements (matériel et logiciels) du parc informatique. |
| S17.6   | Consigner l'information relative à l'intervention effectuée.                             |
| <b>S18:Identifier les moyens de Recherche d'emploi (20 h)</b> |  |
| S18.1   | Rédiger son curriculum vitae.  |
| S18.2   | Rédiger une lettre de présentation personnelle   |
| S18.3   | Rédiger un plan de recherche d'emploi  |
| S18.4   | Passer une entrevue simulée de recherche d'emploi.                                       |
| S18.5   | Identifier les étapes d'une relance efficace.  |

## **B. Niveau taxonomique**

Classification hiérarchisée des niveaux de maîtrise des savoirs.

Les définitions des savoirs dans ce référentiel comportent 4 niveaux de maîtrise.

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1) Niveau <b>d'information</b>              | <b>Je sais de quoi je parle</b> |
| 2) Niveau <b>d'expression</b>               | <b>Je sais en parler</b>        |
| 3) Niveau <b>de maîtrise d'outils</b>       | <b>Je sais faire</b>            |
| 4) Niveau <b>de maîtrise méthodologique</b> | <b>Je sais choisir</b>          |

## C. Savoirs et leur niveau taxonomique

|  |                                    |  |  |  |
|--|------------------------------------|--|--|--|
| <p>Le contenu est relatif à la maîtrise d'une méthodologie de pose et de résolution de problème : assembler, organiser les éléments d'un sujet, identifier les relations, raisonner à partir de ces relations, décider en vue d'un but à atteindre.</p> <p><i>Il s'agit de maîtriser <b>une démarche</b> : induire, déduire, expérimenter, se documenter. Il s'agit de maîtriser <b>un savoir</b>.</i></p> | <b>4 : MAÎTRISE MÉTHODOLOGIQUE</b> |  |  |  |
| <p>Le contenu est relatif à la <b>maîtrise de procédés et d'outils d'étude et d'acquisition</b> : utiliser, manipuler des règles ou des ensembles de règles (algorithmes), des principes, en vue d'un résultat à atteindre. <i>Il s'agit de maîtriser <b>un savoir faire</b>.</i></p>  | <b>3 : MAÎTRISE D'OUTILS</b>       |  |  |  |
| <p>Le contenu est relatif à l'<b>acquisition de moyens d'expression et de communication</b> : définir, utiliser les termes composant la discipline.</p>  | <b>2 : EXPRESSION</b>              |  |  |  |
| <p>Le contenu est relatif à l'<b>appréhension d'une vue d'ensemble d'un sujet</b>; les réalités sont montrées sous certains aspects, de manière partielle ou globale.</p>  | <b>1: INFORMATION</b>              |  |  |  |

| Savoirs   |   | Niveau |   |   |   |
|---|---|--------|---|---|---|
|   |   | 1      | 2 | 3 | 4 |
| <b>S1: Utiliser la logique de codification (40 h)</b> |   |        |   |   |   |
| S1.1  | Définir un système de numération. (04)  |        |   |   |   |
|   | Définir la base d'un système de numération et le rang d'un chiffre.                 |        |   |   |   |
|   | Représenter les nombres sous forme polynomiale.                                     |        |   |   |   |
| S1.2  | Définir les systèmes binaire, octal et hexadécimal. (04)                            |        |   |   |   |
|   | Représenter un nombre dans la base binaire ;  |        |   |   |   |
|   | Représenter un nombre dans la base octale   |        |   |   |   |
|   | Représenter un nombre dans la base hexadécimale                                     |        |   |   |   |
| S1.3  | Définir l'unité de mesure de l'information et ses multiples. (04)                   |        |   |   |   |
|   | Définir l'unité de mesure de l'information en informatique (chiffre binaire ou bit) |        |   |   |   |
|   | Définir un mot binaire (octet)  |        |   |   |   |
|   | Calculer les multiples de l'octet (Ko, Mo, Go) dans le                              |        |   |   |   |
| S1.4  | Définir les différents codes binaires (binaire naturel, ASCII ...). (08)            |        |   |   |   |
|   | Coder un nombre décimal en binaire naturel  |        |   |   |   |
|   | Coder un nombre décimal et binaire en Gray et vice versa                            |        |   |   |   |
|   | Coder un nombre décimal en BCD et vice versa  |        |   |   |   |
|   | Définir le code ASCII   |        |   |   |   |

| Savoirs                                  |  | Niveau |   |   |   |
|--|--|--------|---|---|---|
|  |  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S1.5                                     | Effectuer des traitements sur des données numériques. (08)   |        |   |   |   |
|  | Convertir un nombre en différents systèmes de numération.  |        |   |   |   |
|  | Calculer les opérations (+, -, x, ÷) directement dans le système binaire naturel.  |        |   |   |   |
|  | Définir l'organisation de la mémoire (mot mémoire, adressage,...).   |        |   |   |   |
|  | Définir les types de représentation des nombres sur l'ordinateur : signe et grandeur, par complémentation, par excès, nombres réels, notion de virgule flottante |        |   |   |   |
| S1.6                                     | Effectuer des opérations logiques (12)   |        |   |   |   |
|  | Maîtriser l'algèbre de Boole et les trois opérations logiques de base : Négation (NON), Intersection (ET) et union (OU).   |        |   |   |   |
|  | Utiliser les lois fondamentales de l'algèbre de Boole  |        |   |   |   |
|  | Identifier les variables logiques et les valeurs de vérités.   |        |   |   |   |
|  | Utiliser les fonctions logiques, tables de vérité et la simplification des fonctions   |        |   |   |   |
| <b>S2:Maîtriser la bureautique (90h)</b> |  |        |   |   |   |
| S2.1                                     | Produire un document texte.(14)  |        |   |   |   |
|  | Appliquer les règles typographiques  |        |   |   |   |
|  | Utiliser les Correcteurs orthographique et grammatical   |        |   |   |   |
|  | Paramétrer une imprimante  |        |   |   |   |
|  | Mettre en forme et mise en page  |        |   |   |   |
|  | Utiliser la police, la taille, le style et le paragraphe   |        |   |   |   |
|  | Utiliser la tabulation et règles   |        |   |   |   |
|  | Utiliser puce et numéro  |        |   |   |   |
|  | Utiliser le Mode création de tableau   |        |   |   |   |
|  | Ajouter, supprimer de lignes, de colonnes  |        |   |   |   |
|  | Fusionner et fractionner des cellules  |        |   |   |   |
|  | Choisir des hauteurs de lignes et largeurs de colonnes   |        |   |   |   |
|  | Insérer des images   |        |   |   |   |
|  | Utiliser l'Index et table des matières   |        |   |   |   |
|  | Ajouter l'En-tête et le pied de page   |        |   |   |   |
|  | Appliquer le Colonage  |        |   |   |   |
|  | Maîtriser le Mailing et le publipostage.   |        |   |   |   |

| Savoirs |   | Niveau |   |   |   |
|---------|---|--------|---|---|---|
|         |   | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S2.2    | Produire un document d'un tableur. (14)   |        |   |   |   |
|         | Saisir de données et de formules  |        |   |   |   |
|         | Utiliser la mise en forme et la mise en page  |        |   |   |   |
|         | Appliquer l'aperçu avant l'impression   |        |   |   |   |
|         | Utiliser la sélection de plage de cellules  |        |   |   |   |
|         | Choisir et insérer des fonctions  |        |   |   |   |
|         | Créer de formules   |        |   |   |   |
|         | Utiliser la Référence relative et la référence absolue  |        |   |   |   |
|         | Choisir le type de graphique  |        |   |   |   |
|         | Mettre en forme le graphique  |        |   |   |   |
|         | Appliquer les Tris et les Filtres   |        |   |   |   |
|         | Manipuler les Tableaux et graphiques croisés dynamiques   |        |   |   |   |
|         | Créer et exécuter une macro   |        |   |   |   |
| S2.3    | Produire une présentation assistée par ordinateur. (14)   |        |   |   |   |
|         | Reconnaitre les différentes mises en forme  |        |   |   |   |
|         | Appliquer la couleur, le fond, police, taille et style  |        |   |   |   |
|         | Utiliser les règles typographiques  |        |   |   |   |
|         | Insérer des objets: images et organigrammes   |        |   |   |   |
|         | Paramétrer la sortie  |        |   |   |   |
|         | Identifier les types d'effets spéciaux et de transitions appliqués à une diapositive                          |        |   |   |   |
|         | Utiliser la Trieuse de diapositives.  |        |   |   |   |
| S2.4    | Définir la notion de base de données. (06)  |        |   |   |   |
|         | S'informer sur les avantages de bases de données et des SGBD  |        |   |   |   |
|         | Identifier les caractéristiques d'une base de données : Cohérence, Non redondance, Partageabilité, Intégrité. |        |   |   |   |
|         | S'informer sur les modèles de bases de données : Relationnel et Hiérarchique                                  |        |   |   |   |
|         | Identifier le principe de base de données relationnelle   |        |   |   |   |
|         | Consulter les exemples de SGBDR   |        |   |   |   |

| Savoirs |   | Niveau |   |   |   |
|---------|---|--------|---|---|---|
|         |   | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S2.5    | Créer et exploiter une base de données à l'aide d'un logiciel de bases de données. (16) |        |   |   |   |
|         | Choisir un mode de création : mode assistant et mode création                           |        |   |   |   |
|         | Manipuler la structure des tables.  |        |   |   |   |
|         | Identifier les clés et nature les clés des tables                                       |        |   |   |   |
|         | Définir des relations   |        |   |   |   |
|         | Définir la notion de contraintes d'intégrité  |        |   |   |   |
|         | Définir la notion de cardinalités   |        |   |   |   |
|         | Utiliser l'accès séquentiel indexé et fonctions de recherche intégrées                  |        |   |   |   |
|         | Manipuler les requêtes SQL  |        |   |   |   |
|         | Mettre à jour des données : Insertion, Modification et Suppression                      |        |   |   |   |
|         | Interroger une base de données  |        |   |   |   |
|         | Sauvegarder et restaurer des données  |        |   |   |   |
| S2.6    | Exploiter les fonctions d'un navigateur. (10)   |        |   |   |   |
|         | Définir les fonctions d'un navigateur   |        |   |   |   |
|         | Explorer l'historique   |        |   |   |   |
|         | Enregistrer de pages web et d'images  |        |   |   |   |
|         | Gérer les favoris.  |        |   |   |   |
|         | Créer des favoris   |        |   |   |   |
|         | Personnaliser l'environnement du travail  |        |   |   |   |
| S2.7    | Décrire les fonctionnalités d'un logiciel de messagerie électronique. (06)              |        |   |   |   |
|         | Définir les fonctionnalités d'un logiciel de messagerie                                 |        |   |   |   |
|         | Échanger du courrier  |        |   |   |   |
|         | Utiliser les annuaires  |        |   |   |   |
|         | Manipuler les listes de diffusion   |        |   |   |   |
|         | Utiliser les carnets d'adresse  |        |   |   |   |
| S2.8    | Exploiter les fonctions d'un logiciel de messagerie. (10)                               |        |   |   |   |
|         | Configurer un compte de messagerie  |        |   |   |   |
|         | Consulter un serveur d'envoi et un serveur de réception                                 |        |   |   |   |
|         | Envoyer un message en format texte et html  |        |   |   |   |
|         | Transférer et recevoir des messages   |        |   |   |   |
|         | Utiliser une Liste de diffusion   |        |   |   |   |
|         | Insérer et attacher des composants  |        |   |   |   |
|         | Contrôler et accuser réception  |        |   |   |   |
|         | Utiliser des copies conformes et copies invisibles                                      |        |   |   |   |
|         | Archiver des messages   |        |   |   |   |

| Savoirs  |  | Niveau |   |   |   |
|--|--|--------|---|---|---|
|  |  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| <b>S3:Installer un poste informatique nformatiques(120h)</b> |  |        |   |   |   |
| S3.1   | Analyser l'architecture interne de l'ordinateur. (10)  |        |   |   |   |
|  | Identifier le fonctionnement interne d'un micro-ordinateur ou d'un équipement dédié :<br>représentation des données;organisation de la mémoire;cheminement de l'information;séquence d'amorçage (POST);rôle du BIOS ;rôle du système d'exploitation;rôle des gestionnaires de périphériques  |        |   |   |   |
|  | Identifier les caractéristiques des éléments constituant les ordinateurs ou les équipements dédiés :<br>cartes mères, Micro-processeur, Circuits complémentaires, Bus et interfaces, Cartes d'extension, Circuit d'alimentation et UPS...<br>mécanismes de communication entre les différentes entités d'un PC ;<br>compatibilité du matériel/logiciel |        |   |   |   |
|  | Sinformer sur les caractéristiques des périphériques internes et externes  |        |   |   |   |
|  | Interpréter les normes et les standards relatifs au câblage et la connexion des périphériques  |        |   |   |   |
|  | Identifier les types et les caractéristiques de mémoires   |        |   |   |   |
|  | Analyser les modes d'organisation des données sur les supports tels que disquette, disque dur, ruban magnétique et CD-ROM  |        |   |   |   |
| S3.2   | Rechercher et analyser les différents produits disponibles.(14)  |        |   |   |   |
|  | Sélectionner des sources d'informations : recherche de fiches techniques sur Internet, foires et expositions   |        |   |   |   |
|  | Vérifier la compatibilité matérielle et logicielle   |        |   |   |   |
|  | Vérifier la possibilité de mise à niveau   |        |   |   |   |
|  | Estimer le coût à l'aide de sites transactionnels de fournisseurs  |        |   |   |   |
|  | Comparer les coûts entre différents fabricants   |        |   |   |   |
|  | Respecter les licences et les droits d'utilisation   |        |   |   |   |
|  | Appliquer les procédures, les politiques et le standard de l'entreprise  |        |   |   |   |

| Savoirs |   | Niveau |   |   |   |
|---------|---|--------|---|---|---|
|         |   | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S3.3    | Analyser le processus de traitement des données du système d'exploitation. (14)   |        |   |   |   |
|         | Etudier les fonctions d'un système d'exploitation   |        |   |   |   |
|         | Gérer la mémoire de l'ordinateur  |        |   |   |   |
|         | Connaître la gestion de périphériques   |        |   |   |   |
|         | Définir la relation entre le système d'exploitation et les composants de l'ordinateur   |        |   |   |   |
|         | Identifier les étapes de chargement du système  |        |   |   |   |
| S3.4    | Installer des éléments physiques.(14)   |        |   |   |   |
|         | Démontrer les règles et les consignes de sécurité concernant le travail dans un appareil électrique                                 |        |   |   |   |
|         | Identifier les outils utilisés  |        |   |   |   |
|         | Interpréter les normes et standards relatifs à l'installation de composants physiques et à la connexion de périphériques            |        |   |   |   |
|         | Identifier les ressources disponibles d'un ordinateur et des techniques d'allocation en vue d'une modification                      |        |   |   |   |
|         | Utiliser le processus d'installation identifier les options propres à l'environnement pour l'ajout d'éléments physiques et logiques |        |   |   |   |
|         | identifier les options propres à l'environnement pour l'ajout d'éléments physiques et logiques                                      |        |   |   |   |
|         | Vérifier la compatibilité de la machine   |        |   |   |   |
|         | Procéder à la configuration et à la personnalisation  |        |   |   |   |
|         | Installer et configurer des composants  |        |   |   |   |
|         | Installer un disque dur et un lecteur de CD-ROM   |        |   |   |   |
|         | Installer la mémoire  |        |   |   |   |
|         | Installer une imprimante ou un numériseur   |        |   |   |   |
|         | Identifier les Méthodes de vérification du bon fonctionnement des composants installés  |        |   |   |   |



| Savoirs |   | Niveau |   |   |   |
|---------|---|--------|---|---|---|
|         |   | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S3.5    | Installer des systèmes d'exploitation. (14)   |        |   |   |   |
|         | Préparer et contrôler le matériel   |        |   |   |   |
|         | Formater le disque physiquement   |        |   |   |   |
|         | Partitionner le disque dur  |        |   |   |   |
|         | Utiliser les procédures d'installation : manuelle, automatisée et clonage   |        |   |   |   |
|         | Identifier les paramètres d'installation  |        |   |   |   |
|         | Mettre à jour post installation du système d'exploitation (services pack et correctifs).  |        |   |   |   |
|         | Vérifier le fonctionnement d'une station de travail et des périphériques qui y sont rattachés après installation  |        |   |   |   |
|         | Manipuler les procédures de désinstallation   |        |   |   |   |
| S3.6    | Effectuer les opérations de base concernant la manipulation d'un système d'exploitation. (08)   |        |   |   |   |
|         | Utiliser l'interface graphique  |        |   |   |   |
|         | Utiliser la ligne de commande   |        |   |   |   |
|         | Manipuler les fichiers et les répertoires : copier, déplacer, lier, supprimer, copier et afficher les fichiers distants, attributs des fichiers et contrôle d'accès |        |   |   |   |
|         | Manipuler la hiérarchie des répertoires   |        |   |   |   |
|         | Identifier les systèmes de fichiers : méthode d'accès et méthode d'allocation   |        |   |   |   |
|         | Utiliser les outils de maintenance de disque dur inclus dans le système d'exploitation : compression des données et défragmentation du disque dur                   |        |   |   |   |
| S3.7    | Personnaliser l'environnement de la station de travail dans des systèmes d'exploitation. (08)   |        |   |   |   |
|         | Identifier les besoins particuliers de l'utilisateur : périphériques et applications  |        |   |   |   |
|         | Personnaliser l'environnement du travail  |        |   |   |   |
|         | Configurer l'environnement de travail : gestionnaire de fenêtres, périphériques et applications   |        |   |   |   |
|         | Utiliser les paramètres ergonomiques et d'économie d'énergie  |        |   |   |   |
|         | Vérifier l'installation de la station de travail dans l'environnement de l'utilisateur par rapport à la demande   |        |   |   |   |

| Savoirs |   | Niveau |   |   |   |
|---------|---|--------|---|---|---|
|         |   | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S3.8    | Exploiter les fonctions avancées du système d'exploitation. (08)  |        |   |   |   |
|         | Manipuler la gestion de l'ordinateur  |        |   |   |   |
|         | Utiliser la Base de registre  |        |   |   |   |
|         | Appliquer les droits et les permissions   |        |   |   |   |
|         | Manipuler la sécurité des fichiers et des répertoires : attributs de sécurités, commandes permettant d'assurer la sécurité des fichiers et des répertoires, encryptions de fichiers   |        |   |   |   |
|         | Utiliser les paramètres de sécurités locaux   |        |   |   |   |
|         | Utiliser la stratégie de groupes et la stratégie de sécurité locale   |        |   |   |   |
|         | Manipuler le partage de ressources dans un réseau d'égal à égal   |        |   |   |   |
| S3.9    | Installer des applications. (08)  |        |   |   |   |
|         | Installer et configurer des logiciels d'application : logiciels choisis en fonction de la tendance actuelle et du système d'exploitation utilisé;<br><ul style="list-style-type: none"> <li>✓ personnalisation des logiciels en fonction de l'utilisateur.</li> <li>✓ mise à jour des logiciels.</li> </ul> |        |   |   |   |
| S3.10   | Optimiser l'installation à l'aide d'utilitaires. (06)   |        |   |   |   |
|         | Utiliser les outils d'analyse de performance intégrés au système d'exploitation   |        |   |   |   |
|         | Utiliser les utilitaires tiers partie d'analyse de performance  |        |   |   |   |
|         | Installer et exploiter des utilitaires  |        |   |   |   |
|         | Utiliser les méthodes d'interprétation des données recueillies  |        |   |   |   |
|         | Optimiser le fonctionnement des applications installées   |        |   |   |   |
|         | Optimiser le fonctionnement du système d'exploitation   |        |   |   |   |
|         | Créer des CD ou DVD d'installation personnalisés et optimisés.  |        |   |   |   |

| Savoirs |  | Niveau |   |   |   |
|---------|--|--------|---|---|---|
|         |  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S3.11   | Protéger les données et le poste informatique. (08)  |        |   |   |   |
|         | Utiliser les procédures de sauvegarde et de restauration des données   |        |   |   |   |
|         | Installer des logiciels de compression de données  |        |   |   |   |
|         | Installer et mettre à jour un logiciel antivirus   |        |   |   |   |
|         | Installer et mettre à jour un logiciel anti espion   |        |   |   |   |
|         | Installer et mettre à jour un logiciel pare feu  |        |   |   |   |
|         | Automatiser les fonctions de protection  |        |   |   |   |
|         | Cloner l'installation d'un poste informatique à l'aide d'un logiciel de clonage  |        |   |   |   |
|         | Créer des points de restauration   |        |   |   |   |
|         | Créer des CD ou DVD de restauration du système après une installation complète et optimisée  |        |   |   |   |
| S3.12   | Désinstaller des éléments physiques et logiques. (04)  |        |   |   |   |
|         | Démontrer les règles et les consignes de sécurité concernant le travail dans un appareil électrique  |        |   |   |   |
|         | Utiliser le processus de désinstallation : impacts d'une désinstallation, identification des options propres à l'environnement pour le retrait d'éléments physiques et stratégies de désinstallation |        |   |   |   |
|         | Identifier les risques liés à une désinstallation  |        |   |   |   |
|         | Vérifier le bon fonctionnement du poste informatique après la désinstallation d'un élément physique ou logique   |        |   |   |   |
| S3.13   | Consigner l'information sur l'installation. (04)   |        |   |   |   |
|         | Identifier les méthodes pour faire la synthèse des informations  |        |   |   |   |
|         | Utiliser un système d'inventaire simple  |        |   |   |   |
|         | Utiliser les méthodes de reporting (utiliser les fonctionnalités de reporting des utilitaires pour générer automatiquement des rapports).  |        |   |   |   |
|         | Classifier les problèmes et solutions correspondantes suite aux interventions.   |        |   |   |   |
|         | Etablir les rapports techniques  |        |   |   |   |
|         | Etablir le Rapport d'intervention.   |        |   |   |   |

| Savoirs  |   | Niveau |   |   |   |
|--|---|--------|---|---|---|
|  |   | 1      | 2 | 3 | 4 |
| <b>S4: Utiliser un système d'exploitation Open Source (90 h)</b> |   |        |   |   |   |
| S4.1   | Analyser l'architecture interne de l'ordinateur. (06)   |        |   |   |   |
|  | Préparer et contrôler du matériel   |        |   |   |   |
|  | Formater physiquement le disque dur   |        |   |   |   |
|  | Partitionner le disque dur  |        |   |   |   |
|  | Utiliser les différentes procédures d'installation : manuelle et automatisée  |        |   |   |   |
|  | Mettre à jour l'installation du système d'exploitation  |        |   |   |   |
|  | Désinstaller un système d'exploitation  |        |   |   |   |
|  | Installer plusieurs systèmes d'exploitation sur un même   |        |   |   |   |
| S4.2   | Adapter les systèmes en fonction des besoins particuliers. (12)<br>T2. Adapter les systèmes en fonction des besoins |        |   |   |   |
|  | Identifier les besoins de l'utilisateur : périphériques et applications   |        |   |   |   |
|  | Identifier les caractéristiques communes et propres de différentes interfaces graphiques                            |        |   |   |   |
|  | Personnaliser l'environnement du travail : gestionnaire de fenêtres, périphériques et applications                  |        |   |   |   |
|  | Utiliser le manuel de façon efficace  |        |   |   |   |
|  | Utiliser les variables d'environnement  |        |   |   |   |
| S4.3   | Effectuer les opérations de base concernant l'exploitation des fonctions du système d'exploitation (16)             |        |   |   |   |
|  | Utiliser l'interface graphique  |        |   |   |   |
|  | Utiliser la ligne de commande   |        |   |   |   |
|  | Manipuler les fichiers et les répertoires   |        |   |   |   |
|  | Manipuler la hiérarchie des répertoires (répertoires racines, courant et home)                                      |        |   |   |   |
|  | Identifier les différents systèmes de fichiers (méthode d'accès et méthode d'allocation)                            |        |   |   |   |
|  | Manipuler les outils de maintenance de disque dur inclus dans le système d'exploitation                             |        |   |   |   |
|  | Utiliser les fonctionnalités de base du KORNShell   |        |   |   |   |
|  | Manipuler les filtres et tubes  |        |   |   |   |

| Savoirs |  | Niveau |   |   |   |
|---------|--|--------|---|---|---|
|         |  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S4.4    | Réaliser des tâches d'administration du système d'exploitation. (18)       |        |   |   |   |
|         | Gérer les utilisateurs et les groupes                                      |        |   |   |   |
|         | Planifier les tâches d'administration du système d'exploitation            |        |   |   |   |
|         | Configurer les niveaux de sécurité pour les utilisateurs                   |        |   |   |   |
| S4.5    | Installer une imprimante réseau.(06)                                       |        |   |   |   |
|         | Installer des pilotes d'imprimantes  |        |   |   |   |
|         | Configurer les files d'attente   |        |   |   |   |
| S4.6    | Protéger des données. (20)   |        |   |   |   |
|         | Installer des logiciels antivirus  |        |   |   |   |
|         | Désinstaller des logiciels antivirus                                       |        |   |   |   |
|         | Mettre à jour des antivirus  |        |   |   |   |
|         | Automatiser les fonctions de protection                                    |        |   |   |   |
|         | Utiliser les procédures de sauvegarde et de restauration                   |        |   |   |   |
| S4.7    | Gérer des paquetages. (12)   |        |   |   |   |
|         | Manipuler de l'outil de gestion des paquetages et des librairies partagées |        |   |   |   |
|         | Installer des programmes à l'aide de l'outil de gestion des paquetages     |        |   |   |   |
|         | Compiler des sources des programmes  |        |   |   |   |
|         | Gérer les librairies partagées   |        |   |   |   |

| Savoirs   |  | Niveau |   |   |   |
|---|--|--------|---|---|---|
|   |  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| <b>S5: Installer un environnement de sécurisation (60h)</b> |  |        |   |   |   |
| S5.1  | Planifier le travail. (06)   |        |   |   |   |
|   | Préciser le besoin de planification  |        |   |   |   |
|   | Déterminer les priorités   |        |   |   |   |
|   | Définir les activités, les dates prévues de réalisation, les ressources humaines, les moyens matériels et les responsables de validation des travaux                             |        |   |   |   |
|   | Utiliser les outils de planification   |        |   |   |   |
| S5.2  | Vérifier l'installation de la station de travail dans l'environnement d'utilisation (06)   |        |   |   |   |
|   | Maîtriser les procédures de vérification du bon fonctionnement du poste informatique et de résolution des problèmes après l'installation ou la désinstallation des périphériques |        |   |   |   |
|   | Etablir un compte rendu de l'installation ou de la désinstallation, avec indication des problèmes survenus au moment de l'installation, et des solutions apportées               |        |   |   |   |
|   | Configurer l'environnement de travail  |        |   |   |   |
|   | Personnaliser l'environnement de travail   |        |   |   |   |
|   | Présenter de l'analyse des performances  |        |   |   |   |
|   | Configurer et gérer les journaux de compteur   |        |   |   |   |
|   | Configurer les alertes   |        |   |   |   |
| S5.3  | Déterminer les risques susceptibles de menacer les données informatisées. (10)   |        |   |   |   |
|   | Identifier les risques dans l'environnement de travail   |        |   |   |   |
|   | Identifier les risques d'intrusion à travers le réseau informatique  |        |   |   |   |
|   | Identifier les autres risques potentiels et de leurs sources   |        |   |   |   |
| S5.4  | Établir des mesures de protection des données. (10)  |        |   |   |   |
|   | Utiliser les mesures de restriction de l'accès physique aux stations de travail  |        |   |   |   |
|   | Identifier les moyens de protection contre les éléments naturels et les interruptions de fonctionnement  |        |   |   |   |
|   | Identifier les mesures de contrôle d'accès à partir de l'intérieur et de l'extérieur   |        |   |   |   |

| Savoirs  |  | Niveau |   |   |   |
|--|--|--------|---|---|---|
|  |  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S5.5   | Mettre en place des moyens de protection des données (06)  |        |   |   |   |
|  | Installer des équipements de protection contre les interruptions de fonctionnement   |        |   |   |   |
|  | Établir une liste de l'information devant faire l'objet de mesures de sécurité   |        |   |   |   |
|  | Utiliser les moyens de protection des données  |        |   |   |   |
| <b>S6: Utiliser les méthodes de Résolution de problèmes (38 h)</b> |  |        |   |   |   |
| S6.1   | Formuler un problème. (06)   |        |   |   |   |
|  | Identifier les problèmes à traiter pendant la formation  |        |   |   |   |
|  | Utiliser le Q,Q,O,Q,C,P  |        |   |   |   |
|  | Maîtriser les 5 pourquoi ?   |        |   |   |   |
|  | Formuler le problème par écrit   |        |   |   |   |
|  | Éviter de formuler une solution  |        |   |   |   |
|  | Identifier les formulations positive, factuelle, complète et consensuelle  |        |   |   |   |
|  | Traiter des exemples simples de formulations de problèmes suite à des appels clients par exemple, ou suite à une installation de SE, de périphériques, etc. dans un environnement donné ou encore, à partir de relevés d'incidents |        |   |   |   |
| S6.2   | Analyser un problème. (12)   |        |   |   |   |
|  | Collecter l'information sur un problème : Contexte, Acteurs, Symptômes/effets, Fréquence, Criticité etc  |        |   |   |   |
|  | Identifier les outils de collecte, de relevé et de mise en forme des faits et des idées (ex : mindmapping)   |        |   |   |   |
|  | Utiliser les outils : QQQQCP, 5 pourquoi ? et 5M (diagramme de cause à effet)  |        |   |   |   |
|  | Déterminer les causes sur lesquelles agir (la loi de Pareto et l'analyse critériée)  |        |   |   |   |
|  | Choisir les méthodes et les outils en fonction de contextes et types de problèmes différents   |        |   |   |   |
| S6.3   | Rechercher et proposer des solutions. (10)   |        |   |   |   |
|  | Identifier les méthodes de recensement et de classement des solutions possibles  |        |   |   |   |
|  | Utiliser l'outil brainstorming (déballage d'idées)   |        |   |   |   |
|  | Identifier les outils de classement des solutions par types  |        |   |   |   |
|  | Analyser les solutions : critères de choix   |        |   |   |   |
|  | Utiliser des grilles d'analyse des solutions (ex : FARE)   |        |   |   |   |

| Savoirs   |  | Niveau |   |   |   |
|---|--|--------|---|---|---|
|   |  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S6.4  | Suivre la mise en œuvre et la standardisation des Solutions (10)                               |        |   |   |   |
|   | Définir un plan d'action   |        |   |   |   |
|   | Identifier les activités à réaliser par les différents partenaires                             |        |   |   |   |
|   | Déterminer les moyens techniques, matériels et financiers à mettre en œuvre                    |        |   |   |   |
|   | Formuler les contraintes de délais et de résultats à atteindre                                 |        |   |   |   |
|   | Définir les contrôles à exercer pour que le but soit atteint                                   |        |   |   |   |
|   | Passer de la solution ponctuelle à la standardisation  |        |   |   |   |
| <b>S7: Diagnostiquer un poste de travail (76 h)</b> |  |        |   |   |   |
| S7.1  | Analyser la demande et les circonstances du problème (14)                                      |        |   |   |   |
|   | Appliquer les outils de questionnement, d'écoute et de reformulation                           |        |   |   |   |
|   | Interpréter les demandes d'intervention (orales, écrites)                                      |        |   |   |   |
|   | Utiliser le processus de traitement d'une demande de résolution de problèmes                   |        |   |   |   |
|   | Classifier les problèmes liés à l'utilisation du poste de travail                              |        |   |   |   |
|   | Identifier la nature du problème (matériels, logiciels ou humains)                             |        |   |   |   |
|   | Montrer l'importance et la priorité des problèmes à corriger                                   |        |   |   |   |
|   | Reformuler les éléments clés du problème   |        |   |   |   |
|   | Consigner les données sur le problème  |        |   |   |   |
| S7.2  | Analyser le comportement du poste de travail (14)  |        |   |   |   |
|   | Identifier les règles de sécurité et de préservation du matériel, des logiciels et des données |        |   |   |   |
|   | Utiliser les outils de surveillance en différé ou instantanée                                  |        |   |   |   |
|   | Utiliser les indicateurs de performance  |        |   |   |   |
|   | Relever la configuration du poste de travail   |        |   |   |   |
|   | Identifier les types et versions de systèmes   |        |   |   |   |
|   | Interpréter les signaux et les messages d'erreurs  |        |   |   |   |
|   | Tester et interpréter les résultats  |        |   |   |   |
|   | Classifier le ou les problèmes   |        |   |   |   |



| Savoirs |   | Niveau |   |   |   |
|---------|---|--------|---|---|---|
|         |   | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S7.3    | Analyser les causes du problème (16)  |        |   |   |   |
|         | Respecter le protocole d'analyse (Faire des recherches, Recréer le problème, Éliminer les causes peu probables, Formuler des hypothèses sur les causes probables, Vérifier les hypothèses, Repérer des pistes de solution et Consigner les données) |        |   |   |   |
|         | Appliquer les normes matérielles, de qualité et de sécurité à respecter pendant l'analyse   |        |   |   |   |
|         | Appliquer les outils de diagnostic : conduire des vérifications à l'aide d'outil de diagnostic  |        |   |   |   |
|         | Utiliser les outils de test fonctionnel de micro-ordinateur et de périphériques, réparation de disques durs, utilitaires système d'analyse de configuration matérielle/logicielle   |        |   |   |   |
|         | Mettre en œuvre des utilitaires de test   |        |   |   |   |
|         | Exploiter l'historique du poste de travail  |        |   |   |   |
|         | Exploiter les statistiques  |        |   |   |   |
| S7.4    | Identifier la (les) solutions (s) du dysfonctionnement (20)   |        |   |   |   |
|         | Décrire la situation finale désirée et les moyens pour y parvenir   |        |   |   |   |
|         | Différencier entre solution possible et solutions souhaitables  |        |   |   |   |
|         | Appliquer les critères d'évaluation de la faisabilité d'une solution  |        |   |   |   |
|         | Déterminer la solution la plus appropriée en termes de coûts et de temps  |        |   |   |   |
|         | Découper les solutions en étapes et opération à effectuer   |        |   |   |   |
| S7.5    | Établir un rapport ou un devis d'intervention (12)  |        |   |   |   |
|         | Identifier les rubriques clés d'un devis d'intervention   |        |   |   |   |
|         | Calculer les coûts d'intervention (main d'œuvre, matières et composants)  |        |   |   |   |
|         | Estimer les délais  |        |   |   |   |
|         | Identifier les différents types de bases de connaissance  |        |   |   |   |
|         | Définir la structure d'une base de connaissance   |        |   |   |   |
|         | Saisir les informations dans une base de connaissance   |        |   |   |   |

| Savoirs   |  | Niveau |   |   |   |
|---|--|--------|---|---|---|
|   |  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| <b>S8: Maintenir un poste de travail (98 h)</b> |  |        |   |   |   |
| S8.1  | Planifier les tâches de maintenance des postes et périphériques (18)   |        |   |   |   |
|   | Utiliser le processus de traitement d'une demande de résolution de problèmes   |        |   |   |   |
|   | Classifier les problèmes soulevés sur l'utilisation du réseau  |        |   |   |   |
|   | Identifier la nature du problème (matériels, logiciels et humains)   |        |   |   |   |
|   | Prioriser les problèmes à corriger   |        |   |   |   |
| S8.2  | Effectuer les mises à jour matérielles et logicielles (18)   |        |   |   |   |
|   | Identifier les différents éléments intervenant dans l'optimisation du poste de travail   |        |   |   |   |
|   | Appliquer les procédures de mise à jour des composantes du poste de travail en vue d'un rendement optimal  |        |   |   |   |
|   | Évaluer la faisabilité et l'impact de la demande sur les changements à apporter (aux systèmes d'exploitation, aux logiciels d'application et à la sécurité)  |        |   |   |   |
| S8.3  | Préparer une intervention de dépannage (18)  |        |   |   |   |
|   | Appliquer les procédures d'intervention  |        |   |   |   |
|   | Utiliser la base de connaissances  |        |   |   |   |
| S8.4  | Corriger les dysfonctionnements logiciels (18)   |        |   |   |   |
|   | Corriger les fichiers de configuration   |        |   |   |   |
|   | Appliquer les mesures et outils de conservation des données  |        |   |   |   |
|   | Réinstaller une application en respectant la sécurité des données  |        |   |   |   |
|   | Réinstaller un système d'exploitation (point de restauration)  |        |   |   |   |
|   | Restaurer l'intégrité du poste de travail  |        |   |   |   |
|   | Appliquer les outils et méthodes de récupération des données   |        |   |   |   |
| S8.5  | Corriger les dysfonctionnements matériels (18)   |        |   |   |   |
|   | Appliquer les vérifications préalables (état des connexions des périphériques, des composants, nettoyage)  |        |   |   |   |
|   | Remplacer un constituant matériel dans le respect de :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La sécurité des données</li> <li>✓ L'intégrité des données</li> <li>✓ La disponibilité des données</li> </ul> |        |   |   |   |

| Savoirs                             |  | Niveau |   |   |   |
|-------------------------------------|--|--------|---|---|---|
|                                     |  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S8.6                                | Clôturer l'intervention (08)   |        |   |   |   |
|                                     | Restaurer l'intégrité du poste de travail                                      |        |   |   |   |
|                                     | Mettre à jour l'inventaire des équipements                                     |        |   |   |   |
|                                     | Mettre à jour la banque de connaissances                                       |        |   |   |   |
|                                     | Suivre le conseil auprès de la clientèle pour éviter la récurrence du problème |        |   |   |   |
| <b>S9:Installer un réseau(92 h)</b> |  |        |   |   |   |
| S9.1                                | Préparer l'installation (10)   |        |   |   |   |
|                                     | Identifier le système d'exploitation du serveur                                |        |   |   |   |
|                                     | Identifier le système d'exploitation du client                                 |        |   |   |   |
|                                     | Classifier les logiciels réseau  |        |   |   |   |
|                                     | Partitionner les disques par rapport aux types de serveur                      |        |   |   |   |
| S9.2                                | Câbler l'installation (20)   |        |   |   |   |
|                                     | Identifier les types des équipements réseau (Connecteurs, prises et Câbles)    |        |   |   |   |
|                                     | Utiliser les outils de câblage et de sertissage                                |        |   |   |   |
|                                     | Repérer les fils   |        |   |   |   |
|                                     | Respecter les règles de l'art  |        |   |   |   |
|                                     | Respecter les règles de sécurité   |        |   |   |   |

| Savoirs |   | Niveau |   |   |   |
|---------|---|--------|---|---|---|
|         |   | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S9.3    | Installer le système d'exploitation serveur (12)  |        |   |   |   |
|         | Identifier les techniques de prise en compte et de contrôle des périphériques   |        |   |   |   |
|         | Installer les composants dépendant de l'architecture  |        |   |   |   |
|         | S'informer sur le concept de stockage de données disques de base  |        |   |   |   |
|         | Gérer les disques :<br>préparation des disques, gestion des propriétés des disques,<br>Gestion des disques montés, conversion de disques,<br>création de volumes, configurations de disque dynamiques |        |   |   |   |
|         | Utiliser les techniques de distribution du système de fichiers  |        |   |   |   |
|         | S'informer sur la configuration du noyau, de sa compilation, de vérification du noyau et de son installation (s'applique principalement à LINUX).   |        |   |   |   |
|         | Utiliser les panneaux de configuration  |        |   |   |   |
|         | Démarrer les processus d'amorçage   |        |   |   |   |
|         | Choisir les paquetages et les logiciels serveurs à installer (environnement Linux)  |        |   |   |   |
|         | Visualiser le processus pour fin de diagnostic  |        |   |   |   |
|         | Installer et configurer la carte réseau dans le serveur.  |        |   |   |   |
|         | Installer et brancher les éléments du réseau (câbles, concentrateur ou commutateur, imprimante, poste de travail, serveur).   |        |   |   |   |
| S9.4    | Installer des logiciels version réseau sur le serveur (16)  |        |   |   |   |
|         | Installer la version réseau d'un logiciel (à l'aide de fichiers d'installation ou à l'aide de fichiers compressés)  |        |   |   |   |
|         | Gérer les licences  |        |   |   |   |
|         | Configurer un logiciel en fonction des besoins de l'utilisateur   |        |   |   |   |
|         | Utiliser les notions de service   |        |   |   |   |
| S9.5    | Configurer le système d'exploitation client (16)  |        |   |   |   |
|         | Installer et configurer la carte réseau sur le poste Client   |        |   |   |   |
|         | Installer et configurer des composants et des protocoles réseau sur le poste client   |        |   |   |   |
|         | Faire les tests de connexion Client/Serveur   |        |   |   |   |
|         | Appliquer les outils de personnalisation de l'environnement Client  |        |   |   |   |

| Savoirs                               |   | Niveau |   |   |   |
|---------------------------------------|---|--------|---|---|---|
|                                       |   | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S9.6                                  | Vérifier l'efficacité de l'installation(10)   |        |   |   |   |
|                                       | Utiliser les techniques et procédures de vérification                               |        |   |   |   |
|                                       | Collecter et analyser les données d'accès réseau                                    |        |   |   |   |
|                                       | Respecter les normes de qualité   |        |   |   |   |
| S9.7                                  | Documenter l'information sur l'installation (08)                                    |        |   |   |   |
|                                       | Utiliser le journal technique   |        |   |   |   |
|                                       | Etablir le rapport d'installation   |        |   |   |   |
|                                       | Rédiger les procédures  |        |   |   |   |
|                                       | Faire l'inventaire du matériel et des logiciels à l'aide d'un logiciel d'inventaire |        |   |   |   |
|                                       | Réaliser les plans du réseau avec un logiciel graphique                             |        |   |   |   |
| <b>S10:Configurer un réseau(80 h)</b> |   |        |   |   |   |
| S10.1                                 | Allouer des adresses IP à l'aide du protocole DHCP (12)                             |        |   |   |   |
|                                       | Installer le protocole DHCP   |        |   |   |   |
|                                       | Allouer des adresses IP à l'aide du protocole DHCP :                                |        |   |   |   |
|                                       | Ajouter un service Serveur DHCP   |        |   |   |   |
|                                       | Configurer une étendue DHCP   |        |   |   |   |
|                                       | Configurer une réservation DHCP   |        |   |   |   |
|                                       | Configurer des options DHCP   |        |   |   |   |
|                                       | Maintenir les services DHCP   |        |   |   |   |
|                                       | Surveiller les performances du service DHCP   |        |   |   |   |
| S10.2                                 | Configurer les adresses IP au niveau des postes clients (12)                        |        |   |   |   |
|                                       | Résoudre les conflits d'adresse IP  |        |   |   |   |
|                                       | Etablir le plan d'adressage des machines clientes                                   |        |   |   |   |
|                                       | Attribuer automatique des adresses IP   |        |   |   |   |
| S10.3                                 | Configurer un commutateur (16)  |        |   |   |   |
|                                       | Démarrer le commutateur   |        |   |   |   |
|                                       | Configurer le commutateur   |        |   |   |   |

| Savoirs                                  |   | Niveau |   |   |   |
|--|---|--------|---|---|---|
|  |   | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S10.4                                    | Créer et authentifier des comptes d'utilisateur locaux et de Domaine (16)   |        |   |   |   |
|  | Utiliser les techniques de planification de l'administration des utilisateurs   |        |   |   |   |
|  | Administrer les utilisateurs :<br>outils d'administration des utilisateurs, modèle utilisateur et groupe, création et modification des comptes utilisateurs, paramétrage du compte utilisateur, création et modification de profils d'utilisateurs, création et modification des groupes d'utilisateurs, gestion des droits d'accès des utilisateurs sur les fichiers et services, la gestion des mots de passe, stratégie de compte gestion de l'environnement de l'utilisateur via la stratégie de groupe, sauvegarde de base de données des comptes utilisateurs et de leurs espaces de travail. |        |   |   |   |
| S10.5                                    | Configurer les options de gestion de réseau dans un groupe de travail (14)  |        |   |   |   |
|  | Gérer l'environnement de l'utilisateur via la stratégie de groupe   |        |   |   |   |
|  | Gérer la configuration de partage de connexion  |        |   |   |   |
| S10.6                                    | Tester les connexions réseau (10)   |        |   |   |   |
|  | Identifier les méthodes de test des connexions réseau   |        |   |   |   |
|  | Mettre en œuvre les tests des connexions réseau   |        |   |   |   |
| <b>S11: Administrer un réseau (80 h)</b> |   |        |   |   |   |
| S11.1                                    | Organiser son travail (14)  |        |   |   |   |
|  | Analyser le besoin  |        |   |   |   |
|  | Déterminer les priorités  |        |   |   |   |
|  | Déterminer la durée d'une intervention  |        |   |   |   |
|  | Planifier les interventions.  |        |   |   |   |
| S11.2                                    | Administrer les comptes d'utilisateurs et les comptes d'ordinateurs (16)  |        |   |   |   |
|  | Créer un compte utilisateur   |        |   |   |   |
|  | Ajouter un compte utilisateur   |        |   |   |   |
|  | Supprimer un compte utilisateur   |        |   |   |   |
|  | Activer et déverrouiller des comptes d'utilisateurs et des comptes d'ordinateurs  |        |   |   |   |
|  | Créer de modèles de comptes   |        |   |   |   |
|  | Paramétrer des comptes utilisateurs   |        |   |   |   |

