



خطة تجريب إرساء
النظام الوطني

الشبكة "أ" لافتحاص جودة المؤسسات

ماي 2010

تقديم

تعتبر عملية التشخيص مرحلة أساسية في سيرورة إرساء المرجعية الوطنية للجودة التي تمثل الآلية الرئيسية لإرساء النظام الوطني للجودة. وتعتبر هذه الشبكة الأداة التي يعتمد عليها التشخيص الذي تشرف عليه لجنة مركزية تقوم بافتحاص الجودة في المؤسسات الموجودة ضمن عينة تجريب إرساء النظام الوطني للجودة وذلك للوقوف على نقاط القوة ونقط الضعف في هذه المؤسسات قصد وضع المخطط الاستراتيجي الرامي إلى بناء نظام الجودة الملائم لوضعية كل مؤسسة.

منهجية التنقيط

جميع المؤشرات، باستثناء تلك المتضمنة في المعيار رقم 8 (النتائج والإنجازات)، تخضع لنظام للتنقيط يعتمد على المقاييس الآتية:

1. **القابلية:** وجود استعداد لدى المؤسسة لاعتماد المؤشر؛
 2. **الانخراط:** وجود مقاربة في تطبيق المؤشر لكنها غير موثقة؛
 3. **المنهجية:** توفر مقاربة موثقة في تطبيق المؤشر؛
 4. **الأثر:** تطبيق المؤشر أدى إلى تطوير العمليات المنجزة؛
- أما المعيار رقم 8 فيخضع لنظام للتنقيط يعتمد على المقاييس الآتية:
1. **الفعالية:** تحقيق المؤشر للهدف المحدد؛
 2. **التحسن:** تحسن النتائج والإنجازات مقارنة مع السنة الماضية.

وتعطى نقطة واحدة في حالة تحقق المقياس وصفر نقطة في حالة عدم تحققه.
أما بالنسبة للخانة المخصصة لوثائق الإثبات فيسجل فيها توفر أو عدم توفر هذه الوثائق وطبيعة موضوعها.

بطاقة خاصة بالمؤسسة

.....	الثانوية التأهيلية
.....	اسم المدير
.....	تاريخ التأسيس
	الهاتف
	الفاكس
	البريد الإلكتروني
	العنوان
.....	عدد التلاميذ
.....	عدد الأطر
.....	• الأطر الإدارية
.....	• الأطر التربوية
.....	تتوفر على داخلية
..... 1	المسالك والشعب
..... 2	
..... 3	
..... 4	

..... .5	
..... .6	
..... .7	
..... .8	
..... .9	
..... .10	
	عدد الحجرات
	نسبة التلاميذ في القسم
..... .1	عدد الشراكات
..... .2	
..... .3	
.....	مشروع المؤسسة
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	المساحة الإجمالية
.....	المساحة المبنية
.....	مساحة الساحة

المعيار 1 : بناء الالتزامات على رؤية وقيم

رقم	المؤشرات	القابلية	الانخراط	المنهجية	الأثر	وثيقة الإثبات
1	تتوفر المؤسسة على وثيقة مكتوبة تحدد رؤية المؤسسة					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
2	رؤية المؤسسة منسجمة مع مقتضيات الميثاق الوطني للتربية والتكوين					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
3	يجري إشراك جميع العاملين بالمؤسسة في صياغة رؤية المؤسسة					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
4	تتوفر الثانوية على مشروع للمؤسسة					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						

					يسهم مشروع المؤسسة في بلورة رؤيتها	5
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					تشجع المؤسسة كل المساهمين في إرساء ممارسات جيدة	6
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					تراعي المؤسسة حاجات التلاميذ وانتظاراتهم	7
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					تراعي إدارة المؤسسة حاجات المدرسين وانتظاراتهم	8
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					تراعي إدارة المؤسسة حاجات الإداريين وانتظاراتهم	9
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						

