



06 سبتمبر 2017

042117

إلى السيدات والسادة  
- مديرة ومديري الأكاديميات الجهوية للتربية والتكوين  
- المديرات والمديرين الإقليميين للوزارة

الموضوع: في شأن خدمة "إنصات".

سلام تام بوجود مولانا الإمام المؤيد بالله،

وبعد، علاقة بالموضوع المشار إليه أعلاه، يشرفني إخباركم أن العمل بالخدمة الإلكترونية "إنصات"، سينطلق ابتداء من يوم الخميس 07 شتنبر 2017، وسيستمر طيلة الموسم الدراسي، بغرض إتاحة الفرصة أمام المواطنين والمواطنات لتسجيل ملاحظاتهم وشكاياتهم بخصوص كل ما يتعلق بتدريس أبنائهم وبناتهم. وعليه أطلب منكم العمل على ما يلي:

- ✓ إحداث خلايا جهوية وإقليمية وتكليف منسقين لها بتتبع ومعالجة الشكايات المتوصل بها عبر هذه الخدمة؛
- ✓ القيام بالتحري الدقيق والتأكد من صحة المعلومات والمعطيات المضمنة بالشكاية قبل المعالجة الفورية لها وتقديم إجابات بشأنها للمعنيين بالأمر؛
- ✓ موافاة المديرية المكلفة بتدبير مجال التواصل عبر الفاكس وكذا البريد الإلكتروني: div-com@men.gov.ma باللائحة الإسمية للمكلفين بهذه العملية على صعيد الأكاديمية والمديريات الإقليمية التابعة لها، مع تضمينها أرقام هواتفهم النقالة وبريدهم الإلكتروني (men.gov.ma@)، وذلك في أجل أقصاه يوم الجمعة 08 شتنبر 2017.

وتجدر الإشارة إلى أن الولوج إلى هذه الخدمة يقتضي استعمال نفس الحساب والرقم السري اللذان خصصا لها في السنوات الماضية، عن طريق إدخال الرابط التالي:

<http://insat.men.gov.ma/login.aspx>

ونظرا للأهمية القصوى التي تكتسبها هذه العملية، فالرجو منكم العمل على تفعيل مقتضيات الواردة في هذه المراسلة على النحو المطلوب، والسلام.

عن وزير التربية الوطنية والتكوين المهني  
والتعليم العالي والبحث العلمي والتوظيف منه  
الكتاب العائلي  
لقطاع التربية الوطنية  
يوسف بلقاسمي