| Savoirs |   | Niveau |   |   |   |
|---------|---|--------|---|---|---|
|         |   | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S11.3   | Administrer les groupes (16)                                      |        |   |   |   |
|         | Définir les notions de stratégie de groupe                        |        |   |   |   |
|         | Créer un groupe   |        |   |   |   |
|         | Ajouter un groupe   |        |   |   |   |
|         | Modifier un groupe  |        |   |   |   |
|         | Supprimer un groupe   |        |   |   |   |
|         | Paramétrer des groupes  |        |   |   |   |
| S11.4   | Administrer les accès aux ressources (16)                         |        |   |   |   |
|         | Identifier les différentes méthodes de contrôle d'accès réseaux   |        |   |   |   |
|         | Utiliser les stratégies d'identification et d'authentification    |        |   |   |   |
|         | Définir des mots de passe   |        |   |   |   |
|         | Changer des mots de passe   |        |   |   |   |
|         | Contrôler la péremption des mots de passe                         |        |   |   |   |
|         | Partager des ressources   |        |   |   |   |
|         | Utiliser les outils et les méthodes de contrôle des autorisations |        |   |   |   |
|         | Limiter l'espace disque avec les quotas                           |        |   |   |   |
| S11.5   | Implémenter un service de résolution de nom DNS (14)              |        |   |   |   |
|         | Installer le service de résolution de nom DNS                     |        |   |   |   |
|         | Paramétrer le service DNS   |        |   |   |   |
|         | Configurer le client DNS  |        |   |   |   |
| S11.6   | Documenter les interventions effectuées. (4)                      |        |   |   |   |
|         | Consigner les interventions                                       |        |   |   |   |
|         | Documenter les configurations et les paramètres installés         |        |   |   |   |

| Savoirs                                |  | Niveau |   |   |   |
|--|--|--------|---|---|---|
|  |  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| <b>S12:Sécuriser d'un réseau(60 h)</b> |  |        |   |   |   |
| S12.1                                  | Identifier les risques susceptibles de menacer la sécurité du réseau (08).   |        |   |   |   |
|  | Distinguer les différents types d'intrusions logiques (Sniffing, SpoofingSmurffing, désynchronisation TCP/IP, hijacking) |        |   |   |   |
|  | Décrire les risques naturels (Incendie, Inondation, Tremblement de terre, Foudre).                                       |        |   |   |   |
| S12.2                                  | Implémenter des modèles d'administration et une stratégie d'audit (14)   |        |   |   |   |
|  | Mettre à jour le système d'exploitation en rapport avec les correctifs concernant la sécurité                            |        |   |   |   |
|  | Configurer un mur coupe-feu  |        |   |   |   |
|  | Bloquer les ports et Utiliser un scanner de ports  |        |   |   |   |
|  | Mettre en route et arrêter le services pour minimiser les risques des services réseaux                                   |        |   |   |   |
|  | Protéger les comptes utilisateurs et renforcer l'authentification  |        |   |   |   |
|  | Utiliser les modèles de sécurité pour renforcer la sécurité des ordinateurs  |        |   |   |   |
|  | Réduire les menaces en limitant les privilèges des super-utilisateurs  |        |   |   |   |
|  | Configurer le cryptage des fichiers, l'audit et la surveillance  |        |   |   |   |
|  | Implémenter les quotas de disque.  |        |   |   |   |
|  | Gérer les journaux de sécurité   |        |   |   |   |
|  | Tester la stratégie de sécurité d'un ordinateur  |        |   |   |   |
| S12.3                                  | Utiliser des tests de sécurité (10)  |        |   |   |   |
|  | Utiliser les tests de sécurité   |        |   |   |   |
|  | Mettre en œuvre des tests de sécurité  |        |   |   |   |
| S12.4                                  | Utiliser les outils d'analyse et de surveillance de l'accès réseau (12)  |        |   |   |   |
|  | Gérer les services d'accès réseau  |        |   |   |   |
|  | Configurer l'enregistrement sur un serveur d'accès réseau  |        |   |   |   |
|  | Collecter et analyser les données d'accès réseau   |        |   |   |   |



| Savoirs                                    |  | Niveau |   |   |   |
|--|--|--------|---|---|---|
|  |  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S12.5                                      | Appliquer les procédures d'intervention (12)   |        |   |   |   |
|  | Identifier les procédures d'intervention existantes  |        |   |   |   |
|  | Utiliser les outils d'analyse et de monitoring réseau  |        |   |   |   |
|  | Établir un baseline du réseau  |        |   |   |   |
|  | Se familiariser avec les protocoles de gestion   |        |   |   |   |
|  | Configurer des éléments logiciels et matériels afin de permettre la gestion et le dépannage à distance   |        |   |   |   |
|  | Utiliser et configurer les analyseurs de protocoles et de réseau   |        |   |   |   |
|  | Mettre en évidence les facteurs critiques  |        |   |   |   |
|  | Relever les indicateurs de performance à l'aide de mises en situation                                    |        |   |   |   |
| S12.6                                      | Documenter l'intervention (04)   |        |   |   |   |
|  | Utiliser un journal de bord (journal technique)  |        |   |   |   |
|  | Etablir le rapport d'intervention  |        |   |   |   |
|  | Rédiger les procédures d'intervention  |        |   |   |   |
|  | Inventorier le matériel et les logiciels à l'aide d'un logiciel d'inventaire                             |        |   |   |   |
|  | Etablir les plans du réseau réalisé avec un logiciel graphique   |        |   |   |   |
| <b>S13: Diagnostiquer un réseau (40 h)</b> |  |        |   |   |   |
| S13.1                                      | Analyser la demande (10)   |        |   |   |   |
|  | Identifier le processus de traitement d'une demande de résolution de problèmes                           |        |   |   |   |
|  | Répertorier les problèmes soulevés sur l'utilisation du réseau   |        |   |   |   |
|  | Identifier la nature du pb (matériels, logiciels et humains)   |        |   |   |   |
| S13.2                                      | Préparer l'analyse du réseau (10)  |        |   |   |   |
|  | Identifier les outils de gestion propriétaire et générique   |        |   |   |   |
|  | Utiliser la base de données propriétaires et normalisés d'information de gestion des équipements réseaux |        |   |   |   |
|  | Appliquer la technique de production de rapport de résultats d'analyse et de surveillance                |        |   |   |   |

| Savoirs                               |  | Niveau |   |   |   |
|---------------------------------------|--|--------|---|---|---|
|                                       |  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S13.3                                 | Analyser le réseau (10)  |        |   |   |   |
|                                       | Identifier les procédures d'intervention existantes  |        |   |   |   |
|                                       | Utiliser les outils d'analyse et de monitoring réseau.   |        |   |   |   |
|                                       | Établir un baseline du réseau  |        |   |   |   |
|                                       | Se Familiariser avec les protocoles de gestion   |        |   |   |   |
|                                       | Configurer les éléments logiciels et matériels afin de permettre la gestion et le dépannage à distance   |        |   |   |   |
|                                       | Configurer les analyseurs de protocoles et de réseau   |        |   |   |   |
|                                       | Mettre en évidence les facteurs critiques  |        |   |   |   |
|                                       | Relever les indicateurs de performance à l'aide de mises en  |        |   |   |   |
|                                       | Appliquer les procédures de surveillance du réseau (sécurité, facteurs environnementaux, performances, principes d'intervention et procédures d'escalade)  |        |   |   |   |
| S13.4                                 | Proposer une série de mesures visant à optimiser les performances du réseau (10)   |        |   |   |   |
|                                       | Identifier les différents éléments intervenant dans l'optimisation du réseau   |        |   |   |   |
|                                       | Mettre à jour des composantes du réseau en vue d'un rendement optimal  |        |   |   |   |
|                                       | Évaluer la faisabilité et les impacts de la demande sur les changements à apporter à l'infrastructure du réseau, aux systèmes d'exploitation, aux logiciels d'application, aux services du réseau, à la sécurité et aux serveurs et stations |        |   |   |   |
|                                       | Consulter les personnes concernées par les changements   |        |   |   |   |
| <b>S14: Maintenir un réseau(40 h)</b> |  |        |   |   |   |
| S14.1                                 | Analyser le besoin (04)  |        |   |   |   |
|                                       | Identifier le processus de traitement d'une demande de résolution de problèmes   |        |   |   |   |
|                                       | Classifier les problèmes soulevés sur l'utilisation du réseau  |        |   |   |   |
|                                       | Identifier la nature du problème (matériels, logiciels et humains)   |        |   |   |   |

| Savoirs |  | Niveau |   |   |   |
|---------|--|--------|---|---|---|
|         |  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S14.2   | Mettre à niveau l'installation matérielle (06)   |        |   |   |   |
|         | Identifier les différents éléments intervenant dans l'optimisation du réseau   |        |   |   |   |
|         | Mettre à jour des composantes du réseau en vue d'un rendement optimal  |        |   |   |   |
|         | Évaluer la faisabilité et les impacts de la demande sur les changements à apporter à l'infrastructure du réseau et aux serveurs et stations  |        |   |   |   |
|         | Consulter les personnes concernées par les changements   |        |   |   |   |
| S14.3   | Mettre à niveau le système d'exploitation serveur (06)   |        |   |   |   |
|         | Identifier les différents éléments intervenant dans l'optimisation du réseau   |        |   |   |   |
|         | Mettre à jour des composantes du réseau en vue d'un rendement optimal  |        |   |   |   |
|         | Évaluer la faisabilité et les impacts de la demande sur les changements à apporter aux systèmes d'exploitation serveur, aux logiciels d'application, aux services du réseau et à la sécurité |        |   |   |   |
| S14.4   | Maintenance des pilotes de périphériques (08)  |        |   |   |   |
|         | Définir le rôle des pilotes de périphériques   |        |   |   |   |
|         | Identifier les caractéristiques des pilotes  |        |   |   |   |
|         | Mettre à jour les pilotes  |        |   |   |   |
| S14.5   | Corriger les dysfonctionnements des logiciels en réseau (06)   |        |   |   |   |
|         | Mettre à jour les logiciels en réseau  |        |   |   |   |
|         | Configurer les accès réseau  |        |   |   |   |
|         | Sauvegarder et Restaurer la configuration  |        |   |   |   |

| Savoirs  |   | Niveau |   |   |   |
|--|---|--------|---|---|---|
|  |   | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S14.6  | Corriger les dysfonctionnements matériels (06)  |        |   |   |   |
|  | Identifier les types de problèmes qui peuvent être la cause du dysfonctionnement d'un serveur                         |        |   |   |   |
|  | Respecter les étapes et les Options de démarrage  |        |   |   |   |
|  | Vérifier le contenu des sections de BOOT.INI.   |        |   |   |   |
|  | Utiliser la console de récupération   |        |   |   |   |
|  | Sauvegarder et restaurer les paramètres critiques   |        |   |   |   |
|  | Récupérer automatique le système (ASR).   |        |   |   |   |
|  | Utiliser les techniques de journalisation des erreurs.  |        |   |   |   |
|  | Créer et maintenir les fichiers de journal d'événements   |        |   |   |   |
|  | Gérer les processus   |        |   |   |   |
|  | Utiliser les outils de diagnostic: PING, TRACEROUTE et FINGER   |        |   |   |   |
|  | Utiliser MMC (Microsoft Management Console) (Windows)   |        |   |   |   |
|  | Gérer la base de registre   |        |   |   |   |
| S14.7  | Clôturer l'intervention (04)  |        |   |   |   |
|  | Utiliser les techniques de constitution d'un journal de bord (Journal technique et Rapport d'intervention)            |        |   |   |   |
|  | Consigner le problème et la solution en utilisant la terminologie appropriée  |        |   |   |   |
|  | Rédiger les procédures  |        |   |   |   |
| <b>S15:Assister techniquement la clientèle(32 h)</b> |   |        |   |   |   |
| S15.1  | Recevoir et analyser des demandes (04)  |        |   |   |   |
|  | Identifier l'appelant ( Organisation « particulier, entreprise », Statut « rôle dans l'organisation » et la demande ) |        |   |   |   |
|  | Vérifier par un questionnaire les informations fournies,  |        |   |   |   |
|  | Vérifier la recevabilité de la demande par rapport au cadre contractuel   |        |   |   |   |
|  | Qualifier la priorité de la demande   |        |   |   |   |
|  | Qualifier la nature de l'incident : première classification   |        |   |   |   |
|  | Estimer les conséquences de l'incident : première estimation globale  |        |   |   |   |
|  | Classer les demandes selon l'ordre de priorité  |        |   |   |   |

| Savoirs |   | Niveau |   |   |   |
|---------|---|--------|---|---|---|
|         |   | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S15.2   | Appliquer une approche client (08)  |        |   |   |   |
|         | Identifier le lien client-fournisseur (Notion de clients internes et externes et Impact et importance de son rôle)  |        |   |   |   |
|         | Respecter la qualité de service : une question d'attitude   |        |   |   |   |
|         | Utiliser le protocole téléphonique  |        |   |   |   |
|         | Fermer le contact   |        |   |   |   |
| S15.3   | Procéder à une intervention de soutien technique (08)   |        |   |   |   |
|         | Procéder au diagnostic :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reformulation et vérification de la compréhension auprès de l'appelant</li> <li>✓ Respect de la charte ou du contrat en vigueur</li> </ul> |        |   |   |   |
|         | Vérifier les possibilités et les conditions de prise de main à distance   |        |   |   |   |
|         | Prendre la décision de l'escalade de l'appel au niveau supérieur, ou de la résolution de l'incident   |        |   |   |   |
|         | Rechercher la solution dans la base de connaissance   |        |   |   |   |
|         | Utiliser un logiciel de prise de main à distance  |        |   |   |   |
|         | Estimer des conséquences de la résolution   |        |   |   |   |
|         | Résoudre complètement ou partiellement (mode dégradé) l'incident  |        |   |   |   |
|         | Informar l'appelant sur la résolution apportée  |        |   |   |   |
|         | Simuler ou reproduire les conditions d'apparition d'un défaut   |        |   |   |   |
|         | Prendre à distance le contrôle d'un équipement informatique   |        |   |   |   |
|         | Choisir et réaliser des tests en fonction de la résolution  |        |   |   |   |
|         | Vérifier à distance les conséquences des tests et de l'efficacité de la résolution  |        |   |   |   |
|         | Vérifier à distance l'exploitation par l'utilisateur en mode normal ou en mode dégradé  |        |   |   |   |

| Savoirs   |  | Niveau |   |   |   |
|---|--|--------|---|---|---|
|   |  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S15.4   | Assurer une intervention de soutien technique faisant appel à une personne ressource. (08)         |        |   |   |   |
|   | Prendre en considération les limites d'intervention  |        |   |   |   |
|   | Choisir la personne-ressource appropriée   |        |   |   |   |
|   | Transmettre complètement les données du problème à la personne-ressource                           |        |   |   |   |
|   | Suivre de façon appropriée la progression des travaux auprès de la personne-ressource.             |        |   |   |   |
|   | Vérifier la satisfaction de l'utilisatrice et de l'utilisateur                                     |        |   |   |   |
|   | Utiliser les outils de référence   |        |   |   |   |
| S15.5   | Consigner les données relatives au soutien apporté. (04)   |        |   |   |   |
|   | Renseigner la partie résolution de la fiche de dépannage   |        |   |   |   |
|   | Compléter la précision de l'historisation de l'incident (nature, résolution complète ou partielle) |        |   |   |   |
| <b>S16:Utiliser la maintenance préventive(38 h)</b> |  |        |   |   |   |
| S16.1   | Analyser le besoin (06)  |        |   |   |   |
|   | Identifier la stratégie de maintenance dans la stratégie globale de l'entreprise                   |        |   |   |   |
|   | Analyser les données issues de l'historique des interventions                                      |        |   |   |   |
|   | Identifier les phénomènes précurseurs de pannes  |        |   |   |   |
|   | Identifier les composants clés ou critiques du parc  |        |   |   |   |
|   | Identifier les pannes prévisibles et prédictibles  |        |   |   |   |
|   | Déterminer les priorités d'intervention  |        |   |   |   |
|   | Elaborer les documents de suivi des équipements permettant de constituer le dossier historique     |        |   |   |   |
| S16.2   | Identifier l'environnement informatique de l'entreprise. (08)                                      |        |   |   |   |
|   | Identifier les finalités, les services et les contraintes d'un réseau d'entreprise                 |        |   |   |   |
|   | Lire avec précision le schéma d'infrastructure de réseau d'entreprise                              |        |   |   |   |
|   | Analyser l'information relative aux besoins, aux attentes et aux contraintes de l'entreprise       |        |   |   |   |
|   | Classifier les fonctionnalités (performances, qualité, coûts,                                      |        |   |   |   |
|   | Déterminer les périodicités d'intervention   |        |   |   |   |
|   | Gérer les informations commerciales et financières (achat,   |        |   |   |   |

| Savoirs |   | Niveau |   |   |   |
|---------|---|--------|---|---|---|
|         |   | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S16.3   | Dresser et mettre à jour l'inventaire de l'équipement informatique. (04)  |        |   |   |   |
|         | Inventorier le parc d'ordinateurs avec gestion des périphériques internes   |        |   |   |   |
|         | Inventorier le parc du matériel réseau avec gestion des connexions aux périphériques (IP, adresses Mac, prises réseaux, VLANs).   |        |   |   |   |
|         | Inventorier le parc d'imprimantes avec gestion des connexions aux ordinateurs et gestion des consommables associés avec gestion de la consommation et des seuils d'alerte |        |   |   |   |
|         | Inventorier le parc des périphériques externes (scanners, table graphiques...) avec gestion des connexions aux ordinateurs  |        |   |   |   |
|         | Inventorier le parc des téléphones avec gestion des connexions aux ordinateurs  |        |   |   |   |
|         | Inventorier le parc logiciel avec gestion des licences et des dates d'expiration  |        |   |   |   |
|         | Affecter le matériel par zone géographique (salle, étage...)  |        |   |   |   |
|         | Afficher l'historique des modifications sur les éléments de l'inventaire  |        |   |   |   |
| S16.4   | Procéder à la planification des activités (06)  |        |   |   |   |
|         | Gérer les priorités des demandes d'interventions  |        |   |   |   |
|         | Gérer les plannings d'intervention  |        |   |   |   |
|         | Utiliser les méthodes permettant d'améliorer la planification et l'ordonnancement des actions de maintenance  |        |   |   |   |
| S16.5   | Effectuer la maintenance préventive du parc (08)  |        |   |   |   |
|         | Identifier les rubriques de la fiche de maintenance   |        |   |   |   |
|         | Assurer le suivi du plan de maintenance   |        |   |   |   |
|         | Augmenter la disponibilité des équipements  |        |   |   |   |
|         | Diminuer les coûts de maintenance   |        |   |   |   |
|         | Réaliser les opérations planifiées  |        |   |   |   |
|         | Définir et intégrer les moyens de surveillance  |        |   |   |   |
|         | Appliquer la Loi de PARETO (nature des éléments à classer, le critère de classement)  |        |   |   |   |
|         | Respecter la courbe A-B-C ou des 20-80% : mise en évidence des éléments à traiter en priorité   |        |   |   |   |
|         | Analyser les modes de défaillances : AMDEC  |        |   |   |   |

| Savoirs                                   |  | Niveau |   |   |   |
|---|--|--------|---|---|---|
|   |  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S16.6                                     | Organiser le travail et assurer le suivi (04)  |        |   |   |   |
|   | Respecter les planifications   |        |   |   |   |
|   | Interpréter les fiches de maintenance  |        |   |   |   |
|   | Choisir correctement les outils et l'outillage   |        |   |   |   |
|   | Réaliser de façon minutieuse la planification d'un programme d'entretien préventif   |        |   |   |   |
|   | Mettre à jour et optimiser le plan de maintenance préventive   |        |   |   |   |
|   | Vérifier le bon fonctionnement des systèmes et de leurs composants   |        |   |   |   |
|   | Manifester le sens de l'organisation.  |        |   |   |   |
|   | Appliquer les méthodes d'évaluation et de suivi des activités  |        |   |   |   |
|   | Mettre en œuvre les solutions d'amélioration et/ou les   |        |   |   |   |
| S16.7                                     | Documenter l'intervention (02)   |        |   |   |   |
|   | Saisir les comptes-rendus d'intervention, les fiches de suivi et les fiches d'expertise  |        |   |   |   |
|   | Élaborer les documents de suivi de machines permettant de constituer le dossier historique   |        |   |   |   |
|   | Consigner les informations relatives à l'intervention  |        |   |   |   |
|   | Identifier les interventions à prévoir sur les différents composants   |        |   |   |   |
|   | Consigner du temps d'intervention et de la date de réalisation   |        |   |   |   |
|   | Exploiter de façon rigoureuse un logiciel de suivi des interventions   |        |   |   |   |
| <b>S17:Suivre des interventions(22 h)</b> |  |        |   |   |   |
| S17.1                                     | Analyser le besoin(04)   |        |   |   |   |
|   | Identifier les avantages et les besoins de traçabilité   |        |   |   |   |
|   | Analyser les variables statistiques qualitatives et quantitatives  |        |   |   |   |
|   | Utiliser les modèles probabilistes dans le calcul de la probabilité de réalisation d'un événement:<br>la loi binomiale,<br>la loi de Poisson<br>la loi normale |        |   |   |   |
|   | Estimer de la moyenne et d'une proportion  |        |   |   |   |
|   | Documenter et gérer les documents  |        |   |   |   |



| Savoirs |  | Niveau |   |   |   |
|---------|--|--------|---|---|---|
|         |  | 1      | 2 | 3 | 4 |
| S17.2   | Assurer le suivi des interventions(04)   |        |   |   |   |
|         | Identifier les notions de gestion de projets (élaboration et faisabilité ; planification et allocation des ressources; exécution et suivi des activités ; clôture de projet) |        |   |   |   |
|         | Mener une enquête et une analyse d'accidents, de bris et de pannes   |        |   |   |   |
|         | Respecter le suivi de contrats   |        |   |   |   |
| S17.3   | Établir et rédiger une nouvelle procédure d'intervention (04)  |        |   |   |   |
|         | Rédiger méthodiquement une procédure   |        |   |   |   |
|         | Utiliser la suite bureautique  |        |   |   |   |
|         | Mettre à jour un plan de maintenance   |        |   |   |   |
| S17.4   | Évaluer l'efficacité de son travail. (04)  |        |   |   |   |
|         | Utiliser les outils et les moyens d'évaluation de travail  |        |   |   |   |
|         | Identifier les normes de qualité (internes, ISO et autres.);   |        |   |   |   |
|         | Utiliser les outils d'amélioration continue  |        |   |   |   |
| S17.5   | Mettre à jour l'inventaire des équipements (matériel et logiciels) du parc informatique. (04)  |        |   |   |   |
|         | Gérer les inventaires  |        |   |   |   |
|         | Utiliser les systèmes de codification  |        |   |   |   |
|         | Localiser et entreposer des composants   |        |   |   |   |
|         | Maîtriser le rôle et l'organisation de la fonction approvisionnement   |        |   |   |   |
|         | Élaborer les plans de besoins en matières (PBM);   |        |   |   |   |
|         | Utiliser les méthodes d'évaluation des fournisseurs  |        |   |   |   |
| S17.6   | Consigner l'information relative à l'intervention effectuée. (02)  |        |   |   |   |
|         | Saisir les comptes-rendus d'intervention, des fiches de suivi, des fiches d'expertise  |        |   |   |   |
|         | Élaborer les documents de suivi de machines permettant de constituer le dossier historique   |        |   |   |   |
|         | Consigner les informations relatives à l'intervention  |        |   |   |   |
|         | Exploiter rigoureusement un logiciel de suivi des interventions  |        |   |   |   |

| Savoirs  |   | Niveau |   |   |   |
|--|---|--------|---|---|---|
|  |   | 1      | 2 | 3 | 4 |
| <b>S18: Identifier les moyens de Recherche d'emploi (20 h)</b> |   |        |   |   |   |
| S18.1  | Rédiger son curriculum vitae. (04)  |        |   |   |   |
|  | Rédiger et agencer les éléments d'un c.v:<br>expérience de travail ;<br>formation scolaire ;<br>qualification et compétences ;<br>renseignements personnels ;<br>autres activités personnelles. |        |   |   |   |
|  | Utiliser les modèles types de curriculum vitae  |        |   |   |   |
| S18.2  | Rédiger une lettre de présentation personnelle (04)   |        |   |   |   |
|  | Utiliser les modèles types d'une lettre de motivation   |        |   |   |   |
|  | Respecter les parties principales d'une lettre de motivation  |        |   |   |   |
|  | R ressortir les qualités et les intérêts pouvant être appréciés   |        |   |   |   |
| S18.3  | Rédiger un plan de recherche d'emploi (04)  |        |   |   |   |
|  | Identifier les emplois correspondant aux intérêts personnels et aux possibilités du marché du travail   |        |   |   |   |
|  | Utiliser la liste des employeurs et moyens de dresser cette liste   |        |   |   |   |
|  | Respecter les étapes d'une planification de recherche d'emploi  |        |   |   |   |
|  | Utiliser les stratégies distinctes selon le terme du plan (court, moyen ou long terme).   |        |   |   |   |
| S18.4  | Passer une entrevue simulée de recherche d'emploi. (04)   |        |   |   |   |
|  | Respecter les règles de convenance en entrevue  |        |   |   |   |
|  | Identifier la façon exacte de répondre aux questions de l'employeur   |        |   |   |   |
|  | Utiliser la façon adéquate de poser des questions à l'employeur   |        |   |   |   |
| S18.5  | Identifier les étapes d'une relance efficace. (04)  |        |   |   |   |
|  | Relancer les communications téléphoniques   |        |   |   |   |
|  | Suivre la demande d'emploi par une lettre de rappel   |        |   |   |   |

# SAVOIRS GENERAUX

### III. SAVOIRS GENERAUX

#### SG01 : LANGUE ET CULTURE ARABE

#### برنامج مادة اللغة والثقافة العربية بمسالك البكالوريا المهنية

#### خصوصيات برنامج مادة اللغة والثقافة العربية ضمن برامج قطب التعليم المهني :

يهدف منهاج مادة اللغة والثقافة العربية بمختلف مسالك البكالوريا المهنية إلى تعزيز مكتسبات المتعلمين والمتعلمات في مجال الثقافة واللغة والتواصل، وتمكينهم من رصيد لغوي ومعرفي ومهاري يتيح لهم اكتساب المعارف الجديدة التي تؤهلهم لولوج عالم الشغل والاندماج في المجتمع ، أو متابعة الدراسة بمؤسسات التعليم العالي. و إذا كانت مواد التخصص المختلفة وبعض مواد التعليم العام التي تندرج ضمن العلوم الدقيقة تسعى إلى تمكين متعلم البكالوريا المهنية من التحكم في المعارف والمهارات الأساسية التي تتطلبها جانبية المهن بغرض تسهيل اندماجه في عالم الشغل، فإن مادة اللغة والثقافة العربية تضطلع بدور كبير يضاهي في أهميته دور باقي مواد التخصص، ذلك أن الأهداف التي تروم هذه المادة تحقيقها تتجاوز مجرد العناية باللغة باعتبارها هدفا وغاية من غايات التعلم إلى بناء شخصية المتعلم في أبعادها المختلفة الروحية والعاطفية والقيمية والفكرية والجمالية... لإكسابه التوازن الذي سيمكنه من الاندماج في عالم متقلب مليء بالتحديات وسريع التغير .

لذلك فإن برنامج المادة يتسم بالغنى والتنوع ، فهو إلى جانب تضمنه مضامين أدبية، يفتح على أهم القضايا والإشكالات الفكرية والثقافية المعاصرة، ليستجيب لحاجيات المتعلمين في مجال القيم والتاريخ والحضارة والفكر والإبداع...وقد تم اعتماد المدخل بالموضوعات/ التيمات إطارا لتنظيم مفردات البرنامج لأنه سيتيح للمدرسين ملامسة مختلف القضايا، سواء من خلال النصوص الحاملة لمضامين متنوعة، أو من خلال البحوث والعروض التي سيتكلف المتعلمون بإنجازها، فتكون بذلك المادة أداة لافتح المتعلمين على مجال الثقافة بكل تجلياتها، ووسيلة لتشكيل وعيهم الفردي والجمعي من خلال ما تتيحه لهم من فرص ليصبحوا أفرادا فاعلين في المجتمع، يتصرفون بإيجابية ويتفاعلون مع المشكلات المحلية والوطنية والدولية .

إن برنامج مادة اللغة والثقافة العربية الخاص بمسالك البكالوريا المهنية بهذه الاستراتيجية يتجاوز الحدود التقليدية بين المواد الدراسية، ويتموقع في ظل منهاج مندمج تتقاطع فيه مواد متنوعة تجعل أفق المتعلم يفتح على مسارات تفكير متعددة، ويتعرف منظورات مختلفة تساعده على فهمه لذاته وللعالم الذي يعيش فيه بكل تناقضاته، منظورات تكسبه القدرة على التفكير النقدي حول أفكار معقدة، والقدرة على مساءلة منظومة المعتقدات والقيم والتجارب وأنماط العيش...، والقدرة على توظيف مكتسباته في سياقات جديدة.

وإجمالا، فإن منهاج مادة اللغة والثقافة العربية يسعى إلى تحقيق ملمح يتماشى و مهارات القرن الواحد والعشرين، فهو يضع نصب عينيه تكوين متعلم :

- ✓ متوازن: يهتم في تكوينه بمختلف جوانب شخصيته الوجدانية والفكرية والبدنية؛ ويوازن بين مختلف مناحي الحياة ليحقق رفاهيته وسعادته، وسعادة الآخرين .
- ✓ منفتح: متشبع بقيمه الدينية والوطنية التي تشكل هويته، ومعتز بتاريخه وحضارته؛ ومهتم بالاطلاع على ثقافة الآخرين الذين يقاسمونه العيش المشترك على الأرض، ومستعد لأن يستفيد من تجاربهم الناجحة ويفيدهم بتجاربه في جو من الاحترام المتبادل .
- ✓ مفكر: يحلل الظواهر ويناقشها وينظر في أبعادها المختلف قبل اتخاذ القرار، ويبحث عن حلول مبتكرة للمشاكل المستجدة، ولا ينفق لأراء الآخرين دون تمحيص.

- ✓ **باحث:** لديه فضول علمي، ويمتلك أدوات إنجاز بحوث لتحقيق مشاريعه وتطوير مكتسباته، قادر على الاشتغال ضمن فريق، ولديه رغبة في التعلم مدى الحياة لمواكبة المستجدات وبالأخص في مجال تخصصه الذي هو في تحول لا يتوقف .
- ✓ **مسؤول:** يتحمل تبعات تصرفاته، وحريص على تطبيق القانون في مختلف مناحي الحياة، ويحترم المبادئ والتشريعات والشرائع التي تحفظ للإنسان كرامته وتحقق الإنصاف بين الناس، سواء كان في موقع المسؤولية أو خارجها.
- ✓ **متواصل:** قادر على الإقناع بوجهات نظره، ولديه ثقة في النفس، ومتمكن من اللغة، ويحسن الاستماع، ويربط المقال بالمقام، ويحقق التفاهم مع الآخر .
- ✓ **مستقل:** قادر على المبادرة، يخطط لتعلمه ويدبر الزمن؛ يتحكم في عواطفه، ويعيد النظر في ما أنجزه ( التقويم الذاتي ) و يتصف بالأمانة العلمية، وينوع مصادره.

على أن بلوغ هذا الملمح لن يتأتى فقط من غنى المحتوى الدراسي وتنوعه ، بل وأيضا من طبيعة القدرات ومهارات التفكير العليا التي يسعى هذا المنهاج إلى تنميتها لدى المتعلمين من قبيل :

- **التحليل:** تفكيك النصوص إلى أجزاء ومكونات وعناصر بغرض إدراك العلاقات بينها وتبيين طريقة تنظيمها. ويدخل ضمن ذلك أيضا تحليل الأفكار وربطها بسياقها والبحث في مقصديات أصحابها وخلفياتهم وتعرف استراتيجياتهم في تبليغ نواياهم التواصلية .
- **التأويل:** إدراك ما وراء السطور والكشف عن المعاني الضمنية؛ أو ما لم يقله النص صراحة من خلال عمليات الاستنتاج والاستنباط .
- **التركيب:** إعادة تجميع المعطيات وفق رؤية خاصة تفضي إلى إنتاج دلالة جديدة تتسم بالجدة والإبداع .
- **التقويم:** إصدار أحكام معللة ، وإبداء رأي في القضايا المطروحة، واتخاذ مواقف بعد تبصر ودراسة .

## مداخل المنهاج :

### مدخل القيم :

استحضارا للاضطراب الذي يعرفه السياق العالمي، ولرغبة شعوب العالم وتوقيها إلى بناء عالم يسوده الأمن والتعاون والاستفادة المشتركة من مقدرات الأرض... يسعى منهاج مادة اللغة والثقافة العربية إلى ترسيخ قيم الهوية والمواطنة والعيش المشترك والتضامن واحترام البيئة وتدبير استغلال ثروات الطبيعة لضمان حق الأجيال اللاحقة فيها ، كما يسعى إلى تشجيع المتعلمين على اتخاذ مواقف إيجابية واقتراح حلول مبتكرة ، والتصرف بمسؤولية اتجاه الأخطار لجعل العالم ينعم بالرخاء والاستقرار اللازمين لرفاهية الإنسان .

مدخل الموضوعات / التيمات :

يعطي هذا المدخل حرية أكبر للمدرسين في اختيار الأسناد الحاملة للقيم مما يمكنهم من معالجة قضايا متنوعة ومختلفة تستجيب لحاجات المتعلمين وتحقق التوازن المؤمل في شخصياتهم . كما يُمكن المتعلمين من تنويع مصادر معلوماتهم ويشجعهم على ممارسة البحث وتدبير التعلم الذاتي .

مدخل الكفايات :

إلى جانب إشباع حاجات المتعلم الثقافية والقيمية ومساعدته على التكيف الاجتماعي، يسعى درس اللغة والثقافة العربية إلى تنمية الكفايات المرتبطة بالتواصل اللغوي وهي :

- استقبال معلومات وإرسالها عن طريق الاستماع والتحدث ( شفهيًا )
- استقبال معلومات وإرسالها عن طريق القراءة والكتابة

وذلك في سياقات مختلفة وبخاصة في السياق السوسيو- مهني .

وهذا يتطلب إكساب المتعلم (ة):

– القدرة على الإصغاء والتحدث و التفكير والتعبير عن أفكاره ومشاعره ، أي إنتاج معنى وخطاب .وهي مهارات ليست أساسية فقط للتنمية اللغوية واكتساب المعارف ، بل وأيضا في إقامة العلاقات مع الآخرين التي هي أساس النجاح في الحياة العامة كما في الحياة المهنية .ولتحقيق هذا المبتغى يمكن للأستاذ أن يلجأ إلى أساليب تنشيط متنوعة من مثل :الدائرة المستديرة والمناظرة،ولعب الأدوار ، والنقاشات،والخطابة،والمداخلات الشفهية،والمعرض،والخطب، والمقابلات، والمحاكاة،والقاء الشعر؛....

– القدرة على استقبال إرسالية مكتوبة وفك شفراتها وبناء المعنى انطلاقا من التفاعل بين خصائص الإرسالية والمكتسبات القبلية للمتعلم وخصوصيات السياق ، وكذا القدرة على إنتاج أو إعادة إنتاج إرسالية أو خطاب ضمن وضعيات معينة وفي سياق محدد، وذلك بالقيام بما تتطلبه القراءة من فهم وتفسير واستنتاجات باعتبارها عملية تفاعلية تشمل عرض القارئ من القراءة،ومعرفته وتجربته السابقتين،بالإضافة إلى أسلوب الكاتب وتأثيراته.

غير أن تحقيق الكفايات الأربع ( الاستماع - التحدث - القراءة - الكتابة ) يتطلب الاهتمام بالكفايات المستعرضة التي عبرها تنمو مهارات التفكير العليا ، ونعني بذلك الكفايات التي يسعى منهاج التعليم الثانوي بكل مسالكه ومواده إلى تحقيقها :

## الكفايات المستعرضة في برنامج مادة اللغة والثقافة العربية

| الأداء المنتظر   | المهارات المرتبطة بها  | الكفاية      |
|--|--|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- استعمال النسق الفصيح للغة العربية استعمالا سليما .</li> <li>- ربط المقال بالمقام</li> <li>- إنتاج خطابات شفوية وكتابية ضمن وضعيات تواصلية دالة تحترم خصوصيات الإرسالية باستعمال معجم مناسب وتراعي انسجام واتساق الخطاب.</li> <li>- تمييز مختلف أنواع الخطابات العلمية والأدبية وتوظيفها حسب الوضعيات التواصلية ؛</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- التحكم في بنيات اللغة العربية وقواعدها وتوظيفها بشكل سليم؛</li> <li>- استحضار الضوابط والمعايير الاجتماعية التي توتر الاتصال والتواصل بين الأفراد والجماعات والفئات .(السياقات الاجتماعية والمهنية)؛</li> <li>- القدرة على تلقي خطابات وفهم مقاصدها ؛</li> <li>- القدرة على إرسال خطابات في توافق مع السياق؛</li> <li>- إنتاج خطابات متسقة ومنسجمة؛</li> <li>- تنمية الرصيد اللغوي واستكمال أدوات التعبير المختلفة؛</li> </ul>            | التواصلية    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- إعداد مخططات شخصية وبرامج مضبوطة في الزمان والمكان لتدبير التعلم الذاتي .</li> <li>- توظيف آليات القراءة المنهجية للنصوص بشكل جيد.</li> <li>- الكتابة وفق تصميم منهجي منظم</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- تعلم التعلم .</li> <li>- اكتساب منهجية التنظيم والتخطيط والتصميم</li> <li>- تدبير الوقت بشكل فعال .</li> <li>- تسطير الأهداف الشخصية وتنظيم موارد التعلم</li> <li>- اتباع خطوات القراءة المنهجية في قراءة النصوص بمختلف أنماطها</li> <li>- استعمال عدة مفاهيمية واضحة في التعامل مع المقروء .</li> <li>- استعمال استراتيجيات للكتابة معتمدا تصاميم وخطاطات لتحقيق فاعلية التخاطب.</li> <li>- التمكن من أدوات قراءة نصوص مختلفة</li> </ul> | المنهجية     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- تعرف خصوصيات الثقافة والحضارة المغربية. واستثمارها في سلوكاته ومواقفه وفي منتجاته المتنوعة.</li> <li>- تقدير الثقافة العربية والإسلامية لغة وفكرا وفنونا واعتبارهما رافدا مهما من روافد الثقافة الإنسانية .</li> <li>- الانفتاح على مكونات ثقافية وفكرية إنسانية و تصريفها في حياته اليومية .</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- تنمية الرصيد المعرفي والثقافي واستكمال المعلومات السابقة؛</li> <li>- الإلمام بالثقافة المغربية بجميع مكوناتها ،</li> <li>- الإلمام بالثقافة العربية والإسلامية في بعديها الوطني والقومي</li> <li>- الانفتاح على قضايا معاصرة وخطابات متداولة في الثقافة الإنسانية .</li> <li>- تعرف أنواع الخطاب وإدراك خصائصها البنائية</li> <li>- امتلاك رصيد معرفي وثقافي يعين المتعلم على فهم الواقع ويمكنه من متابعة تعلمه .</li> </ul>              | الثقافية     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- رسم الأهداف بدقة وواقعية.</li> <li>- اكتساب الفكر النقدي</li> <li>- القدرة على المواجهة والإقناع.</li> <li>- الاندماج في المحيط والتكيف مع الوضعيات</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- تنمية روح النقد الذاتي والحكم الموضوعي</li> <li>- اكتساب قابلية التجديد والانفتاح على التطورات المعرفية .</li> <li>- اتخاذ مواقف إيجابية تجاه القضايا المختلفة</li> <li>- القدرة على المواجهة والتفاوض لأجل الإقناع بوجهة نظر ،أو بقرار ،أو للحصول على عمل .</li> <li>- التعبير عن الذات والتوقع في الزمان والمكان.</li> <li>- تعديل المنتظرات والسلوكات والمواقف.</li> </ul>   | الاستراتيجية |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- القدرة على استعمال التكنولوجيا في التعلم الذاتي .</li> <li>- القدرة على تقديم منتجاته باستعمال الوسائط التكنولوجية.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- توظيف وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال في اكتساب المعارف ؛</li> <li>- توظيف وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الإنتاج والتواصل ؛</li> </ul>   | التكنولوجية  |

## المعارف المرتبطة بتنمية الكفايات:

ليلوغ الكفايات المنصوص عليها أعلاه، ينتظم برنامج اللغة والثقافة العربية لمسالك البكالوريا المهنية، شأنه في ذلك شأن برامج مادة اللغة العربية في مسالك التعليم العام الأخرى، في مجالات ثلاثة هي: درس النصوص وعلوم اللغة والتعبير والإنشاء. على أنه وجب التنبيه إلى أن هذا التقسيم هو إجراء منهجي تمليه طبيعة التعليم المدرسي القائم على التجزيء لتدبير زمن التعلم، وإلا فإن المدرس مطالب باستحضار البعد التكاملي بين هذه المكونات الثلاثة التي يخدم بعضها بعضاً.

ونظراً للتقارب الموجود بين مخرجات البكالوريا المهنية ومخرجات الشعب العلمية والتقنية، وأخذاً بعين الاعتبار إمكانات التجسير بينهما، واستحضاراً لإمكانية ولوج متخرج البكالوريا المهنية إلى معاهد التعليم العالي لاستكمال دراسته، فقد تم اعتماد المعارف المقررة في منهاج الشعب العلمية والتقنية أساساً لتحقيق كفايات قطب التعليم المهني في مادة اللغة والثقافة العربية ما دامت لهما نفس الكفايات، وأضيفت محاور وموضوعات جديدة تناسب خصوصية القطب المهني على مستوى المضامين وعلى مستوى مهارات التواصل والتعبير.