					10	يجري احترام كل تلميذ بالمؤسسة ومعاملته كشخص له كرامة
نقط القوة: نقط التحسين: الفوارق:						
					11	يعامل المدرسون التلاميذ على قدم المساواة
نقط القوة: نقط التحسين: الفوارق:						
					12	يراعي المدرسون الموضوعية والإنصاف في التقويمات والامتحانات
نقط القوة: نقط التحسين: الفوارق:						
					13	يعامل أطر الإدارة التلاميذ على قدم المساواة
نقط القوة: نقط التحسين: الفوارق:						
					14	يجري احترام كل عامل بالمؤسسة ومعاملته كشخص له كرامة
نقط القوة: نقط التحسين: الفوارق:						

					15	يجري اتخاذ جميع القرارات في مجالس المؤسسة
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					16	يجري الاعتراف بجميع المشاكل والتصريح بها
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					17	تجري معالجة المشاكل بإشراك الأطراف المعنية
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					18	يجري رصد السلوكيات السلبية داخل المؤسسة (كالعنف بمختلف أشكاله والغش والساعات الإضافية المؤدى عنها...)
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					19	يجري البحث عن حلول "تربوية" للسلوكيات السلبية داخل المؤسسة
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						

					يجري اتخاذ الإجراءات المناسبة بشكل صارم في حالة عدم كفاية الحلول التربوية للسلوكيات السلبية داخل المؤسسة	20
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					يجري تهمين السلوكيات الإيجابية	21
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						

المعيار 2 : القيادة والتخطيط الإستراتيجي

رقم	المؤشرات	القابلية	الانخراط	المنهجية	الأثر	وثيقة الإثبات
1	يترجم المخطط الإستراتيجي رؤية المؤسسة على المدى المتوسط (3 سنوات)					
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
2	تعتمد المؤسسة التخطيط الاستراتيجي كأداة للتدبير					
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						

					تقوم المؤسسة بعملية تخطيط استراتيجي لتدبير جميع المستويات والأقسام والمواد	3
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					تستعمل المؤسسة مساطر لتنظيم أهم العمليات داخلياً ومع محيطها	4
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					يتوفر المجلس التربوي على برنامج عمل سنوي	5
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					يتوفر مجلس التدبير على برنامج عمل سنوي	6
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					تتأسس برامج العمل السنوية على أهداف قابلة للإنجاز والقياس	7
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						

					تتبنى المؤسسة توجهاً عاماً لاستخدام التكنولوجيات المعلوماتية في تنفيذ الأنشطة التعليمية	8
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					تتبنى المؤسسة توجهاً عاماً لعقد شراكات تهدف تأهيل المؤسسة وتطويرها	9
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						

المعيار 3 : تدبير الموارد البشرية

رقم	المؤشرات	القابلية	الانخراط	المنهجية	الأثر	وثيقة الإثبات
1	جانبيهة المدرسين تلائم متطلبات المواد التي يدرسونها					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
2	أعضاء هيئة التدريس على معرفة كافية باستخدام التكنولوجيات المعلوماتية					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						

					أعداد المدرسين في المؤسسة يناسب أعداد التلاميذ	3
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					جانبيهية أطر الإدارة التربوية تلائم متطلبات العمل الإداري بالمؤسسة	4
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					تعتمد الإدارة التربوية مسطرة ملائمة للتواصل مع الآباء	5
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					الأطر الإدارية على معرفة كافية باستخدام التكنولوجيات المعلوماتية	6
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					أعداد أطر الحراسة العامة في المؤسسة يناسب أعداد التلاميذ	7
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						

					تتوفر المؤسسة على الموارد البشرية الكافية لتنفيذ مهام التنظيف والحراسة	8
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					مواظبة التلاميذ جيدة	9
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					سلوك التلاميذ داخل المؤسسة حسن	10
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					مواظبة المدرسين جيدة	11
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					مواظبة الأطر الإدارية جيدة	12
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						