وفي ما يلي لائحة المعارف المرتبطة بالكفايات موزعة حسب المجالات الثلاثة (درس النصوص / الموضوعات - علوم اللغة - التعبير والإنشاء) :

| المجالات              | المحاور الكبرى               | التييمات / الموضوعات  |
|-----------------------|------------------------------|---|
| درس النصوص / التييمات | - تعرف أنماط النصوص          | - نص سردي<br>- نص وصفي<br>- نص حجاجي  |
|                       | - تعرف بعض أنواع الخطاب      | الخطاب الأشعاري<br>- الخطاب الصحفي<br>- الخطاب السياسي  |
|                       | منظومة القيم                 | - الهوية الثقافية: الأنا والآخر<br>- قواعد العيش المشترك: التضامن والتسامح<br>الجمال<br>الكرامة البشرية<br>حوار الثقافات<br>الثقافة الحقوقية<br>- الرأسمال اللامادي<br>حماية البيئة   |
|                       | عالم الفنون والمهن           | - السينما<br>- المعمار<br>- التشكيل<br>- الإبداع والابتكار<br>- عالم المقاول<br>- قانون الشغل .   |
|                       | التموقع في الزمان والمكان    | - تاريخ التكنولوجيا<br>- تاريخ المهن والمهن المستقبلية<br>- تاريخ الحضارة الإنسانية<br>- الثورة الرقمية<br>- الثورة البيولوجية  |
|                       | قضايا معاصرة وخطابات متداولة | العولمة<br>الاتصال والتواصل<br>الثقافة البصرية<br>الإنسان والتنمية<br>الإنسان والتكنولوجيا<br>الإنسان ومشاكل الهجرة<br>التواصل<br>مجتمع المعرفة<br>التعلم مدى الحياة<br>- أدوار المجتمع المدني في التنشئة السياسية<br>- الحداثة |



|                  |  |   |
|------------------|--|---|
| علوم اللغة       | تنمية الرصيد اللغوي واستكمال أدوات التعبير المختلفة            | معجم وظيفي مرتبط بالتييمات المقررة.<br>قواعد نحوية منتقاة<br>قواعد صرفية وإملائية<br>أساليب   |
| التعبير والإنشاء | اكتساب آليات التواصل الكتابي والشفهي وتوظيفها في وضعيات مختلفة | مهارة إنتاج نص سردي<br>مهارة إنتاج نص حجائي<br>مهارة إعداد تقرير في وضعيات مختلفة .<br>التعبير عن موقف أو رأي<br>مهارة تحليل صورة<br>مهارة توسيع فكرة<br>مهارة الربط بين الأفكار<br>مهارة المقارنة والاستنتاج<br>مهارة كتابة نهج سيرة ورسالة تحفيز<br>تقنيات التفاوض والمقابلة<br>إعداد مشروع<br>أخذ النقط .<br>وضع خطة عمل<br>منهجية البحث |

منهجيات تدريس مكونات مادة اللغة والثقافة العربية :

يجد الأستاذ تفصيلا لهذه المنهجيات في كتيب ( التوجيهات التربوية والبرامج الخاصة بتدريس مادة اللغة العربية بسلك التعليم الثانوي التأهيلي نونبر 2007 ) ، وسنقتصر هنا على أهم التوجيهات .  
- أولا درس النصوص : يعتمد الأستاذ في إنجاز الأنشطة التعليمية المتعلقة بمكون النصوص على أسس القراءة المنهجية ومبادئها، مسترشدا بما يأتي :

المبادئ العامة :

اعتبار المتعلم محورا أساسيا في إنجاز مختلف الأنشطة .

النظر إلى مختلف عناصر القراءة المنهجية من منطلق التكامل .

اعتماد التقويم التكويني أساسا لبناء التعلّات .

المراحل :

تمهيد يقدم على شكل أسئلة تستهدف تشخيص مكتسبات المتعلم .

اكتشاف النص عن طريق الملاحظة ووضع الفرضيات والتصنيف النصي .

فهم النص:

- قراءة خطية معززة بشروح معجمية مساعدة على إنتاج المعنى .

- التحويل : التعبير عن مضمون النص بصيغ جديدة ( الاختزال والتكثيف - التلخيص - إعادة الكتابة - التكملة

واقترح نهاية أخرى ... )

- التأويل : استخراج معاني ضمنية ومضمرة في النص واستنتاج دلالات جديدة غير مصرح بها من طرف

الكاتب .

التحليل ، عملية تفكيك تضم مجموعة من الأنشطة منها :

- الحقول المعجمية والدلالية .

- وضعيات التفلف .

- دراسة الأسلوب والصور والانزياحات .

- المقصدية

التركيب وهو مرحلة هامة تتمثل وظيفتها في تجميع الخلاصات للتوصل إلى الاستنتاجات الأساسية وبناء

معنى جديد.

التقويم ، وهو المرحلة التي تتم من خلالها دعوة المتعلم إلى تقويم النص عبر إصدار حكم حوله أو اتخاذ

موقف من مضمونه.

ثانيا : علوم اللغة :

يسترشد الأستاذ في إنجاز أنشطة هذا المكون بالمعطيات الآتية :

المبادئ العامة :

تعزيز مكتسبات المتعلم السابقة والانطلاق من حاجاته التواصلية الحقيقية .  
التعامل الوظيفي مع الدرس اللغوي على أساس التكامل بين مختلف المكونات  
دعم الجوانب التعديدية بأنشطة تطبيقية مكثفة .

المراحل :

تشخيص مكتسبات المتعلم من خلال الإحالة على معارف سابقة .

قراءة وتحليل الأمثلة المعتمدة واستخلاص القاعدة الجزئية .

التقويم الجزئي للقاعدة

استخلاص القاعدة العامة

تطبيقات وتمارين متنوعة .

ثالثا : التعبير والإنشاء :

يعتمد الأستاذ في إنجاز الأنشطة التعليمية المتعلقة بالتعبير والإنشاء على الأسس والمبادئ

المنهجية التالية :

المبادئ العامة :

الانطلاق من مكتسبات المتعلم التعبيرية والإنشائية التي توافرت لديه في سلك التعليم الثانوي الإعدادي .

ربط المهارات المقررة بمكوني النصوص وعلوم اللغة .

تأكيد طابع التكامل بين أنشطة الاكتساب والتطبيق والإنتاج .

ربط التقويم بوضعية تعليمية تواصلية جديدة .

الأنشطة والمراحل :

ينجز المدرس درس التعبير والإنشاء عبر الأنشطة التعليمية التعليمية الآتية :

أنشطة الاكتساب .

أنشطة التطبيق والإنتاج .

أنشطة التصحيح والتقويم .

إجراءات التقويم :

يتم احترام التوجيهات الواردة في كتيب (التوجيهات التربوية والبرامج الخاصة بتدريس مادة اللغة العربية بسلك التعليم الثانوي التأهيلي ) فيما يتعلق بتقويم التعلّيمات ، كما يلزم استحضار الضوابط المنصوص عليها في المذكرات ذات الصلة بالتقويم .

وعموما فإن المدرس مدعو إلى اعتماد أنواع التقويم الثلاثة :

التقويم التشخيصي في بداية السنة الدراسية أو في بداية الوحدات الدراسية لأجل معرفة مكتسبات المتعلم

القبليّة واستثمارها في تخطيط التعلّيمات الجديدة .

التقويم التكويني المصاحب للعملية التعليمية التعليمية، والمتضمن للأنشطة المدمجة وفروض المراقبة المستمرة

المحددة تواريخها في برنامج مسار .

التقويم الإجمالي ذي البعد الجزائي الإشهادي ، وضمنه الامتحان الموحد الجهوي نهاية السنة الأولى من سلك

الباكالوريا .

أدوات القياس:

اختبارات مقالية في وضعيات التواصل الكتابي .

اختبارات موضوعية: الاختيار من متعدد - ملء الفراغ - أسئلة الوصل - أسئلة الصحة والخطأ -

وضعيات التواصل الشفهي .

العروض والمناقشات.

مشاريع المتعلمين .

الحقيبة التربوية.

ولا يمكن لإجراءات التقويم أن تستكمل وظائفها ما لم تتبع بإجراءات لدعم المتعثّرين كل حسب حاجاته ،

وذلك بصيغ متنوعة : دعم مندمج - دعم مؤسسي - أشغال منزلية - أنشطة موازية ....

الغلاف الزمني الأسبوعي :

لأجل الاستثمار الأمثل لزمن التعلم يدعى الأستاذ إلى الاهتمام بما يأتي :  
إدراج أنشطة تستهدف تنمية الكفاية الشفهية لدى المتعلمين خلال جميع الحصص وبخاصة في الحصة الثانية من مكون درس النصوص، يتم فيها استثمار معطيات النص وربطها بوضعيات دالة تتيح للمتعلمين التواصل فيما بينهم.

الاشتغال من حين لآخر على نصوص ذات حمولة مرتبطة بسنحة المترشح / ملمح التخرج من قبيل نصوص علمية ونصوص من عالم الشغل والحياة المهنية ، والوثائق المرتبطة بالآلات وطرق تشغيلها وصيانتها ، والمطبوعات والاستمارات الإدارية ....

انتقاء نصوص ذات بعد إسلامي، وتاريخي، وفلسفي تفتح أفق المتعلم والمتعلمة على آفاق معرفية متنوعة ؛ التركيز في كفاية الإنتاج الكتابي على مهارات التعبير الوظيفي التي تساعد المتعلم والمتعلمة على الاندماج في عالم الشغل وفي الحياة المهنية بصفة عامة . من مثل ( تقنيات كتابة التقرير، تقنيات المقابلة ، تقنيات التفاوض ،..... )

اعتماد مشروع المتعلم أداة لتعلم اللغة والتواصل بها داخل المؤسسة وخارجها واتخاذ الحقيبة التربوية أداة لتجميع إنتاجاته وتقويمها .

اعتماد تقنيات المحاكاة ولعب الأدوار لتنمية مهارات المتعلمين التواصلية .

**التوزيع الدوري لمضامين مادة اللغة والثقافة العربية :**

أولا : السنة الأولى بكالوريا مهنية:

| الدورة الأولى :           |                            |                       |
|---------------------------|----------------------------|-----------------------|
| أنواع الخطاب              |                            |                       |
| التعبير والإنشاء          | علوم اللغة                 | درس النصوص/ الموضوعات |
| مهارة تحليل صورة          | التمييز                    | الخطاب الإشعاري       |
|                           | العدد                      | الخطاب الصحفي         |
|                           |                            | الخطاب السياسي        |
| قضايا معاصرة              |                            |                       |
| مهارة توسيع فكرة          | المصادر                    | الإنسان والتنمية      |
|                           | النسبة                     | الإنسان والتكنولوجيا  |
|                           | تطبيق                      | الإنسان ومشاكل الهجرة |
| إجراءات التقويم والدعم    |                            |                       |
| الدورة الثانية            |                            |                       |
| مفاهيم                    |                            |                       |
| مهارة الربط بين الأفكار   | الاستفهام                  | الحدثة                |
|                           | الأمر والنهي               | التواصل               |
|                           | التمني                     | الإبداع والابتكار     |
| منظومة القيم              |                            |                       |
| مهارة المقارنة والاستنتاج | الاستعارة تعريفها وأركانها | قواعد العيش المشترك:  |
|                           | الطباق والمقابلة           | التضامن والتسامح      |
|                           |                            | الكرامة البشرية       |
| الجمال                    |                            |                       |
| إجراءات التقويم والدعم    |                            |                       |

ثانيا :السنة الثانية بكالوريا مهنية

| الدورة الأولى :   |                |                                    |
|---|----------------|------------------------------------|
| العولمة أبعاد وتحديات                                       |                |                                    |
| التعبير والإنشاء  | علوم اللغة     | درس النصوص/ الموضوعات              |
| - كتابة نهج سيرة ورسالة تحفيز<br>- تقنيات التفاوض والمقابلة | الاشتقاق       | الهوية والثقافة: الأنا والآخر      |
|   | الاقتراض       | مجتمع المعرفة                      |
|   |                | حوار الثقافات                      |
| قضايا ورهانات   |                |                                    |
| مهارة وضع خطة عمل   | النحت          | التعلم مدى الحياة                  |
|   | أسلوب القسم    | المجتمع المدني و المشاركة السياسية |
|   |                | الرأسمال اللامادي                  |
|   |                | إجراءات التقويم والدعم             |
| الدورة الثانية  |                |                                    |
| الحياة المهنية  |                |                                    |
| - منهجية البحث<br>- أخذ النقط                               | أسلوب الشرط    | تاريخ المهن والمهن المستجدة        |
|   | الاتساق        | عالم المقابلة                      |
|   |                | الثورة الرقمية                     |
| الفنون والمهن   |                |                                    |
| مهارة إعداد مشروع شخصي مهني                                 | تطبيقات متنوعة | السينما                            |
|   |                | المعمار                            |
|   |                | التشكيل                            |
|   |                | إجراءات التقويم والدعم             |

ملاحظة :

يمكن للأستاذ أن يتصرف في انتقاء نصوص أو أسناد بصرية...إذا لم يجد في كتب التعليم العام ما يفي بالغرض، شريطة أن تستجيب مضامين النصوص المختارة للحاجات الثقافية واللغوية للمتعلمين و لخصوصية المسلك.

برنامج مادة التربية الإسلامية:

اعتماد منهاج التربية الإسلامية بسلك التعليم الثانوي التأهيلي (يونيو 2016).

## SG03 : Français

### Préambule

La réforme, engagée par le ministère de l'Éducation nationale et de la formation professionnelle, vise le développement d'un enseignement de qualité s'appuyant sur nos constantes civilisationnelles et culturelles. Cet enseignement se veut une préparation efficiente et efficace à des études supérieures réussies et/ou un tremplin pour une insertion aisée des jeunes dans le marché du travail et leur ancrage dans les valeurs humaines universelles.

Aussi cette réforme se donne-t-elle pour finalités :

- La formation d'un citoyen **autonome** par le biais d'une appropriation des valeurs civiques et humaines universelles.
- La formation à la philosophie et à la pratique des droits de l'homme et de l'enfant, de la citoyenneté, de l'environnement et de la tolérance.
- La compréhension et l'assimilation des différents changements et développements de la civilisation humaine.
- La formation de citoyens à même d'agir et d'interagir avec les percées scientifiques, technologiques et économiques en fonction des besoins de la nation.

Le programme de la langue française destiné à la section du Baccalauréat Professionnel a été conçu en étroite relation avec les œuvres du programme et les spécificités des différentes filières professionnelles.

Ces œuvres sont envisagées à la fois comme support et comme objet d'étude. En tant que support, elles permettent d'assurer un enseignement cohérent et contextualisé. En tant qu'objet, outre leur vertu de donner le goût et le plaisir de lire, leur étude, dont l'objectif pédagogique est la construction du sens, favorise, d'une part, l'ouverture culturelle et interculturelle et permet, d'autre part, de développer, in situ, un certain nombre de capacités telles que l'analyse, l'interprétation, l'induction, la déduction, la synthèse, etc. Le professeur sera amené dans le cadre de son projet pédagogique, organisé en modules, autour d'une thématique, une œuvre littéraire et un groupement de textes, à adapter son enseignement aux filières qui lui seront confiées en tenant compte des quatre compétences pour la maîtrise d'une langue : la compréhension et la production de l'oral ; la compréhension et la production de l'écrit. Il convient aussi de développer chez l'élève les compétences d'écoute, d'analyse, de synthèse, de transfert, de jugement, d'évaluation, d'esprit critique et d'esprit d'initiative.

Pour l'étude des œuvres littéraires retenues, il appartient au professeur de faire un choix judicieux parmi les titres proposés en tronc communs et en 2<sup>ème</sup> année du cycle du Baccalauréat Professionnel. Pour la 1<sup>ère</sup> année du cycle du baccalauréat, une seule œuvre est proposée par module, compte tenu des contraintes de l'examen normalisé régional. Par ailleurs, le professeur a toute latitude d'utiliser des textes ou groupements de textes complémentaires pour répondre aux besoins spécifiques de sa classe et de la filière. Des textes fonctionnels ou traitant de thèmes d'actualité pourront avoir plusieurs vertus :

- donner accès au savoir produit ailleurs comme capital humain ;
- développer les opérations cognitives et métacognitives chez l'élève ;
- permettre l'apprentissage de la prise de position de l'élève via le traitement d'un sujet de réflexion et le débat d'idées (d'ordre scientifique, technologique, philosophique, etc.). Le positionnement de l'élève devra constituer l'objectif initial, intermédiaire et ultime de toute action pédagogique que le professeur ne doit pas perdre de vue. Notons que cette capacité va s'aiguillant à partir d'un certain nombre d'opérations à la fois discursives et mentales qu'on doit mettre en œuvre tout le temps via l'approche méthodique et via d'autres activités : exposés oraux, discussions et débats, interviews, simulations et jeux de rôles, etc.

La perception, la constatation, l'observation, la présentation, la description, l'analyse argumentée, l'exemplification, la citation, l'induction ou la déduction, bref tous les procédés de dialectisation.

Parallèlement, un certain nombre d'énoncés permettant d'organiser le discours doivent faire objet d'étude : comment introduire une idée, exemplifier, citer, développer, enchaîner, conclure, etc.

L'enseignement/apprentissage des modalités discursives permettent d'étudier la faculté du jugement : la subjectivité, l'objectivité, le point de vue favorable, défavorable, l'esprit critique etc.

Partant de ces considérations, *il sera aisé de déduire* que la réforme de l'éducation et de la formation met l'élève au centre de l'action pédagogique, d'où la nécessité d'une refonte du dispositif pédagogique, didactique et méthodologique dans la perspective de faire de l'élève l'acteur principal de son apprentissage. L'entrée privilégiée pour atteindre cet objectif est la mise en place d'une pédagogie des compétences.

L'enseignement/apprentissage du français, au cycle secondaire qualifiant, à l'instar des autres disciplines, repose sur le concept de compétence.

## **1. Entrée par les valeurs et entrée par les compétences**

### **1.1. Entrée par les valeurs**

A l'instar des autres disciplines, le français contribue au développement des valeurs nationales et universelles, telles qu'elles sont énoncées dans les textes de référence officiels. Les propositions pédagogiques retenues prennent en compte cette exigence. Il revient à l'enseignant de mettre en évidence les valeurs véhiculées dans les œuvres étudiées.

### **1.2. Entrée par les compétences**

Le concept de compétence est, selon P. Perrenoud, *«une capacité d'agir efficacement dans un type défini de situations, capacité qui s'appuie sur des connaissances mais ne s'y réduit pas»* Ainsi, dans le domaine de l'apprentissage d'une langue, il ne suffit pas de posséder des savoirs linguistiques et des savoir-faire communicatifs pour être à même de communiquer efficacement dans une situation de communication réelle.

Dans la perspective de dépasser la trilogie *«savoir, savoir-faire et savoir être»*, la compétence est à considérer en termes de savoir combinatoire *« qui s'acquiert dans et par l'action »* comme le souligne Le Boterf.

Ceci permet de dire que :

- l'élève est acteur de son apprentissage (cf.ci-après) ;
- il construit ses compétences en mobilisant deux types de ressources. Le premier type englobe les connaissances, les savoir-faire, les qualités personnelles propres à chaque apprenant. Le deuxième type se rattache à l'environnement de l'apprenant et à sa capacité à apprendre à partir de cet environnement ;
- la compétence est évolutive chez un même élève, et n'est pas identique d'un élève à l'autre face à un même problème à résoudre ou un même projet à réaliser ;
- un élève compétent est celui qui sait mobiliser / construire, en temps voulu, des compétences adéquates pour répondre à/gérer des situations problèmes d'ordre communicatif. Ainsi la réponse compétente est spécifique à chaque individu et à chaque situation.

Dans le souci de dispenser un enseignement/apprentissage répondant de manière efficace à la fois aux besoins des publics du cycle qualifiant de l'enseignement supérieur et du marché du travail, le curriculum se doit de doter les lycéens de compétences de communication susceptibles de faciliter leur intégration dans la société.

En partant de ces préalables et tout en accordant une attention particulière à la transmission de valeurs universelles et civiques requises, le programme de français des filières professionnelles est conçu selon une double optique : celle de répondre aux exigences du parcours professionnel du futur bachelier et celle tout aussi importante de correspondre le plus possible à l'esprit de l'enseignement général, favorisant ainsi la mise en place de passerelles, au cas où l'élève choisirait de changer d'orientation ou de poursuivre des études supérieures.

### **1.2.1. Les compétences et la pédagogie qui sous-tendent l'enseignement/ apprentissage du français**

Le programme de français, élaboré dans cette perspective, repose sur quatre compétences majeures dictées par les exigences d'une formation, soutenues par un cursus scolaire professionnalisant mais également par diverses finalités dont par exemple la formation d'un citoyen responsable à même d'agir, d'interagir, de collaborer..., bref d'évoluer dans le monde du travail en particulier et dans la vie en général.

Ces quatre compétences se déclinent ainsi

- Compréhension de l'oral
- Production de l'oral
- Compréhension de l'écrit
- Production de l'écrit

Il est à noter, dans ce contexte, que l'élève qui accède au cycle secondaire qualifiant est déjà capable de s'exprimer de manière correcte et efficace, dans des situations de communication complexes. Il est par conséquent appelé, durant ce cycle, à consolider ses acquis, à se perfectionner en vue d'une appropriation élargie et progressive des dimensions culturelles, discursives et linguistiques de la langue française.

Les quatre macro-compétences susmentionnées répondent à divers objectifs généraux, comme elles se recoupent avec d'autres compétences transversales et différents principes pédagogiques qu'on peut regrouper ainsi :

#### **1.2.1.1. Développement des capacités et des fonctions cognitives**

- Faire acquérir à l'élève, au moyen d'un corpus de textes et d'œuvres bien choisis et motivants, le plaisir et « l'habitus » de lire et d'apprendre.
- Acquérir progressivement, dans une perspective fonctionnaliste et pragmatique, la maîtrise de la langue au niveau linguistique, sémantique et culturel.
- Développer chez l'élève des stratégies d'organisation et de planification.
- Travailler la flexibilité mentale, l'autocritique...
- Développer le sens de l'analyse et l'esprit critique...

#### **1.2.1.2. Enseignement actif et éducation à l'autonomie**

- Adopter une approche centrée sur l'élève faisant de lui l'acteur de ses propres apprentissages.
- Recourir à la différenciation autant que faire se peut.
- Adopter des stratégies pédagogiques permettant d'amener l'élève à prendre conscience de son potentiel et de ses propres stratégies d'apprentissage (processus cognitif de conscientisation portant sur la métacognition).
- Centrer l'enseignement sur la construction motivante du sens : la langue sera ipso facto mise en œuvre quand l'élève éprouve le besoin de dire quelque chose qui le motive et lui tient à cœur.



### 1.2.1.3. Travail collaboratif et préparation au monde du travail

- Favoriser la créativité et l'épanouissement au sein d'activités collectives susceptibles de promouvoir une culture de solidarité et d'entraide
- Développer la vitesse de traitement de l'information.
- Affermir « la mémoire de travail » qui consiste à traiter et à manipuler mentalement des informations diverses à un moment donné.

### 1.2.1.4. Mobilisation des ressources

- Développer des savoirs, des savoir-faire et des savoirs-être.
- Prévoir des moments et des situations d'intégration, d'appropriation, de réinvestissement et de transfert.
- Mettre l'élève régulièrement face à des situations-problèmes pour lui permettre de s'exercer à mobiliser différentes ressources..., bref, à aiguiser et à parfaire des compétences qui, rappelons-le, se développent tout au long de la vie.

### 1.2.1.5. Communiquer dans un contexte social et professionnel

- Identifier les principaux enjeux de la communication
- Exploiter une recherche d'informations en réponse à un besoin professionnel
- Utiliser des techniques pour s'exprimer
- Argumenter un point de vue
- Interpréter des faits ou des événements

Le tableau suivant amorce une opérationnalisation de quelques compétences déjà énoncées en les arrimant aux activités proposées

#### Compétences disciplinaires

- Lire différents types de textes (narratif, descriptif, prescriptif, didactique, argumentatif...)
- Lire une œuvre littéraire (nouvelle, roman, pièce de théâtre....)
- Etudier une œuvre littéraire
- Lire et étudier un poème
- Analyser, interpréter et présenter une image, un schéma, un mode d'emploi, une notice...
- Lire analyser et produire une affiche publicitaire
- Utiliser le vocabulaire adapté (le métalangage nécessaire pour appréhender le genre ou le type de texte étudié)
- Utiliser les organisateurs textuels et les connecteurs chronologiques et logiques
- Etudier et employer différentes figures de styles avec une intention de communication donnée
- Rendre compte de la lecture d'un texte long par une fiche de lecture
- Produire un écrit d'invention (projet de classe, projet personnel de l'élève)
- Produire des énoncés en adéquation avec la visée recherchée et avec la situation de communication
- Prendre des notes à partir de documents sonores ou écrits
- Prendre la parole
- Ecouter activement
- Chercher l'information et la traiter en fonction de son projet
- ...

## 2.- Profil de sortie

L'enseignement du français en Baccalauréat Professionnel vise l'acquisition de trois compétences :

- ▶ échanger oralement : écouter, réagir, s'exprimer ;
- ▶ échanger par écrit : lire, analyser, écrire ;
- ▶ Travailler en autonomie, prendre l'initiative, une décision appropriée.

A l'issue du cycle secondaire qualifiant, et corollairement aux contenus enseignés et aux compétences développées (susmentionnées), l'élève devra être capable de :

### 2.1- Échanger oralement

- Écouter activement autrui ;
- Comprendre les énoncés reçus ;
- Prendre la parole ;
- Participer de manière efficace à un échange en respectant les paramètres de la situation de communication ;
- Produire des énoncés en adéquation avec la situation de communication ;
- S'exprimer d'une voix claire, intelligible et audible ;
- Utiliser le niveau de langue approprié à la situation de communication ;
- Respecter le point de vue d'autrui ;
- Présenter une communication orale construite et adaptée au public (document, point de vue, compte rendu, exposé) ;
- Utiliser le lexique approprié et respecter les règles morphosyntaxiques.

### 2.2- Échanger par écrit

- Orienter sa lecture et son écrit en fonction de la situation de communication ;
- Reconnaître les différents genres d'écrits (littéraire, scientifique, journalistique, etc.) ;
- Reconnaître le fonctionnement des différents types de textes et de discours ;
- Déterminer la visée de supports divers (scripturaux, iconiques, etc.) ;
- Anticiper le contenu d'un document à partir d'indices significatifs (internes et externes) ;
- Adapter sa stratégie de lecture au projet ;
- Distinguer l'explicite de l'implicite, le dénotatif du connotatif dans différents supports ;
- Rendre compte de la compréhension d'un texte par un résumé, une fiche de lecture, etc. ;
- Prendre des notes, résumer, synthétiser des textes d'idées ;
- Lire l'image ;
- Exprimer une opinion personnelle en la justifiant de manière cohérente ;
- Assurer la cohérence d'un message en fonction de la visée et du type de texte ;
- Utiliser à bon escient les organisateurs textuels, les connecteurs logiques et chronologiques ;
- Utiliser un vocabulaire précis et adapté à la situation de communication ;
- Veiller au respect des règles morphosyntaxiques ;
- Adapter la mise en page des documents à l'intention de communication et respecter la ponctuation ;
- Produire des écrits créatifs et personnels.

### **2.3- Travailler en autonomie**

- S'approprier des outils de la méthodologie du travail intellectuel ;
- Utiliser les codes et références spécifiques aux lieux et supports où l'on accède à l'information (Centre de Documentation et d'Information, ateliers, bibliothèque, Internet, etc.) ;
- Utiliser les ouvrages de références (dictionnaires, matériels audiovisuels, sites Internet, cédéroms, etc.) ;
- Déterminer une problématique pour orienter sa recherche ;
- Savoir repérer les mots clés pour organiser sa recherche ;
- Sélectionner des informations ;
- Classer les informations ;
- Organiser les informations sélectionnées en fonction du projet de recherche ;
- Etablir une bibliographie.

## **3.- Organisation pédagogique de l'enseignement du français dans le cycle secondaire qualifiant**

L'enseignement/apprentissage du français au cycle qualifiant s'inscrit dans une démarche de projet et s'organise autour des éléments suivants :

Le programme de français, pour répondre à diverses attentes, se veut riche et varié. Néanmoins, pour gagner en cohérence et éviter la dispersion sans restreindre la possibilité du recours à des ressources diverses, il est organisé selon plusieurs entrées :

### **3.1- Organisation par modules**

Dans ce cadre, signalons que les **modules correspondent chacun à un thème d'ordre général**. Cette thématique générale vise surtout à assurer la cohérence interne de chaque module surtout si l'on prend en considération la richesse intrinsèque des œuvres littéraires d'une part et d'autre part, la nécessité de recourir à des textes ou à des groupements de textes annexes pour se focaliser davantage sur les préoccupations, les activités et le langage technique liés à une ou un groupe de filières.

### **3.2- Unité de support et objet d'étude : œuvres intégrales**

Lire des bouts de textes ne peut en aucun cas se substituer à l'intérêt et au plaisir de lire une œuvre intégrale. Ces œuvres sont choisies à partir de plusieurs critères dont notamment l'accessibilité, le côté esthétique, la modernité et les valeurs humaines qu'elles véhiculent. Néanmoins, l'objectif essentiel reste d'insuffler le goût de lire et d'apprécier ces œuvres en tant que telles et non de les analyser de bout en bout jusqu'à en faire perdre et le goût et l'intérêt.

D'ailleurs, pour donner plus de liberté au professeur de choisir ce qui lui convient le mieux, deux œuvres au choix sont proposées pour chaque module, à l'exception de la 1<sup>ère</sup> année du cycle du baccalauréat.

### **3.3- Unité assurée par des axes thématiques fédérateurs**

Ces axes thématiques supplémentaires sont proposés pour aider au mieux le professeur à concevoir son projet pédagogique et à choisir les textes complémentaires. Il va sans dire que ces axes sont donnés à titre indicatif et que le professeur peut en choisir un ou plusieurs, ou si nécessaires d'autres axes non mentionnés ici, en fonction des besoins et des objectifs visés.

### **3.4- La séquence**

La séquence didactique (ou projet séquentiel) est un ensemble d'activités visant le développement de compétences ; celles-ci constituent une réponse aux besoins des élèves, préalablement identifiés et analysés. C'est l'outil le mieux adapté à une gestion optimale du temps en fonction du rythme de chacun. En effet, le projet pédagogique est constitué d'un ensemble de modules eux-mêmes déclinés en séquences didactiques conçues sous forme d'activités successives, cohérentes et interdépendantes. Celles-ci peuvent être effectuées en classe et hors de la classe, suivant une démarche décloisonnée, dans l'optique de développer chez l'élève les compétences voulues.

L'évaluation qui clôt la séquence permettra, en même temps, d'évaluer les nouveaux acquis et de prévoir les actions de remédiation et de consolidation qui s'imposent.

#### **3.4.1. Les composantes de la séquence :**

##### **a- Ressources et documents complémentaires**

C'est au professeur de choisir, en fonction des axes thématiques retenus, les documents textuels, iconographiques, filmiques ou autres qui peuvent soit projeter des éclairages sur la thématique globale ou l'œuvre en général ou servir de support pour les diverses activités connexes.

##### **b- Les contenus**

Les contenus proposés constituent un ensemble modulable et non contraignant que le professeur sera amené, en fonction des besoins de ses élèves, à restructurer, étoffer ou à l'inverse réduire, modifier ou tout simplement remplacer. Ce sont des ressources dont il se servira au besoin. Ils constituent plus une boîte à outils qu'un ensemble stratifié et monolithique.

### **3.5- Le projet pédagogique du professeur (décliné en séquences)**

C'est à proprement parler la pierre angulaire de l'édifice. Le professeur doit lui accorder toutes l'attention voulue que ce soit au niveau des compétences retenues, des prérequis nécessaires, de la variété, de la complémentarité et du degré de cohérence et d'intégration des activités prévues. Il en va de même des procédures d'évaluation et de remédiation mises en place. L'essentiel est que cet outil de travail incontournable possède la flexibilité nécessaire pour d'éventuelles réadaptations en fonction de la progression des élèves.

#### **3.5.1. Démarche du projet**

Mettre en place un projet pédagogique suppose que l'enseignant procède à

- Une évaluation diagnostique (en début d'année) lui permettant de dégager le profil de la classe ;
- La négociation et à la formulation en termes contractuels du projet permettant d'associer les élèves à leur propre production et partant à leur propre formation ;
- La clarification des compétences que les élèves doivent acquérir à l'issue d'un ensemble d'activités programmées pour une période donnée ;
- L'élaboration et la programmation de tâches et d'activités diverses favorisant la construction des compétences escomptées ;
- La conception ou la prise en compte de procédures d'évaluation destinées à apprécier le degré de maîtrise de ces compétences ;
- La tenue d'un carnet de bord lui permettant de consigner au fur et à mesure, les étapes de réalisation du projet, les points forts et les points d'amélioration du travail effectué, le degré d'implication des élèves, les imprévus, etc.

### 3.6- Niveau taxonomique

Avant d'aborder les contenus, on doit signaler que sur le plan taxonomique, les définitions des savoirs et des activités proposés dans ce référentiel comportent quatre niveaux de maîtrise hiérarchisés.

| Niveaux d' (de)  | Maîtrise des savoirs  | Les capacités à développer   | Activités   |
|--|---|--|---|
| <b>4- maîtrise méthodologique</b><br>(niveau métalogue)          | Je sais sélectionner l'information, l'exploiter, la structurer et l'agencer | La pertinence du choix du savoir et la mise en œuvre du savoir-faire procédural<br>La cohérence et la cohésion (texte et discours) | <b>Activité :</b><br>convergente /intégration/ autonomisation |
| <b>3- maîtrise d'outils</b><br>(niveau chronologique)            | Je sais comment en parler et l'exprimer                                     | Les différents modes de mise en discours : liens logiques et rhétoriques, des énoncés au texte                                     | <b>Activités :</b> Langue / Communication :                   |
| <b>2- expression</b><br>(énonciation linguistique et discursive) | Je sais en parler, l'exprimer, le reformuler                                | Résumer, rendre compte, exposer  | <b>Activités :</b><br>Production écrite ou orale              |
| <b>1- information</b><br>(appropriation / ancrage)               | Je comprends de quoi on parle et comment                                    | Lire, analyser, comprendre un document écrit ; iconique ou autres.   | <b>Activité :</b><br>Lecture                                  |

### 3.7- Les activités de mise en œuvre

Cette conception, plus proche des besoins des élèves et plus ouverte quant au rôle de l'enseignant, passe par un assouplissement des horaires impartis aux diverses activités.

Ainsi, tel projet nécessitera davantage d'heures de lecture que le précédent, tel autre privilégiera la production écrite ou l'initiation à la documentation. Le principe est que l'ensemble des activités, prévues dans le cadre du projet, convergent et se complètent.

En outre, les activités seront décloisonnées et intégrées les unes aux autres autant que nécessaire. L'enseignant, sans perdre de vue la nécessité de veiller à l'équilibre et à la progressivité des activités, essaiera de les diversifier en fonction des compétences visées en réception et en production de l'oral et de l'écrit.

La répartition des activités de classe met en perspective, pour les trois années du cycle qualifiant, le cheminement d'un apprentissage progressif recherchant la consolidation des acquis des cycles antérieurs, leur perfectionnement, en vue de l'appropriation de la langue cible. Les domaines de l'enseignement apprentissage sont la lecture, l'écrit, la langue, l'oral et les travaux encadrés.

### 3.8- Activités de lecture

La spécificité de cette activité est la lecture et l'étude d'œuvres intégrales. Il s'agit d'articuler les analyses fragmentées (un extrait dont on justifie le choix) et les visions d'ensemble pour que les différents aspects de l'œuvre soient étudiés.

Cette forme de lecture vise :

- la perception du traitement du temps (temps de la narration, ellipses...);
- la construction de l'œuvre (comprendre les principes sous-jacents qui en régissent la composition);
- la construction du personnage (présentation, évolution, psychologie, motivations);
- la connaissance du genre, du courant, du contexte de production, du rapport de l'auteur avec son œuvre et l'ancrage de celle-ci dans son environnement historique et culturel;
- l'analyse du contenu, y compris le non-dit, pour découvrir la conception du monde dont elle est le reflet;
- la formulation des réactions de lecteurs (sympathie/rejet, compréhension/incompréhension...).

Un tel choix demande l'adoption de démarches méthodologiques et de stratégies de lecture appropriées à l'étude de l'œuvre littéraire :

- La lecture méthodique relie constamment observation et interprétation et fait participer activement l'élève à la construction du sens à partir de réseaux d'indices textuels et discursifs. Quel que soit le genre de texte ou le type de discours considéré, c'est avec ses compétences d'analyse personnelles, y compris celles qui font intervenir sa subjectivité, que l'élève progresse dans la construction du sens;
- La lecture analytique s'attache à dégager le sens d'un texte par une étude détaillée des techniques d'écriture, et s'intéresse aux effets que produisent ces techniques sur le lecteur.
- La lecture sélective permet de dégager les informations en fonction du projet de lecture;
- Le groupement de textes s'appuie sur la confrontation de textes appartenant au même genre ou à des genres apparentés pour la mise en évidence de caractéristiques textuelles et discursives significatives;

Cependant, la séance de lecture ne sera pas exclusivement réservée à l'étude de l'œuvre intégrale. Deux autres types de lecture sont à privilégier :

- **la lecture fonctionnelle** : il s'agit d'étudier des textes fonctionnels de types informatif, explicatif, prescriptif ou argumentatif dont le contenu est en rapport avec la spécialité choisie par les élèves;
- **la lecture documentaire** : c'est une lecture qui vise la recherche d'informations. Celle-ci sollicite des stratégies différentes de celles préconisées pour l'étude de l'œuvre intégrale. Il s'agit d'explicitier les démarches de cette lecture et de procéder à un entraînement systématique pour développer cette expertise de lecture. Le recours à la reformulation, la courte synthèse ou la transposition (schéma, représentation graphique...) favoriseront l'acquisition des stratégies de cette lecture.

La séance de lecture peut aussi avoir comme supports des textes et des poèmes variés, d'auteurs francophones, notamment marocains, en vue d'élargir les horizons culturels des apprenants et de les sensibiliser à la diversité linguistique francophone.

La lecture s'intéresse également à l'étude de l'image. On utilisera des images fixes et mobiles pour apprendre aux élèves à dégager les spécificités du message iconique et à mettre en relation le langage verbal et le langage visuel ;

### 3.9- Activités de langue

#### ▪ Le lexique

Enseigner le lexique est devenu une nécessité : nombre d'élèves disposent d'un vocabulaire limité, ce qui constitue un obstacle à la compréhension et explique la faiblesse de leurs productions. Développer le vocabulaire est donc un objectif prioritaire.

Le professeur fera acquérir aux élèves les connaissances lexicales nécessaires réparties en deux catégories :

- La formation des mots : dérivation, suffixation, préfixation, composition....
- Le lexique thématique en lien avec les textes étudiés, la spécialité des élèves, l'objet d'étude...

Cet enseignement du lexique doit être lié aux activités de lecture, d'oral et d'écriture.

#### ▪ Grammaire de la phrase

Dans la continuité du collège, la grammaire de la phrase fera l'étude continue et graduée tout au long du cycle du Baccalauréat Professionnelle. Mais il faudra veiller à infléchir l'activité dans le sens d'une pratique raisonnée de la langue au service de la communication.

#### ▪ Grammaire de texte

La cohérence du texte repose sur des régularités qui facilitent le passage d'une phrase à l'autre, d'un paragraphe à l'autre, il faudrait, donc, aider les élèves à percevoir ces régularités, aussi bien en lecture, qu'en écriture et à l'oral.

Ces éléments qui organisent le texte doivent être mis en relation avec l'énonciation.

#### ▪ L'énonciation

Il s'agit de faire acquérir aux élèves les connaissances nécessaires à la compréhension d'un discours et de leur faire observer les différents éléments qui constituent ce discours pour qu'ils puissent comprendre un texte et produire des écrits cohérents.

### 3.10- Activités orales et travaux encadrés

- **Les activités orales** : Le projet pédagogique intégrera des activités orales diversifiées. Plus spécifiquement, dans le cadre de l'acquisition progressive des **techniques d'expression et de communication**, on travaillera :
- L'écoute : sans écoute, il n'y a pas d'interaction possible, pas d'avancée dans un débat ;
- L'expression : il s'agit d'amener l'élève à s'exprimer ; à réagir, à prendre la parole pour exposer clairement ses idées.

Pour ce, l'enseignant est appelé à :

- organiser des situations où l'élève produit de l'oral devant un public exposé, interview, débat, table ronde... ;
- entraîner les élèves à la prise de parole à partir d'un support écrit ou d'un document (prise de notes, schéma, photo, affiche, tableau... ;
- travailler sur le plaisir de dire (poésie-diction, jeux de scène... ;
- travailler sur la posture du locuteur (gestes, mimiques...).
- Les travaux encadrés : ils constituent un travail personnel, mais réalisé au sein d'un groupe motivé par le désir de travailler ensemble ou de traiter un sujet en commun. C'est un travail encadré par l'enseignant qui aide dans le choix du sujet à traiter, guide le groupe pour organiser le travail, contrôle régulièrement l'avancée des travaux et évalue l'implication personnelle et la cohérence de la production finale.

Les travaux encadrés exigent des élèves une plus grande autonomie.

### 3.11- Activités de production écrite :

La spécificité du Baccalauréat Professionnelle implique le recours à des activités de production écrite diversifiées, susceptibles de faire accéder l'élève au degré d'autonomie escompté.

A cet effet, les pratiques de productions d'écrits porteront sur :

- La prise de notes : elle est essentielle dans l'apprentissage de l'autonomie ;
- La production de discours argumentatifs ;
- L'écriture d'invention ;
- le résumé ;
- la synthèse de documents ;
- les écrits fonctionnels : compte-rendu, rapport, lettre (demande d'emploi, lettre de motivation, demande de stage, C.V...).

### 3.12- Répartition des contenus :

#### 3.12.1 Niveau taxonomique

Avant d'aborder les contenus, on doit signaler que sur le plan taxonomique, les définitions des savoirs et des activités proposés dans ce référentiel comportent 4 niveaux de maîtrise hiérarchisés.

| Niveaux d' (de)  | Maîtrise des savoirs  | Les capacités à développer   | Activités   |
|--|---|--|---|
| <b>maîtrise méthodologique</b><br>(niveau métalogique)     | Je sais sélectionner l'information, l'exploiter, la structurer et l'agencer | La pertinence du choix du savoir et la mise en œuvre du savoir-faire procédural<br>La cohérence et la cohésion (texte et discours) | <b>Activité :</b><br>convergente /intégration/ autonomisation |
| <b>maîtrise d'outils</b><br>(niveau chronologique)         | Je sais comment en parler et l'exprimer                                     | Les différents modes de mise en discours : liens logiques et rhétoriques, des énoncés au texte                                     | <b>Activités :</b><br>Langue / Communication :                |
| <b>expression (énonciation linguistique et discursive)</b> | Je sais en parler, l'exprimer, le reformuler                                | Résumer, rendre compte, exposer  | <b>Activités :</b><br>Production écrite ou orale              |
| <b>information</b><br>(appropriation / ancrage)            | Je comprends de quoi on parle et comment                                    | Lire, analyser, comprendre un document écrit ; iconique ou autres.   | <b>Activité :</b><br>Lecture                                  |

#### 3.12.2. Répartition et organisation des contenus

L'organisation des contenus relatifs aux aspects linguistiques et aux techniques d'expression et de communication est donnée à titre indicatif. Il appartient au professeur de restructurer, de compléter si nécessaire et d'adapter ces contenus selon les objectifs de son propre projet pédagogique.



### 3.12.3 Aspects linguistiques

|  | T.C   | 1 <sup>ère</sup>  | 2 <sup>ème</sup>   |
|--|---|---|--|
| <b>Lexique</b>                               | 1. Comprendre la formation des mots : <ul style="list-style-type: none"> <li>. les mots dérivés</li> <li>. les mots composés</li> </ul> 2. Les nouveaux procédés de formation : <ul style="list-style-type: none"> <li>. l'abréviation</li> <li>. l'emprunt</li> </ul> 3. Lexique thématique.           4. champs lexicaux           5. Figures de style           6. Niveaux de langue | 1. Comprendre le vocabulaire savant : <ul style="list-style-type: none"> <li>. les préfixes</li> <li>. les suffixes</li> <li>. les radicaux</li> </ul> 2. Eviter les impropriétés : <ul style="list-style-type: none"> <li>. l'homonymie</li> <li>. la paronymie</li> </ul> 3. Lexique thématique           4. Champs lexicaux           5. champs sémantiques           6. Registres (tonalité du texte) | 1. Choisir le mot juste : <ul style="list-style-type: none"> <li>. la synonymie</li> <li>. l'antonymie</li> </ul> 2. Les champs lexicaux           3. champs sémantiques           4. Lexique thématique |
| <b>Grammaire, orthographe et conjugaison</b> | Construire une phrase simple : <ul style="list-style-type: none"> <li>. le G.N</li> <li>. le G.V</li> <li>. les compléments</li> </ul> -Groupes, temps et modes   | Construire une phrase complexe : <ul style="list-style-type: none"> <li>. la complétive</li> <li>. la circonstancielle</li> <li>. la relative</li> </ul> .Accord du participe passé   | Comprendre l'utilisation des modes et des temps : <ul style="list-style-type: none"> <li>. les modes dans la subordonnée</li> <li>. la concordance des temps</li> </ul>                                  |
| <b>Grammaire du texte</b>                    | 1. Les mots de reprise           2. Les connecteurs : <ul style="list-style-type: none"> <li>. d'énumération</li> <li>. spatiaux-temporels</li> <li>. d'analogie et de Ressemblance</li> </ul>  | 1. Les connecteurs : <ul style="list-style-type: none"> <li>. d'opposition</li> <li>. de concession</li> <li>. de cause et de conséquence</li> </ul> 2. Les procédés de la généralisation, de la reformulation et de la condensation  | La progression d'un texte : <ul style="list-style-type: none"> <li>. la progression thématique</li> <li>. la cohésion/ la cohérence</li> </ul>   |
| <b>Enonciation</b>                           | 1. Les situations de communication           2. La modalisation           3. La dénotation / la connotation   | L'énonciation et le texte : <ul style="list-style-type: none"> <li>. le point de vue</li> <li>. le discours rapporté : direct, indirect, indirect libre</li> </ul> - les procédés de caractérisation  | 1. L'implicite, l'explicite           2. La présupposition           3. Les procédés d'argumentation et de persuasion           4. les procédés de caractérisation.                                      |

### 3.12.4 Techniques d'expression et de communication orale et écrite

| Activités | TC  | 1 <sup>ère</sup> année  | 2 <sup>ème</sup> année  |
|-----------|---|---|---|
| Oral      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise de parole en public</li> <li>• Faire un exposé</li> <li>• Présenter un dossier</li> <li>• Identifier les paramètres d'une situation de communication orale</li> <li>• Faire des jeux de rôles</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Négocier</li> <li>• Présenter une notice, une brochure, un schéma, un graphique, une image ...</li> <li>• Développer des stratégies de communication : savoir convaincre, persuader, démontrer</li> <li>• Présenter un dossier</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passer un entretien</li> <li>• Participer à un débat, à une discussion</li> <li>• Faire des jeux de rôle et des simulations</li> <li>• Présenter un compte rendu de film</li> <li>• Animer une rencontre, une réunion</li> <li>• Présenter un projet personnel</li> <li>• Evaluer une prestation, un projet, un exposé</li> </ul>  |
| Écrit     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédiger un texte prescriptif</li> <li>• Rédiger un texte narratif</li> <li>• Rédiger un texte descriptif</li> <li>• Rédiger un texte didactique</li> <li>• Rédiger un mode d'emploi, une notice, une recette</li> <li>• Rédiger un texte à la manière de ... (pastiche, imitation...)</li> <li>• Faire un résumé</li> <li>• Prendre des notes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédiger un CV, une demande, une lettre de motivation, un compte rendu, un rapport, une lettre administrative</li> <li>• Prendre des notes</li> <li>• Faire un résumé</li> <li>• Faire une synthèse</li> <li>• Produire un texte dans le cadre d'un projet</li> <li>• Jouer avec les images et les figures de style</li> <li>• Rédiger un texte argumentatif</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédiger un dialogue</li> <li>• Rédiger un texte argumentatif</li> <li>• Rédiger une fiche de lecture d'une œuvre</li> <li>• Rédiger un texte à partir d'un support iconique</li> <li>• Faire un compte rendu de lecture</li> <li>• Réécrire un texte avec une consigne précise</li> <li>• Exprimer son point de vue à propos d'une œuvre (roman, poème, film, pièce de théâtre)</li> </ul> |

### 3.12.5 Lecture

#### **I Approches**

- Observation et analyse de documents relevant de types et de genres divers
- Lecture linéaire
- Lecture analytique
- Lecture méthodique
- Lecture sélective
- Lecture suivie
- Lecture documentaire
- Lecture hors classe

#### **II - Supports**

- Textes, groupement de textes
- Œuvres intégrales
- Images, tableaux...
- Diagrammes, courbes...
- Documentaires, vidéos, films...

## 4. Thèmes et œuvres du programme

### 4.1- PREMIÈRE ANNÉE DU CYCLE DUBACCALaurÉAT

| Semestre                  | Thèmes/<br>Modules  | Œuvres  | Axes thématiques complémentaires –pour le choix de ressources annexes (textes, bandes sonores, films ...)   |
|---------------------------|---|---|---|
| 1 <sup>er</sup> semestre  | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Module 1</b></li></ul> <i>Arts et don de soi</i>       | - <i>La légende de l'homme à la cervelle d'or</i> d'Alphonse Daudet | <ul style="list-style-type: none"><li>• Les arts : Littérature, peinture, cinéma ...</li><li>• Art et artisanat</li><li>• La création artistique</li><li>• La beauté esthétique</li><li>• Arts et techniques ou les techniques de l'art...</li></ul>                            |
|                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Module 2</b></li></ul> <i>Le progrès</i>               | - <i>La civilisation, ma mère...</i> de Driss Chraïbi               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le confort humain</li><li>• Le progrès scientifique et ses retombées sociales</li><li>• Le génie humain, les grandes inventions et leur histoire</li><li>• Techniques et civilisations</li><li>• Les dérives de la science...</li></ul> |
| 2 <sup>ème</sup> semestre | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Module 3</b></li></ul> <i>L'individu et la société</i> | - <i>Rhinocéros</i> d'Eugène Ionesco                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le pouvoir, les régimes totalitaires, le despotisme</li><li>• L'esprit de tolérance</li><li>• La démocratie, les droits de l'homme</li><li>• Droit et justice...</li></ul>  |

## 4.2- DEUXIÈME ANNÉE DU CYCLE DUBACCALAURÉAT

| Semestre                  | Thèmes/ Modules  | Œuvres  | Axes thématiques complémentaires –pour le choix de ressources annexes (textes, bandes sonores, films ...)  |
|---------------------------|--|---|--|
| 1 <sup>er</sup> semestre  | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Module 1</b></li> </ul> <p><i>Voyages et découvertes</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Micro mégas</i> de Voltaire</li> <li><u>Ou</u></li> <li>- <i>L'alchimiste</i> de Paulo Coelho</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les voyages de formation</li> <li>• Voyage, quête, recherche de la connaissance, de la sagesse...</li> <li>• L'altérité : l'image de l'autre, confrontation avec l'autre et découverte de soi</li> <li>• Le relativisme, la tolérance</li> <li>• ...</li> </ul> |
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Module 2</b></li> </ul> <p><i>La condition féminine</i></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>L'enfant de sable</i> de Tahar Benjelloun</li> <li><u>ou</u></li> <li>- <i>Une vie</i> de Maupassant</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La condition de la femme dans la société</li> <li>• Les préjugés sociaux</li> <li>• Justice, égalité et parité</li> <li>• Les femmes célèbres</li> <li>• La femme et le développement durable</li> <li>• ...</li> </ul>   |
| 2 <sup>ème</sup> semestre | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Module 3</b></li> </ul> <p><i>Prospection</i></p>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Vingt mille lieues sous les mers</i> de Jules Verne</li> <li><u>ou</u></li> <li>- <i>Le meilleur des mondes</i> d'Aldous</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le monde de demain</li> <li>• Les technologies de pointe</li> <li>• Les nouvelles technologies et leur impact</li> <li>• Développement technologique et développement humain</li> <li>• La recherche scientifique</li> </ul>                                    |

## **5. Evaluation remédiation et soutien**

Les élèves intègrent de nouveaux apprentissages à tous les niveaux des composantes de la compétence de communication. Les évaluations permettent l'identification des écarts pour monter les actions de remédiation les plus pertinentes.

Ainsi, l'enseignant peut prendre des décisions pour mettre à niveau ou rehausser la qualité des réalisations langagières et discursives de ses élèves.

L'évaluation a donc pour fonction :

- d'aider les élèves à prendre conscience de leurs lacunes et d'essayer de les combler ;
- d'aider les enseignants à adapter les apprentissages proposés aux besoins de leurs élèves ;

L'évaluation et la régulation constituent donc un travail quotidien ; il a lieu à travers les observations, les tests rapides, les vérifications des travaux hors de la classe, mais aussi à travers les contrôles et devoirs périodiques.

Il est donc utile de tenir les élèves informés des différentes actions d'évaluation en :

- leur expliquant qu'ils suivent un enseignement / apprentissage par compétences ;
- établissant, avec eux, avant chaque nouvel apprentissage, des critères d'évaluation qui serviront de contrat.

D'autre part, le processus d'évaluation mobilise des ressources dont dispose l'élève (savoirs, savoir-faire, savoir être, savoir agir, savoir combiner) et des ressources externes (ressources documentaires, personnes ressources, cours, etc.). L'évaluation doit donc aller au-delà des contenus d'apprentissage pour viser le transfert des compétences et la créativité, autrement dit, le degré d'autonomie atteint par l'élève face à un problème à résoudre.

Un dispositif d'évaluation doit être mis en place.

### **5.1. L'évaluation diagnostique**

Elle est couramment pratiquée en début d'année mais aussi au début des projets didactiques pour déceler les prérequis nécessaires.

### **5.2. L'évaluation formative**

Elle constitue un souci permanent de l'enseignant, car la prise de conscience de l'erreur chez l'élève est un vecteur majeur d'apprentissage. Mais elle doit également permettre à l'enseignant de jeter un regard critique sur sa façon de procéder et d'enseigner : la conscientisation et la critique des pratiques enseignantes !

### **5.3. L'évaluation sommative**

Le contrôle continu et l'évaluation certificative se feront conformément au cadre de référence en vigueur.

### **5.4. Remédiation et soutien :**

Les activités de remédiation/soutien sont consécutives aux opérations d'évaluation et doivent s'effectuer de façon intégrée. Cela permettra à l'enseignant de varier ses pratiques, de les personnaliser et ce conformément aux styles d'apprentissages constatés (comment les apprenants apprennent).

## Bibliographie

- **ADAM J-M.** : Les textes, types et typologies. Nathan Université, 1991
- **ADAM J-M et PETIT JEAN A.** : Le texte descriptif. Nathan Université 1989
- **ADAM J-M.** : Pour lire le poème. De Boeck / Duculot 1989
- **ALLAL et alii** : L'évaluation formative et didactique du français. Neuchâtel 1993
- **ALLAL.L.** : Vers une pratique de l'évaluation formative. De Boeck 1991
- **AUBERT. J. et alii** : Savoir et pouvoir : les compétences en questions. PUF. 1993
- **BARTH. B.M.** : L'apprentissage de l'abstraction. Retz 1987
- **BARTH. B.M.** : Le savoir en construction. Retz 1993
- **CHARAUDEAU. P.** : Grammaire du sens et de l'expression. Hachette Education. 1992
- **CHISS et alii** : Enseigner / apprendre à produire des textes en français. De Boeck Université 1988
- **COMBETTES B.** : «Pour une grammaire textuelle : la progression thématique» Duculot 1983
- **COMBETTES B.** : «Discours rapporté et énonciation, trois approches différentes» In Pratiques n° 64 1989
- **DESCOTES M.** : La lecture méthodique. CRDP Midi Pyrénées 1989
- **DESCOTESM.** : Lire méthodiquement des textes. Col. Didactiques. Bertrand-Lacoste 1996
- **DESCOTES M.** : La communication dans la classe de français. Projet, séquence et activités, Bertrand Lacoste 1995
- **IDT. G. ; LAUFER. R. ; MONCOFF. F.** : Le roman, le récit non romanesque, le cinéma. Col. Littérature et Langages. Nathan 1979
- **KERBRAT-ORECCHIONI C.:** L'énonciation. A. Colin 1988
- **KERBRAT-ORECCHIONI C.:** L'implicite. A. Colin 1986
- **LANGLADE. G.** : L'oeuvre intégrale. CRDP Midi Pyrénées 1991
- **LE BOTERF. G** : De la compétence : essai sur un attracteur étrange. Les Editions d'Organisation 1994
- **LEJEUNE. P.** : Le pacte autobiographique. Seuil 1975
- **MAINGUENEAU. D.** : Pragmatiques pour le discours littéraire. Dunod 1995
- **MIRABAIL. H.** : Argumenter au lycée. Séquences et modules. Col. Didactiques. Bertrand-Lacoste CRDP Midi Pyrénées. 1994
- **PAGE.C.** : Eduquer par le jeu dramatique : pratique théâtrale et éducation. ESF 2001
- **PERRENOUD.PH.** : Dix nouvelles compétences pour enseigner. ESF 2002
- **PERRENOUD.PH.** : Construire des compétences dès l'école. ESF 2000
- **REUTER. Y.** : «Comprendre, interpréter, expliquer des textes» In Pratiques n° 76- 1992
- **REY. B.** : Les compétences transversales en question. ESF 1996
- **RIFFATERRE. M.** : La production du texte. Seuil 1979
- **TOMASSONE.R.** : Pour enseigner la grammaire. Delagrave 1995
- **VECK. B.** : Groupement de textes et projet de lecture (tomes 1 et 2) Bertrand – Lacoste 1996
- **VECK. B.** : Œuvre intégrale et projet de lecture. Bertrand –Lacoste 1998
- **La Charte Nationale de l'Éducation et de la Formation**
- **Le livre blanc**
- **Sites web**
- <http://www.franparler-oif.org/>
- [ricochet-jeunes.fr](http://ricochet-jeunes.fr) (littérature jeunesse)
- [weblettres.net](http://weblettres.net) (le portail des enseignants de français)
- [fle.fr](http://fle.fr) (français langue étrangère)
- [abu.cnam](http://abu.cnam) (textes en ligne)
- [bnf.fr](http://bnf.fr) (Bibliothèque nationale de France)
- [alalettre.com](http://alalettre.com) (site dédié à la littérature)
- [cpge-cpa.ac.ma](http://cpge-cpa.ac.ma) (site des classes préparatoires et des agrégations au Maroc).
- <http://www.ccdmd.qc.ca/fr/>
- <http://www.lecafedufle.fr/>

## Table of Contents

● **Preface**

● **SECTION I: Introduction**

- 1.1 Goals and intended outcomes
- 1.2 Course description

● **SECTION II: Approach - The Competency-Based Framework**

- 2.1 Definition
- 2.2 The Competency Chart
- 2.3 Project work

● **SECTION III: Syllabus and Teaching Methodology**

(Common Core /Vocational Baccalaureate I /Vocational Baccalaureate II)

- 3.1 Syllabus
- 3.2 Themes
- 3.3 Contents
- 3.4 Teaching Methodology
  - 3.4.1 Teaching Materials
  - 3.4.2 Classroom management
    - Teacher's role
    - Learner's role
  - 3.4.3 Programme requirements
  - 3.4.4 Tips for teachers

● **SECTION IV: Evaluation and Assessment**

● **Conclusion**

● **References**



## Preface

*Vocational Education in Morocco is now more than just a means to meet the requirements of the job market. It is a strategic educational policy meant to develop the country's economy in an increasingly changing world. Looking for low-skilled and skillful workers is still a great demand on the part of employers. However, the human resources needed to fulfill those jobs are viewed in a much broader educational conception – ranging from building particular work competencies through fostering social inclusion to developing capabilities.*

*The Ministry of National Education and Vocational Training is launching a highly ambitious Project - the Vocational Baccalaureate, which is meant to be implemented and integrated within the general educational system. Basic streams likely to provide employment for Baccalaureate holders, mainly automobile sectors, aeronautic companies, tourism and agriculture are to ones to launch first. Students from third year in middle school can join this Baccalaureate which extends over a period of three years allowing students to attend the general education sector, technical education or vocational training.*

*With reference to the English language instruction, this document provides guidelines for teachers to consider the best standards. Actually, an effective vocational pedagogy emphasises the value of active learning, boosts student motivation and creates an anxiety-free learning environment. Teaching is nurtured by teachers' enthusiasm and maintained through teacher preparation and reflection. Such vocational education also provides opportunities to develop knowledge beyond memorisation, makes of assessment a source for learning and enables learners to be autonomous.*

**ENGLISH LANGUAGE GUIDELINES**  
**FOR TECHNICAL AND VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING:**  
**(ETVET)**

2014-2015

# SECTION ONE

## Introduction

This document is a subject-specific part of a National curriculum for vocational and technical education. It describes the teaching of English as a foreign language for vocational and technical education and training. It is in compliance with the general educational trends and the main principles of EFL teaching as outlined in the *Official English Guidelines* (June 2007).

The document comprises four major sections: The First Section specifies the intended outcomes and a course description, the Second Section deals with the Competency-Based Framework; the Third Section delineates the syllabus and teaching methodology for the three years of Vocational Baccalaureate. The last Section gives an overview of the assessment and performance criteria to be considered.

One definition of vocational pedagogy provided by the National team in charge of elaborating the curriculum (2014) is:

*“Vocational education entails a scientific approach to acquire knowledge through discovery learning methods capable of allowing students to gain work competencies, adapt to their work environment and be creative in their jobs.”*

This definition already touches upon the large scope targeted by vocational education and specifically by the teaching and learning of English as a foreign language. English indeed occupies a very important place in students’ vocational education. It is a key component in their training and an important medium for them to communicate and have access to science and technology. In much the same way as other subjects such as mathematics and technological engineering, English enables students to acquire 21<sup>st</sup> Century skills: communication, ICT literacy, leadership, critical thinking, problem solving strategies and aesthetics.

The basic aim of the curriculum is therefore to cater for students’ multiple intelligences, develop their thinking skills and discovery learning strategies. Learning, which is basically competency-based and project-based, is sustained through continuous assessment during the three-year course and culminating in the Vocational Baccalaureate exam.

The conception and strategy for vocational training adopted by the Ministry of Education responds to the urgent and dynamic socio-economic changes of the labour market. It posits that students enrolling in the stream acquire basic vocational knowledge and life skills necessary for the expected workplace. Hence, the curriculum/programme should provide the possibility to:

1. *learn English for communicative purposes*
2. *acquire qualifications relevant to work competencies*
3. *receive continuous vocational training*
4. *foster opportunities for obtaining a job*
5. *develop talent and personal self-fulfillment*

## 1.1 Goals and intended outcomes of the curriculum

The English vocational curriculum is in conformity with the values pertaining to Islam, the Moroccan identity, culture, citizenship, and values of human rights. The goals of vocational English, as well as the teaching content and methodology, are all supposed to foster 21<sup>st</sup> Century skills, cross-cultural tolerance and globalization. *“Students must learn the essential skills for success in today’s world, such as critical thinking, problem solving, communication and collaboration.”*

The generic ‘desirable outcomes’ of such vocational curriculum, as viewed in the Moroccan context, include: the communicative competence, the acquisition of working knowledge related to tools and resources, skills for lifelong learning and self fulfilment.

An effective vocational pedagogy therefore:

1. *emphasizes the value of active learning,*
2. *creates a motivating and anxiety-free environment,*
3. *provides opportunities to develop knowledge beyond memorisation,*
4. *nurtures teacher’s enthusiasm and positive attitude,*
5. *makes of assessment a source for learning and allows students to be autonomous,*
6. *Promotes teacher reflection and professional development.*

## 1.2 Course description :

This vocational course intends to develop students’ communicative competencies in English and helps them acquire an optimal lexical repertoire related to English for technical and specific purposes.

The first year – Vocational Common Core (VCC) is somehow similar to the Common Core in the general educational sector in terms of syllabus design and coverage with slight changes in perspective bearing on the vocational expectations of students. Specialisation in the course of study starts at the First Year Vocational Baccalaureate and extends to the Second Year with greater focus on vocational and technical skills and competencies.

For more explicit explanation of the English course in vocational education and training, the chart and TVET levels 1-2-3 are described below:

## English as a Foreign Language for Technical and Vocational Education and Training (EFL for TVET)

Levels: Common core, First and Second years Baccaalaureate

| Level   | Course Name   | Course Type | Course Code | Prerequisites               |
|---------|---------------|-------------|-------------|-----------------------------|
| Level 1 | ETVET Level 1 | Open        | EFTVET      | None                        |
| Level 2 | ETVET Level 2 | Open        | EFTVET      | ETVET Level 1 or equivalent |
| Level 3 | ETVET Level 3 | Open        | EFTVET      | ETVET Level 2 or equivalent |

### English for TVET Level 1:

This course builds on students' previous language knowledge to introduce them to the world of vocational English and help them adjust themselves to the requirements in their new environment. Students will use beginning English language skills in listening, speaking, reading, and writing for daily purposes. They will engage in short conversations using basic English language structures and simple sentence patterns, read relatively short adapted texts and write phrases and short sentences. The course also provides students with the knowledge and skills they need to begin to adapt to their new lives in the professional world.

**Prerequisites:** None

### English for TVET Level 2:

This course extends students' listening, speaking, reading, and writing skills in English for everyday activities as well as technical and vocational purposes. Students will participate in conversations in structured situations on a variety of familiar and new topics, read a variety of texts designed or adapted for English language learners, expand their knowledge of English grammatical structures and sentence patterns, and link English sentences to compose paragraphs. The course also supports students' lifelong learning and continuing adaptation to the requirement of the Moroccan and international job markets by expanding their strategic competence and their ability to solve real life problems in novel situations. **Prerequisite:** ETVET Level 1 or equivalent.

### English for TVET Level 3:

This course further extends students' skills in listening, speaking, reading, and writing in English for a variety of everyday and vocational purposes. Students will make short classroom oral presentations, read a variety of adapted and original texts in English, and write using a variety of text forms. Students will equally expand their technical and vocational vocabulary and their study skills to facilitate their integration in the job market. This course also introduces students to the rights and responsibilities inherent in the Moroccan constitution and to a variety of current issues. **Prerequisite:** ETVET Level 2 or equivalent.

## SECTION TWO

### Approach - The Competency-Based Framework

This section attempts to define the Competency-Based Approach (CBA) to the Vocational Education and Training (VET) education in Morocco. Competency-Based Teaching (CBT) was first introduced in the Moroccan education system in the 90s as a substitute for the behaviouristic model. It later extended its influence to training centers and institutes of applied technology. Now, with the Vocational Baccalaureate, the Competency-based approach is revived and viewed as the key answer to education and training. It is really gaining momentum as political decisions are reinforced to prepare the work force for the job market.

#### 2.1 Definition of competence

Competency or competence is here defined as **‘the capacity to do something to a pre-described standard’**. Competence also relates to an ability to act, succeed, make progress and adequately achieve tasks and activities of vocational or personal life based on a set of knowledge, skills, attitudes, perceptions and strategies.

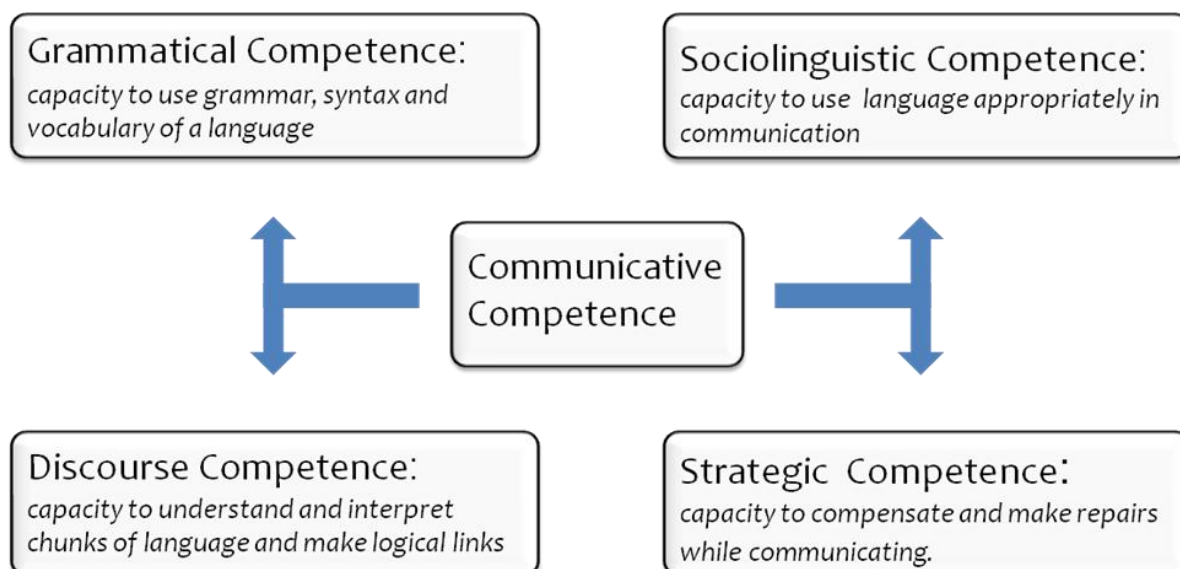
Competency in language teaching and learning has four essential characteristics:

- 1. It is learner-centered and task-based.*
- 2. It is based around competencies and skills that can be developed and performed through specific themes and situations.*
- 3. It is organized around a set of learning tasks and/or activities that are based on language knowledge, skills, strategies and abilities that learners have to demonstrate.*
- 4. It assesses learner behavior/ performance in relation to the competencies focused upon.*

*(Moroccan EFL Curriculum - 2007)*

Competency-based teaching is an approach defining what a student can really do in the workplace after completing a three-year vocational course based on learning, project work and practicum experiences. Competency-Based Language Teaching, according to (Richards & Rodgers, 2001), focuses on what “[learners](#) are expected to do with the [language](#).” And it tends to “*define educational goals in terms of precise measurable descriptions of the knowledge, skills, and behaviors students should possess at the end of a course of study.*’ The language competencies targeted are observable and measurable against already established standards and rubrics.

At the heart of the Competency-based teaching in ESL/EFL is the *communicative competence*. The *communicative competence* is a concept that was first developed by Canale and Swain (1980) and has over decades been maintained in the literature of applied linguistics. It refers to the ability to use language appropriately and effectively in authentic social environments. The diagram below shows that communicative competence comprises four major components, according to Canale and Swain:



(Adapted from Canale & Swain, 1980; Canale, 1983 & Savignon, 1997).

By developing the four major components according to some prescribed standards and levels of attainment, a Vocational Baccalaureate holder is therefore supposed to be proficient in basic communication in English with respect to the following competencies:

## Interpersonal and work-related

| Communicate in interpersonal interactions   | Communicate effectively in the workplace  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Can use appropriate language for various purposes (e.g., to identify, describe, ask for information, state needs, agree or disagree) ;</li> <li>b. Understand or use appropriate language to influence (e.g., to convince, advise, persuade, negotiate meaning) ;</li> <li>c. Understand or use appropriate language in general social situations (e.g., to greet, introduce, thank, apologize) ;</li> <li>d. Use language to ask for clarification or make requests;</li> <li>e. Understand, follow or give instructions, including commands and polite requests (e.g., Do this; will you do this please?) ;</li> <li>f. Understand or use appropriate language to express emotions and states of being (e.g., annoyed, happy, thirsty, upset) ;</li> <li>g. Talk about leisure and daily activities and personal interest.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Respond appropriately to common personal information /questions;</li> <li>2. Complete a personal information form;</li> <li>3. Interpret or write a personal note, invitation, or letter;</li> <li>4. Follow, clarify, give, or provide feedback to instructions;</li> <li>5. Give and respond appropriately to criticism;</li> <li>6. Interpret and write work-related correspondence, including notes, memos, letters, and e-mails;</li> <li>7. Interpret written workplace announcements.</li> </ul> |

To specify in a more accurate way the competencies and skills to be developed, a Competency Chart is included. The Chart specifies the main competencies, lists the skills and sub-skills and finally defines the expected learning outcomes intended from the course. The shaded areas in the Levels column correspond to the targeted competencies in each level – 1, 2 and 3 (Common Core, Bac 1 and Bac 2).

*NB. It is essential to mention here that the aim of vocational EFL curriculum in these guidelines draws on the following general aims of the teaching of English in Morocco.*



## 2.2 The Competency Chart

| Competency   | Skills and sub-skills  | Performance indicators  | Levels |   |   |
|--|--|---|--------|---|---|
|  |  |   | 1      | 2 | 3 |
| develop full or partial communication competencies necessary for real life purposes in the workplace | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>listen</b>, understand and respond appropriately to others;</li> <li>✓ <b>speak</b> effectively and participate in group discussions in different situations;</li> <li>✓ <b>read</b>, understand and reflect critically upon what is read;</li> <li>✓ <b>write</b> accurately and fluently;</li> <li>✓ exchange information, ideas, and experiences;</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• engage in short conversations</li> <li>• using basic English language structures and simple sentence patterns; <b>(application)</b></li> </ul>     |        |   |   |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Read very short adapted texts; <b>(comprehension)</b></li> </ul>   |        |   |   |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• write phrases and short sentences; <b>(application)</b></li> </ul>   |        |   |   |
| develop formal knowledge of language and sub-skills necessary for communication                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ to acquire an understanding of the language system;</li> <li>✓ to understand and use the functions of language of everyday life;</li> <li>✓ to express oneself using a range of vocabulary;</li> <li>✓ to acquire semantic and discourse knowledge;</li> <li>✓ to understand the way language adapts to context;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• participate in conversations in structured situations of variety of familiar and new topics; <b>(application)</b></li> </ul>                       |        |   |   |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• read a variety of texts designed or adapted for English language learners; <b>(comprehension)</b>.</li> </ul>                                      |        |   |   |
| develop the intellectual abilities   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ to develop high-thinking and meta cognitive skills ( critical thinking);</li> <li>✓ to develop logical reasoning, decision making, problem-solving, enquiry and evaluation skills);</li> <li>✓ to use ones' knowledge of the language creatively and imaginatively.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• expand knowledge, through consciousness raising activities, of English grammatical structures and sentence patterns; <b>(knowledge)</b></li> </ul> |        |   |   |
| develop cross-cultural communication and awareness of global issues                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ to attain an understanding and appreciation of people's attitudes and values of other cultures;</li> <li>✓ to consider other cultures and compare them to their own;</li> <li>✓ to get acquainted with, and reflect upon international issues and relations (e.g., international organizations, human rights, women's rights, health, education, science and technology, ...).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• link English sentences to compose paragraphs; <b>(application)</b>.</li> </ul>   |        |   |   |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• expand strategic competence and the ability to solve real life problems in novel situations.<b>(application)</b></li> </ul>                        |        |   |   |

## 2.3 Project Work

Project work in EFL is now viewed as an essential approach to activate learning and promote learner training. It is also considered as a major component in developing students' language competencies and skills. When Students are assigned project work by their teacher, they are invited to work together and develop the sense of cooperativeness but at the same time feel individually responsible to contribute to the completion of the project or the task they have been assigned within the group.

*'By its very nature, project work places the responsibility on the students, both as individuals and as members of a cooperative learning group. Autonomy becomes a fact of life'* (cited in Tudor, 1996,219, cited in Stoller).

Equally important for vocational education is project-based learning which allows students to develop problem solving strategies and increase their creativeness. Projects, in vocational streams, indeed, constitute the bulk of experiential learning. Hands-on activities are part of everyday instruction and training. Students are required to go through processes of trial and error, and rely on themselves to complete their projects. The teacher has a major role in training students how to go about the assigned projects. Stoller suggests ten steps to ease and complete project work:

1. *Learners and teacher negotiate and agree on topics/ themes.*
2. *Learners and teacher identify the final outcome.*
3. *Teacher makes sure the outcome is of acceptable quality.*
4. *Teacher coaches learners and helps with the necessary language.*
5. *Teacher ensures that learners' projects are well-designed, manageable and beneficial.*
6. *Learners gather information, and the teacher ensures learners are collecting appropriate data.*
7. *Teacher checks that learners analyse information appropriately and are moving towards the deadline.*
8. *Teacher provides the right feedback and helps learners progress while working on their presentations.*
9. *Learners present the final project either individually or as member of a group.*
10. *Learners evaluate each others' projects and choose the ones to be celebrated through displaying them within the classroom/ school. The teacher monitors and praises the outcomes.*

## SECTION THREE

### Syllabus and Teaching methodology

(for Common Core /Vocational Baccaulaureate I /Vocational Baccaulaureate II)

As mentioned before, the methodology opted to teach EFL in these technical and vocational streams is based on the Competency-Based Approach and other extensions and procedures such as the task-based and project-based instruction. It is learner-centred, emphasizing active learning, learner autonomy and professional awareness.

This section includes a definition of the syllabus, the methodology to adopt and the themes and contents to be exploited with the vocational streams during the three years of English language instruction.

#### 3.1 Syllabus

Syllabus for vocational classes draws on the national Guidelines for technical and science steams in general education. It provides students with topics and themes pertaining to their fields of specialization. The themes are chosen on the basis of their needs and interests to use English for technical and communicative purposes.

The vocational design course is a combination and interaction of various interrelated elements ranging from needs analysis, through goal formulation and choice of content, to evaluation and feedback. It is a roadmap for the teacher and learners to approximate what ought to be learnt and to achieve the overall teaching and learning aims of the course.

It can be structural, functional, notional, content-based, skills-based or task-based. No approach is actually favoured here. It is believed that a syllabus can be eclectically designed with a focus, of course, on communicative needs of students and tasks that simulate the real world of their professional lives.

During syllabus development as well as during English instruction, grammar receives a subsidiary role .The focus is rather on meaning and communication. The basic assumption is that students acquire a language better when the target language is presented in a natural environment (task or project-based) and when learning is focused on content and real or semi-real situations.

However, the CBA does not totally negate the conscious learning of grammar in the course of acquiring English as a foreign language. The syllabus ought to equally include some consciousness raising activities necessary to draw learners' attention to the intricacies of the formal aspects of language.

In a compromising vein, teachers can, in the early stages of learning provide students with meaningful practice to master grammar notions that are prerequisite for communication. But the more students advance in their studies (Vocational Bac 1 and Vocational Bac 2), the less dependent they become on the learning of grammar. It is their communicative competence that gains more ground as they progress in EFL instruction.

### 3.2 Themes

**These are some topics/themes suggested to include in the TVET syllabus:**

Digital Media (computers, animation, emailing, recording, video-conferencing, etc.);

- ★ Powered Technology: automotive, robotics, engines, etc.);
- ★ Foods
  - ★ Agriculture (forestry, land and water management, etc.);
  - ★ Business, enterprise and financial literacy;
  - ★ Programs and events (tourism, sport and recreation, entertainment, voluntary work, etc.)

| <b>Topics to be selected should be:</b> |   |
|---|---|
| <b>Problems- based :</b>                | students develop imaginative solutions to problems or issues;                         |
| <b>Technology-based:</b>                | students understand the relationship between ICT and the job market;                  |
| <b>Production-based:</b>                | students' learning is hands-on, tactile, manipulative and active;                     |
| <b>Decision-based:</b>                  | students make choices within their learning and get trained on how to make decisions; |
| <b>Project-based:</b>                   | students work individually and in teams to complete tasks and create simple products; |
| <b>Reality-based:</b>                   | what students learn in class should be applicable to real-life situations.            |

### 3.3 Content

The teaching content for the two years of Vocational Baccalaureate - **First Year and Second Year** is outlined in greater detail in this section.

## A. English syllabus for 1<sup>st</sup> Year Vocational Baccalaureate

Themes/topics for 1<sup>st</sup> Year Vocational Baccalaureate:

1. Professions
2. Entertainment
3. Health and Welfare
4. Farming
5. Technological Advances
6. Mass Media
7. Culture
8. Travel and Holidays

By the end of the First Year Vocational Baccalaureate course, the students are expected to perform the following:

| Listening  | Speaking   | Reading   | Writing  |
|--|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identify the topic of an aural text;</li> <li>● Identify the main ideas;</li> <li>● Distinguish the main idea from supporting details;</li> <li>● Respond to referential questions based on an aural text;</li> <li>● Respond to inferential questions based on an aural text;</li> <li>● Distinguish implicit information from explicit information;</li> <li>● Deduce the meaning of words from the context of an aural text;</li> <li>● Transfer information to complete forms, tables, graphs etc...</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Engage in conversations, using suitable conversation management skills and appropriate communication strategies;</li> <li>● Express personal feelings and emotions (anger, happiness, doubt etc...);</li> <li>● Respond to direct questions, instructions, suggestions, offers, visual input etc...;</li> <li>● Respond to factual, referential and inferential questions;</li> <li>● Give an oral presentation about a topic of general and/or personal interest;</li> <li>● React to classmates' talks and/or presentations</li> <li>● Report other people's talks (or conversations) effectively.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Make predictions about a reading text using the title, captions, pictures, first or last sentence of a paragraph etc...;</li> <li>● Identify the main idea of paragraphs or the whole text;</li> <li>● Deduce the meaning of unfamiliar words;</li> <li>● Scan for specific information;</li> <li>● Skim for gist or general impression;</li> <li>● Make inferences: informational, explanatory and pragmatic;</li> <li>● Recognize referents;</li> <li>● Generate questions about a text;</li> <li>● Interpret information presented in diagrammatic form.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Build paragraphs using a topic sentence ;</li> <li>● Develop a text using an outline;</li> <li>● Use the appropriate cohesive devices where necessary;</li> <li>● Organize short essays to support or reject a point of view ;</li> <li>● Extract and synthesize information from several sources and present it in a coherent text ;</li> <li>● Trans-code information from a diagram, chart, map, etc. into written text;</li> <li>● Use capitalization and punctuation correctly;</li> <li>● Revise, edit and rewrite own work.</li> </ul> |

Language development is also determined by the attainment of language functions and structures:

| Functions   | Structural Content  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Expressing belief or opinion</li> <li>■ Seeking and giving advice</li> <li>■ Asking for and expressing feelings, emotions and attitude</li> <li>■ Expressing promises</li> <li>■ Expressing hopes and wishes</li> <li>■ Expressing surprise</li> <li>■ Expressing interest</li> <li>■ Expressing apologies</li> <li>■ Expressing suggestions</li> <li>■ Expressing possibility</li> <li>■ complaining</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Present perfect (simple and continuous)</li> <li>■ Passive voice (simple present, present continuous, simple past, past continuous)</li> <li>■ Simple past</li> <li>■ Past continuous</li> <li>■ Prepositions ( time, place)</li> <li>■ Conditionals 0, 1, 2</li> <li>■ Modal auxiliaries</li> <li>■ Future: will/going to</li> <li>■ Articles</li> <li>■ Reported speech</li> <li>■ Used to</li> <li>■ Relative clauses</li> <li>■ Enough-too</li> <li>■ Reflexive pronouns</li> <li>■ Phrasal verbs</li> </ul> |

*NB. In addition to the new elements to be introduced, it is necessary to recycle the most important language points taught in the previous course Level 1.*

## B. English syllabus for 2<sup>nd</sup> Year Vocational Bacallaureate

Themes/topics for 2<sup>nd</sup> Year Vocational Bacallaureate:

1. Education
2. Inventions
3. Business
4. Natural Phenomena
5. Agriculture
6. Environment
7. Safety at Work
8. Citizenship

Upon the completion of Level Three (Second Year Vocational Bacallaureate), learners are expected to attain the following learning competencies and standards:

| <b>Reading standards and competencies</b>   |  |
|---|--|
| <b>Content</b>  | <b>Performance</b>   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Reading standard 1:</b> extract meaning from a variety of materials written in English;</li> <li>2. <b>Reading standard 2:</b> analyze and synthesize reading materials;</li> <li>3. <b>Reading standard 3:</b> react to reading materials;</li> <li>4. <b>Reading standard 4:</b> recognize the author's point of view, attitude, intent, and tone;</li> <li>5. <b>Reading standard 5:</b> interpret cultural elements found in reading materials;</li> <li>6. <b>Reading standard 6:</b> transfer gained knowledge and strategies to other subject matters and communities.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Predict what a text is going to be about;</li> <li>2. Skim a text for general idea;</li> <li>3. Scan a text for specific information;</li> <li>4. Make inferences: informational, explanatory and pragmatic;</li> <li>5. Infer word meaning from the context;</li> <li>6. Identify referents;</li> <li>7. Identify discourse markers and their functions in the text;</li> <li>8. Distinguish fact from detail;</li> <li>9. Distinguish fact from example;</li> <li>10. Distinguish fact from opinion;</li> <li>11. Distinguish cause from effect;</li> <li>12. Read for the author's attitude;</li> <li>13. Read for the author's intention;</li> <li>14. Make notes from a reading text;</li> <li>15. Re-arrange the ideas or topics discussed in the text;</li> <li>16. Evaluate ideas expressed in a text (i.e. critical reading);</li> <li>17. Draw conclusions from the text.</li> </ol> |

## Listening standards and competencies

| Content   | Performance  |
|---|--|
| <p>1. <b>Listening standard 1:</b> learners will be able to demonstrate awareness of the communication process;</p> <p>2. <b>Listening standard 2:</b> learners will be able to listen to various types of texts for a variety of purposes;</p> <p>3. <b>Listening standard 3:</b> learners will be able to use skills and strategies to enhance listening;</p> <p>4. <b>Listening standard 4:</b> learners will be able to identify, analyze and evaluate a variety of spoken texts.</p> | <p>1. Being aware of the various components of the process of communication; namely, the message, sender, receiver, shared knowledge, channel, feedback, and inference;</p> <p>2. Use high-order skills (selecting, analyzing, organizing, categorizing, evaluating, etc.) to understand spoken texts;</p> <p>3. Interact communicatively with spoken discourse to decipher the literal and implied meanings;</p> <p>4. Use listening skills to identify what is culturally appropriate or inappropriate;</p> <p>5. Listen and take notes.</p> |

## Speaking standards and competencies

| Content   | Performance  |
|---|--|
| <p>✓ <b>Speaking standard 1:</b> learners will be able to effectively speak in different situations for a variety of purposes and with a variety of audiences ;</p> <p>✓ <b>Speaking standard 2:</b> learners will be able to convey messages and make use of a range of skills and strategies to speak effectively, using their current proficiency to the fullest;</p> <p>✓ <b>Speaking standard 3:</b> learners will be able to evaluate information by recognizing the interlocutor's purpose, draw conclusions or make informed decisions to interact with the interlocutor effectively;</p> <p>✓ <b>Speaking standard 4:</b> learners will be able to speak with their interlocutors in a culturally appropriate way.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identify and use spoken discourse appropriately;</li> <li>• Prepare and deliver information by generating topics, organizing ideas, facts or opinions for a variety of speaking purposes and audiences (e.g. relating experiences, telling a story or presenting a report) ;</li> <li>• Use main ideas ( or thesis statements) to organize and communicate information;</li> <li>• Participate in group discussions using appropriate language functions;</li> <li>• Predict, clarify, analyze, interpret, ask and respond to questions;</li> <li>• Plan logical steps and organize resources to carry out a task within a given time frame (e.g. collecting information for a presentation; giving and following multiple-step directions) ;</li> <li>• Evaluate responses both as interviewers and interviewees;</li> <li>• Be aware of cross-cultural similarities and differences;</li> <li>• Use effective and appropriate vocabulary and logical connectors to relate or summarize ideas, events and other information;</li> <li>• Express personal feelings and emotions (anger, happiness, doubt, surprise, etc.) ;</li> <li>• Respond to direct questions, instructions, suggestions, offers, visual input, etc;</li> <li>• Use supra-segmental features (intonation, stress, and rhythm) accurately.</li> </ul> |



## Writing standards and competencies

| Content  | Performance  |
|--|--|
| <p>◆ <b>Writing standard 1:</b> learners will be able to use written language for a variety of purposes and with a variety of audiences;</p> <p>◆ <b>Writing standard 2:</b> learners will be able to use a range of writing skills and strategies in the writing process to complete a variety of tasks;</p> <p>◆ <b>Writing standard 3:</b> learners will be able to apply the cultural and rhetorical aspects of different text types to write appropriately;</p> <p>◆ <b>Writing standard 4:</b> learners will be able to apply skills to complete a variety of tasks effectively, individually or in groups, for example, projects.</p> | <p>◆ Use mechanics (spelling, punctuation, capitalization) and applying the appropriate structures and vocabulary to get their message across;</p> <p>◆ Use a variety of sentence structures: compound, complex sentences, the active voice, the passive voice, parallelism, etc.;</p> <p>◆ Use an appropriate text structure according to the conventions of the targeted genres;</p> <p>◆ Use cohesive devices and transitions to organize content at the level of paragraph(s) and whole text effectively;</p> <p>◆ Select an appropriate style according to their audience;</p> <p>◆ Write multiple drafts, and make use of idea-gathering strategies, peer-editing and proof-reading.</p> |

The following genres and modes are highly recommended in the teaching of writing:

- Informal, formal letters (requesting information, applying for a job, complaining, etc. and writing emails);
- CVs, ads, memos, taking notes;
- Brief biographical texts chronologically ordered;
- Reports on projects or action plans;
- Explanations of processes (e.g.: recycling waste paper, manufacturing, working machines...);
- Short essays on a variety of interesting/relevant topics related to the textbook content and field of interest.
- Narrative, descriptive, expository, and argumentative essays.