					13 يجري رصد كل حالات التأخر والغياب لدى التلاميذ
نقط القوة:					
نقط التحسين:					
الفوارق:					
					14 يجري رصد كل حالات التأخر والغياب لدى المدرسين
نقط القوة:					
نقط التحسين:					
الفوارق:					
					15 يجري رصد كل حالات التأخر والغياب لدى الإداريين
نقط القوة:					
نقط التحسين:					
الفوارق:					
					16 يجري البحث عن حلول لحالات التأخر والغياب
نقط القوة:					
نقط التحسين:					
الفوارق:					
					17 حصلت المؤسسة على شواهد تقديرية في مجال التدبير التربوي
نقط القوة:					
نقط التحسين:					
الفوارق:					

					18	يشارك الأساتذة في كل الندوات التربوية المتخصصة
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					19	يشارك الإداريون في الدورات التكوينية في مجال اختصاصاتهم
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					20	تقوم إدارة المؤسسة بتحديد حاجات الأطر من التكوين المستمر
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					21	يجري التنسيق والتعاون بين أعضاء هيئة التدريس لإنجاز الأنشطة التعليمية
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					22	يجري التنسيق والتعاون بين أعضاء هيئة التدريس في إجراء فروض المراقبة المستمرة
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						

					يجري تبادل الخبرة والتجارب بين مدرسي نفس المادة	23
نقط القوة: نقط التحسين: الفوارق:						
					تضمن المؤسسة سلامة مرئادها	24
نقط القوة: نقط التحسين: الفوارق:						
					تسهر المؤسسة على السلامة في محيطها	25
نقط القوة: نقط التحسين: الفوارق:						
					يجري مسك بيانات كاملة بما فيها المسار الدراسي حول كل تلميذ مسجل بالمؤسسة	26
نقط القوة: نقط التحسين: الفوارق:						
					إنجاز الدروس يتم بشكل طبيعي وفق البرنامج المسطر	27
نقط القوة: نقط التحسين: الفوارق:						

					28 إنجاز الفروض يتم بشكل منتظم وفق مقتضيات المذكرات الرسمية
نقط القوة:					
نقط التحسين:					
الفوارق:					
					29 يجري إشراك التلاميذ في التصحيح الجماعي لجميع الفروض
نقط القوة:					
نقط التحسين:					
الفوارق:					
					30 يسلم المدرسون أوراق الفروض المحروسة إلى إدارة المؤسسة
نقط القوة:					
نقط التحسين:					
الفوارق:					
					31 تمكن إدارة المؤسسة أولياء التلاميذ من الاطلاع على أوراق الفروض المحروسة
نقط القوة:					
نقط التحسين:					
الفوارق:					
					32 تمنح إدارة المؤسسة للتلاميذ الحق في مراجعة أوراق الفروض المحروسة في حالة الخطأ أو الحيف
نقط القوة:					
نقط التحسين:					
الفوارق:					

					33 تجري مراقبة تصحيح الفروض بشكل دوري
نقط القوة:					
نقط التحسين:					
الفوارق:					
					34 تجري مراقبة دفاتر النصوص بشكل دوري
نقط القوة:					
نقط التحسين:					
الفوارق:					
					35 يجري تنظيم أنشطة تربوية وثقافية واجتماعية على صعيد المؤسسة
					36 يجري تقويم أداء الموارد البشرية وفقاً للمساطر المعمول بها
نقط القوة:					
نقط التحسين:					
الفوارق:					
					37 يتم استثمار نتائج التقويم في تصحيح الاختلالات المرصودة
نقط القوة:					
نقط التحسين:					
الفوارق:					

المعيار 4 : تخصيص وتوزيع الموارد

رقم	المؤشرات	القابلية	الانخراط	المنهجية	الأثر	وثيقة الإثبات
1	البنية كافية لاستيعاب أعداد التلاميذ المسجلين بها					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:.....</p> <p>الفوارق:.....</p>						
2	تتوفر مرافق المؤسسة على إضاءة جيدة وكافية					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:.....</p> <p>الفوارق:.....</p>						
3	تتوفر المؤسسة على شبكة لتوزيع الماء في حالة جيدة					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:.....</p> <p>الفوارق:.....</p>						
4	تتوفر المؤسسة على شبكة لصرف المياه المستعملة جيدة وكافية					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:.....</p> <p>الفوارق:.....</p>						
5	تتوفر المؤسسة على قاعة للأساتذة مجهزة					