The writing tasks must be closely linked to the following topics:

- ◆ **Education**
- ◆ **Inventions**
- ◆ **Business**
- ◆ **Natural Phenomena**
- ◆ **Agriculture**
- ◆ **Environment**
- ◆ **Safety at Work**
- ◆ **Citizenship**

Language development is also determined by the attainment of language functions and structures. As a reminder, two types of functions need to be catered for in this syllabus - social and rhetoric functions as shown in the chart below:

| Functions  |  | Grammar  | Vocabulary  |
|--|--|--|---|
| Social functions   | Rhetoric functions   |  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Making and responding to requests</li> <li>• Responding to good and bad news</li> <li>• Expressing regret</li> <li>• Complaining</li> <li>• Apologising</li> <li>• Asking for advice</li> <li>• Giving advice</li> <li>• Expressing opinion</li> <li>• Asking for opinion</li> <li>• Agreeing and disagreeing</li> <li>• Expressing certainty and uncertainty</li> <li>• Expressing lack of understanding and asking for clarification</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Defining</li> <li>◆ Cause and effect</li> <li>◆ Purpose</li> <li>◆ Addition</li> <li>◆ Concession</li> <li>◆ Comparing and contrasting</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Past perfect;</li> <li>◆ Future perfect;</li> <li>◆ Conditional 3/Wish, If only (past);</li> <li>◆ Reporting commands, statements, and questions in the present and past.</li> <li>◆ Modals: present past and past;</li> <li>◆ Infinitive vs. Gerund;</li> <li>◆ Phrasal verbs with particular focus on the meaning of particles (e.g. up for increasing, down for decreasing);</li> <li>◆ Passive voice and its uses;</li> <li>◆ Passive with modals and its uses;</li> <li>◆ Restrictive and non-restrictive clauses;</li> <li>◆ Linking words.</li> </ul> <p>NB. The various structures cited above must occur naturally in both the written and spoken texts.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Vocabulary related to each topic;</li> <li>◆ Collocations;</li> <li>◆ Poly-words, sense relations;</li> <li>◆ Idiomatic expressions;</li> <li>◆ Suffixes, prefixes and their meaning.</li> </ul> |

### 3.4 Teaching Methodology

Teaching materials and classroom management in technical and vocational training ought to be aligned with the theories of learning underpinning the Competency-Based Approach. The two components encompass a large number of interwoven elements interacting in the classroom. It is indeed in the classroom situation where such interaction between teacher, students and teaching materials (textbook) determines the degree of success or failure of any course. The use of instructional materials and the role of teacher and student are key components in the successful implementation of the EFL syllabus.

Instructional standards in the vocational education aim at developing:

1. *instructional activities that integrate the four language skills to emphasize the holistic nature of learning;*
2. *language tasks that enhance students' communicative competence;*
3. *activities that focus on the acquisition of communication skills necessary for students to function in real-life situations;*
4. *instruction that focuses on the development of the receptive skills (listening and reading) before the development of the productive skills (speaking and writing);*
5. *a variety of grouping strategies (whole-group, small-group, pair work, individual work) in the classroom to facilitate student-centered instruction;*
6. *instructional activities that are varied in order to address the different learning styles (aural, oral, visual, kinesthetic) of the students;*
7. *activities that integrate language and culture so that students learn about their own culture and the cultures of others;*
8. *learning activities that tap higher level thinking processes (analysis, synthesis, and evaluation);*
9. *instructional activities that require students to take active roles in the learning process; transferring critical thinking to real problem-solving situations in their everyday lives.*

*Adapted from : Model Standards for Adult Education Programs - 1992.*

### **3.4.1 Teaching materials**

It goes without saying that teaching materials for technical and vocational education to teach English as a foreign language should abide by the same teaching approach aiming at developing the generic skills of students and the global competencies needed for integration in the job market and other social environments. Textbooks should make of learners' needs a priority to function in the language classroom. Use of instructional materials (textbooks, handouts, teaching aids, use of the interactive whiteboard, video projector,...) would enormously help the teacher in developing students' language competencies to communicate fluently and appropriately.

Supplementary materials can also be provided to enhance the learning and boost students' lexical and grammatical knowledge at the beginning stages and gradually train them to make of communication an effective medium to get things done. Content presented to students in a scaffolding mode allows students to progressively gain self confidence in their potential and develop strategies for autonomous learning.

### 3.4.2 Classroom management

Classroom management is central to good teaching practice. Teachers have to acquire the necessary skills to maintain discipline and good conduct. Creating a good learning environment is prerequisite to language and intellectual development of students.

#### ➤ **Teacher's Role**

The teacher has a major role in the implementation of the English syllabus. He has to make the right choices, the right decisions and commit herself to the profession to improve the quality of teaching and learning. In addition to the teaching materials available, the teacher is a resource himself. His role is no longer limited to providing information. It extends to making sure that learning is really taking place and that the target competencies are gradually developed through the basic skills and projects assigned.

The Teacher of EFL in vocational training has to:

- *Raise students' awareness to active learning;*
- *Train them in study skills;*
- *Change their negative attitudes and foster their motivation;*
- *Change their role from knowledge receivers to investors in the learning process;*
- *Scaffold and recycle instruction with regard to basic skills.*

#### ➤ **Student's Role**

The role of student in the learning process is equally important in the attainment of teaching goals. Students ought to invest a lot in the learning process and help teacher build language content and contribute, in a cooperative way, to the achievement of group work activities. They have to realize that knowledge must not be poured in their heads; it is integrated and shared with others. Developing learner training strategies is one way towards enabling learners to become independent and accountable.

### 3.4.3 Programme requirements

#### ■ Programme coverage:

All learners must cover the 8 units (4 each semester); Second Year vocational textbooks ought to include four supplementary reading passages. These reading texts should be task-based and related to the themes below:

- ◆ *Safety at work*
- ◆ *Technology – car industry and aeronautics*
- ◆ *Agriculture*
- ◆ *Tourism*
- ◆ *Job opportunities*

#### ■ Continuous assessment :

Teachers assess learners' performance either holistically or analytically. Quizzes and tests should tap:

- ◆ *The language skills and competencies*
- ◆ *Language: grammar, vocabulary, functions, etc.*
- ◆ *Writing competencies*

Continuous assessment modes:

- ◆ *3 quizzes (15 to 20 minutes) per semester*
- ◆ *2 summative tests per semester*

Assessment could provide constructive feedback to both teacher and students about the degree of success attained with regard to the teaching/learning outcomes.

### 3.4.4 Tips for teachers

#### ❖ Lesson plan: Six-Stage Lesson plan

Lesson preparation is of paramount importance in determining the success of a teacher's daily performances. It is necessary for the teacher to make the appropriate changes concerning the textbook units in the light of students' needs and learning expectations. Students have to be motivated through varied teaching materials gauged to their needs and interests.

The lesson plan format below is often used for effective instruction, especially for vocational streams.

## BEFORE YOU START

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Set the teaching aim</b> | <i>Determine what your students will be able to do upon completion of this teaching session.</i> |
|-----------------------------|--|

| <b>Lesson stage</b>      | <b>Definition</b>  |
|--------------------------|--|
| <b>Warm-up or Review</b> | <i>Provide an activity to focus learner attention on the lesson objective and/or an activity that encourages learners to use previously taught skills/vocabulary that tie into the lesson.</i> |
| <b>Introduce</b>         | <i>Establish the purpose of the lesson by stating the objective and relating it to the learner's own life. "After this lesson, you will be able to . . ."</i>                                  |
| <b>Present</b>           | <i>Present new information and checks for comprehension.</i>   |
| <b>Practice</b>          | <i>Learners are provided opportunities to practice the new knowledge that has been presented.</i>  |
| <b>Evaluate</b>          | <i>Provide an activity that assesses individual learners on their attainment of the lesson objective.</i>  |
| <b>Apply</b>             | <i>Learners use the language /information/ material/ in a new situation.</i>   |

*Adapted from : NewInstructorCALPRO.pdf*

## ❖ The SQ4R: A METHOD TO UNDERSTAND BETTER

The Method is recommended to reading long texts such as those suggested as supplementary reading texts for Second Year Vocational streams. **SQ4R** method stands for:

- Survey - Question - Read - Recall - Review - Reflect

### Survey the text

- Read the title, headings, and subheadings.
- Look at pictures, captions under pictures, charts, graphs or maps.
- Skim any questions at the end.
- Read the introductory and concluding paragraphs.
- Read summary or abstract.
- Anticipate or predict.

### Question while you are surveying

- Turn the title, headings, and/or subheadings into questions.
- Ask yourself, "What do I already know about this subject?"
- Read questions at the end of the chapters or after each subheading.
- Ask yourself, "How can I answer the questions under the text?"

### When you begin to Read

- Look for answers to the questions you first raised.
- Answer questions at the beginning or end of chapters or study guides.
- Reread captions under pictures, graphs, etc.
- Note all the underlined, italicized, bold printed words or phrases.
- Reduce your speed for difficult passages.
- Stop and reread parts which are not clear.
- Read only a section at a time and recite after each section.

### Recall after you've read a section:

- Orally ask yourself questions about what you have just read and/or summarize, in your own words, what you read.
- Take notes from the text but write the information in your own words.
- Underline/highlight important points you've just read.
- Use the method of recitation which best suits your particular learning style.
- Remember to look for answers as you read and to recite or take notes before moving on.
- Recall/try remembering key terms and concepts.
- Tell your peer what the text is about.

### Review with your peer

- Share ideas with your peer. Refer to the text.
- When you study a text, try to link new facts, terms, and concepts with information you already know.

### Reflect about your reading

- Read your notes and check your memory by reciting and quizzing yourself again.
- Seek to explain why you have / have not been able to read effectively.
- Think of ways to improve your reading.

Adapted from [www.wvup.edu/academics/learning\\_center/sq4r\\_reading\\_method.html](http://www.wvup.edu/academics/learning_center/sq4r_reading_method.html)

# SECTION IV

## Evaluation and Assessment

### Overview

Evaluation is one of the most important processes of the English vocational curriculum. Reliable evaluation tools must be used to provide constant feedback on the implementation of all the curriculum components – attainment of intended goals, effectiveness of teaching materials, conduciveness of learning environment, and validity of assessment tools. If assessment yields positive results, this means that previous development stages in syllabus design and classroom practice have somehow been successful.

In this section, the focus is mainly on both *formative* and *summative* assessment as viewed by the Standards-Based approach. Assessment in this Baccalaureate cycle is an important tool for all partners. It is important for teachers to evaluate the progress their students make after a period of instruction; it is important for students to feel confident about their progress and change their learning strategies. It is also important for educators and parents to account for their efforts and investments. But the peak of this course of study is the Vocational Baccalaureate exam!

Although assessment is that important in education, teachers often give it a perfunctory thought and consider it and teaching as distinct entities, while they should be considered analogous and interrelated. But in terms of influence, research has proved that assessment has a stronger impact on students than teaching:

*“Assessment, rather than teaching, has a major influence on students’ learning. It directs attention to what is important. It acts as an incentive for study. And it has a powerful effect on what students do and how they do it. Assessment also communicates to them what they can and cannot succeed in doing. For some, it builds their confidence for their future work; for others, it shows how inadequate they are as learners and undermines their confidence about what they can do in the future.”* Boud, D., & Falchikov, N. (2007) p. 3.



Assessment can be viewed in three dimensions as explained in the graph below:

| Assessment  |  |  |
|---|--|--|
| assessment<br>for<br>Learning   | assessment<br>as<br>Learning   | assessment<br>of<br>Learning   |
| <i>allows teacher to use data derived from assessment about students' knowledge and skills to guide their teaching – the wash-back effect of testing.</i> | <i>helps students become more aware of their own learning practice - providing them with a scope of reflection to monitor their learning process and self-assessment strategies.</i> | <i>enables teachers to gather evidence from students' performance and compare it against the intended learning outcomes.</i> |

Though the three dimensions seem to stress specific target objectives, they all bear on the same concept of reinforcing and directing learning/teaching towards the intended goals.

The Standards-Based approach to assessment is mainly concerned about assessing the learning outcomes, specifying the tasks to be accomplished by students/testees and determining the benchmarks and the assessment criteria for each level of attainment.

It is within the Standards-Based Framework that the target competencies and basic skills of students ought to be assessed. The Standards-Based procedures are viewed as the most appropriate to determine a set of terminal learning performances and skills. Based on accurate assessment criteria and performance indicators, such performances indicate the mastery of skills and predict the capability to integrate in the workplace after obtaining the Vocational Baccalaureate.

### **Rubrics**

Assessing students' language skills and competencies according to pre-established criteria can be very accurate. So instead of the holistic or impressionistic view, the teacher, by using rubrics, can approximate students' performances in basic skills and determine the level or levels they have attained. In assessment, when students know exactly what is expected of them and the teacher explains to students the expected achievement levels, performances are usually excellent and outstanding. The following grid is suggested for teachers to test/assess students' overall language competencies and skills:

## LISTENING COMPREHENSION:

| LEVELS |                    | LISTENING STANDARDS & COMPETENCIES   | Yes | No |
|--------|--------------------|--|-----|----|
| 1      | Beginning          | Can understand single sentences, questions, commands supported by gestures and mime, and speech which is very simple and slow.   |     |    |
| 2      | Early Intermediate | Can understand phrases and expressions related to areas of most immediate priority (e.g. very basic personal and family information, shopping, local geography, employment) provided speech is clearly and slowly articulated. |     |    |
| 3      | Intermediate       | Can understand factual information about common everyday or job related topics, identifying both general messages and specific details, provided speech is clearly articulated in a generally familiar accent.                 |     |    |
|        |                    | Can understand the main points of clear standard speech on familiar matters regularly encountered in work, school, leisure etc.,.  |     |    |
| 4      | Early Advanced     | Can understand standard spoken language, live or broadcast, on both familiar and unfamiliar topics normally encountered in personal, social, academic or vocational life. Extreme background noise may impede understanding.   |     |    |
|        |                    | Can understand the main ideas of speech, including technical discussions in his/her field of specialization.   |     |    |
|        |                    | Can follow extended speech and complex lines of argument provided the topic is reasonably familiar.  |     |    |
| 5      | Advanced           | Can understand enough to follow extended speech on abstract and complex topics beyond his/her own field.   |     |    |
|        |                    | Can recognize a wide range of idiomatic expressions, appreciating register shifts.   |     |    |
|        |                    | Can follow extended speech even when it is not clearly structured and when meaning is only implied.  |     |    |
| 6      | Proficient         | Has no difficulty in understanding any kind of spoken language, whether live or broadcast, even delivered at fast native speed.  |     |    |

**SPEAKING:**

| LEVELS |                    | SPEAKING STANDARDS & COMPETENCIES  | Yes | No |
|--------|--------------------|--|-----|----|
| 1      | Beginning          | Can understand and use simple utterances to greet, talk about weather, express likes and dislikes, provide personal information about oneself.                           |     |    |
|        |                    | Can introduce him/herself and others and can ask and answer questions about personal details such as where he/she lives, people he/she knows and things he/she has.      |     |    |
| 2      | Early Intermediate | Can understand sentences and expressions related to (e.g. very basic personal and family information, shopping, jobs, interests, local geography, employment and so on). |     |    |
|        |                    | Can describe in simple terms aspects of his/her background, immediate environment, and describe a process in simple language.  |     |    |
| 3      | Intermediate       | Can understand the main points of spoken language on familiar matters (job environment, leisure, market, etc.)   |     |    |
|        |                    | Can communicate in situations likely to arise whilst traveling in places where the language is spoken.   |     |    |
|        |                    | Can describe experiences and processes, hopes and ambitions and give reasons and explanations for opinions and plans.  |     |    |
| 4      | Early Advanced     | Can understand the main ideas of complex spoken text, including technical discussions (presentations) in his/her field of specialization.                                |     |    |
|        |                    | Can interact with a degree of fluency and spontaneity that makes regular interaction with native speakers quite possible.  |     |    |
| 5      | Advanced Speaker   | Can express him/herself fluently and spontaneously without much obvious searching for expressions.   |     |    |
|        |                    | Can use language flexibly and effectively for social, academic and professional purposes.  |     |    |
| 6      | Proficient Speaker | Can understand with ease almost everything heard or read.  |     |    |
|        |                    | Can express him/herself spontaneously, very fluently and precisely.  |     |    |

**READING COMPREHENSION:**

| LEVELS |                    | READING STANDARDS & COMPETENCIES  | Yes | No |
|--------|--------------------|---|-----|----|
| 1      | Beginning          | Can understand short, simple adapted texts, dialogues on familiar matters.  |     |    |
| 2      | Early Intermediate | Can understand very short, simple texts - a single phrase at a time, picking up familiar names, words and basic phrases and re-reading to get the gist.                 |     |    |
| 3      | Intermediate       | Can read texts on subjects related to his/her field and interest with a satisfactory level of comprehension (brochures, guides, notices, etc.)                          |     |    |
| 4      | Early Advanced     | Can read with a large degree of independence. May have an active reading vocabulary, but may experience some difficulty with low frequency idioms.                      |     |    |
| 5      | Advanced           | Can understand in detail lengthy, complex texts, whether or not they relate to his/her own area of specialty.   |     |    |
| 6      | Proficient         | Can understand and interpret critically nearly all forms of the written language including abstract, newspapers, magazines, or highly scientific or technical writings. |     |    |
|        |                    | Can understand a wide range of long and complex texts, appreciating subtle distinctions of style and implicit as well as explicit meaning.                              |     |    |

**WRITING:**

| LEVELS |                    | WRITING STANDARDS & COMPETENCIES   | Yes | No |
|--------|--------------------|--|-----|----|
| 1      | Beginning          | Can write simple isolated phrases and sentences – name, family and home,...  |     |    |
| 2      | Early Intermediate | Can write simple phrases and sentences about their family, living conditions, likes and dislikes, describe a job/place, etc.   |     |    |
|        |                    | Can write emails and correspond with pen-pals.   |     |    |
| 3      | Intermediate       | Can write about everyday aspects of his/her environment, e.g. people, places, a job or study experience in linked sentences.   |     |    |
|        |                    | Can write very short, basic descriptions of events, past activities and personal experiences, memos, notes, etc.   |     |    |
|        |                    | Can narrate a story; can write letters of application to thank, complain, persuade, apologize,...  |     |    |
|        |                    | Can describe a process in simple sentences and write a description of an event - feelings expressed in simple connected text.  |     |    |
| 4      | Early Advanced     | Can write clear, detailed descriptions of real or imaginary events and experiences, marking the relationship between ideas and following writing conventions of the genre concerned. |     |    |
|        |                    | Can write clear, detailed descriptions on a variety of subjects related to his/her field of interest.  |     |    |
| 5      | Advanced           | Can write clear, well-structured and developed descriptions and texts in a personal, natural style appropriate to the reader in mind.  |     |    |
|        |                    | Can write clear, well-structured narrative or argumentative essays, using cohesive devices appropriately and respecting writing conventions.   |     |    |
| 6      | Proficient         | Can write clear, smoothly flowing, complex texts in an appropriate and effective style and a logical structure which helps the reader to find significant points.                    |     |    |

The above rubrics can be applied to evaluate students' performances in English as a medium for communication in all modes. The six levels depict the optimum proficiency levels that can be attained depending on students' potentials and permeability to learning. But for students in vocational streams, consisting of a three-year course, the degree of school attainment may not, in most circumstances, reach the fifth and sixth levels.

## Conclusion

This Guide for Technical and Vocational Education and Training (TVET) has attempted to provide a roadmap for teachers, including the most essential elements and guidelines to teach English during the three-year Vocational Baccalaureate cycle in Morocco. The First Section states the aims and intended outcomes, and further describes learners' profiles and the course entry requirements, the Second Section defines the Competency-Based model specifying the target competencies and skills, the Third Section deals with the syllabus, contents and the teaching methodology, while the Fourth Section provides snapshots of evaluation and assessment processes that are aligned with the Standard-Based approach- an approach which is mostly concerned about backward mapping, performance indicators and outcomes.

As a final note, the Ministry of National Education and Vocational Training is highly counting on the Vocational Baccalaureate Project to give a new breath to the whole education system in the country, and this by reconsidering the challenging issues so long worrying educational experts:

- *how schools can open wider educational horizons.*
- *how learning can be improved and students reach their full potentials.*
- *how to make of education an effective tool to promote peace and sustainable development.*
- *How to bridge the gap between education/training and the job market (providing jobs).*

These, and other challenges lying ahead, can hopefully be met by properly implementing the Vocational Baccalaureate. English, one of the main school subject and a tool for transferring technology, would certainly help students acquire the communicative competence necessary at the workplace, and enable them to develop 21st Century skills: ICT literacy, leadership, critical thinking, and problem solving strategies.

## References

- ✓ English Language Guidelines 2007, Direction des Curricula, Nadia Edition, Rabat.
- ✓ Bülent Alan and Fredricka L. Stoller Maximizing the Benefits of Project Work in Foreign Language Classrooms V OLUME 43 NUMBER 4 2005 ENGLISH T EACHING FORUM.
- ✓ Brown, Douglas. (1994b). *Teaching by Principles: an interactive approach to language pedagogy*. New Jersey: Prentice Hall Regents.
- ✓ Chaibi, Ahmed. (2002). *Teaching Vocabulary: practical and theoretical considerations*. In MATE newsletter, Fall 2002.
- ✓ Coady, J. and Huckin, T. (1997). *Second Language Vocabulary Acquisition: a rationale for pedagogy*. Cambridge: Cambridge University Press.
- ✓ M.E.N. (1996). *Recommandations pédagogiques et programmes de l'anglais dans l'enseignement secondaire*.
- ✓ Munby, J.(1978). *Communicative Syllabus Design*. Cambridge: Cambridge University Press.
- ✓ Dubin and Olshtain. (1986). *Course Design: developing programmes and materials for language learning*. New directions in language teaching. Cambridge. Cambridge University Press.
- ✓ Grabe, W. (1991). *Current Developments in Second Language Reading Research*. "TESOL Quarterly, 25"(3), 375-
- ✓ Nunan, D. (1989). *Designing Tasks for the Communicative Classroom*. New York: C. U. P.
- ✓ Falchikov, N. (2007). *In: Rethinking Assessment in Higher Education* (Boud, D. & Falchikov, N.), pp. 128-144. Abingdon. Routledge.
- ✓ Peter van Engelshoven, *Workshop on principles of curriculum development for VET*,
- ✓ CARDS programme work material, Belgrade, 2003, page No7.

## Webliography

- ✓ <http://www.impactseries.com/grammar/becoming.html>. (Oct.5th 2006.)
- ✓ <http://www.eslpartyland.com/teachers/nov/grammar.html>. (Oct.5th 2006.)
- ✓ [http://www.esl.about.com/cs/techingtechnique/a/a\\_teachergrammar.htm](http://www.esl.about.com/cs/techingtechnique/a/a_teachergrammar.htm).(Oct.11th 2006.)
- ✓ <http://www.Gabrielatos.com/MindingOurPs.htm>.2006.(Nov.18th 2006)
- ✓ <http://www.calpro/eslguide.pdf>
- ✓ Website: [www.africa-union.org](http://www.africa-union.org)
- ✓ [http://www.vetserbia.edu.rs/methodology\\_of\\_curriculum](http://www.vetserbia.edu.rs/methodology_of_curriculum)
- ✓ <https://teaching.unsw.edu.au/standards-based-assessment>.
- ✓ <http://www.lasc.edu/students/bridges-to-success/documents/NewInstructorCALPRO.pdf>

## **SG05 : Mathématiques**

### **I. Préambule**

L'enseignement des mathématiques aux baccalauréats professionnels permet l'acquisition de connaissances et de méthodes nécessaires à chaque élève pour construire son avenir personnel, professionnel et citoyen, et préparer la poursuite d'études supérieures. Cet enseignement contribue aussi au développement des compétences transversales relatives à l'autonomie, la prise d'initiative, la créativité et la rigueur.

Le programme de mathématiques aux baccalauréats professionnels consolide les acquis des élèves, les organise, les développe et élargit les domaines d'application. Il fournit entre autres des outils permettant aux élèves de suivre avec profit les enseignements des disciplines scientifiques et professionnelles, comme il leur permet d'acquérir la démarche mathématique et expérimentale en développant les capacités d'observation, de recherche, d'expérimentation, d'abstraction, de raisonnement et de communication. Il permet aussi le développement des capacités d'auto-apprentissage et d'adaptation aux exigences changeante de la vie active et aux nouveautés de l'environnement culturel, scientifique, technologique et professionnel.

Ainsi, les objectifs de l'enseignement des mathématiques aux baccalauréats professionnels doivent refléter l'importance de la culture mathématique et sa contribution dans l'intégration du citoyen dans une société qui se développe continuellement. Dans cette perspective, les programmes de mathématiques visent les objectifs suivants :

### **II. Objectifs généraux :**

1. Développer la capacité de l'apprenant à résoudre des problèmes par la mise en œuvre des démarches d'investigation et d'expérimentation ;
2. Fournir les outils mathématiques et logiques nécessaires pour les disciplines générales et professionnelles ;
3. Développer la capacité de l'apprenant à utiliser le raisonnement mathématique ;
4. Développer la capacité de communication écrite et orale ;
5. Fournir à l'élève des bases solides en mathématiques qui le qualifient pour la poursuite des études supérieures ou pour l'intégration dans la vie professionnelle dans des circonstances appropriées.

### **III. La démarche pédagogique :**

La démarche pédagogique à mettre en œuvre doit :

#### **1. Prendre en compte les acquis des élèves:**

Les rubriques du programme de chaque niveau du cycle baccalauréat professionnel se situent dans le prolongement des programmes des niveaux antérieurs. L'architecture des programmes propose une progression en spirale qui permet à l'élève de revenir plusieurs fois sur la même notion afin de la renforcer et la développer. Il est donc utile, avant l'introduction d'une notion, de connaître les acquis effectifs des élèves. Ceci permet à l'enseignant d'adapter, en conséquence, la suite de son enseignement et le cas échéant de gagner du temps en évitant des redites.



## **2. Privilégier une pédagogie s'appuyant sur des situations réelles ou liées aux champs professionnels**

La démarche consiste à bâtir des mathématiques le plus souvent possible, à partir de problèmes apportés notamment par les disciplines scientifiques et professionnelles et, en retour, à utiliser les savoirs mathématiques comme outils pour la résolution de problèmes issus des autres disciplines ou de la vie courante. Les situations étudiées doivent fréquemment être issues du ou des champs professionnels.

## **3. Privilégier une démarche d'investigation**

Cette démarche vise à limiter la transmission des connaissances (du professeur vers l'élève) au profit de la construction du savoir par l'élève. Elle favorise la construction des savoirs et des capacités à partir de situations problèmes motivantes, réelles ou proches de la réalité pour conduire l'élève à :

- S'approprier le problème ;
- Rechercher, extraire et organiser l'information utile ;
- Expérimenter (en utilisant éventuellement des outils logiciels) en s'appuyant sur des calculs numériques, des représentations ou des figures ;
- Chercher des exemples ou des contre-exemples, simplifier ou particulariser une situation, reformuler un problème ;
- Emettre une conjecture ;
- Raisonner, argumenter, valider un résultat ;
- Communiquer à l'aide d'un langage mathématique clair et rigoureux.

## **4. Proposer des activités de synthèse :**

Des activités de synthèse et de structuration des connaissances et des savoirs –faire concluent la séance d'investigation ou de résolution de problèmes.

## **5. Accorder une place aux Technologies de l'Information et de la Communication dans l'enseignement des mathématiques**

Les programmes de mathématiques au baccalauréat professionnel prévoient un usage incontournable des TIC dans l'enseignement des mathématiques. Les possibilités d'application offertes par les techniques informatiques contribuent dans bien des domaines à la compréhension de concepts mathématiques et scientifiques. Elles permettent entre autres d'expérimenter, de simuler, d'émettre des conjectures ou des hypothèses...

Par ailleurs, l'outil informatique doit être sollicité lorsque son utilisation apporte une plus-value à l'enseignement dispensé et selon un scénario pédagogique bien déterminé.

Par exemple :

- le tableur pour les activités en analyse (suites numériques, représentations graphiques..), en probabilités...
- un logiciel de géométrie dynamique pour les activités géométriques, analytiques et fonctionnelles,
- l'internet pour les recherches documentaires...

## **IV. L'évaluation**

L'évaluation des acquis est indispensable à l'enseignant dans la conduite de son enseignement. Il lui appartient d'en diversifier le type et la forme : évaluation écrite ou orale, individuelle ou collective, avec ou sans TIC.

# Programme de mathématiques au cycle Baccalauréat Professionnel

L'ensemble du programme concerne trois domaines de mathématiques :

Analyse et Algèbre

Géométrie, Calcul trigonométrique et Nombres complexes

Dénombrement et probabilités

## Organisation du programme

Le programme fixe les objectifs à atteindre en termes de capacités. Il est conçu pour favoriser une acquisition progressive des notions et leur perpétuation. Son plan n'indique pas la progression à suivre.

### 1. Analyse et Algèbre

Ce domaine vise essentiellement la résolution des problèmes de la vie quotidienne et professionnelle relevant de la modélisation de phénomènes continus ou discrets. Ainsi, on consolide l'ensemble des fonctions mobilisables, enrichi de nouvelles fonctions de référence, les fonctions racine nième ( $n \leq 3$ ), la fonction logarithme népérien et la fonction exponentielle. L'étude de phénomènes discrets fournit un moyen d'introduire les suites et leur génération en s'appuyant sur des registres différents (algébrique, graphique, numérique, géométrique) et en faisant appel à des logiciels. Les interrogations sur leur comportement amènent à une première approche de la notion de limite qui sera développée en classe de la deuxième année du baccalauréat.

Les objectifs principaux de ce domaine sont :

- Traduire en langage mathématique et résoudre des problèmes à l'aide d'équations, de suites, de fonctions... ;
- Construire et exploiter des représentations graphiques ;
- Calculer des surfaces et des volumes en utilisant le calcul intégral.
- Utiliser le type de raisonnement convenable selon la situation étudiée ;

### 2. Géométrie, Trigonométrie et Nombres complexes

Le programme fournit aux élèves des outils efficaces dans la résolution de problèmes spécifiques rencontrés dans les enseignements scientifiques et professionnels. Cette partie est organisée selon les objectifs principaux suivants :

- **Approfondir l'outil « calcul trigonométrique » :**

L'introduction des formules de transformation vise essentiellement le renforcement des techniques de résolution, initiée en tronc commun professionnel, des équations et inéquations trigonométriques fondamentales, tout en prenant appui sur des exemples de situations concrètes, issues de la vie courante ou du domaine professionnel.

- **Exploiter la notion de barycentre et l'outil « produit scalaire » :**

Le programme fournit aux élèves des outils spécifiques utilisés dans le domaine professionnel. L'introduction des notions s'appuie sur des exemples concrets issus des sciences physiques ou du domaine professionnel. Il importe que les élèves sachent utiliser l'expression analytique du produit scalaire pour traiter et exploiter des situations du plan issues de disciplines scientifiques et professionnelles.

- **Renforcer la vision dans l'espace :**

Faire percevoir toute l'importance de la notion de direction de droite ou de plan. La décomposition d'un vecteur d'un plan suivant deux vecteurs non colinéaires de ce plan, puis celle d'un vecteur de l'espace suivant trois vecteurs non coplanaires. Le repérage permet à la fois de placer des objets dans l'espace et de se donner un moyen de traiter des problèmes d'intersection d'un point de vue algébrique.

- **Découvrir les nombres complexes :**

Les nombres complexes sont vus comme constituant un nouvel ensemble de nombres avec ses opérations propres. En plus de leur rôle dans la résolution de problèmes d'algèbre et de géométrie, l'introduction des nombres complexes s'inscrit dans la perspective d'un approfondissement lors d'une poursuite d'études.

### **3. Dénombrement et Probabilités**

L'introduction de ce module a pour objectif de rendre les élèves capables :

- de choisir le modèle de dénombrement adéquat selon la situation étudiée ;
- d'étudier et modéliser des expériences relevant de l'équiprobabilité
- de proposer un modèle probabiliste à partir de l'observation de fréquences dans des situations simples.
- d'interpréter des événements de manière ensembliste ;
- de mener à bien des calculs de probabilité. Les situations étudiées concernent des expériences à une ou plusieurs épreuves.

Les contenus des modules de formation sont présentés en trois colonnes intitulées "Capacités attendues", "Connaissances" et "Recommandations pédagogiques". La cohérence de ces trois colonnes se réalise dans leur lecture horizontale :

- La colonne "capacités attendues" liste ce que l'élève doit savoir faire, sous forme de verbes d'action, de manière à en faciliter l'évaluation ;
- La colonne "connaissances" liste les savoirs liés à la mise en œuvre de ces capacités ;
- La colonne "recommandations pédagogiques" limite les contours des connaissances ou capacités attendues.

## Programme de mathématiques pour la première année professionnelle

### 1. Analyse -Algèbre

#### 1.1. Principes de logique

| Capacités attendues  | Connaissances  | Recommandations pédagogiques   |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliser le type de raisonnement convenable selon la situation étudiée ;</li> <li>- Rédiger des raisonnements et conduire des démonstrations mathématiques claires et logiquement correctes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Propositions ; opérations sur les propositions ; fonctions propositionnelles ; les quantificateurs ;</li> <li>- Les raisonnements mathématiques : raisonnement par l'absurde ; raisonnement par contraposée ; raisonnement par disjonction des cas ; raisonnement par équivalence ; raisonnement par récurrence.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- On rapprochera les propositions, les lois logiques et les méthodes de raisonnement, à partir d'activités variées et diverses, issues des acquis de l'élève et de situations mathématiques <b>simples</b> déjà rencontrées ;</li> <li>- On évitera toute construction théorique et toute utilisation excessive de tableaux de vérité ;</li> <li>- Les résultats concernant la logique devront être exploités à tout moment opportun dans les différents chapitres du programme.</li> </ul> |

#### 1.2. Suites numériques

| Capacités attendues   | Connaissances  | Recommandations pédagogiques  |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Générer expérimentalement des suites numériques à l'aide d'un tableur. ou par calcul ;</li> <li>- Reconnaître une suite arithmétique ou géométrique ;</li> <li>- Calculer la somme de <math>n</math> termes consécutifs d'une suite arithmétique ou géométrique ;</li> <li>- Reconnaître une situation de suite arithmétique ou géométrique ;</li> <li>- Utiliser une suite arithmétique ou géométrique pour résoudre des problèmes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suites numériques ; notation indicielle ; détermination de termes particuliers.</li> <li>- Suites récurrentes : (exemples simples) ;</li> <li>- Monotonies d'une suite ;</li> <li>- Suites arithmétiques ;</li> <li>- suites géométriques.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un tableur permet d'explorer différentes suites numériques (arithmétiques, géométriques, autres) ;</li> <li>- On pourra approcher la notion de suite récurrente à travers des situations issues du domaine professionnel où des différentes disciplines ;</li> <li>- La leçon des suites numériques constituera pour les élèves une occasion pour utiliser l'outil informatique ;</li> <li>- On traitera les suites récurrentes sans excès.</li> </ul> |

### 1.3. Fonctions numériques

#### 1.3.1. Généralités sur les fonctions numériques

| Capacités attendues   | Connaissances  | Recommandations pédagogiques  |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comparer deux expressions en utilisant différentes techniques ;</li> <li>- Déduire les variations et les extremums d'une fonction à partir de sa représentation graphique et inversement ;</li> <li>- Reconnaître les variations des fonctions <math>f + \lambda</math> et <math>\lambda f</math> à partir des variations de la fonction <math>f</math>.</li> <li>- déterminer graphiquement l'image d'un intervalle et résoudre des équations et des inéquations ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fonction majorée ; Fonction minorée ; fonction bornée ;</li> <li>- Comparaison de deux fonctions ; interprétation géométrique ;</li> <li>- Extrémums d'une fonction ;</li> <li>- Monotonie d'une fonction.</li> <li>- Représentation graphique des fonctions : <math>x \mapsto \sqrt{a+x}, (a \in \mathbb{R})</math> et <math>x \mapsto ax^3</math>.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- On habituera les élèves à déduire les variations d'une fonction numérique à partir de sa courbe représentative ;</li> <li>- On utilisera les TIC pour faciliter la résolution graphique d'équations et d'inéquations de la forme : <math>f(x) = c</math> ; <math>f(x) \leq c</math> ; <math>f(x) = g(x)</math> ; <math>f(x) \leq g(x)</math> ; <math>f(x) &lt; g(x)</math> ;</li> <li>- Il est souhaitable de traiter des situations issues du domaine professionnel.</li> </ul> |

#### 1.3.2. Limite d'une fonction numérique

| Capacités attendues  | Connaissances  | Recommandations pédagogiques   |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calculer les limites des fonctions polynômes, des fonctions rationnelles et des fonctions irrationnelles ;</li> <li>- Calculer les limites des fonctions trigonométriques simples en utilisant les limites usuelles.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Limite des fonctions : <math>x \mapsto x^2</math> ; <math>x \mapsto \sqrt{x}</math> ; <math>x \mapsto x^3</math> ; <math>x \mapsto x^n</math> ainsi que leurs inverses en 0, en <math>+\infty</math> et en <math>-\infty</math> ;</li> <li>- Limite finie et Limite infinie en un point ;</li> <li>- Limite finie et Limite infinie en <math>+\infty</math> et en <math>-\infty</math> ;</li> <li>- Opérations sur les limites ;</li> <li>- Limite à gauche ; limite à droite ;</li> <li>- Limites de fonctions polynômes ; rationnelles et limites de <math>\sqrt{f}</math>, <math>f</math> étant une fonction usuelle ;</li> <li>- Les limites : <math>\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\sin x}{x}</math> ; <math>\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\tan x}{x}</math> ; <math>\lim_{x \rightarrow 0} \frac{1 - \cos x}{x^2}</math> ;</li> <li>- Limites et Ordre.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- On approchera la notion de limite d'une manière intuitive à partir du «comportement» de fonctions de référence qui figurent au programme et leurs inverses au voisinage de 0 et de l'infini, et on admettra ces limites ;</li> <li>- L'utilisation de l'outil logiciel facilitera cette approche intuitive en diversifiant les cadres (numérique, géométrique ou algébrique)</li> <li>- On admettra les opérations sur les limites finies ou infinies, toutefois on devra habituer les élèves à lever des indéterminations simples ;</li> <li>- Toute présentation théorique de la notion de limite est <b>hors programme</b>.</li> </ul> |

### 1.3.3. Dérivation et représentation des fonctions numériques

| Capacités attendues   | Connaissances  | Recommandations pédagogiques  |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconnaître le nombre dérivé d'une fonction en un point et l'interpréter géométriquement ;</li> <li>- Utiliser les formules et les règles de dérivation pour déterminer la dérivée d'une fonction.</li> <li>- Étudier, sur un intervalle donné, les variations d'une fonction à partir du calcul et de l'étude du signe de sa dérivée. Dresser son tableau de variation.</li> <li>- Résoudre des problèmes concernant des valeurs minimales et des valeurs maximales.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dérivabilité en un point ; nombre dérivé ; interprétation géométrique ; tangente à une courbe en un point ;</li> <li>- Dérivabilité à gauche ; dérivabilité à droite ; interprétation géométrique ; demi tangente ; tangente ou demi tangente verticales ;</li> <li>- Dérivabilité sur un intervalle ; dérivée première ; dérivée seconde ;</li> <li>- Dérivée de : <math>f + g</math>, <math>\lambda f</math>, <math>fg</math>, <math>\frac{f}{g}</math> ; <math>f^n</math> (<math>n \in \mathbb{N}^*</math>), <math>\sqrt{f}</math> ;</li> <li>- Monotonie d'une fonction et le signe de sa dérivée ; extrémum d'une fonction dérivable sur un intervalle.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les formules de dérivation sont appliquées à des exemples ne nécessitant aucune virtuosité de calcul.</li> <li>- On admettra les théorèmes concernant la monotonie et le signe de la dérivée première ;</li> <li>- Le tableau de variation est un outil d'analyse, de réflexion voire de preuve ;</li> <li>- Constater, à l'aide de la fonction cube, que le seul fait que sa dérivée s'annule ne suffit pas pour conclure qu'une fonction possède un extremum.</li> </ul> |

### 1.3.4. Etude et représentation graphique des fonctions numériques

| Capacités attendues   | Connaissances   | Recommandations pédagogiques   |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résoudre graphiquement des équations et des inéquations ;</li> <li>- Utiliser le signe de la dérivée seconde pour étudier la concavité d'une courbe et déterminer ses points d'inflexion ;</li> <li>- Étudier et représenter des fonctions polynômes, des fonctions rationnelles et des fonctions irrationnelles sans abus.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Branches infinies ; droites asymptotes ; direction asymptotique ;</li> <li>- point d'inflexion ; concavité d'une courbe ; éléments de symétrie de la courbe d'une fonction.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- On se limitera à l'étude de fonctions simples (fonctions polynômes du second degré, du troisième degré, fonctions de la forme : <math>x \mapsto ax + b + \varphi(x)</math> où <math>\lim_{x \rightarrow \pm\infty} \varphi(x) = 0</math>) et on déterminera aussi les branches infinies de leurs courbes représentatives ;</li> <li>- On étudiera des fonctions dont le calcul de la dérivée et l'étude de son signe ne posent pas de difficultés ;</li> <li>- On utilisera les TIC pour faciliter la résolution graphique d'équations et d'inéquations de la forme : <math>f(x) = c</math> ; <math>f(x) \leq c</math> ; <math>f(x) = g(x)</math> ; <math>f(x) \leq g(x)</math> ; <math>f(x) &lt; g(x)</math> ; où <math>f</math> et <math>g</math> sont des fonctions figurant au programme, dans des cas où la résolution algébrique n'est pas simple.</li> </ul> |

## 2. GEOMETRIE ET TRIGONOMETRIE

### 2.1. Calcul trigonométrique

| Capacités attendues  | Connaissances   | Recommandations pédagogiques   |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtriser les différentes formules de transformation ;</li> <li>- Résoudre des équations et des inéquations trigonométriques se ramenant à la résolution d'équations et d'inéquations fondamentales ;</li> <li>- Représenter et lire les solutions d'une équation ou d'une inéquation sur le cercle trigonométrique.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formules de transformations ;               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <math>\cos(a+b) = \cos a \cos b - \sin a \sin b</math> ;</li> <li>○ <math>\sin(a-b) = \sin a \cos b - \cos a \sin b</math> ;</li> </ul> </li> <li>- Transformation de l'expression : <math>a \cos x + b \sin x</math>.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- On optera pour la simplicité lors de la présentation de ce chapitre, en utilisant toute technique à la portée des élèves ;</li> <li>- On utilisera le cercle trigonométrique pour résoudre une inéquation simple sur un intervalle de <math>\mathbb{R}</math>.</li> </ul> |

### 2.2. Géométrie plane

#### 2.2.1. Barycentre dans le plan

| Capacités attendues   | Connaissances  | Recommandations pédagogiques   |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliser le barycentre pour simplifier des expressions vectorielles ;</li> <li>- Construire le barycentre de n points (<math>2 \leq n \leq 3</math>)</li> <li>- Utiliser le barycentre pour résoudre des problèmes de géométrie et de physique.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Barycentre de n points ; (<math>2 \leq n \leq 3</math>)</li> <li>- centre de gravité ; (<math>2 \leq n \leq 3</math>)</li> <li>- Propriété caractéristique du barycentre : invariance ; associativité ;</li> <li>- Coordonnées du barycentre dans un repère donné.</li> </ul> | <p>Avant de définir le barycentre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il est souhaitable de sensibiliser les élèves sur la relation qui existe entre cette notion en mathématiques et d'autres notions dans des disciplines de la même spécialité.</li> <li>- Il faudra mettre en évidence le rôle que joue le barycentre dans la résolution de certains problèmes géométriques.</li> </ul> |