<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					6	تتوفر المؤسسة على ملاعب رياضية كافية
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					7	تتوفر المؤسسة على وسائل الوقاية من الحريق
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					8	تتوفر المؤسسة على وسائل الإسعافات الأولية
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					9	توفر المؤسسة جميع المستلزمات اللازمة لسير العملية التعليمية بالنسبة لجميع المواد الدراسية
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						

					10	تتوفر المؤسسة على موقع ويب على شبكة الانترنت
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					11	تتوفر المؤسسة على عنوان إلكتروني
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					12	تتوفر المؤسسة على مكتبة تلبى الاحتياجات
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					13	تتوفر المؤسسة على قاعة الوسائط السمعية البصرية
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					14	جمعية آباء وأولياء التلاميذ فاعل أساسي وشريك في دعم موارد المؤسسة المادية وتطويرها
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						

					يسهم شركاء المؤسسة في دعم موارد المؤسسة المادية وتطويرها	15
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					يجري التنسيق بين جميع العاملين بالمؤسسة في ترشيد استخدام مرافق المؤسسة وتجهيزاتها	16
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					ينخرط المدرسون والإداريون والتلاميذ بشكل مستمر في الحفاظ على جمالية فضاء المؤسسة الداخلي	17
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					يتم تنظيف المؤسسة يومياً	18
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					يجري العمل بشكل مستمر على صيانة بنايات المؤسسة	19
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						

					يجري العمل بشكل مستمر على صيانة تجهيزات المؤسسة	20
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					يجري بشكل مستمر استخدام الأدوات التعليمية من طرف المدرسين	21
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					يجري استخدام المكتبة من طرف أغلب التلاميذ	22
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					استخدام المكتبة من طرف التلاميذ يتم بتوجيه من المدرسين	23
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					يجري استخدام قاعة الوسائط السمعية البصرية طيلة أيام الأسبوع	24
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						

المعيار 5 : التمييط والتجديد

رقم	المؤشرات	القابلية	الانخراط	المنهجية	الأثر	وثيقة الإثبات
1	تضع المؤسسة مسطرة واضحة لتدبير جميع الأنشطة في المؤسسة					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
2	تعتمد المؤسسة أسلوب العمل الجماعي والتشاورى مع جميع الأطراف المعنية					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
3	تعتمد المؤسسة وصف وظيفي واضح يحدد واجبات وأدوار جميع الأطراف المعنية					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
4	يراعى في استعمالات الزمن الإيقاعات البيولوجية والنفسية للتلاميذ					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						

					تنظيم الأسبوع الدراسي يراعي راحة التلاميذ	5
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					تنظيم الأسبوع الدراسي يراعي راحة المدرسين	6
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					تنظيم الأسبوع الدراسي يراعي راحة الإداريين	7
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					يوجد تحديد موثق للإجراءات المطلوبة لكل العمليات التربوية	8
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					يوجد تحديد موثق للإجراءات المطلوبة لكل العمليات الإدارية	9
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						

					10	تتوفر المؤسسة على مخطط للتواصل مع النيابة والأكاديمية
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					11	تتوفر المؤسسة على مخطط للتواصل مع مختلف الشركاء
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					12	إدارة المؤسسة مفتوحة في وجه الزوار بشكل منظم
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					13	يجري تطبيق الحلول المجربة في مادة أو مستوى أو شعبة في المواد والمستويات والشعب الأخرى كلما كان ذلك ممكناً
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					14	تجري مراكمة التجارب والحلول المجربة وذلك بترجمتها إلى معايير وقواعد للعمل.
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						

المعيار 6 : تطوير فعالية الأداء

رقم	المؤشرات	القابلية	الانخراط	المنهجية	الأثر	وثيقة الإثبات
1	تعمل المؤسسة بشكل دوري على مراجعة خطط عملها لتطوير أدائها					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
2	يعمل المدرسون بشكل مستمر على تدقيق معارفهم المتعلقة بالمواد التي يدرسونها وتحسينها، وعلى تطوير طرق ووسائل تدريسهم					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
3	تضع المؤسسة معايير واضحة لتقييم جودة الأنشطة التعليمية في المؤسسة					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
4	تضع المؤسسة معايير واضحة لتقييم جودة العمليات الإدارية في المؤسسة					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
5	تضع المؤسسة معايير واضحة لتقييم جودة الأنشطة الموازية في المؤسسة					