## 2.2.2. Etude analytique du produit scalaire et applications

| Capacités attendues  | Connaissances   | Recommandations pédagogiques  |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exprimer le parallélisme et l'orthogonalité de deux droites ;</li> <li>- Calculer les mesures des angles et calculer des aires ;</li> <li>- Reconnaître l'ensemble des points M du plan vérifiant la relation : <math>\overrightarrow{MA} \cdot \overrightarrow{MB} = 0</math> ;</li> <li>- Déterminer le centre et le rayon d'un cercle défini par son équation cartésienne ;</li> <li>- Passer d'une équation cartésienne à une représentation paramétrique et inversement ;</li> <li>- Utiliser l'analytique du produit scalaire pour résoudre des problèmes géométriques et algébriques.</li> </ul> | <p><b>1. Expression analytique du produit scalaire dans un repère orthonormé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expression analytique de la norme d'un vecteur et de la distance de deux points</li> <li>- Expression de <math>\cos \theta</math> et de <math>\sin \theta</math></li> </ul> <p><b>2. La droite dans le plan (Etude analytique) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vecteur normal à une droite ;</li> <li>- Equation cartésienne d'une droite définie par un point et un vecteur normal à cette droite ;</li> <li>- Distance d'un point à une droite.</li> </ul> <p><b>3. Le cercle (Etude analytique).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equation cartésienne d'un cercle ;</li> <li>- Représentation paramétrique d'un cercle.</li> <li>- Etude de l'ensemble des points :<br/> <math display="block">\{M(x, y) / x^2 + y^2 + ax + by + c = 0\}</math> </li> <li>- Etude des positions relatives d'un cercle et d'une droite</li> <li>- Equation cartésienne d'une droite tangente à un cercle en un point donné de ce cercle.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'étude analytique du cercle est un domaine riche pour l'application de l'analytique du produit scalaire surtout ce qui concerne la distance et l'orthogonalité. A cette fin, on mettra en évidence le rôle de la méthode analytique dans la résolution de certains problèmes géométriques.</li> <li>- On utilisera le produit scalaire pour déterminer une équation cartésienne d'un cercle ;</li> <li>- On abordera, à travers quelques exemples, le cercle défini par trois points non alignés ;</li> </ul> |



## 2.3. Géométrie dans l'espace

### 2.3.1. Les vecteurs de l'espace

| Capacités attendues  | Connaissances   | Recommandations pédagogiques   |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Maîtriser les règles du calcul vectoriel dans l'espace ;</li><li>- Reconnaître et exprimer la colinéarité de deux vecteurs ;</li><li>- Reconnaître et exprimer la coplanarité de trois vecteurs ;</li><li>- Appliquer l'alignement et la coplanarité pour résoudre des problèmes géométriques simples.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Calcul vectoriel dans l'espace ;</li><li>- Vecteurs colinéaires ; définition vectorielle d'une droite ; définition vectorielle d'un plan ;</li><li>- Vecteurs coplanaires</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- On présentera la notion de vecteur et le calcul vectoriel de la même manière que celle utilisée dans le plan ;</li><li>- On se limitera à l'interprétation géométrique de l'alignement et de la coplanarité.</li></ul> |

## Programme de mathématiques pour la deuxième année professionnelle

### 1. ANALYSE - ALGÈBRE

#### 1.1. Limites de suites numériques

| Capacités attendues  | Connaissances  | Recommandations pédagogiques   |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Utiliser les suites géométriques et les suites arithmétiques pour étudier les suites numériques de la forme <math>u_{n+1} = au_n + b</math> et <math>u_{n+1} = \frac{au_n + b}{cu_n + d}</math> ;</b></li> <li>- <b>Utiliser les limites des suites de référence et les critères de convergence pour déterminer les limites des suites numériques ;</b></li> <li>- <b>Utiliser les suites pour résoudre des problèmes issus des domaines divers (professionnels).</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- limite d'une suite numérique</li> <li>- limites des suites de référence : <math>(n)_n</math>, <math>(n^2)_n</math>, <math>(n^3)_n</math> ; <math>(\sqrt{n})_n</math> et <math>(n^p)_n</math> tel que <math>p \in \mathbb{N}^*</math> ;</li> <li>- limites des suites de référence : <math>\left(\frac{1}{n}\right)_{n&gt;0}</math>, <math>\left(\frac{1}{n^2}\right)_{n&gt;0}</math>, <math>\left(\frac{1}{n^3}\right)_{n&gt;0}</math>, <math>\left(\frac{1}{\sqrt{n}}\right)_{n&gt;0}</math> et <math>\left(\frac{1}{n^p}\right)_{n&gt;0}</math> tel que <math>(p \in \mathbb{N}^*)</math> ;</li> <li>- la suite convergente ;</li> <li>- critères de convergence ;</li> <li>- la suite divergente</li> <li>- opérations sur les limites</li> <li>- limites et ordre</li> <li>- Etude de la convergence de la suite géométrique <math>(q^n)</math> et de la suite <math>(n^\alpha)_n</math> telles que <math>\alpha \in \mathbb{Q}^*</math></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toute étude théorique de la notion de limite d'une suite est hors programme ;</li> <li>- Vu qu'une suite numérique est une fonction numérique définie sur <math>\mathbb{N}</math>, et à partir de limites de quelques fonctions de référence, on admettra les limites des suites de référence.</li> <li>- Si <math>(v_n)</math> est une suite numérique vérifiant <math>v_n \geq \alpha u_n</math> pour <math>n \geq p</math> avec <math>(u_n)</math> une suite qui tend vers <math>+\infty</math> et <math>\alpha \in \mathbb{R}_+^*</math>, alors <math>\lim_{n \rightarrow +\infty} v_n = +\infty</math> ;</li> <li>- Les opérations sur les limites finies et les limites infinies sont admises, et les élèves doivent être habitués à les utiliser correctement ;</li> <li>- Ce chapitre constitue une bonne occasion pour l'utilisation des TIC ;</li> <li>- Les critères de convergence d'une suite sont admis, et leur approche se fait à partir de la compatibilité des opérations sur les limites et l'ordre dans <math>\mathbb{R}</math> ;</li> <li>- Si <math>(u_n)</math> est une suite numérique vérifiant <math>v_n \leq u_n \leq w_n</math> et <math>\lim_{n \rightarrow +\infty} v_n = \lim_{n \rightarrow +\infty} w_n = l</math>, alors <math>\lim_{n \rightarrow +\infty} u_n = l</math> ;</li> <li>- Traiter des problèmes issues de la vie professionnelle de l'élève et qui se ramènent à l'étude des suites récurrentes de la forme <math>u_{n+1} = au_n + b</math> et <math>u_{n+1} = \frac{au_n + b}{cu_n + d}</math>.</li> </ul> |

## 1.2. Fonctions numériques

### 1.2.1. Etude de fonctions

| Capacités attendues  | Connaissances  | Recommandations pédagogiques   |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etudier la continuité d'une fonction en un point en utilisant le calcul des limites ;</li> <li>- Déterminer l'image d'un segment ou d'un intervalle par une fonction continue et par une fonction continue et strictement monotone ;</li> <li>- Déterminer la dérivée et la monotonie de la fonction réciproque d'une fonction continue et strictement monotone sur un intervalle et la représenter graphiquement ;</li> <li>- Résoudre des problèmes concernant les valeurs maximales et les valeurs minimales ;</li> <li>- Résoudre graphiquement les équations de la forme <math>f(x) = g(x)</math> et les inéquations de la forme <math>f(x) \leq g(x)</math> ;</li> <li>- Etudier et représenter des fonctions irrationnelles et des fonctions trigonométriques (exemples simples).</li> </ul> | <p><b>1. continuité, dérivabilité et étude des fonctions numériques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- continuité d'une fonction en un point ;</li> <li>- continuité à gauche et continuité à droite en un point ;</li> <li>- continuité sur un intervalle (cas des fonctions polynômes, des fonctions rationnelles, des fonctions trigonométriques et de la fonction <math>x \mapsto \sqrt{x}</math> ;</li> <li>- opérations sur les fonctions continues ;</li> <li>- image d'un intervalle et d'un segment par une fonction continue ;</li> <li>- cas d'une fonction continue et strictement monotone sur un intervalle ;</li> <li>- fonction réciproque d'une fonction continue et strictement monotone sur un intervalle ;</li> <li>- puissance rationnelle d'un réel strictement positif <math>x^r</math> ; (<math>r \in \mathbb{Q}^*</math>) ; propriétés ;</li> <li>- Continuité et dérivabilité ;</li> <li>- Dérivée de la composée de deux fonctions ;</li> <li>- Dérivée de la fonction réciproque ;</li> <li>- Dérivée de la fonction <math>x \mapsto \sqrt[n]{x}</math> .</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- On adopte la définition suivante : on dit qu'une fonction <math>f</math> est continue en <math>x_0</math> si <math>\lim_{x \rightarrow x_0} f(x) = f(x_0)</math> ;</li> <li>- Les résultats concernant la continuité des fonctions polynômes, des fonctions rationnelles, des fonctions trigonométriques et de la fonction <math>x \rightarrow \sqrt{x}</math>, sont admis et on insistera sur leurs applications ;</li> <li>- On admet que l'image d'un segment par une fonction continue est un segment, et que l'image d'un intervalle est aussi un intervalle ;</li> <li>- On admet que si <math>f</math> et <math>g</math> sont deux fonctions continues sur un intervalle <math>I</math>, alors les fonctions <math>f + g</math>, <math>fg</math> et <math>\lambda f</math> sont des fonctions continues sur <math>I</math> ;</li> <li>- On admet que si <math>f</math> est continue sur <math>I</math> et <math>g</math> est continue sur <math>f(I)</math>, alors <math>g \circ f</math> est continue sur <math>I</math> ;</li> <li>- l'étude locale et globale des fonctions qui figurent dans le programme se fera à partir d'activités divers en utilisant la notion de dérivée,             <ul style="list-style-type: none"> <li>o l'étude des variations d'une fonction sur un intervalle,</li> <li>o la détermination des extremums, l'étude de signe d'une fonction ou d'une inégalité algébrique sur un intervalle,</li> <li>o l'étude de la concavité d'une fonction...</li> <li>o Rappel de la propriété caractéristique d'une fonction constante et d'une fonction strictement monotone sur un intervalle ;</li> </ul> </li> <li>- Les fonctions réciproques des fonctions trigonométriques</li> </ul> |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | <p>sont hors programme ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A partir de l'étude d'exemples simples sur les fonctions polynômes, les fonctions rationnelles, les fonctions irrationnelles et les fonctions trigonométriques, renforcer les acquis des élèves concernant : la dérivabilité, les limites, l'approche d'une fonction par une fonction affine, les éléments de symétrie, les branches infinies d'une courbe et la résolution graphiques de certaines équations et inéquation...;</li> <li>- Se limiter à l'étude de quelques modèles de fonctions irrationnelles et trigonométriques dont l'étude du signe de sa dérivée ne pose pas de problèmes pour les élèves ;</li> <li>- Utiliser l'écriture différentielle <math>dy = f'(x)dx</math> ;</li> <li>- L'étude des fonctions de la forme <math>x \rightarrow \sqrt[n]{u(x)}</math> tel que <math>(n \geq 3)</math> et <math>u(x)</math>, ne fait pas partie du programme, et on se limitera au calcul de leurs dérivées ;</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Déterminer les fonctions primitives des fonctions usuelles ;</b></li> <li>- <b>Utiliser les formules des dérivées pour déterminer les fonctions primitives d'une fonction sur un intervalle ;</b></li> </ul> | <p><b>2. Fonctions primitives :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fonctions primitives d'une fonction continue sur un intervalle ;</li> <li>- Fonctions primitives de la somme de deux fonctions, fonctions primitives du produit d'une fonction par un réel.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déterminer les fonctions primitives des fonctions usuelles à partir de la lecture réciproque du tableau des dérivées.</li> </ul>   |

## 1.2.2. Fonctions logarithmes et Fonctions exponentielles

| Capacités attendues   | Connaissances  | Recommandations pédagogiques   |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Maitriser le calcul algébrique des logarithmes ;</b></li> <li>- <b>Maitriser la résolution des équations, inéquations et systèmes d'équations contenant des logarithmes ;</b></li> <li>- <b>Connaitre et appliquer le logarithme décimale (surtout pour la résolution des équations de la forme <math>10^x = a</math> et des inéquations de la forme <math>10^x \leq a</math> ou de la forme <math>10^x \geq a</math>) ;</b></li> <li>- <b>Maitriser les limites logarithmiques essentielles et les appliquer ;</b></li> <li>- <b>Etudier et représenter les fonctions dont l'expression contient le logarithme népérien ;</b></li> <li>- <b>Maitriser la résolution des équations, inéquations et systèmes d'équations contenant des exponentielles ;</b></li> <li>- <b>Maitriser les limites essentielles des fonctions exponentielles et les appliquer ;</b></li> <li>- <b>Etudier et représenter les fonctions dont l'expression contient l'exponentiel ;</b></li> <li>- <b>Etudier et représenter les fonctions dont l'expression contient le logarithme népérien et l'exponentiel ;</b></li> <li>- <b>Déterminer des valeurs approchées du nombre <math>e^a</math> ; <math>a \in \mathbb{R}</math>, ou déterminer des valeurs approchées d'un réel <math>a</math> tel que <math>e^a</math> est un nombre donné, en utilisant l'outil informatique.</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fonction logarithme népérien <math>x \mapsto \ln x</math> : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Définition - Propriétés algébriques</li> <li>○ Notation <math>\ln</math> et étude de la fonction <math>x \mapsto \ln x</math></li> <li>○ Dérivée logarithmique d'une fonction ;</li> <li>○ Primitives de la fonction <math>x \mapsto \frac{u'(x)}{u(x)}</math></li> </ul> </li> <li>- Fonction logarithme de base <math>a</math> : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Définition et propriétés ;</li> <li>○ Fonction logarithme décimal <math>x \mapsto \log x</math> ;</li> </ul> </li> <li>- Fonction exponentielle népérienne <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Définition et Propriétés algébriques</li> <li>○ Notation "exp" et étude de la fonction <math>x \mapsto \exp(x)</math> ;</li> <li>○ Le nombre <math>e</math> et l'écriture <math>e^x</math> ;</li> <li>○ Fonctions Primitives de la fonction <math>x \mapsto u'(x)e^{u(x)}</math> ;</li> </ul> </li> <li>- Fonction exponentielle de base <math>a</math>, <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Définition et Propriétés algébriques ;</li> <li>○ Dérivée de la fonction <math>x \mapsto a^x</math> .</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La fonction <math>\ln</math> est présentée juste après la leçon des fonctions primitives, comme étant la fonction primitive de la fonction inverse sur <math>]0, +\infty[</math> qui s'annule en 1.</li> <li>- L'étude des variations de la fonction <math>x \mapsto \ln x</math> est conduite à l'aide de la dérivée.</li> <li>- La fonction logarithme décimal est introduite à partir de la fonction <math>\ln</math>. Les propriétés algébriques de cette fonction se déduisent de celles de la fonction logarithme népérien.</li> <li>- La fonction exponentielle népérienne est la bijection réciproque de la fonction logarithme népérien.</li> <li>- Pour tout réel <math>a</math> strictement positif <math>e^b = e^{b \ln a}</math> ;</li> <li>- On admettra que <math>\lim_{x \rightarrow +\infty} \ln x = +\infty</math> ;</li> <li>- Les limites liées à la fonction logarithme népérien et à la fonction exponentielle népérienne, ainsi que les limites suivantes:<br/> <math display="block">\lim_{x \rightarrow +\infty} \frac{\ln x}{x^n}, \lim_{x \rightarrow +\infty} \frac{e^x}{x^n}, \lim_{x \rightarrow -\infty} x^n e^x \text{ et } \lim_{x \rightarrow 0^+} x^n \ln x</math> tel que <math>n \in \mathbb{N}^*</math>, sont considérées comme des limites essentielles;</li> <li>- Les fonctions logarithmes et les fonctions exponentielles sont utilisés pour la résolution de problèmes divers.</li> </ul> |

### 1.2.3. Equations différentielles

| Capacités attendues   | Connaissances  | Recommandations pédagogiques   |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résoudre l'équation différentielle : <math>y' = ay + b</math>.</li> <li>- Résoudre l'équation différentielle : <math>y'' + ay' + by = 0</math>.</li> <li>- Résoudre des équations différentielles se ramenant à la résolution de l'une des équations précédentes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equation différentielle : <math>y' = ay + b</math> ;</li> <li>- Equation différentielle : <math>y'' + ay' + by = 0</math>.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résoudre les deux équations différentielles et les appliquer dans des situations issues du domaine professionnel lié à la filière ;</li> <li>- on admettra la solution générale de l'équation différentielle : <math>y'' + ay' + by = 0</math></li> </ul> |

### 1.3. Calcul intégral

| Capacités attendues   | Connaissances   | Recommandations pédagogiques  |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calculer l'intégrale de fonctions en utilisant la fonction primitive et la technique de l'intégration par parties ;</li> <li>- Déterminer l'aire d'un domaine du plan limité par deux courbes et deux droites parallèles à l'axe des ordonnées ;</li> <li>- Calculer le volume d'un solide de révolution engendré par la rotation de la courbe d'une fonction autour de l'axe des abscisses ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'intégrale d'une fonction continue sur un segment ;</li> <li>- Propriétés de l'intégrale : <ul style="list-style-type: none"> <li>o relation de Chasles, linéarité, intégrale et ordre, valeur moyenne ;</li> </ul> </li> <li>- Techniques de calcul de l'intégrale : <ul style="list-style-type: none"> <li>o utilisation des fonctions primitives ;</li> <li>o Formule d'intégration par parties</li> </ul> </li> <li>- Calcul de surfaces et de volumes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'intégrale d'une fonction sur un segment est introduite à l'aide du concept de fonction primitive d'une fonction continue.</li> <li>- Se limiter à des fonctions dont la détermination de la primitive ne pose pas de difficultés particulières.</li> <li>- Toutes les propriétés sont admises et pourront être Interprétées, en utilisant la notion d'aire.</li> </ul> |

## 2. GEOMETRIE ET NOMBRES COMPLEXES :

### 2.1. Etude analytique de l'espace

| Capacités attendues  | Connaissances   | Recommandations pédagogiques  |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Exprimer les notions et les propriétés de la géométrie affine et de la géométrie vectorielle à l'aide des coordonnées ;</b></li> <li>- <b>Montrer la colinéarité de deux vecteurs ;</b></li> <li>- <b>Montrer la coplanarité de trois vecteurs ;</b></li> <li>- <b>étudier les positions relatives de droites et de plans, et pour interpréter les résultats.</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnées d'un point dans un repère,</li> <li>- coordonnées d'un vecteur dans une base ;</li> <li>- coordonnées de <math>\vec{u} + \vec{v}</math>, <math>\lambda \vec{u}</math> et de <math>\overline{AB}</math> ;</li> <li>- Déterminant de trois vecteurs ;</li> <li>- Représentation paramétrique d'une droite ;</li> <li>- positions relatives de deux droites ;</li> <li>- Représentation paramétrique d'un plan ;</li> <li>- Equation cartésienne d'un plan ; positions relatives de deux plans ;</li> <li>- Positions relatives d'une droite et d'un plan.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- On déterminera un repère et une base à partir de quatre points non coplanaires ;</li> <li>- On utilisera la projection sur un plan parallèlement à une droite pour déterminer les coordonnées d'un point (sans aborder de manière excessive la notion de projection) ;</li> <li>- On accordera une importance à l'étude analytique pour étudier les positions relatives de droites et de plans dans l'espace.</li> </ul> |

### 2.2. Nombres complexes

| Capacités attendues  | Connaissances  | Recommandations pédagogiques  |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Maitriser le calcul sur les nombres complexes ;</b></li> <li>- <b>Passer de l'écriture algébrique à l'écriture trigonométrique d'un nombre complexe et réciproquement ;</b></li> <li>- <b>Résoudre l'équation <math>az^2 + bz + c = 0</math> avec <math>(a, b, c) \in \mathbb{R}^* \times \mathbb{R} \times \mathbb{R}</math> ;</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'écriture algébrique d'un nombre complexe ;</li> <li>- égalité de deux nombres complexes ;</li> <li>- Représentation géométrique d'un nombre complexe : affixe d'un point, affixe d'un vecteur ;</li> <li>- Operations sur les nombres complexes :</li> <li>- Conjugué d'un nombre complexe, module d'un nombre complexe ;</li> <li>- Argument d'un nombre complexe non nul ; forme trigonométrique ;</li> <li>- Angle de deux vecteurs et l'argument du quotient de leurs affixes, alignement de trois</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il faudra sensibiliser les élèves sur l'importance d'introduire les nombres complexes et ceci de manière simplifiée et concise ;</li> <li>- Vu l'importance de la représentation géométrique dans l'acquisition de la notion du nombre complexe on l'introduira directement en premier et accompagnera l'introduction de la plus part des notions prévues pour élaborer les interprétations géométriques de : l'opposé, le conjugué, le module, l'argument, la somme de deux nombres complexes et le produit d'un</li> </ul> |

points ;

- L'équation  $az^2 + bz + c = 0$  tels que  $a, b$  et  $c$  sont des nombres réels avec  $a \neq 0$  ;
- Notation exponentielle d'un complexe non nul ;  
 $e^{i\theta} = \cos\theta + i\sin\theta$
- Formules d'Euler
- Formule de Moivre

nombre complexe par un réel ;

- Lier le module du nombre  $z' - z$  et la distance  $AB$  d'un côté et l'argument de  $z' - z$  et l'angle  $(\vec{i}, \overline{AB})$  d'un autre côté tels que  $z'$  et  $z$  ont les affixes de  $A$  et  $B$  respectivement et  $\vec{i}$  vecteur directeur de l'axe réel ;
- Les équations du second degré à coefficients complexes non réels sont considérées hors programme.



### 3. DENOMBREMENT ET PROBABILITES

| Capacités attendues   | Connaissances   | Recommandations pédagogiques  |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliser le modèle adéquat de dénombrement selon la situation étudiée ;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principe fondamental du dénombrement ;</li> <li>- Arbre des possibilités ;</li> <li>- Arrangements ;</li> <li>- Combinaisons ;</li> <li>- les nombres : <math>A_n^p</math>, <math>n!</math> et <math>C_n^p</math>.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'introduction du dénombrement s'appuie sur les principes du produit et de la somme et la technique de l'arbre ;</li> <li>- Diversifier les activités issues de divers domaine.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calculer la probabilité de la réunion et de l'intersection de deux évènements ; Calculer la probabilité de l'évènement contraire d'un évènement ;</li> <li>- Utiliser le modèle adéquat de dénombrement selon la situation étudiée ;</li> <li>- Reconnaître l'indépendance de deux évènements ;</li> <li>- Déterminer la loi de probabilité d'une variable aléatoire ;</li> <li>- Reconnaître la loi binomiale et l'appliquer dans des situations diverses de spécialité.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expériences aléatoires,</li> <li>- Stabilité de la fréquence d'un évènement aléatoire ;</li> <li>- Probabilité d'un évènement ;</li> <li>- Equiprobabilité ;</li> <li>- Probabilité conditionnelle, indépendance de deux évènements, indépendance de deux épreuves ;</li> <li>- Variables aléatoires, loi de probabilité d'une variable aléatoire, espérance mathématiques, écart-type d'une variable aléatoire ;</li> <li>- Loi binomiale.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Habituer les élèves à concevoir la simulation adéquate selon l'expérience aléatoire considérée et l'appliquer ;</li> <li>- Eviter toute introduction théorique de la notion de probabilité ;</li> <li>- A partir de plusieurs répétitions d'une expérience aléatoire simple (lancée d'une pièce de monnaie, tirage de boule...) on discernera la stabilité de la fréquence d'un évènement aléatoire et on admettra ce résultat. On pourra utiliser pour la calculatrice scientifique ou de la calculatrice ou l'ordinateur ; Il faudra partir de situations concrètes et progressives qui permettront à l'élève de s'entraîner progressivement à la description d'expériences aléatoires et à l'utilisation du langage probabiliste ;</li> <li>- Présenter la probabilité d'un évènement à partir de la stabilité de la fréquence d'un évènement aléatoire ;</li> <li>- Renforcer l'introduction des notions de probabilités par des exemples variés qui recouvrent les différents cas possibles ;</li> <li>- Appliquer les probabilités dans des situations diverses en rapport avec les matières de spécialité ;</li> <li>- Il est recommandé de varier et diversifier les activités issues du domaine professionnel ou de la vie courante.</li> </ul> |

## SG06 : Sciences Physiques et chimie

### Programme de la 1<sup>ière</sup> année Bac pro

#### 1. Eléments du programme et enveloppe horaire

| Module                             | Contenu   | Enveloppe horaire |
|------------------------------------|---|-------------------|
| PM1 : Travail mécanique et énergie | 1. Mouvement de rotation d'un corps solide non déformable autour d'un axe fixe.                                 | 4h                |
|                                    | 2. Travail et puissance d'une force.  | 4h                |
|                                    | 3. Le travail : mode de transfert d'énergie   | 12h               |
|                                    | 4. Travail et énergie interne   | 2h                |
|                                    | 5. Energie thermique : Transfert thermique  | 2h                |
| PM2 : Electricité                  | 1. Energie potentielle électrostatique.   | 6h                |
|                                    | 2. Transfert de l'énergie dans un circuit électrique- Puissance électrique.                                     | 10h               |
|                                    | 3. Magnétisme.  | 8h                |
| PM3 : Optique                      | Obtention de l'image d'un objet   | 8h                |
| CM1 : La mesure en Chimie          | 1. Les grandeurs physiques liées aux quantités de matière.  | 5h                |
|                                    | 2. Détermination des quantités de matière en solution à l'aide d'une mesure physique : Mesure de la conductance | 6h                |
|                                    | 3. Détermination des quantités de matière en solution à l'aide de la réaction chimique.                         | 6h                |
| CM2 : Chimie organique             | Lecture d'une formule chimique  | 8h                |
| Contrôles continus et correction   |   | 12h               |
| Total                              |   | 93h               |

#### 2. Savoirs et niveau de maitrise

| Module                                      | Contenu   | Savoir et savoir faire  | Exemples d'activités   | Niveaux de maîtrise |   |   |   |
|---|---|---|--|---------------------|---|---|---|
|   |   |   |  | 1                   | 2 | 3 | 4 |
| PM1 :<br>Travail<br>mécanique<br>et énergie | <b>1. Mouvement de rotation d'un corps solide non déformable autour d'un axe fixe.</b><br>- Abscisse curviligne – Abscisse angulaire – Vitesse angulaire.<br>- Vitesse d'un point du corps solide.<br>- Mouvement de rotation uniforme : Période – fréquence – Equation horaire.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reconnaître le mouvement de rotation.</li> <li>▪ savoir repérer un point d'un solide en rotation autour d'un axe fixe.</li> <li>▪ Connaître l'expression de la vitesse angulaire et son unité.</li> <li>▪ connaître la relation entre la vitesse angulaire et la vitesse linéaire d'un point du solide.</li> <li>▪ connaître les caractéristiques d'un mouvement de rotation uniforme.</li> <li>▪ connaître et utiliser les équations du mouvement de rotation uniforme <math>\theta(t)</math> et <math>s(t)</math>.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ utiliser des documents et exemples de la vie courante pour présenter le mouvement de rotation d'un solide autour d'un axe fixe</li> <li>▪ exploiter des enregistrements du mouvement d'un point du solide en rotation autour d'un axe fixe</li> <li>▪ mettre en évidence les caractéristiques du mouvement de rotation uniforme expérimentalement.</li> </ul> |                     |   |   |   |
|   | <b>2. Travail et puissance d'une force.</b><br>- Notion de travail d'une force<br>- Unité de travail.<br>- Travail d'une force constante dans le cas d'une translation rectiligne et d'une translation curviligne.<br>- Travail du poids d'un corps solide dans le champ de pesanteur uniforme - travail moteur et travail résistant.<br>- Travail d'un ensemble de forces constantes appliquées à un corps solide en translation rectiligne.<br>- Travail d'une force de moment constant appliquée à un corps solide | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître quelques effets de quelques actions mécaniques sur un solide soumis à des forces dont les points d'application se déplacent</li> <li>▪ Exprimer et calculer le travail d'une force constante au cours d'une translation (cas d'un déplacement rectiligne curviligne)</li> <li>▪ connaître l'unité du travail</li> <li>▪ connaître le travail moteur et résistant</li> <li>▪ connaître et utiliser l'expression du travail du poids dans le champ de pesanteur uniforme</li> <li>▪ savoir que le travail du poids d'un corps est indépendant de la trajectoire suivie.</li> <li>▪ Connaître et utiliser l'expression du travail d'une force de moment constant</li> <li>▪ Connaître et utiliser le travail d'un couple de forces de moment constant</li> <li>▪ Utiliser la relation <math>P = W/\Delta t</math> dans le cas de translation rectiligne et de rotation</li> <li>▪ connaître l'unité de puissance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliser des documents ou logiciels ou expériences simples pour montrer l'effet des interactions mécaniques que subit le solide (cas des forces dont le point d'application se déplace par rapport à une référence)</li> </ul>  |                     |   |   |   |

|  |   |   |  |  |  |  |
|--|---|---|--|--|--|--|
| <p>- Travail d'un couple de moment constant.<br/>- Puissance d'une force ou d'un ensemble de forces – unité - puissance moyenne et puissance instantanée</p>   |   |   |  |  |  |  |
| <p><b>3.Le travail : mode de transfert d'énergie</b><br/><b>3.1.Travail et énergie cinétique.</b><br/>- Définition de l'énergie cinétique d'un corps solide – unité<br/>* Cas de la translation.<br/>* Cas de la rotation autour d'un axe fixe.<br/>- Moment d'inertie par rapport à un axe fixe- unité.<br/>- Théorème de l'énergie cinétique dans les deux cas précédents.</p> <p><b>3.2. Travail et énergie potentielle de pesanteur.</b><br/>- Énergie potentielle de pesanteur d'un corps solide en interaction avec la Terre- Cas particulier des corps au voisinage de la Terre.<br/>- Relation entre le travail du poids d'un corps solide et la variation d'énergie potentielle de pesanteur.<br/>- Transformation d'énergie potentielle en énergie cinétique</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître l'expression de l'énergie cinétique d'un solide en translation rectiligne et en rotation</li> <li>▪ connaître l'unité de l'énergie cinétique</li> <li>▪ connaître l'unité du moment d'inertie</li> <li>▪ Connaître et appliquer le théorème de l'énergie cinétique dans le cas de la translation d'un solide et de sa rotation autour d'un axe fixe</li> <br/> <li>▪ connaître l'expression de l'énergie potentielle de pesanteur d'un solide (<math>E_p = m.g.z + cte</math>) et son unité</li> <li>▪ utiliser l'expression de l'énergie potentielle de pesanteur</li> <li>▪ connaître et appliquer la relation liant le travail du poids d'un solide à la variation de son énergie potentielle de pesanteur</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ réaliser une approche qualitative de la notion d'énergie cinétique à partir de l'exploitation des données exemples ou logiciels dans le cas de la translation et le cas de la rotation autour d'un axe fixe.</li> <li>▪ utiliser une étude expérimentale (chute libre d'un solide ou glissement d'un solide sans frottement sur un plan incliné) pour montrer la relation liant la variation d'énergie cinétique à la somme des travaux de forces qui s'exercent sur le solide</li> <br/> <li>▪ exploiter des exemples de la vie courante, des documents et ressources numériques pour présenter la notion d'énergie potentielle de pesanteur</li> <li>▪ Etablir l'expression d'énergie potentielle de pesanteur à partir du travail du poids d'un solide</li> <br/> <li>▪ mise en évidence expérimentale</li> </ul> |  |  |  |  |

|  |   |   |  |  |  |  |  |
|--|---|---|--|--|--|--|--|
| <p>et inversement.</p> <p><b>3.3. Energie mécanique d'un corps solide.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition de l'énergie mécanique.</li> <li>- Conservation de l'énergie mécanique :</li> <li>* Cas de la chute libre d'un corps solide</li> <li>* Cas du glissement d'un corps solide sans frottement sur un plan incliné</li> <li>* Conservation de l'énergie mécanique.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ connaître l'expression de l'énergie mécanique et son unité</li> <li>▪ connaître la transformation d'énergie potentielle en énergie cinétique et inversement</li> <li>▪ interpréter la conservation de l'énergie mécanique.</li> </ul>  | <p>de la conservation d'énergie mécanique dans le cas d'une chute libre d'un solide ou du mouvement de translation rectiligne sur un plan.</p>  |  |  |  |  |  |
| <p><b>4. Travail et énergie interne.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travail des forces appliquées à une quantité de gaz parfait</li> <li>Notion d'énergie interne.</li> <li>- Premier principe de la thermodynamique.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ connaître et utiliser l'expression du travail d'une force pressante</li> <li>▪ connaître la notion d'énergie interne</li> <li>▪ connaître l'expression d'énergie interne d'un système</li> <li>▪ connaître et utiliser le premier principe de la thermodynamique</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ mettre en évidence différents aspects d'échanges thermiques d'un système mécaniquement pseudo isolé en exploitant , des exemples de la vie courante, des documents et des ressources numériques</li> </ul>   |  |  |  |  |  |
| <p><b>5. Energie thermique : Transfert thermique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chaleur massique d'un corps pur.</li> <li>- Quantité de chaleur <math>Q = m.c.\Delta\theta</math> et son signe conventionnel.</li> <li>- Equilibre thermique - Equation calorimétrique.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir que la chaleur est un mode de transfert d'énergie</li> <li>▪ Connaître l'expression de la quantité de chaleur <math>Q = m.c.\Delta\theta</math> et son unité</li> <li>▪ Reconnaître l'équilibre thermique et appliquer sa relation</li> <li>▪ connaître la Chaleur massique d'un métal et son unité</li> <li>▪ déterminer la capacité thermique, la chaleur massique</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ exploiter des expériences simples pour mettre en évidence les variables liées à la quantité de chaleur</li> <li>▪ réaliser une étude expérimentale quantitative du transfert thermique entre deux corps pour déterminer la capacité thermique d'un calorimètre, la chaleur massique d'un métal.</li> </ul> |  |  |  |  |  |

|   |  |   |   |  |  |  |  |
|---|--|---|---|--|--|--|--|
| <p><b>PM2:</b><br/><b>Electricité</b></p> | <p><b>1. Energie potentielle électrostatique.</b><br/><b>1.1. Champ électrostatique.</b><br/>- Interaction électrostatique.<br/>- Loi de coulomb.<br/>- Champ électrostatique crée par une charge électrique ponctuelle : définition, vecteur champ et unité. Exemples de lignes de champ électrostatique.<br/>- Superposition de deux champs électrostatiques.<br/>- Champ électrique uniforme.</p> <p><b>1.2. Energie potentielle d'une charge électrique dans un champ électrique uniforme.</b><br/>- Travail de la force électrostatique dans un champ uniforme.<br/>- Potentiel et différence de potentiel électrostatique, son unité.<br/>- Relation entre l'énergie potentielle et le travail de la force électrostatique.<br/>- Energie totale d'une particule chargée soumise à une force électrostatique- sa conservation.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaitre et appliquer la loi de Coulomb.</li> <li>▪ Connaitre le champ électrostatique.</li> <li>▪ Connaitre et appliquer la relation <math>E = \frac{F}{q}</math>.</li> <li>▪ Reconnaître la ligne de champ.</li> <li>▪ Savoir la forme des lignes de champ pour une charge ponctuelle, et pour deux charges ponctuelles.</li> <br/> <li>▪ Connaitre et appliquer la relation <math>W = q(V_A - V_B)</math></li> <li>▪ Connaitre et appliquer la relation <math>E_{pe} = q \cdot V + cte</math></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mettre en évidence expérimentalement l'existence du champ électrostatique.</li> <li>▪ Mettre en évidence les lignes de champ à partir d'expériences.</li> <li>▪ Réaliser une expérience montrant le champ électrostatique uniforme en utilisant deux plaques métalliques parallèles.</li> <br/> <li>▪ Etablir l'expression du travail de la force électrostatique, en le reliant à la différence de potentiel et à l'énergie potentielle électrostatique.</li> </ul> |  |  |  |  |
|   | <p><b>2. Transfert de l'énergie dans un circuit électrique- Puissance électrique.</b><br/><b>2.1. Énergie électrique reçue par un récepteur- Puissance</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliser le principe de conservation de l'énergie pour faire un bilan qualitatif au niveau d'un récepteur.</li> <li>▪ Connaitre et appliquer la relation</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interpréter en termes de transferts d'énergie qu'une lampe brille, qu'une résistance s'échauffe, qu'un moteur tourne.</li> </ul>   |  |  |  |  |

|  |  |   |  |  |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|--|--|
| <p><b>électrique du transfert.</b></p> <p><b>2.2. Effet Joule – Loi de joule – applications.</b></p> <p><b>2.3. Énergie électrique fournie par un générateur - Puissance électrique du transfert.</b></p> <p><b>2.4. Comportement global d'un circuit.</b><br/>- Distribution de l'énergie électrique pendant une durée <math>\Delta t</math> :<br/>* Au niveau du récepteur – rendement du récepteur.<br/>* Au niveau du générateur – rendement du générateur.<br/>- Rendement total du circuit.</p> <p><b>2.5. Bilan énergétique d'un circuit comportant :</b><br/>- un Transistor<br/>- amplificateur opérationnel.</p> | <p><math>W = (V_A - V_B)I.\Delta t</math> avec <math>U_{AB} = (V_A - V_B) &gt; 0</math></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître la relation <math>P = U_{AB}.I.</math></li> <li>▪ Connaître et appliquer la loi de Joule.</li> <li>▪ Connaître quelques applications de la loi de Joule.</li> <li>▪ Connaître et appliquer les deux relations <math>W = (V_A - V_B)I.\Delta t</math> et <math>P = U_{AB}.I.</math></li> <li>▪ Savoir que la grandeur «puissance électrique» permet d'évaluer la rapidité d'un transfert d'énergie.</li> <li>▪ Savoir que l'énergie électrique fournie par le générateur est égale à l'énergie reçue par les récepteurs.</li> <li>▪ Connaître le rendement du récepteur, du générateur et le rendement total.</li> <li>▪ Faire des prévisions quantitatives lors de la réalisation ou de la modification d'un circuit à partir de la relation <math>I = \frac{E}{R_{\text{eq}}}</math>.</li> <li>▪ Connaître les limites de fonctionnement des générateurs et récepteur.</li> <li>▪ Savoir que les composants pour lesquels le bilan énergétique montre une dissipation d'énergie sont le siège d'une élévation de température.</li> <li>▪ Connaître l'importance de l'utilisation des moyens de refroidissement convenables.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mettre en évidence l'effet Joule.</li> <li>▪ Inventorier quelques manifestations de l'effet Joule dans la vie courante.</li> <li>▪ Mesurer des tensions et des intensités dans un circuit série dans le but de calculer des grandeurs énergétiques.</li> <li>▪ Analyser l'influence de l'agencement des composants sur l'énergie transférée par le générateur au reste du circuit.</li> <li>▪ Justification de l'utilisation de hautes tensions pour le transport de l'énergie électrique.</li> <li>▪ faire un bilan énergétique expérimentalement d'un circuit comportant un transistor.</li> <li>▪ mise en évidence du rôle de l'alimentation dans un circuit comportant un amplificateur</li> </ul> |  |  |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|--|--|

|   |  |   |               |  |  |  |  |
|---|--|---|---------------|--|--|--|--|
|   |  |   | opérationnel. |  |  |  |  |
| <p><b>3. Magnétisme.</b></p> <p><b>3.1. Champ magnétique.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Action d'un aimant, et d'un courant continu, sur une aiguille aimantée.</li> <li>- Vecteur champ magnétique.</li> <li>- Exemples de lignes de champ magnétique ; champ magnétique uniforme.</li> <li>- Superposition de deux champs magnétiques.</li> <li>- Champ magnétique terrestre.</li> </ul> <p><b>3.2. Champ magnétique créé par un courant électrique continu passant dans une bobine, un solénoïde.</b></p> <p><b>3.3. Forces électromagnétiques.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Loi de Laplace : direction, sens et expression de l'intensité de la force de Laplace:<br/> <math display="block">F = I.l.B. \sin \alpha .</math> </li> <li>- Applications de la loi de Laplace : Haut parleur et moteur électrique alimenté par un courant continu.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliser une petite aiguille aimantée pour déterminer la direction et le sens du champ magnétique dans une petite région de l'espace.</li> <li>▪ Connaître les caractéristiques du vecteur champ magnétique.</li> <li>▪ Connaître quelques aspects des spectres magnétiques.</li> <li>▪ Connaître les composantes du vecteur champ magnétique terrestre.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître la topographie du champ magnétique créé par une bobine et un solénoïde.</li> <li>▪ Savoir que la valeur de <math>B</math> dépend de la géométrie du courant, de son intensité ainsi que du point de mesure.</li> <li>▪ Appliquer la relation entre <math>B</math> et <math>I</math>.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître et appliquer la loi de Laplace pour évaluer la force qui s'exerce sur une portion rectiligne de circuit.</li> <li>▪ représenter la force de Laplace qui explicite le fonctionnement : <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'un haut-parleur électrodynamique,</li> <li>- d'un moteur à courant continu.</li> </ul> </li> <li>▪ Connaître les ordres de grandeur de la puissance des moteurs électriques usuels.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Étude documentaire sur l'histoire du magnétisme et de l'électromagnétisme.</li> <li>▪ Comparaison de deux champs magnétiques.</li> <li>▪ Mise en évidence expérimentale du champ magnétique terrestre.</li> <li>▪ Mise en œuvre d'expériences montrant les caractéristiques du champ magnétique créée par une bobine ou un solénoïde. Comparaison du champ externe d'un solénoïde et celui d'un barreau aimanté.</li> <li>▪ Mise en évidence expérimentale de la force de Laplace <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliser la loi de Laplace pour interpréter qualitativement des expériences tel que : <ul style="list-style-type: none"> <li>- barre mobile sur rails,</li> <li>- action entre courants parallèles,</li> <li>- mouvement d'une bobine parcourue par un courant continu au voisinage d'un aimant.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |               |  |  |  |  |



|  |   |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|
| <p><b>Obtention de l'image d'un objet.</b></p> <p><b>1. Images données par un miroir plan.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observation et localisation de l'image d'un objet donnée par un miroir plan.</li> <li>- Point image conjugué d'un point objet.</li> <li>- Les deux lois de la réflexion.</li> </ul> <p><b>2. Images données par une lentille mince convergente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observation et localisation des images données par une lentille mince convergente.</li> <li>- Conditions de Gauss.</li> <li>- Modélisation géométrique d'une lentille mince convergente : centre optique, foyers ; distance focale, vergence.</li> <li>- Construction géométrique de l'image : <ul style="list-style-type: none"> <li>* D'un objet plan perpendiculaire à l'axe optique.</li> <li>* D'un objet ponctuel à l'infini.</li> </ul> </li> <li>- Modélisation analytique : relations de conjugaison et de grandissement des lentilles minces convergentes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir localiser expérimentalement une image.</li> <li>▪ Déterminer graphiquement la position et la grandeur de l'image d'un objet dans le cas d'un miroir plan.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir les conditions de Gauss</li> <li>▪ Savoir schématiser une lentille mince convergente et indiquer les positions de ses foyers et de son centre optique.</li> <li>▪ Savoir déterminer graphiquement la position et la nature de l'image d'un objet donnée par une lentille convergente.</li> <li>▪ Connaître la vergence d'une lentille, et son unité.</li> <li>▪ Connaître et appliquer les relations de conjugaison des lentilles minces convergentes et du grandissement.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Observer et construire l'image d'un objet donné par un miroir plan.</li> <li>▪ Déterminer le champ d'observation. Expérience dite des deux bougies.</li> <li>▪ Vérifier expérimentalement les lois de réflexion.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en évidence des caractéristiques d'une lentille mince convergente.</li> <li>▪ Mise en évidence expérimentale des conditions de Gauss.</li> <li>▪ Réaliser la construction géométrique de l'image d'un objet.</li> <li>▪ Etablir les relations de conjugaison et de grandissement sous forme algébrique.</li> </ul> |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|

**CHIMIE**

**Niveaux de maîtrise**

| Modules                                    | Eléments du programme   | Savoirs et savoirs faire   | Exemples d'activités   | Niveaux de maîtrise |   |   |   |
|--|---|--|--|---------------------|---|---|---|
|  |   |  |  | 1                   | 2 | 3 | 4 |
| <b>CM 1:</b><br><b>La mesure en Chimie</b> | <b>1. Les grandeurs physiques liées aux quantités de matière.</b><br><b>1.1. Masse, volume, pression.</b><br>- Cas des solides et des liquides (Masse, Volume).<br>- Cas des gaz :<br>* Variables caractéristiques de l'état d'un gaz : Masse – Volume – Pression – Température.<br>* Loi de Boyle Mariotte.<br>* Echelle absolue de la température.<br>* Equation d'état des gaz parfait :<br>$PV = nRT$<br>* Volume molaire d'un gaz parfait à pression et à température connue | - Choisir le matériel de laboratoire en fonction d'un objectif et l'utiliser correctement.<br>- Savoir utiliser une documentation pour connaître les dangers des « produits » utilisés, pour identifier sur l'étiquette d'un flacon les phrases de risque et de sécurité et déduire la conduite à tenir en cas d'accident.<br>- Connaître l'équation des gaz parfaits : $P.V = n.R.T$ et l'utiliser pour déterminer une quantité de matière (n), connaissant les autres facteurs (P, V et T).                    | - À partir d'une expérience, établir un bilan de matière.<br>- Réinvestir les acquis concernant l'emploi du matériel de laboratoire et les précautions d'utilisation concernant les « produits ».  |                     |   |   |   |
|  | <b>1.2. Concentration et solutions électrolytiques.</b><br>- Corps solide ionique.<br>- Obtention d'une solution électrolytique par dissolution des corps solides ioniques, de liquides ou de gaz dans l'eau.<br>- Caractère dipolaire d'une molécule (dipôle permanent) : exemples de la molécule de chlorure d'hydrogène et de la molécule d'eau. Corrélation avec la classification périodique des éléments.<br>- Solvatation des ions ; interaction entre                     | - Déterminer la quantité de matière d'un solide à partir de sa masse et celle d'un soluté moléculaire en solution à partir de sa concentration molaire et du volume de la solution homogène.<br>- Savoir que, dans un solide ionique, l'attraction entre un ion et ses plus proches voisins est assurée par l'interaction coulombienne.<br>- Écrire l'équation de la réaction associée à la dissolution dans l'eau d'une espèce conduisant à une solution électrolytique.<br>- À partir des quantités de matière | - Observer les modèles du chlorure de sodium et du fluorure de calcium.<br>- Mise en solution de solides, de liquides et de gaz et mise en évidence des ions par des tests chimiques.<br>- Préparation de solutions ioniques de concentrations données à partir de solides ioniques ou de solutions concentrées. |                     |   |   |   |

|  |  |   |   |  |  |  |  |
|--|--|---|---|--|--|--|--|
|  | <p>les ions dissous et les molécules d'eau.<br/>Cas particulier du proton.<br/>- Concentration molaire de soluté apporté (notée: C), et concentration molaire effective des espèces dissoutes (notée: [X]).</p>  | <p>apportées et du volume de solution, déterminer la concentration molaire d'une solution électrolytique et la distinguer de la concentration molaire effective des ions.<br/>- Connaître le caractère dipolaire de la molécule d'eau selon la nature des atomes et la structure géométrique de la molécule.<br/>- Savoir que les ions en solution sont solvatés..</p>  | =   |  |  |  |  |
|  | <p><b>1.3. Applications au suivi d'une transformation chimique.</b><br/>Évolution d'un système au cours d'une transformation chimique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- avancement,</li> <li>- tableau descriptif de l'évolution,</li> <li>- bilan de matière.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Décrire l'évolution des quantités de matière dans un système chimique au cours d'une transformation en fonction de l'avancement de la réaction.</li> <li>- Déterminer le réactif limitant connaissant l'équation de la réaction et les quantités initiales des réactifs.</li> <li>- Prévoir le volume final (la pression étant connue) ou la pression finale (le volume étant connu) d'un système produisant une quantité de matière, n, d'un gaz à température constante, T.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer une transformation chimique au cours de laquelle se forme un produit à l'état gazeux.</li> <li>- Réaliser, chaque fois que possible, un test de reconnaissance des réactifs et des produits.</li> <li>- À température constante, mesurer le volume du gaz (la pression étant connue) ou la pression de ce gaz (le volume étant connu).</li> <li>- Utiliser un manomètre absolu ou relatif pour mesurer la variation de pression au cours de la transformation.</li> <li>- Calculer une quantité de matière gazeuse.</li> </ul> |  |  |  |  |

|   |  |   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|---|--|--|--|--|--|--|
| <b>CM 1 :</b><br><b>La</b><br><b>mesure en</b><br><b>Chimie</b> | <b>2. Détermination des quantités de matière en solution à l'aide d'une mesure physique : Mesure de la conductance</b><br><b>2.1. Conductance d'une solution ionique : G</b><br>- Méthode de mesure de la conductance.<br>- Facteurs influençant (température, état de surface des électrodes, surface (S) des électrodes, distance (L) entre elles, nature et concentration de la solution).<br>- Courbe d'étalonnage<br>$G = f(C)$ . | - Savoir que la présence d'ions est nécessaire pour assurer le caractère conducteur d'une solution.<br>- Connaître la relation entre résistance et conductance.<br>- Connaître les grandeurs d'influence ( $S$ , $L$ , $C$ ) sur la conductance.<br>- Connaître la relation entre la conductance mesurée et la conductivité d'une solution électrolytique.<br><br>- Exploiter la courbe d'étalonnage $G = f(C)$ pour déterminer la concentration inconnue d'une solution. | - Réaliser une expérience de migration d'ions en utilisant un générateur de tension continue.<br>- Mesurer la résistance et la conductance d'une portion de solution électrolytique en utilisant un GBF en mode sinusoïdal, un ampèremètre, un voltmètre et deux électrodes planes et parallèles.<br>- Étudier expérimentalement et qualitativement les effets de quelques grandeurs d'influence ( $S$ , $L$ , $C$ ) sur la conductance.<br>- Utiliser la courbe d'étalonnage pour déterminer la concentration inconnue d'une solution de $NaCl$ |  |  |  |  |  |
|   | <b>2.2. Conductivité d'une solution ionique : <math>\sigma</math>.</b><br>- Définition de la conductivité à partir de la relation $G = \sigma \cdot \frac{S}{L}$<br>- Relation entre $\sigma$ et $C$ .   | - Connaître et appliquer la relation<br>$G = \sigma \cdot \frac{S}{L}$ - Connaître et appliquer la relation entre $\sigma$ et $C$ .   |  |  |  |  |  |  |
|   | <b>2.3. Conductivité molaire ionique <math>\lambda_i</math> et relation entre les conductivités molaires ioniques et la conductivité d'une solution.</b><br>- Utilisation d'un tableau des conductivités molaires ioniques des ions les plus courants.   | - Utiliser la relation qui existe entre la conductivité d'une solution ionique peu concentrée, les conductivités molaires ioniques des ions présents et leurs concentrations molaires.  | - Comparer les conductances de solutions d'électrolytes courants ( <i>à partir de NaOH, KOH, HCl, NH<sub>4</sub>Cl, NaCl et KCl</i> ).<br>- Déduire de ces mesures : <ul style="list-style-type: none"> <li>• une échelle relative des conductivités molaires ioniques de</li> </ul>   |  |  |  |  |  |

|   |   |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comparaison des conductivités molaires ioniques des ions <math>H^+_{(aq)}</math> et <math>HO^-_{(aq)}</math> à celles d'autres ions.</li> <li>- Limites de la méthode d'étalonnage.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interpréter les résultats de mesures de conductance de plusieurs solutions de même concentration et possédant un ion commun.</li> </ul>   | quelques ions; <ul style="list-style-type: none"> <li>• que la conductance d'une solution de <i>KOH</i> peut être retrouvée à partir de celles des solutions de <i>KCl</i>, <i>NaCl</i> et <i>NaOH</i> prises aux mêmes concentrations.</li> </ul>   |  |  |  |  |
| <b>CM1:</b><br><b>La mesure en Chimie</b> | <b>3. Détermination des quantités de matière en solution à l'aide de la réaction chimique.</b><br><b>3.1. Réactions acido-basiques.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exemples de réactions acido-basiques comme réactions impliquant des transferts de protons.</li> <li>- Emergence de la définition d'un acide et d'une base selon Bronsted, à partir de l'écriture des équations des réactions précédentes.</li> <li>- Quelques acides et bases usuels.</li> <li>- Couple acide/base.</li> <li>- Couples de l'eau : <math>H_3O^+(aq)/H_2O</math> et <math>H_2O/HO^-(aq)</math>.</li> <li>- L'eau ampholyte.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir un acide et une base au sens de Bronsted.</li> <li>- Connaître quelques couples acide/base et y reconnaître l'acide et la base : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <math>H_3O^+(aq)/H_2O</math></li> <li>▪ <math>H_2O/HO^-(aq)</math></li> <li>▪ <math>NH_4^+(aq)/NH_3(aq)</math></li> <li>▪ <math>CH_3CO_2H(aq)/CH_3COO^-(aq)</math></li> </ul> </li> <li>- Savoir écrire l'équation d'une réaction acido-basique.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Montrer le passage réciproque de l'acide à la base dans le cas des indicateurs colorés.</li> <li>- Applications : acides et bases contenus dans des produits de la vie courante: vinaigre, détartrant, déboucheur de canalisations, etc.</li> </ul> |  |  |  |  |
|   | <b>3.2. Réactions d'oxydoréduction.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exemples de réactions d'oxydoréduction comme réactions impliquant des transferts d'électrons.</li> <li>- Illustration de la définition d'un oxydant et d'un réducteur, à partir de l'écriture des équations des réactions précédentes.</li> <li>- Couple oxydant/réducteur.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir un oxydant et un réducteur.</li> <li>- Reconnaître l'oxydant et le réducteur de quelques couples : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <math>H^+(aq)/H_2(g)</math></li> <li>▪ <math>M^{n+}(aq)/M(s)</math> : (cation métallique/métal).</li> </ul> </li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Montrer le passage réciproque de l'oxydant au réducteur en caractérisant l'oxydant ou le réducteur formé.</li> <li>- Applications: oxydants et réducteurs</li> </ul>  |  |  |  |  |

|  |   |   |  |  |  |
|--|---|---|--|--|--|
| <p>- Ecriture de l'équation d'une réaction d'oxydoréduction en utilisant le symbole <math>\rightleftharpoons</math> dans la demi équation caractéristique du couple ox/red. Reconnaissance des couples intervenants. le couple oxydant/ réducteur est repéré à partir de : <math>ox + ne^- \rightleftharpoons red</math>.</p> <p>- Mise en évidence d'une méthode pour écrire l'équation d'une réaction d'oxydoréduction.</p> <p>- Utilisation du tableau exemples de réducteurs (les métaux) et d'oxydants parmi les non-métaux (dihalogènes et dioxygène).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <math>Fe^{3+}(aq) / Fe^{2+}(aq)</math></li> <li>▪ <math>MnO_4^-(aq) / Mn^{2+}(aq)</math></li> <li>▪ <math>I_2(aq) / I^-(aq)</math></li> <li>▪ <math>S_4O_6^{2-}(aq) / S_2O_3^{2-}(aq)</math></li> </ul> <p>- Savoir écrire l'équation d'une réaction d'oxydoréduction.</p> | <p>contenus dans des produits de la vie courante : eau de Javel, eau oxygénée, acide ascorbique, etc.</p>   |  |  |  |
| <p><b>3.3. Dosages (ou titrages) directs.</b></p> <p>-La réaction chimique comme outil de détermination des quantités de matière.</p> <p>- Utilisation d'un tableau décrivant l'évolution du système au cours du dosage.</p> <p>- Équivalence lors d'un dosage.</p>  | <p>- Ecrire l'équation de la réaction qui se produit au cours du dosage.</p> <p>- Savoir définir l'équivalence lors d'un dosage ; en déduire la quantité de matière du réactif dosé.</p> <p>- Estimer la précision du dosage (justification du nombre de chiffres significatifs employés).</p>                      | <p>- Utiliser la conductimétrie pour le dosage d'un détartrant par une solution de soude ou le dosage d'un déboucheur d'évier par une solution de chlorure d'hydrogène (acide chlorhydrique).</p> <p>- Dosage des ions fer(II) par les ions permanganate en milieu acide, ou du diiode par les ions thiosulfate.</p> <p>- Intervalle de confiance d'une mesure en vue d'estimer la précision d'un dosage.</p> |  |  |  |

|                                       |  |   |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------|--|---|--|--|--|--|--|
| <b>CM 2:<br/>Chimie<br/>Organique</b> | <b>Lecture d'une formule chimique</b><br><b>1. Présentation des molécules organiques.</b><br><b>2. Le squelette carboné</b><br>- Diversité des chaînes carbonées : Chaîne linéaire, ramifiée, cyclique, saturée et insaturée.<br>- Formule brute, formule semi-développée plane, approche de l'écriture topologique.<br>- Illustration de l'isomérie Z et E à travers quelques exemples simples. | - Reconnaître une chaîne carbonée saturée linéaire ou non.<br>- Donner le nom des alcanes (en se limitant aux alcanes comportant une chaîne de 6 atomes de carbone au plus).<br>- Reconnaître la présence d'une liaison double sur une chaîne carbonée (alcènes et dérivés éthyléniques).<br>- Donner les formules brutes et semi-développées d'une molécule simple.<br>- Prévoir les isomères de constitution d'une molécule à partir de sa formule brute (en se limitant aux alcanes comportant une chaîne de 6 atomes de carbone au plus). | - Expériences visant à montrer l'importance du squelette carboné, du groupe caractéristique et leur rôle respectif sur les propriétés physiques et chimiques : tests de solubilité, tests de caractérisation.<br>- Travail documentaire de sensibilisation aux différentes représentations de molécules (y compris des molécules biologiques) faisant apparaître différents types de squelettes et faisant émerger la notion de groupe caractéristique.<br>- Éléments de nomenclature, isomérie (en se limitant aux alcanes comportant une chaîne de 6 atomes de carbone au plus). |  |  |  |  |
|                                       | <b>3. Les groupes caractéristiques – Réactivité.</b><br>- Reconnaître les familles : amine, composé halogéné, alcool, aldéhyde, cétone, et acide carboxylique.<br>- Illustration de la réactivité des alcools : oxydation, déshydratation (élimination), passage aux composés halogénés (substitution).  | - Reconnaître à partir de la formule développée plane d'une molécule, les familles de composés suivantes : amine, composé halogéné, alcool, aldéhyde, cétone et acide carboxylique et les nommer (en se limitant à une chaîne de 6 atomes de carbone au plus).<br>- Reconnaître, lors de la réaction d'un alcool, s'il s'agit d'une réaction d'oxydation, de déshydratation (élimination) ou de substitution.<br>- Connaître les familles de composés   | - Illustration expérimentale du champ de réactivité des alcools.<br>- Synthèses permettant de réinvestir et d'acquérir des techniques expérimentales au laboratoire et d'illustrer la réactivité de molécules sous l'angle du passage d'un groupe à un autre avec caractérisation du groupe obtenu.<br>- Mettre en œuvre au laboratoire une extraction par solvant, un chauffage à reflux, une filtration sous vide, une   |  |  |  |  |

|  |   |  |   |  |  |  |  |
|--|---|--|---|--|--|--|--|
|  | <p>- Passage d'un groupe caractéristique à un autre : quelques exemples au laboratoire et dans l'industrie.</p> | <p>obtenus par oxydation ménagée d'un alcool.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Écrire l'équation de la réaction d'oxydation d'un alcool par les ions permanganate en milieu acide.</li> <li>- Savoir choisir le matériel nécessaire.</li> <li>- Déterminer la valeur du rendement d'une synthèse.</li> </ul> | <p>CCM, une distillation en justifiant du choix du matériel à utiliser.</p> |  |  |  |  |
|--|---|--|---|--|--|--|--|



# Programme de la 2<sup>ème</sup> année Bac pro

## 1. Eléments du programme et enveloppe horaire

| Module  | Contenu  | Enveloppe horaire |
|---|--|-------------------|
| PM1 : Ondes   | 1. Les ondes mécaniques progressives.  | 3h                |
|   | 2. Ondes progressives mécaniques périodiques   | 4h                |
|   | 3. propagation d'une onde lumineuse.   | 4h                |
| PM2 : Transformations nucléaires                                | 1. Décroissance radioactive.   | 3h                |
|   | 2. Noyaux, masse et énergie.   | 4h                |
| PM3 : Electricité   | 1. Dipôle RC   | 4h                |
|   | 2. Dipôle RL   | 4h                |
|   | 3. Circuit RLC série.  | 9h                |
|   | 4. Applications : Production d'ondes électromagnétiques et transmission des informations | 6h                |
| PM4 : Mécanique   | 1. Lois de Newton.   | 4h                |
|   | 2. Applications :  | 5h                |
|   | 3. Systèmes oscillants.  | 4h                |
|   | 4. Aspects énergétiques.   | 3h                |
| CM1 : Transformations non totales d'un système chimique         | 1. Transformations chimiques qui ont lieu dans les deux sens.                            | 4h                |
|   | 2. État d'équilibre d'un système   | 3h                |
|   | 3. Transformations associées à des réactions acido-basiques en solution aqueuse.         | 4h                |
| CM2 : Sens d'évolution d'un système chimique                    | 1. Evolution spontanée d'un système chimique.  | 2h                |
|   | 2. transformations spontanées dans les piles et récupération de l'énergie.               | 4h                |
| CM3 : Méthode de contrôle de l'évolution des systèmes chimiques | 1. Les réactions d'estérification et d'hydrolyse.  | 4h                |
|   | 2. contrôle de l'évolution des systèmes chimiques.                                       | 3h                |
| Contrôles continus et correction                                |  | 12h               |
| <b>Total</b>  |  | <b>93h</b>        |

## 2. Savoirs et niveau de maitrise

| PHYSIQUE       |   |  |  | Niveaux de maitrise |   |   |   |
|----------------|---|--|--|---------------------|---|---|---|
| Module         | Eléments du programme   | Savoir et savoir faire   | Exemples d'activités   | 1                   | 2 | 3 | 4 |
| PM1 :<br>Ondes | <p>1. Les ondes mécaniques progressives.</p> <p>1.1. Définition d'une onde mécanique, Célérité.</p> <p>1.2. Ondes longitudinales, transversales.</p> <p>1.3. Onde progressive à une dimension- Notion de retard temporel.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définir une onde mécanique et sa célérité.</li> <li>▪ Définir une onde transversale et une onde longitudinale.</li> <li>▪ Connaître et exploiter les propriétés générales des ondes.</li> <li>▪ Définir une onde progressive à une dimension et savoir la relation entre l'élongation d'un point du milieu de propagation et l'élongation de la source.</li> <li>▪ Exploiter la relation entre le retard temporel, la distance et la célérité.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exemples de propagation d'ondes mécaniques connues (vagues, ondes sonores, ondes sismiques etc.)*.</li> <li>▪ Présentation qualitative d'ondes à une, deux et trois dimensions (corde, ressort, cuve à ondes, ondes sonores).</li> <li>▪ Comparaison du déplacement d'un mobile et de celui d'une perturbation mécanique afin d'en montrer les différences fondamentales</li> <li>▪ Illustration de l'influence de l'inertie et de la rigidité du milieu sur la célérité au moyen de dispositifs mécaniques simples (masses en mouvement plus ou moins grandes, ressorts plus ou moins rigides, cordes plus ou moins tendues, milieu plus ou moins compressible).<br/>Étude de la propagation d'une onde avec corde et ressort, cuve à ondes, son et ultrasons (salves) : mesure de retard, calcul de la célérité d'une onde, influence du milieu.</li> </ul> |                     |   |   |   |

|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| <p><b>2. Ondes progressives mécaniques périodiques</b><br/> <b>2.1. Notion d'onde progressive périodique:</b><br/> Périodicité temporelle, périodicité spatiale.<br/> <b>2.2. Onde progressive sinusoïdale:</b> période, fréquence et longueur d'onde.<br/> <b>2.3. Mise en évidence expérimentale du phénomène de la diffraction dans le cas d'une onde progressive sinusoïdale.</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reconnaître une onde progressive périodique et sa période.</li> <li>▪ Définir pour une onde progressive sinusoïdale, la période, la fréquence, la longueur d'onde.</li> <li>▪ Connaître et utiliser la relation <math>\lambda = v.T</math></li> <li>▪ Connaître les conditions pour obtenir un phénomène de diffraction.</li> <li>▪ Définir un milieu dispersif.</li> <li>▪ Réaliser un montage permettant de mettre en évidence le phénomène de diffraction dans le cas d'ondes mécaniques, sonores ou ultrasonores.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en évidence des ondes mécaniques progressives périodiques à partir d'exemples de la vie courantes ou d'expériences.</li> <li>▪ Mise en évidence de l'onde progressive sinusoïdale le long d'une corde à l'aide d'un stroboscope.</li> <li>▪ Mise en évidence de l'onde progressive sinusoïdale sonore à l'aide d'un oscilloscope.</li> <li>▪ Exemples pris dans notre environnement de la diffraction d'ondes mécaniques.</li> <li>▪ Observation des valeurs maximales et minimales de l'amplitude de l'onde dans le cas de la diffraction pour les ondes à la surface de l'eau et pour les ultrasons.</li> <li>▪ Exploitation d'un logiciel de simulation de la diffraction.</li> </ul> |  |  |  |  |
| <p><b>3. propagation d'une onde lumineuse.</b><br/> <b>3.1. Mise en évidence expérimentale de la diffraction en lumière monochromatique et en lumière blanche (irisation).</b><br/> <b>3.2. Propagation de la lumière dans le vide:</b><br/> Modèle ondulatoire de la lumière.<br/> <b>3.3. Propagation de la</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir que la nature ondulatoire de la lumière à partir du phénomène de diffraction.</li> <li>▪ Connaître l'influence de la dimension de l'ouverture ou de l'obstacle sur le phénomène observé.</li> <li>▪ Exploiter une figure de diffraction dans le cas des ondes lumineuses.</li> <li>▪ Connaître et savoir utiliser la relation <math>\lambda = c / \nu</math></li> <li>▪ Définir une lumière monochromatique et une lumière polychromatique.</li> <li>▪ Connaître les limites des longueurs d'onde</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réalisation d'expériences pour exploiter des figures de diffraction par une fente, un trou, un obstacle.</li> <li>▪ Vérification par des mesures de la pertinence de la relation <math>\theta = \lambda / a</math>.</li> <li>▪ Mise en évidence de la dispersion de la lumière blanche par un prisme.</li> </ul>  |  |  |  |  |

|   |   |   |   |  |  |  |
|---|---|---|---|--|--|--|
|   | <p><b>lumière dans les milieux transparents :</b> indice du milieu- Mise en évidence du phénomène de dispersion de la lumière blanche par un prisme.</p>  | <p>dans le vide du spectre visible et les couleurs correspondantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Situer les rayonnements ultraviolets et infrarouges par rapport au spectre visible.</li> <li>▪ Savoir que la fréquence d'une radiation monochromatique ne change pas lorsqu'elle passe d'un milieu transparent à un autre.</li> <li>▪ Savoir que les milieux transparents sont plus ou moins dispersifs.</li> <li>▪ Définir l'indice de réfraction d'un milieu transparent.</li> <li>▪ Définir l'indice d'un milieu transparent pour une fréquence donnée.</li> <li>▪ Réaliser un montage permettant de mettre en évidence le phénomène de diffraction dans le cas d'ondes lumineuses.</li> <li>▪ Réaliser des mesures permettant de vérifier la pertinence de la relation <math>\theta = \lambda / a</math>.</li> </ul> |   |  |  |  |
| <p><b>PM2:<br/>Transformations nucléaires</b></p> | <p><b>1. Décroissance radioactive.</b><br/><b>1.1. Stabilité et instabilité des noyaux:</b> Composition du noyau; isotopie ; notation <math>{}^A_ZX</math> . Diagramme (N,Z).</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître la signification du symbole <math>{}^A_ZX</math> et donner la composition du noyau correspondant.</li> <li>▪ Définir l'isotopie et reconnaître des isotopes.</li> <li>▪ Reconnaître les domaines de stabilité et d'instabilité des noyaux sur un diagramme (N,Z).</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exploitation du diagramme (N,Z) afin de prévoir les domaines des noyaux émetteurs <math>\alpha</math> , <math>\beta^-</math> , <math>\beta^+</math> .</li> <li>▪ Activité documentaire sur la découverte de la radioactivité par Becquerel.</li> </ul> |  |  |  |
|   | <p><b>1.2. La radioactivité:</b><br/>- Les radioactivités <math>\alpha</math> , <math>\beta^+</math> , <math>\beta^-</math> et émission <math>\gamma</math>.<br/>- Lois de conservation de la charge électrique et du nombre de nucléons.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définir un noyau radioactif.</li> <li>▪ Connaître et utiliser les lois de conservation.</li> <li>▪ Définir la radioactivité <math>\alpha</math> , <math>\beta^-</math> , <math>\beta^+</math> l'émission <math>\gamma</math> .</li> <li>▪ Ecrire les équations nucléaires en appliquant les lois de conservation.</li> <li>▪ Reconnaître le type de radioactivité à partir de l'équation d'une réaction nucléaire.</li> </ul>  |   |  |  |  |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
| <p><b>1.3. Loi de décroissance radioactive :</b> Evolution de la matière radioactive- Importance de l'activité radioactive - Demi-vie - Application à la datation par activité radioactive.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître l'expression de la loi de décroissance et exploiter la courbe de décroissance.</li> <li>▪ Savoir que 1 Bq est égal à une désintégration par seconde.</li> <li>▪ Connaître la définition de la constante de temps <math>\tau</math> et du temps de demi-vie <math>t_{1/2}</math>.</li> <li>▪ Utiliser les relations entre <math>\tau</math> et <math>\lambda</math> et <math>t_{1/2}</math>.</li> <li>▪ Déterminer l'unité de <math>\lambda</math> et de <math>\tau</math> par analyse dimensionnelle.</li> <li>▪ Expliquer le principe de la datation, le choix du radioélément pour dater un événement.</li> <li>▪ À partir d'une série de mesures, utiliser un tableur ou une calculatrice pour calculer la moyenne, la variance et l'écart-type du nombre de désintégrations enregistrées pendant un intervalle de temps donné.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aborder la radioactivité dans notre environnement (corps humain, roches, habitations, etc.)</li> <li>▪ Présenter des exemples de datations par activité radioactive.</li> </ul> |  |  |  |  |
| <p><b>2. Noyaux, masse et énergie.</b><br/> <b>2.1. Équivalence "masse-énergie":</b> Défaut de masse ; énergie de liaison- unités (eV, keV, MeV) - Énergie de liaison par nucléon- Équivalence "masse-énergie"- Courbe d'Aston.<br/> <b>2.2. Bilan de masse et d'énergie d'une réaction nucléaire.</b><br/> Exemples pour la radioactivité <math>\alpha</math>, <math>\beta^+</math> et <math>\beta^-</math>.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définir et calculer un défaut de masse et une énergie de liaison.</li> <li>▪ Définir et calculer l'énergie de liaison par nucléon.</li> <li>▪ Définir l'électronvolt et ses multiples.</li> <li>▪ Savoir convertir des J en eV et réciproquement.</li> <li>▪ Connaître la relation d'équivalence masse-énergie et calculer une énergie de masse.</li> <li>▪ A partir de l'équation d'une réaction nucléaire, reconnaître le type de réaction.</li> <li>▪ Faire le bilan énergétique d'une réaction nucléaire en comparant les énergies de masse.</li> </ul>   | <p>Activités documentaires portant sur les applications nucléaires.</p>  |  |  |  |  |

**PM3:  
Electricité**

**1. Dipôle RC**

**1.1. Le condensateur.**

- Description sommaire, symbole. Charges des armatures. Intensité du courant- Algébrisation en convention récepteur  $i$ ,  $u$ ,  $q$ .  
- Relation charge-intensité

pour un condensateur  $i = \frac{dq}{dt}$

en convention récepteur.

- Relation charge-tension  $q = Cu$ ; capacité, son unité le farad (F).

- Association des condensateurs en série et en parallèle.

**1.2. Dipôle RC.**

- Réponse d'un dipôle RC à un échelon de tension

\* étude expérimentale.

\* étude théorique.

- Énergie emmagasinée dans un condensateur.

- Connaître la représentation symbolique d'un condensateur.
- En utilisant la convention récepteur, savoir orienter un circuit sur un schéma, représenter les différentes flèches- tension.
- Connaître les relations charge-intensité et charge-tension pour un condensateur en convention récepteur.
- Connaître et déterminer la capacité d'un condensateur et son unité F.
- Savoir et exploiter la relation  $q = Cu$ .
- Utiliser l'analyse dimensionnelle.
- Connaître la capacité du condensateur équivalent de l'association en série et en parallèle et son intérêt dans un montage.
- Connaître les variations la tension aux bornes du condensateur lorsque le dipôle RC est soumis à un échelon de tension.
- En déduire l'expression de l'intensité dans le circuit.
- Savoir déduire l'équation différentielle vérifiée par la tension aux bornes du condensateur lorsque le dipôle RC est soumis à un échelon de tension, et vérifier sa solution.
- Savoir que la tension aux bornes d'un condensateur est fonction continue du temps.
- Connaître l'expression de la constante de temps.
- Exploiter un document expérimental pour:
  - identifier les tensions observées,
  - montrer l'influence de R et de C sur la charge ou la décharge,
  - déterminer une constante de temps lors de la charge et de la décharge.
- Connaître et exploiter l'expression de l'énergie emmagasinée dans un condensateur.

- illustration de l'utilisation des condensateurs (alimentation continue, condensateur de découplage, stimulateur cardiaque, etc.)
- Charge d'un condensateur à courant constant (Représenter la courbe  $u=f(t)$ )
- Etude du dipôle RC soumis à un échelon de tension:
  - Visualisation des variations  $u_c$  en fonction du temps (utilisation de l'oscilloscope ou d'une interface informatique).
  - Mise en évidence de l'influence de R et de C.
  - Mesure de la constante de temps.
- Mise en évidence de l'énergie emmagasinée dans un condensateur.

|  |  |   |   |  |  |  |  |
|--|--|---|---|--|--|--|--|
|  | <p><b>2. Dipôle RL</b></p> <p><b>2.1. La bobine.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Description sommaire d'une bobine, symbole.</li> <li>- Tension aux bornes d'une bobine en convention</li> </ul> <p>récepteur : <math>u = r.i + L. \frac{di}{dt}</math></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inductance : son unité le henry (H).</li> </ul> <p><b>2.2. Dipôle RL.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réponse en courant d'une bobine à un échelon de tension: <ul style="list-style-type: none"> <li>* étude expérimentale.</li> <li>* étude théorique.</li> </ul> </li> <li>- Énergie emmagasinée dans une bobine.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître la représentation symbolique d'une bobine.</li> <li>▪ En utilisant la convention récepteur, savoir orienter un circuit sur un schéma, représenter les différentes flèches- tension.</li> <li>▪ Connaître l'expression de la tension</li> </ul> <p><math>u = r.i + L. \frac{di}{dt}</math> pour une bobine dans la convention récepteur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître les significations des grandeurs dans l'expression de u et leurs unités.</li> <li>▪ Déterminer l'inductance d'une bobine.</li> <li>▪ Utiliser l'analyse dimensionnelle.</li> <li>▪ Connaître les variations l'intensité du courant i lorsqu'on applique une tension aux bornes du dipôle RL.</li> <li>▪ En déduire l'expression de la tension aux bornes de la bobine.</li> <li>▪ Savoir déduire l'équation différentielle et vérifier sa solution.</li> <li>▪ Connaître que la bobine retarde l'établissement et la disparition du courant électrique et que son intensité est une fonction continue du temps</li> <li>▪ Connaître l'expression de la constante de temps.</li> <li>▪ Savoir exploiter un document expérimental pour: <ul style="list-style-type: none"> <li>- identifier les tensions observées</li> <li>- montrer l'influence de R et de L lors de l'établissement et de la disparition du courant</li> <li>- déterminer une constante de temps.</li> </ul> </li> </ul> <p>Savoir-faire expérimentaux</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réaliser un montage électrique à partir d'un schéma.</li> <li>▪ Réaliser les branchements pour visualiser des tensions et montrer l'influence de l'amplitude de</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en évidence expérimentale du comportement d'une bobine lorsqu'elle est parcourue par des courants électriques continus et variables.</li> <li>▪ Utilisation de documents et logiciels pour l'illustration de l'utilisation des bobines (lissage, etc.).</li> <li>▪ Mise en évidence expérimentale de l'inductance en appliquant un courant triangulaire: <ul style="list-style-type: none"> <li>- exploitation de la tension aux bornes d'une résistance pour visualiser i(t),</li> <li>- Mise en évidence de la relation entre <math>u_L</math> et <math>di/dt</math> pour déterminer l'inductance L (analyse informatique ou graphique)</li> </ul> </li> <li>▪ Établissement du courant dans un circuit RL: <ul style="list-style-type: none"> <li>- utilisation d'un oscilloscope et /ou d'un système d'acquisition informatisé avec traitement de l'information, visualisation des tensions aux bornes du générateur, de la bobine et d'un conducteur ohmique supplémentaire,</li> <li>- influence des paramètres R et L,</li> <li>- mesure de la constante de temps,</li> </ul> </li> <li>▪ Mise en évidence expérimentale de l'énergie emmagasinée par une bobine.</li> </ul> |  |  |  |  |
|--|--|---|---|--|--|--|--|

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  | <p>l'échelon de tension, de R et de L sur le phénomène observé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître et exploiter l'expression de l'énergie électrique emmagasinée dans une bobine.</li> </ul>   |  |  |  |  |
|  | <p><b>3. Circuit RLC série.</b><br/> <b>3.1. Oscillations libres dans un circuit RLC série.</b><br/> - Décharge d'un condensateur dans une bobine- Influence de l'amortissement- pseudo-périodique<br/> - Equation différentielle.<br/> - Interprétation énergétique : transfert d'énergie entre le condensateur et la bobine, effet Joule.<br/> - Résolution analytique dans le cas d'un amortissement négligeable (résistance négligeable), période propre.<br/> - Entretien des oscillations:<br/> * étude expérimentale.<br/> * étude théorique.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définir et reconnaître les régimes périodique, pseudo-périodique et apériodique.</li> <li>▪ Savoir tracer l'allure de la tension aux bornes du condensateur en fonction du temps pour les régimes périodique, pseudo-périodique et apériodique.</li> <li>▪ Savoir déduire l'équation différentielle vérifiée par la tension aux bornes du condensateur ou la charge q.</li> <li>▪ Connaître l'expression de <math>q(t)</math> et déduire l'expression de l'intensité du courant <math>i(t)</math> dans le circuit, dans le cas d'un amortissement négligeable.</li> <li>▪ Connaître et exploiter l'expression de la période propre, la signification de chacun des termes et leur unité.</li> <li>▪ Savoir interpréter en termes d'énergie les régimes périodiques, pseudo-périodique, apériodique.</li> <li>▪ Savoir que le dispositif qui entretient les oscillations fournit l'énergie évacuée par transfert thermique.</li> <li>▪ Savoir exploiter un document expérimental pour: <ul style="list-style-type: none"> <li>- identifier les tensions observées,</li> <li>- reconnaître les régimes d'amortissement.</li> <li>- montrer l'influence de R et de L ou C sur le phénomène d'oscillations.</li> <li>- déterminer une pseudo-période.</li> </ul> </li> <li>▪ Réaliser un montage électrique à partir d'un schéma.</li> <li>▪ Réaliser les branchements pour: <ul style="list-style-type: none"> <li>- visualiser des tensions données.</li> </ul> </li> <li>- Mesurer une pseudo-période et une période.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Observation d'une décharge oscillante amortie.</li> <li>▪ Illustration expérimentale des différents régimes d'amortissement à l'aide de l'oscilloscope ou un interface informatique.</li> <li>▪ Étude graphique de l'évolution des énergies en fonction du temps.</li> <li>▪ Traitement informatique des variations de la tension entre les bornes d'un condensateur et du courant dans le circuit RLC ( régime périodique et régime apériodique).</li> <li>▪ entretien des oscillations à l'aide d'un circuit intègre linéaire.</li> </ul> |  |  |  |



|  |   |  |   |  |  |  |
|--|---|--|---|--|--|--|
|  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir déduire l'équation différentielle vérifiée par la tension aux bornes du condensateur ou la charge q dans un circuit entretenu.</li> </ul>  |   |  |  |  |
|  | <p><b>3.2. Oscillations forcées dans un circuit RLC série.</b></p> <p>* Etude expérimentale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oscillations forcées en courant alternatif sinusoïdal dans un circuit RLC série.</li> <li>- Courant alternatif sinusoïdal – Intensité efficace et tension efficace- Impédance.</li> <li>- Résonance d'intensité-bande passante- coefficient de qualité-Puissance en courant alternatif sinusoïdal-coefficient de puissance.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Distinction entre les oscillations libres et les oscillations forcées.</li> <li>▪ Connaître le rôle de l'excitateur et du résonateur.</li> <li>▪ Connaître l'expression de l'impédance du circuit.</li> <li>▪ Savoir déduire l'équation différentielle et sa solution en utilisant la représentation de Fresnel.</li> <li>▪ Reconnaître le phénomène de la résonance.</li> <li>▪ Connaître l'expression du coefficient de qualité et la signification de chacun des termes et leur unité.</li> <li>▪ Connaître les facteurs influençant sur le coefficient de qualité.</li> <li>▪ Déterminer la bande passante -3db.</li> <li>▪ Reconnaître le phénomène de surtension.</li> <li>▪ Connaître la puissance en courant alternatif sinusoïdal.</li> <li>▪ Connaître que la puissance moyenne pour un circuit RLC série se discipule uniquement par effet joule et égale <math>R.I^2</math>.</li> <li>▪ Connaître et déterminer le coefficient de puissance.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etude expérimentale des oscillations forcées dans un régime sinusoïdal dans un circuit RLC série (visualisation des variations de i et u en fonction du temps).</li> <li>▪ Etude expérimentale de la résonance intensité du courant.</li> <li>▪ Représentation des variations intensité efficace I en fonction de la fréquence N pour deux ou trois valeurs de R.</li> </ul> |  |  |  |
|  | <p><b>4. Applications: Production d'ondes électromagnétiques et transmission des informations</b></p> <p><b>4.1. Ondes électromagnétiques- Transmission des informations.</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître comment se fait la transmission des informations à l'aide d'une onde électromagnétique porteuse.</li> <li>▪ Connaître la vitesse de transmission des informations.</li> <li>▪ Connaître les opérations nécessaires à la transformation des informations en messages orales ou écrites.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présentation d'exposé sur les divers modes de transmission d'informations. Aspect historique et techniques actuelles.</li> <li>▪ Réalisation d'expérience illustrant la transmission d'une onde électromagnétique et sa réception.</li> </ul>  |  |  |  |

|  |  |   |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître le système qui permet d'obtenir les informations après sa réception.</li> <li>▪ Savoir que la lumière fait partie des ondes électromagnétiques et correspond à un domaine restreint de fréquences.</li> <li>▪ Savoir que pour une antenne émettrice, l'onde électromagnétique émise a la même fréquence que celle du signal électrique qui lui est transmis.</li> <li>▪ Savoir que dans une antenne réceptrice, l'onde électromagnétique engendre un signal électrique de même fréquence.</li> </ul>  |   |  |  |  |
| <b>4.2. Modulation d'une tension sinusoïdale.</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reconnaître les différents paramètres de l'expression d'une tension sinusoïdale : amplitude, fréquence et/ou phase.</li> <li>▪ Savoir que la transmission des informations à d'une onde électromagnétique se fait sans transmission de la matière mais avec transmission d'énergie.</li> <li>▪ Savoir qu'on peut utiliser l'antenne comme émetteur et récepteur ( ex: téléphone portable)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obtention d'une tension sinusoïdale modulée.</li> </ul>  |  |  |  |
| <b>4.3. Modulation d'amplitude:</b> Principe de la modulation d'amplitude-Principe de la démodulation d'amplitude. | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir que réaliser une modulation d'amplitude c'est rendre l'amplitude du signal modulé fonction affine de la tension modulante.</li> <li>▪ Connaître les conditions à remplir pour éviter la surmodulation.</li> <li>▪ Connaître des différentes étapes de la modulation d'amplitude.</li> <li>▪ Exploiter les courbes obtenues expérimentalement.</li> <li>▪ Réaliser un montage de modulation d'amplitude à partir d'un schéma et inversement.</li> <li>▪ Savoir exploiter les oscillogrammes relatifs à une modulation et à une démodulation d'amplitude.</li> <li>▪ Connaître le rôle des différents filtres utilisés.</li> <li>▪ Connaître les différentes étapes de la</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présentation d'un circuit intégré permettant d'obtenir le produit de deux tensions appliquées à ses entrées.</li> <li>▪ Réalisation d'expériences pour obtenir une tension électrique modulée en amplitude à partir d'un multiplicateur.</li> <li>▪ Visualisation à l'oscilloscope, par la méthode dite "du trapèze", de la qualité de la modulation.</li> <li>▪ Mise en évidence de la diode et des différents filtres électriques utilisés.</li> <li>▪ Illustration expérimentale du rôle</li> </ul> |  |  |  |

|                                  |  |   |   |  |  |  |  |
|----------------------------------|--|---|---|--|--|--|--|
|                                  |  | <p>démodulation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réaliser des expériences de démodulation à partir d'un schéma.</li> <li>▪ Connaître les conditions pour obtenir la modulation d'amplitude avec une bonne qualité.</li> <li>▪ Savoir le rôle du circuit bouchon de courant LC dans la sélection de la tension modulante.</li> </ul>  | <p>des filtres, associant une bobine et un condensateur, utilisés dans le montage de démodulation. (L'utilisation d'un oscilloscope à mémoire est recommandée.)</p>   |  |  |  |  |
|                                  | <p><b>4.4. Réalisation d'un dispositif permettant de recevoir une émission radio en modulation d'amplitude.</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reconnaître les constituants principaux dans le montage d'un système émetteur radio AM et son rôle dans l'opération de démodulation.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réalisation d'un système récepteur simple permettant de capter une station radio par modulation d'amplitude.</li> </ul>  |  |  |  |  |
| <p><b>PM4:<br/>Mécanique</b></p> | <p><b>1. Lois de Newton.</b><br/> <b>1.1. Vecteur vitesse- vecteur accélération-</b> vecteur accélération dans le repère de Freinet.<br/> <b>1.2. Deuxième loi de Newton:</b> Rôle inertiel de la masse- Importance du choix du référentiel dans l'étude du mouvement du centre d'inertie d'un solide - référentiels galiléens.<br/> <b>1.3. Troisième loi de Newton :</b> loi des actions réciproques (rappel).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître les expressions du vecteur vitesse instantanée et du vecteur accélération.</li> <li>▪ Connaître l'unité de l'accélération.</li> <li>▪ Connaître les coordonnées du vecteur accélération dans le repère cartésien et la base de Freinet.</li> <li>▪ Exploiter le produit <math>\vec{a} \cdot \vec{v}</math> pour déterminer la nature du mouvement (accélééré- retardé).</li> <li>▪ Reconnaître le repère galiléen.</li> <li>▪ Connaître la deuxième loi de Newton<br/> <math display="block">\sum \vec{F}_{\text{ext}} = m \cdot \frac{\Delta \vec{v}_G}{\Delta t} \text{ et } \sum \vec{F}_{\text{ext}} = m \cdot \vec{a}_G \text{ et son domaine de validité.}</math> </li> <li>▪ Reconnaître le rôle de la masse dans l'inertie d'un système.</li> <li>▪ Appliquer la deuxième loi de Newton pour déterminer et exploiter les grandeurs vectorielles cinématiques <math>\vec{v}_G</math> et <math>\vec{a}_G</math>.</li> <li>▪ Connaître la troisième loi de Newton.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Représenter les vecteurs vitesse et accélération en exploitant des enregistrements des mouvements d'un solide soumis à un ensemble de force (mouvement rectiligne- mouvement curviligne).</li> <li>▪ Vérification expérimentale de la relation <math>\sum \vec{F}_{\text{ext}} = m \cdot \frac{\Delta \vec{v}_G}{\Delta t}</math> dans un repère lié à la terre en variant m ou <math>\sum \vec{F}_{\text{ext}}</math> ou <math>\frac{\Delta \vec{v}_G}{\Delta t}</math>.</li> </ul> |  |  |  |  |

|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| <p><b>2. Applications :</b><br/> <b>2.1. Chute verticale libre d'un solide :</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définir la chute libre.</li> <li>▪ Appliquer la deuxième loi de newton pour établir l'équation différentielle du mouvement du centre d'inertie d'un solide et trouver sa solution.</li> <li>▪ Connaitre et exploiter les caractéristiques du mouvement rectiligne uniformément varié et ses équations horaires.</li> <li>▪ Exploiter le diagramme des vitesses <math>v_G = f(t)</math>.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Appliquer la deuxième loi de newton à une bille en chute libre.</li> </ul>  |  |  |  |  |
| <p><b>2.2. Mouvements plans :</b><br/> - mouvement d'un solide sur un plan horizontal et sur un plan incliné.<br/><br/> - Mouvement de projectiles dans un champ de pesanteur uniforme.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Choisir le référentiel convenable.</li> <li>▪ Appliquer la deuxième loi de newton pour établir l'équation différentielle du mouvement du centre d'inertie d'un solide et déterminer les grandeurs dynamiques et cinématiques caractéristiques du mouvement.</li> <li>▪ Exploiter un document qui représente la trajectoire du mouvement du centre d'inertie d'un projectile dans le champ de la pesanteur uniforme: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pour déterminer le type de mouvement (plane)</li> <li>- Représenter les vecteurs vitesses et accélération.</li> <li>- déterminer les conditions initiales.</li> </ul> </li> <li>▪ Appliquer la deuxième loi de newton pour: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablir l'équation différentielle du mouvement</li> <li>- Dédire et exploiter les équations horaires du mouvement.</li> <li>- Trouver l'équation de la trajectoire, la flèche et la portée.</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Appliquer la deuxième loi de newton pour étudier le mouvement d'un solide sur un plan horizontal et incliné avec ou sans frottement.</li> <li>▪ Exploiter des documents et des logiciels pour étudier les mouvements des projectiles de masses différentes dans le champ de la pesanteur uniforme (on néglige l'action de l'air)</li> </ul> |  |  |  |  |

|  |   |   |  |  |  |  |
|--|---|---|--|--|--|--|
| <p><b>4. Systèmes oscillants.</b><br/> <b>4.1. Présentation de divers systèmes oscillants mécaniques.</b><br/> - Pendule pesant, pendule simple et système (solide-ressort) en oscillation libre : position d'équilibre, amplitude, période propre.<br/> - amortissement des oscillations.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reconnaître les oscillations mécaniques suivants: pendule pesant, pendule simple, pendule de torsion et pendule élastique (système: corps solide – ressort).</li> <li>▪ Reconnaître les mouvements oscillatoires, les mouvements périodiques, amplitude du mouvement, position d'équilibre et période propre.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présenter l'oscillateur mécanique à partir d'exemple de la vie courante et d'expérience.</li> <li>▪ A partir d'expériences présenter les concepts suivants: position d'équilibre, amplitude, période propre- amortissement des oscillations.</li> </ul>  |  |  |  |  |
| <p><b>4.2. Système oscillant (solide-ressort):</b><br/> Force de rappel exercée par un ressort- équation différentielle dans le cas des frottements négligeables - Période propre – Amortissement.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître les caractéristiques de la force de rappel exercée par un ressort.</li> <li>▪ Exploiter le diagramme des espaces <math>x = f(t)</math>.</li> <li>▪ Appliquer la deuxième loi de Newton au solide pour établir l'équation différentielle.</li> <li>▪ Ecrire l'équation horaire du mouvement du solide et déduire la nature du mouvement.</li> <li>▪ Connaître la signification de tous les termes intervenant dans l'équation horaire et les déterminer à partir des conditions initiales.</li> <li>▪ Connaître et exploiter l'expression de la période propre, et la fréquence propre du système (corps solide – ressort).</li> <li>▪ Déterminer les deux types d'amortissements (solide et fluide) à partir des formes du diagramme des espaces <math>x = f(t)</math>.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ À l'aide d'un dispositif expérimental (par exemple un mobile sur coussin d'air relié à un ou deux ressorts ou un solide fixé à un ressort vertical) :<br/> - enregistrer <math>x = f(t)</math><br/> - déterminer l'amplitude et la période propre<br/> - déterminer l'influence de la masse et l'amortissement sur la période propre<br/> - déterminer l'influence de l'amortissement sur l'amplitude du mouvement.</li> </ul> |  |  |  |  |
| <p><b>5. Aspects énergétiques.</b><br/> <b>5.1. Travail d'une force extérieure appliqué par un ressort- Énergie potentielle élastique.</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître l'expression du travail élémentaire d'une force.</li> <li>▪ Connaître l'expression du travail d'une force extérieure appliquée par un ressort.</li> <li>▪ Connaître l'expression d'énergie potentielle élastique et son unité.</li> <li>▪ Connaître et exploiter la relation entre le</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etablir l'expression d'énergie potentielle élastique à partir du travail d'une force appliquée par un ressort.</li> <li>▪ Exploiter des enregistrements et des diagrammes d'énergie pour mettre en évidence la conservation</li> </ul>   |  |  |  |  |

|  |   |  |   |  |  |  |  |
|--|---|--|---|--|--|--|--|
|  |   | <p>travail d'une force appliquée par un ressort et l'énergie potentielle élastique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître, exploiter et appliquer l'expression d'énergie mécanique d'un système (corps solide – ressort).</li> <li>▪ Exploiter la conservation et la non conservation d'énergie mécanique d'un système (corps solide – ressort).</li> </ul> | <p>et la non conservation d'énergie mécanique d'un système (corps solide – ressort).</p>  |  |  |  |  |
|  | <b>5.2.Énergie mécanique du système (solide-ressort).</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître, exploiter et appliquer l'expression d'énergie mécanique d'un système (corps solide – ressort).</li> <li>▪ Exploiter la conservation et la non conservation d'énergie mécanique d'un système (corps solide – ressort).</li> <li>▪ Exploiter les diagrammes d'énergie.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exploiter des enregistrements et des diagrammes d'énergie pour mettre en évidence la conservation et la non conservation d'énergie mécanique d'un système (corps solide – ressort).</li> </ul> |  |  |  |  |

## CHIMIE

| Module  | Éléments du programme  | Savoir et savoir faire   | Exemples d'activités   | Niveaux de maîtrise |   |   |   |
|---|--|--|--|---------------------|---|---|---|
|   |  |  |  | 1                   | 2 | 3 | 4 |
| <p><b>CM1:</b><br/><b>Transformations non totales d'un système chimique</b></p> | <p><b>1. Transformations chimiques qui ont lieu dans les deux sens.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduction du pH et de sa mesure.</li> <li>- Mise en évidence expérimentale sur une transformation chimique donnée, d'un avancement final différent de l'avancement maximal.</li> <li>- Modélisation d'une transformation limitée par deux réactions inverses et simultanées en utilisant l'écriture:<br/> <math display="block">\alpha A + \beta B \rightleftharpoons \gamma C + \delta D .</math></li> <li>- caractérisation d'une transformation non totale: <math>X_f &lt; X_{\max} \quad \tau = \frac{X_f}{X_{\max}} .</math></li> <li>- Taux d'avancement final d'une réaction : <math>\tau</math>, avec <math>\tau \leq 1</math></li> <li>- Interprétation à l'échelle microscopique de l'état d'équilibre en tenant compte des chocs efficaces entre espèces réactives d'une part et espèces produites d'autre part.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définir un acide ou une base selon Bronsted.</li> <li>▪ Ecrire l'équation de la réaction associée à une transformation acido-basique et identifier dans cette équation les deux couples mis en jeu.</li> <li>▪ Connaître la définition du pH pour les solutions aqueuses diluées.</li> <li>▪ Mesurer la valeur du pH d'une solution aqueuse avec un pH-mètre.</li> <li>▪ Calculer, à partir de la concentration et du pH d'une solution acide, l'avancement final de la réaction de cet acide avec l'eau et le comparer avec l'avancement maximal.</li> <li>▪ Définir le taux d'avancement final et déterminer sa valeur à partir d'une mesure.</li> <br/> <li>▪ Interpréter microscopiquement l'état d'équilibre.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en évidence par pH-métrie qu'une transformation n'est pas toujours totale et que la réaction chimique qui lui est associée a lieu dans les deux sens : les exemples sont pris dans le domaine acido-basique.</li> <br/> <li>▪ Modélisation d'un état d'équilibre dynamique à l'échelle microscopique.</li> </ul> |                     |   |   |   |

|  |   |   |   |  |  |  |  |
|--|---|---|---|--|--|--|--|
|  | <p><b>2.État d'équilibre d'un système</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quotient de réaction, <math>Q_r</math> : expression littérale en fonction des concentrations molaires des espèces dissoutes pour un état donné du système.</li> <li>- Généralisation à divers exemples en solution aqueuse homogène ou hétérogène (présence de solides).</li> <li>- Détermination de la valeur du quotient de réaction dans l'état d'équilibre du système, noté <math>Q_{r,eq}</math>.</li> <li>- Constante d'équilibre <math>K</math> associée à l'équation d'une réaction, à une température donnée.</li> <li>- Influence de l'état initial d'un système sur le taux d'avancement final d'une réaction.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliser la relation liant la conductance <math>G</math> aux concentrations molaires effectives <math>[X_i]</math> des ions <math>X_i</math> en solution.</li> <li>▪ Savoir que, lorsque l'état d'équilibre du système est atteint, les quantités de matière n'évoluent plus, et que cet état d'équilibre est dynamique.</li> <li>▪ Etablir l'expression littérale du quotient de réaction <math>Q_r</math>.</li> <li>▪ Savoir que le quotient de réaction <math>Q_{r,eq}</math> à l'état d'équilibre d'un système prend une valeur, indépendante de la composition initiale, nommée constante d'équilibre.</li> <li>▪ Savoir que, pour une transformation donnée, le taux d'avancement final dépend de la constante d'équilibre et de l'état initial du système.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en évidence par conductimétrie que, pour une réaction donnée, le quotient de réaction <math>Q_r</math> dans l'état d'équilibre du système est constant et ce, quel que soit l'état initial du système : les exemples sont pris sur des solutions d'acides carboxyliques à différentes concentrations.</li> <li>▪ Détermination par conductimétrie du taux d'avancement final de la réaction de différents acides sur l'eau pour une même concentration initiale.</li> </ul> |  |  |  |  |
|  | <p><b>3.Transformations associées à des réactions acido-basiques en solution aqueuse.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoprotolyse de l'eau;</li> <li>- Constante d'équilibre appelée produit ionique de l'eau, notée <math>K_e</math> et <math>pK_e</math>.</li> <li>- Echelle de pH : solution acide, basique et neutre.</li> <li>- Constante d'acidité, notée <math>K_A</math> et <math>pK_A</math>.</li> <li>- Comparaison du comportement en solution, à concentration identique, des acides entre eux et des bases entre elles.</li> <li>- Constante d'équilibre associée à une réaction acido-basique.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir que <math>K_e</math> est la constante d'équilibre associée à l'équation de la réaction d'autoprotolyse de l'eau.</li> <li>▪ Dédire de la valeur du pH d'une solution aqueuse, son caractère acide, basique ou neutre.</li> <li>▪ Dédire la valeur du pH de la solution à partir de la concentration molaire des ions <math>H_3O^+</math> ou <math>OH^-</math>.</li> <li>▪ Ecrire l'expression la constante d'acidité <math>K_A</math> associée à l'équation de la réaction d'un acide avec l'eau.</li> <li>▪ Déterminer la constante d'équilibre</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Activités documentaires et expérimentales autour du pH pour des produits de la vie courante et dans les milieux biologiques.</li> <li>▪ Détermination des domaines de distribution et de prédominance des formes acide et basique d'un indicateur coloré; mise en évidence de la zone de</li> </ul>  |  |  |  |  |



|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagrammes de prédominance et de distribution d'espèces acides et basiques en solution.</li> <li>- Zone de virage d'un indicateur coloré acido-basique.</li> <li>- Titrage pH-métrique d'un acide ou d'une base dans l'eau en vue de déterminer le volume versé à l'équivalence et de choisir un indicateur coloré acido-basique pour un titrage.</li> <li>- réaction totale: détermination du taux d'avancement totale à partir d'un exemple de dosage acido-basique.</li> </ul> | <p>associée à l'équation d'une réaction acido-basique à l'aide des constantes d'acidité des couples en présence.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaissant le pH d'une solution aqueuse et le <math>pK_A</math> du couple acide/base indiquer l'espèce prédominante ; application aux indicateurs colorés.</li> <li>▪ Réaliser par suivi pH-métrique le titrage d'un acide ou d'une base en solution aqueuse.</li> <li>▪ Déterminer, à partir des résultats d'une expérience, le volume versé à l'équivalence lors d'un titrage acide-base. Montrer qu'un indicateur coloré convenablement choisi permet de repérer l'équivalence.</li> </ul> | <p>virage d'un indicateur coloré.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Détermination de la constante d'équilibre associée à l'équation de la réaction d'un indicateur coloré avec l'eau.</li> <li>▪ Applications des transformations associées à des réactions acido-basiques : analyse d'une courbe <math>pH = f(V)</math> et choix d'un indicateur coloré pour repérer l'équivalence.</li> </ul>   |  |  |  |
| <p style="text-align: center;"><b>CM2:</b><br/><b>Sens d'évolution d'un système chimique</b></p> | <p><b>1. Evolution spontanée d'un système chimique.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Critère d'évolution spontanée: Au cours du temps, la valeur du quotient de réaction <math>Q_r</math> tend vers la constante d'équilibre <math>K</math>.</li> <li>- Illustration de ce critère sur des réactions acido-basiques et des réactions d'oxydoréduction.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En disposant de l'équation d'une réaction, donner l'expression littérale du quotient de réaction <math>Q_r</math>, et calculer sa valeur dans un état donné du système.</li> <li>▪ Savoir qu'un système évolue spontanément vers un état d'équilibre. Déterminer le sens d'évolution d'un système donné en comparant la valeur du quotient de réaction dans l'état initial à la constante d'équilibre, dans le cas des réactions acido-basiques et d'oxydo-réduction.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Emergence d'un critère d'évolution spontanée d'un système à partir de quelques expériences: mélange d'acide éthanoïque, d'éthanoate de sodium, d'acide méthanoïque, de méthanoate de sodium.</li> <li>▪ Exemples de transformations pris dans le domaine de l'oxydo-réduction: mélange de solutions d'ions fer(II), d'ions fer(III), d'ions iodure et de diiode ; mélange de solutions d'ions fer(II), d'ions Cu(II), de poudre de fer et de poudre de cuivre.</li> </ul> |  |  |  |

|   |   |   |   |  |  |  |  |
|---|---|---|---|--|--|--|--|
|   | <p><b>2. transformations spontanées dans les piles et récupération de l'énergie.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transferts spontanés d'électrons entre des espèces chimiques (mélangées ou séparées) de deux couples oxydant/réducteur du type ion métallique/métal, <math>M^{n+}/M(s)</math>.</li> <li>- Constitution et fonctionnement d'une pile : observation du sens de circulation du courant électrique, mouvement des porteurs de charges, rôle du pont salin, réactions aux électrodes.</li> <li>- La pile, système hors équilibre au cours de son fonctionnement en générateur. Lors de l'évolution spontanée, la valeur du quotient de réaction tend vers la constante d'équilibre.</li> <li>- La pile à l'équilibre "pile usée" : quantité d'électricité maximale débitée dans un circuit.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Schématiser une pile.</li> <li>▪ Utiliser le critère d'évolution spontanée pour déterminer le sens de déplacement des porteurs de charges dans une pile.</li> <li>▪ Interpréter le fonctionnement d'une pile en disposant d'une information parmi les suivantes : sens de circulation du courant électrique, f.é.m., réactions aux électrodes, polarité des électrodes ou mouvement des porteurs de charges.</li> <li>▪ Écrire les équations des réactions aux électrodes et relier les quantités de matière des espèces formées ou consommées à l'intensité du courant et à la durée de la transformation, dans une pile.</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réalisation et étude des piles par exemple :<br/> <math>Fe/Fe^{2+} // Cu^{2+}/Cu</math><br/> <math>Cu/Cu^{2+} // Ag^+/Ag</math><br/> <math>Zn/Zn^{2+} // Cu^{2+}/Cu</math> (pile Daniell),</li> <li>- à l'aide d'un ampèremètre (mise en évidence du sens de circulation du courant),</li> <li>- à l'aide d'un voltmètre (mise en évidence d'une f.é.m.).</li> </ul> |  |  |  |  |
| <p><b>CM3:</b><br/><b>Méthode de contrôle de l'évolution des systèmes chimiques</b></p> | <p><b>1. Les réactions d'estérification et d'hydrolyse.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation d'un ester à partir d'un acide et d'un alcool, écriture de l'équation de la réaction correspondante, appelée réaction d'estérification.</li> <li>- Hydrolyse d'un ester, écriture de l'équation de la réaction correspondante.</li> <li>- Mise en évidence expérimentale d'un état d'équilibre lors des transformations faisant intervenir des réactions d'estérification et d'hydrolyse.</li> <li>- Définition du rendement d'une transformation.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reconnaître dans la formule d'une espèce chimique organique les groupes caractéristiques:<br/> <math>-OH</math>, <math>-CO_2H</math>, <math>-CO_2R</math>, <math>-CO-O-CO-</math>.</li> <li>▪ Écrire l'équation des réactions d'estérification et d'hydrolyse.</li> <li>▪ À partir de la formule semi-développée d'un ester, retrouver les formules de l'acide carboxylique et de l'alcool correspondants.</li> <li>▪ Nommer les esters comportant cinq atomes de carbone au maximum.</li> <li>▪ Savoir que les réactions d'estérification et d'hydrolyse sont inverses l'une de l'autre et que les transformations associées à ces</li> </ul> | <p>Découvrir que les transformations faisant intervenir des réactions d'estérification et d'hydrolyse sont lentes, qu'elles conduisent à un état d'équilibre et qu'il est possible de modifier la</p>   |  |  |  |  |

|  |  |  |   |  |  |  |  |
|--|--|--|---|--|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition d'un catalyseur.</li> <li>- Contrôle de la vitesse de réaction : température et catalyseur.</li> <li>- Contrôle de l'état final d'un système : excès d'un réactif ou élimination d'un produit.</li> </ul>  | <p>réactions sont lentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir qu'un catalyseur est une espèce qui augmente la vitesse d'une réaction chimique sans figurer dans l'équation de la réaction et sans modifier l'état d'équilibre du système.</li> </ul> <p>Savoir que l'excès de l'un des réactifs et/ou l'élimination de l'un des produits déplace l'état d'équilibre du système dans le sens direct.</p>  | <p>vitesse et/ou le taux d'avancement final de ces réactions.</p>   |  |  |  |  |
|  | <p><b>2. contrôle de l'évolution des systèmes chimiques.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Changement d'un réactif.</li> <li>- Synthèse d'un ester à partir d'un anhydride d'acide et d'un alcool.</li> <li>- Hydrolyse basique des esters : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utilisation de la catalyse</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir choisir le matériel nécessaire.</li> <li>▪ Respecter les consignes de sécurité.</li> <li>▪ Justifier les étapes d'un protocole expérimental.</li> <li>▪ Calculer le rendement d'une transformation.</li> <li>▪ Écrire l'équation de la réaction d'un anhydride d'acide sur un alcool et de l'hydrolyse basique d'un ester.</li> <li>▪ Savoir que l'action d'un anhydride d'acide sur un alcool est rapide, totale et conduit à la formation d'un un ester.</li> </ul> <p>Savoir qu'un catalyseur agit sélectivement lors d'une transformation.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mettre en œuvre au laboratoire, en justifiant le choix du matériel à utiliser : chauffage à reflux, distillation fractionnée, cristallisation, filtration sous vide, chromatographie sur couche mince.</li> <li>▪ Synthèse de l'acétate d'isoamyle.</li> </ul> |  |  |  |  |

**NB: Le niveau de maitrise pour tous les modules est maximal (4)**

# ORGANISATION PEDAGOGIQUE

## I. Considérations générales et modalités de calcul des volumes horaires

1. Les enseignements dispensés dans les formations sont sous statut scolaire préparant au baccalauréat professionnel ;
2. Durée du cycle: trois années scolaires correspondant au cycle de l'enseignement secondaire qualifiant ;
3. L'année scolaire organisée par une décision ministérielle est constituée de **34 semaines** d'activités scolaires y compris l'évaluation :
  - Un stage obligatoire de **4 semaines** en entreprises est prévu en fin de 2<sup>ième</sup> année, sachant qu'il est fortement recommandé de passer un stage en entreprise **d'une semaine** à la fin du Tronc Commun, et de **deux semaines** à la fin de la 1<sup>ière</sup> année. Cependant, les spécificités de quelques filières pourraient rendre, obligatoires, les stages de fin du Tronc Commun et/ou 1<sup>ière</sup> année;
  - **3 semaines** pour les examens (1 semaine pour la 1<sup>ière</sup> Année du baccalauréat et 2 semaines pour la 2<sup>ième</sup> Année) ;
4. Des enseignements/modules peuvent être communs à un ensemble de filières ;
5. Les enseignements dispensés prennent en considération les exigences des deux possibilités; l'exercice direct d'un métier ou la poursuite des études.

## II. Répartition des horaires hebdomadaires des Disciplines de l'enseignement général

| Discipline                        | 1 <sup>ère</sup> Année | 2 <sup>e</sup> Année |
|-----------------------------------|------------------------|----------------------|
| Langue et Culture Arabe           | 2h                     | 2h                   |
| Education islamique               | 2h                     | 1h                   |
| Français                          | 3h                     | 3h                   |
| Anglais                           | 3h                     | 3h                   |
| Mathématiques                     | 3h                     | 3h                   |
| Physique – Chimie                 | 3h                     | 3h                   |
| Education physique                | 2h                     | 2h                   |
| <b>Total Enseignement Général</b> | <b>18h</b>             | <b>17h</b>           |

## III. Répartition des Savoirs ou Modules des enseignements professionnels

| Savoir ou module                                | 1 <sup>ère</sup> année | 2 <sup>ème</sup> année |
|---|------------------------|------------------------|
| Utiliser la logique de codification             | 40                     |                        |
| Bureautique                                     | 90                     |                        |
| Installation d'un poste informatique            | 120                    |                        |
| Système d'exploitation Open Source              | 90                     |                        |
| Installation de l'environnement et sécurisation | 60                     |                        |
| Méthodes de résolution de problèmes             | 38                     |                        |
| Diagnostic d'un poste de travail                | 76                     |                        |
| Maintenance d'un poste de travail               | 98                     |                        |
| Installation d'un réseau                        |                        | 92                     |
| Configuration d'un réseau                       |                        | 80                     |
| Administration d'un réseau                      |                        | 80                     |
| Sécurisation d'un réseau                        |                        | 60                     |
| Diagnostic d'un réseau                          |                        | 40                     |
| Maintenance d'un réseau                         |                        | 40                     |
| Assistance Technique à la clientèle             |                        | 32                     |
| Maintenance préventive                          |                        | 38                     |
| Suivi des interventions                         |                        | 22                     |
| Moyens de recherche d'emploi                    |                        | 20                     |
| <b>Total Enseignement Professionnel</b>         | <b>612</b>             | <b>504</b>             |

## IV. Horaire hebdomadaire global

| Type d'enseignement        | 1 <sup>ère</sup> Année | 2 <sup>e</sup> Année |
|----------------------------|------------------------|----------------------|
| Enseignement général       | <b>18 h</b>            | <b>17 h</b>          |
| Enseignement professionnel | <b>18 h</b>            | <b>18 h</b>          |
| <b>Total</b>               | <b>36 h</b>            | <b>35 h</b>          |

## V. Orientations pédagogiques

### 5.1. Pédagogie du projet

*Apprendre à travers le projet :*

Aujourd'hui, les modèles **pédagogiques transmissifs** centrés sur les savoirs, où le rôle de l'élève est d'écouter, de tenter de comprendre, de faire consciencieusement ses exercices et de restituer ses acquis dans le cadre de tests de connaissance papier-crayon, le plus souvent individuels et notés, ont cédé la place aux **pédagogies dites actives**, et aux **approches constructivistes**, interactionnistes et systémiques et qui font appel à un autre **contrat didactique**.

En effet, dans ce modèle le rôle de l'élève est de s'impliquer, de participer à un effort collectif pour réaliser **un projet** et construire, par la même occasion, d'autres compétences. Il a droit aux essais et aux erreurs. Il est invité à faire part de ses doutes, à expliciter ses raisonnements, à prendre conscience de ses façons de comprendre, de mémoriser, de communiquer.

Cela modifie considérablement le contrat didactique et interdit à l'élève de se replier et l'oblige, au contraire, à savoir écouter, formuler des propositions, négocier des compromis, prendre des décisions et s'y tenir, partager ses soucis ou ses savoirs ; savoir répartir les tâches et les coordonner ; savoir évaluer l'organisation et l'avancement du travail ; gérer des tensions, des situations d'échecs et in fine une source majeure de **confiance en soi** et un renforcement d'identité ; qui sont à leur tour des ingrédients précieux du rapport au savoir, de l'envie d'apprendre et du sentiment d'en être capable.

Dans une société où la coopération et le travail en réseau deviennent la règle dans les organisations, notamment autour de projets, ce seul objectif pourrait justifier un entraînement intensif dans le cadre scolaire, et au-delà des compétences individuelles, la pédagogie du projet permet aux élèves de prendre conscience de l'importance d'une intelligence collective ou distribuée, de la capacité d'un groupe, s'il fonctionne bien, de se fixer des buts qu'aucun individu ne peut espérer atteindre seul.

#### *Développer l'autonomie et la capacité de faire des choix et de les négocier*

Dans un projet, chacun risque d'être emporté par des options collectives qu'il ne comprend ou ne partage pas, faute d'avoir su défendre et faire prévaloir au moins quelques-unes de ses idées. Une démarche de projet favorise donc un double apprentissage :

- d'une part, l'apprentissage de l'autonomie par rapport au groupe, qui permet de à l'individu de se ménager des zones dans lesquelles il reste maître de son action ou du moins d'une partie des modalités, voire des finalités ; pour cela, il faut savoir faire reconnaître sa compétence et se faire déléguer des tâches sans qu'elles soient prescrites dans leur détail ;

- d'autre part, l'apprentissage des façons concrètes de se faire entendre dans un groupe et d'influencer les décisions collectives, de sorte à pouvoir s'y reconnaître.

Ces deux compétences sont étroitement complémentaires. L'individu sauvegarde son autonomie en protégeant une sphère d'activité où il est " maître chez soi " aussi bien qu'en infléchissant les orientations du groupe et les règles du jeu dans le sens de ses propres préférences

## 5.2. Stage en entreprise :

### a) Contexte de la formation en milieu professionnel

La durée de la formation en milieu professionnel est d'une durée de 4 semaines minimum et programmée en fin de 2<sup>ème</sup> année du baccalauréat.

La formation dispensée en entreprise se déroule sous la responsabilité du chef d'établissement sur la base d'une convention, établie entre l'établissement d'enseignement et la structure d'accueil. Les modalités de mise en œuvre de la convention sont établies conjointement par l'équipe pédagogique et le(s) tuteur(s) : (modes de relations à établir, types d'activités, objectifs et contenus de formation).

L'organisation prendra en compte :

- Les contraintes matérielles des entreprises et des établissements scolaires ;
- Les objectifs pédagogiques spécifiques à ces périodes ;
- Les cursus d'apprentissage.

Les périodes de formation en milieu professionnel sont des phases déterminantes de la formation menant au diplôme et, à ce titre, doivent être en interaction avec la formation donnée en centre de formation.

Cette formation est préparée, mise en œuvre, suivie, exploitée une fois terminée, et évaluée, sous la responsabilité des enseignants en collaboration avec les entreprises concernées.

Elles concourent à l'acquisition des compétences requises pour l'obtention du diplôme et visent à développer les capacités d'autonomie et de responsabilité du candidat à l'issue de sa formation.

A cet effet, elles doivent permettre au futur diplômé :

- d'appréhender par le concret les réalités économiques, humaines, techniques de l'entreprise
- De prendre conscience de l'importance de la compétence de tous les acteurs et services dans une entreprise.
- De participer à des activités afin de conforter et d'acquérir des savoirs et savoir-faire ;
- D'utiliser les matériels ou les outillages spécifiques ;
- D'appréhender les contraintes de sécurité et les méthodes de travail ;
- D'observer et d'analyser au travers de situations réelles, les différents éléments d'une stratégie de qualité et de percevoir concrètement les coûts induits de la non qualité ;
- D'utiliser ses acquis dans le domaine de la communication, en mettant en œuvre, en particulier, de véritables relations avec différents interlocuteurs ;

La diversité des entreprises, liées au champs professionnels, susceptibles d'accueillir en formation des candidats au Baccalauréat Professionnel, tant par la nature de leurs activités que par leur taille, oblige à une certaine souplesse dans la définition des activités en entreprise et des capacités qu'elles permettent d'acquérir, ainsi que des modalités qui devront être adaptées à chaque situation particulière.

Le choix des activités les plus pertinentes, en fonction de l'entreprise d'accueil, doit être arrêté par l'équipe de professeurs, en liaison avec l'entreprise ou la collectivité d'accueil. L'annexe pédagogique jointe à la convention fixera les exigences minimum.



## **b) Rôle du tuteur**

La formation du futur professionnel s'appuie sur toute personne de l'entreprise, mais particulièrement sur le tuteur désigné par l'entreprise ou la collectivité d'accueil.

Le tuteur a pour rôle d'accueillir le candidat au Baccalauréat Professionnel et de suivre sa progression en l'aidant à évoluer dans le contexte professionnel.

Il transmet ou fait transmettre au candidat les connaissances spécifiques, pratiques et techniques indispensables au futur professionnel.

Il lui facilite l'accès aux différents secteurs présentant un intérêt professionnel, économique et social pour sa formation.

Tout en lui apportant les informations de base indispensables, il doit favoriser sa capacité d'autonomie et encourager sa curiosité dans le cadre d'une situation de travail et d'un environnement nouveau.

## **Organisation**

Au terme d'une convention de stage entre établissement, lieu de formation et l'entreprise d'accueil pour le stage, au cours de cette période de stage, l'élève doit constituer un dossier comprenant un rapport d'activités conduites en entreprise. Ce rapport est visé par le tuteur de l'élève en entreprise. Ce visa atteste que les activités développées dans le rapport correspondent à celles confiées à l'élève au cours de sa formation en entreprise.

Le rapport d'activités doit faire apparaître :

- la présentation de l'entreprise d'accueil dans son organisation économique, humaine et technique, (Raison sociale, taille, situation économique, capacité d'accueil, ressources humaine,...).
- Des informations sur les postes de travail occupés lors de cette période.
- Les équipements et les immobilisations vus et surtout utilisés.
- Les personnes et leur rang dans l'entreprise (hiérarchie).
- Les travaux réalisés.
- Les compétences acquises ou renforcées.

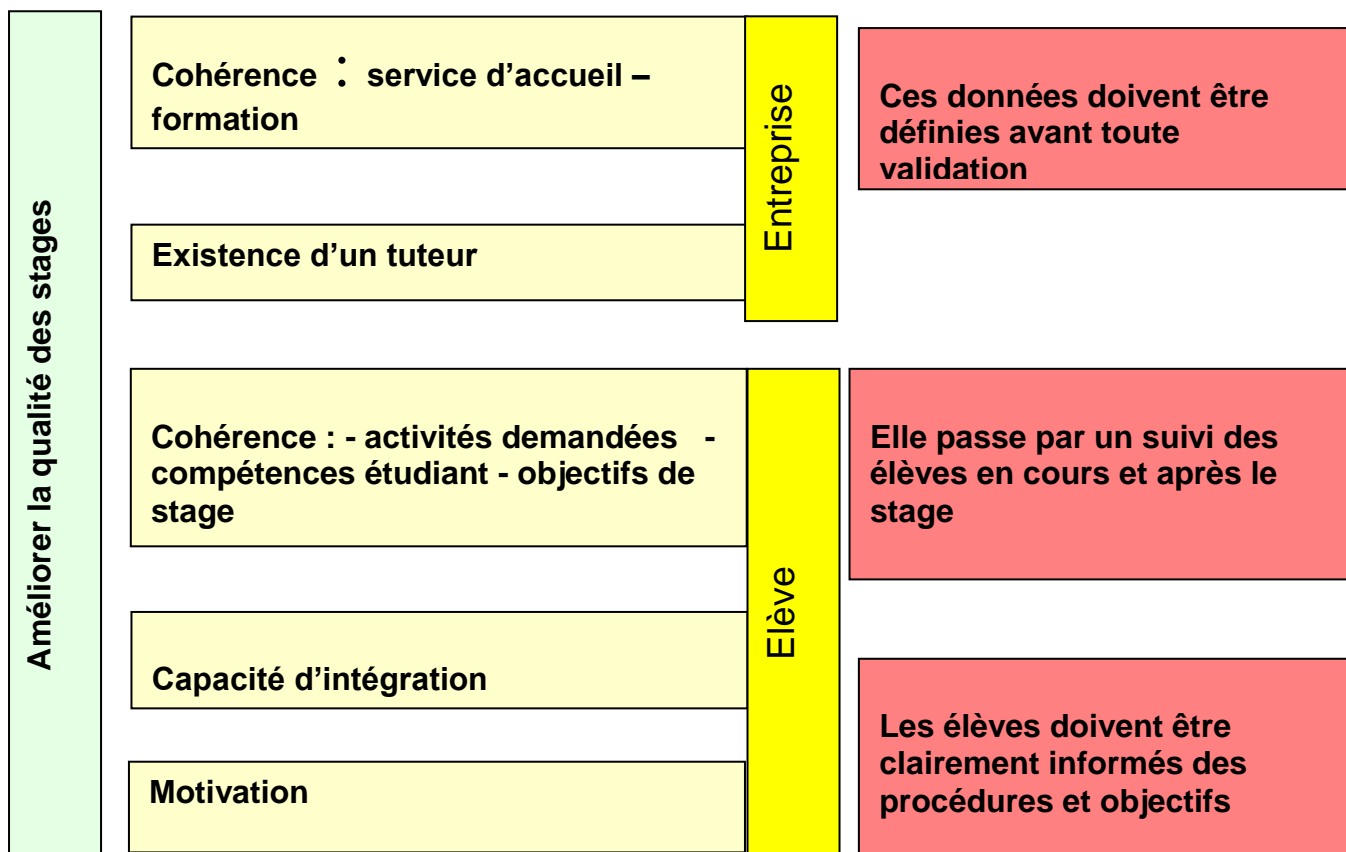
Peut être joint au rapport :

- Les documents nécessaires à l'appréciation et l'évaluation du stagiaire ;
- Les attestations de stage permettant de vérifier le respect de la durée de formation en entreprise ainsi que des absences éventuelles.
- Les fiches de compte rendu de tâches significatives réalisées ;

Le dossier comporte également les attestations de stage permettant de vérifier le respect de la durée de stage en entreprise et le secteur d'activité de cette formation.

Tout au long de sa formation en entreprise, chaque candidat doit établir et renseigner un journal de bord journalier de l'ensemble des activités réalisées chaque jour.

**Organisation du dispositif des stages :**



# EVALUATION

## **I. Déterminants de l'évaluation**

L'évaluation doit toucher l'ensemble des aspects des modules de formation :

- Aspect théorique de situation : Il revient au formateur d'élaborer des évaluations théoriques en fonction de l'avancement et des progressions de chaque module en respectant les modalités d'évaluation préconisé par le guide d'évaluation
- Aspect pratique de comportement : Chaque formateur établira des grilles d'évaluation pratique, comportant des critères d'évaluation bien définis, des barèmes de notation et des horaires alloués à chaque évaluation.

L'évaluation doit prendre en compte :

- l'aptitude à tirer parti d'une situation professionnelle
- la pertinence des réponses
- l'exactitude des connaissances
- la qualité de la réflexion et de l'argumentation

L'évaluation prend la forme de :

- Le contrôle en cours de formation comporte une situation d'évaluation théorique ou pratique ou sous forme d'une étude de cas, selon les compétences à évaluer, notée selon un barème pré établi, d'une durée maximale de deux heures.
- Elle se déroule quand le candidat est considéré comme prêt à être évalué à partir des capacités du programme.
- L'évaluation est conçue comme sondage probant sur des compétences du programme et peut de dérouler de plusieurs manières :  
Epreuve écrite. D'une durée de deux heures, ou pratique d'une durée dépendant du contexte de l'évaluation, ou sous forme d'étude de cas. Cette étude de cas fait référence à un contexte professionnel mettant en jeu des connaissances du service de la restauration, notamment en gestion et en organisation du travail. Le candidat est invité à répondre à des questions relatives au cas proposé.
- L'évaluation de situation prend la forme de situations écrites, organisées dans l'établissement de formation dans le cadre habituel des séances d'enseignement.
- Les candidats sont informés préalablement de l'évaluation et de ses objectifs.

## **II. Modalités d'évaluation**

La masse horaire allouée à chaque module du programme inclut le temps nécessaire à l'évaluation formative et l'évaluation en vue de la sanction. De façon générale, le temps alloué pour l'ensemble de l'évaluation des compétences rattachées à un programme est estimée à 6% de la durée totale du programme.

Les évaluations aux fins de sanction peuvent avoir lieu à tout moment, à la fin ou en cours de chaque module de compétences. Pour les épreuves de l'évaluation ayant lieu en cours de module, c'est le formateur qui choisira le moment de passation en fonction de sa progression.

L'évaluation hors sanction doit ainsi être pensée pour atteindre les objectifs de compétences de chaque module du programme.

En règle générale il est préconisé de respecter ce qui suit :

### **Pour les évaluations formatives**

Il faut prévoir :

- 2 contrôles continus par module au moins pour valider l'acquisition progressive des compétences.
- Prévoir des évaluations théoriques de situation et des évaluations pratiques de comportement pour cerner tous les aspects des compétences évaluées.
- Chaque évaluation théorique doit obligatoirement faire l'objet d'un corrigée avec le groupe.
- Des études de cas.
- Des jeux de rôle et des mises en situation réelle.
- Les grilles d'évaluation pratiques doivent comporter tous les éléments critères d'évaluation.
- Exemple de grille

| Eléments critères d'évaluation | barème | Résultat |
|--------------------------------|--------|----------|
|                                |        |          |
|                                |        |          |
| Total général                  | pts    |          |

### **Pour les évaluations sommatives de fin de la 1<sup>ière</sup> année**

Evaluation de l'ensemble des matières composant le programme selon l'organisation en vigueur

### **Pour les évaluations sommatives de fin de la 2<sup>ième</sup> année**

Conformément aux dispositions du Baccalauréat Marocain

-----

## Exemple de Grille

Un exemple de grille est fourni ci-dessous. Il faut la personnaliser à la situation retenue en veillant à ce qu'un maximum de compétences soient évaluées.

| <b>GRILLE D'ÉVALUATION</b>  |   |                          |        |   |     |
|---|---|--------------------------|--------|---|-----|
| Document(s) à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury |   |                          |        |   |     |
| <b>Barème national indicatif</b>                                      |   |                          |        |   |     |
| Compétences évaluées  | Evaluation                                |                          |        |   |     |
|   | Savoir-faire évalués<br>(être capable de) | Indicateurs d'évaluation | Niveau |   |     |
| -   |   |                          | +      | → |     |
| C111  |   |                          |        |   |     |
| C112  |   |                          |        |   |     |
| C113  |   |                          |        |   |     |
| C121  |   |                          |        |   |     |
| C122  |   |                          |        |   |     |
| C123  |   |                          |        |   |     |
| C211  |   |                          |        |   |     |
| C212  |   |                          |        |   |     |
| C221  |   |                          |        |   |     |
| C222  |   |                          |        |   |     |
| C223  |   |                          |        |   |     |
| C224  |   |                          |        |   |     |
| C231  |   |                          |        |   |     |
| C232  |   |                          |        |   |     |
| C311  |   |                          |        |   |     |
| C312  |   |                          |        |   |     |
| C313  |   |                          |        |   |     |
| C321  |   |                          |        |   |     |
| C322  |   |                          |        |   |     |
| C323  |   |                          |        |   |     |
| C324  |   |                          |        |   |     |
| C411  |   |                          |        |   |     |
| C412  |   |                          |        |   |     |
| C413  |   |                          |        |   |     |
| C415  |   |                          |        |   |     |
| C421  |   |                          |        |   |     |
| C422  |   |                          |        |   |     |
| C423  |   |                          |        |   |     |
| C513  |   |                          |        |   |     |
| C514  |   |                          |        |   |     |
| <b>Proposition de note</b>  |   |                          |        |   | /20 |

Cette fiche est à adapter à la situation d'évaluation. Les indicateurs doivent être précisés sans ambiguïté en liaison avec le référentiel

La proposition de répartition des points est à respecter pour avoir une homogénéité au plan national

# LEXIQUE

| EXPRESSION                    | DÉFINITION   |
|-------------------------------|--|
| Approche par compétences(APC) | Approche qui consiste essentiellement à définir les compétences inhérentes à l'exercice d'un métier et à les transposer dans le cadre de l'élaboration d'un référentiel de formation ou programme d'études   |
| Compétence                    | Regroupement ou ensemble intégré de connaissances, d'habiletés et d'attitudes permettant de faire, avec succès, une action ou un ensemble d'actions telles qu'une tâche ou une activité de travail   |
| Compétences particulières     | Compétences directement liées à l'exécution des tâches et à une évolution appropriée dans le contexte du travail. Elles renvoient à des aspects concrets, pratiques, circonscrits et directement liés à l'exercice d'un métier.  |
| Compétences générales         | Compétences correspondant à des activités plus vastes qui vont au-delà des tâches, mais qui contribuent généralement à leur exécution. Ces activités sont généralement communes à plusieurs tâches et transférables à plusieurs situations de travail. Elles requièrent habituellement des apprentissages de nature plus fondamentale. |
| Curriculum                    | Ensemble des concepts, approches, documents et procédures qui permettent la mise en place d'une démarche ou d'un processus (cursus) de formation. En formation professionnelle, on parlera du curriculum APC.  |
| Évaluation                    | Processus qui conduit à porter un jugement sur les apprentissages, des apprentissages à partir de données recueillies, analysées et interprétées, en vue de décisions pédagogiques et administratives.   |
| Fonction de travail           | Regroupement d'emplois ou d'emplois-métiers présentant un corpus commun de capacités et de compétences en relation avec un métier ou une profession et susceptibles d'être inscrites dans un seul référentiel de formation.  |
| Ingénierie de la formation    | Ensemble des politiques, des outils et des méthodes professionnelle et technique permettant de mettre en œuvre, de façon coordonnée et rigoureuse, les démarches de conception, d'organisation, d'exécution et d'évaluation des actions de formation.  |



|                              |  |
|------------------------------|--|
| Ingénierie de gestion        | Ensemble des constituantes qui permettent: de définir une politique nationale de FPT; de la mettre en place; d'appliquer et de faire évoluer un cadre légal et réglementaire; de structurer et d'administrer les principaux systèmes de gestion des ressources humaines, financières et matérielles; d'assurer la mise en œuvre de la formation ainsi que l'évaluation de la performance de l'ensemble du système. |
| Ingénierie pédagogique       | Outils et méthodes conduisant à la conception, à la réalisation et à la mise à jour continue des programmes d'études ou des référentiels de formation ainsi que des guides pédagogiques qui en facilitent la mise en œuvre.  |
| Processus de dérivation      | Processus qui s'inscrit à l'intérieur d'une démarche logique qui permet de passer successivement de l'analyse d'éléments déterminés à la définition de nouveaux éléments en faisant dériver, chaque fois, ce qui suit de ce qui précède  |
| Savoirs liés à la compétence | Savoirs qui définissent les apprentissages essentiels et significatifs que l'apprenant doit faire pour mettre en œuvre et assurer l'évolution de la compétence.  |
| Secteur de formation         | Regroupement de référentiels de formation sur la base de leur complémentarité pédagogique et administrative et des affinités entre les compétences qui les composent   |
| Tâches                       | Actions qui correspondent aux principales activités à accomplir dans un métier; elles permettent généralement d'illustrer des produits ou des résultats du travail   |
| Processus de travail         | Suite d'étapes ordonnées dans le temps qui permettent d'obtenir un résultat (produit ou service).  |
| Opérations                   | Actions qui décrivent les phases de réalisation d'une tâche; elles correspondent aux étapes des tâches; elles sont surtout reliées aux méthodes et aux techniques utilisées ou aux habitudes de travail existantes; elles permettent d'illustrer surtout des processus de travail.   |