.....				
.....				
				6 تشجع المؤسسة على الإبداع من خلال وضع البرامج التي تدعم المبدعين
.....				
				7 تشجع المؤسسة تلامذتها على المشاركة في المسابقات والمباريات المتخصصة
.....				
				8 تشجع المؤسسة أطرها على المشاركة في المسابقات والمباريات المتخصصة
.....				
				9 يجري رصد حالات الإخفاق والفسل الدراسي بين التلاميذ
.....				

					10	يجري البحث عن حلول لحالات الإخفاق والفشل الدراسي بين التلاميذ
نقط القوة: نقط التحسين: الفوارق:						
					11	يجري رصد حالات الانقطاع الدراسي بين التلاميذ
نقط القوة: نقط التحسين: الفوارق:						
					12	يجري البحث عن حلول لحالات الانقطاع الدراسي بين التلاميذ
نقط القوة: نقط التحسين: الفوارق:						
					13	يجري رصد حالات التلاميذ في وضعية اجتماعية صعبة
نقط القوة: نقط التحسين: الفوارق:						
					14	يجري مساعدة التلاميذ الذين يوجدون في وضعية اجتماعية صعبة
نقط القوة: نقط التحسين: الفوارق:						

					15	يجري استثمار نتائج الفروض لتطوير الأنشطة التعليمية
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					16	يجري إخبار أولياء التلميذ بتغيبات أبنائهم
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					17	يجري إخبار الأسر والتلاميذ بتنظيم السنة الدراسية
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					18	يجري إخبار الأسر والتلاميذ بمواعيد استقبالهم
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						
					19	يجري إخبار الآباء والتلاميذ بنتائج التقويم والامتحانات في نهاية السنة الدراسية
نقط القوة:						
نقط التحسين:						
الفوارق:						

					20	يجري إخبار الأطراف المعنية بمواعيد وجدول أعمال اجتماعات مجالس المؤسسة وبتائج مداولاتها
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					21	يجري إخبار الآباء والتلاميذ بمواعيد اجتماعات مجالس التوجيه
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					22	يجري إخبار التلاميذ بمواعيد إجراء الامتحانات
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
					23	يجري إخبار الأطراف المعنية بكافة المستجدات التربوية وبأنشطة المؤسسة
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						

المعيار 7: رضا الأطراف المعنية في حدود انتظاراتها

رقم	المؤشرات	القابلية	الانخراط	المنهجية	الأثر	وثيقة الإثبات
1	يشعر التلاميذ بأن المؤسسة تلبي حاجاتهم وانتظاراتهم					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
2	يشعر الآباء بأن المؤسسة تلبي حاجات أبنائهم وانتظاراتهم					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
3	يشعر المدرسون بأن المؤسسة تلبي حاجاتهم وانتظاراتهم					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
4	يشعر الإداريون بأن المؤسسة تلبي حاجاتهم وانتظاراتهم					
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:</p> <p>الفوارق:</p>						
5	يشعر شركاء المؤسسة بأن هذه الأخيرة تقوم بأدوارها					

.....					
.....					
					6 تتوفر المؤسسة على آلية لتلقي الشكايات
.....					
					7 تعالج المؤسسة جميع الشكايات المتوصل بها بتنسيق مع الأطراف المعنية
.....					
					8 تستعمل المؤسسة طرائق في توفير الإنصات المستمر لجميع الأطراف المعنية؛
.....					
					9 تستعمل المؤسسة مجالسها لتحسين العلاقات مع الأطراف المعنية؛
.....					

10	تيسر المؤسسة انتشار المعلومات بسرعة ونجاعة ؛				
نقط القوة:					
نقط التحسين:					
الفوارق:					

المعيار 8 : النتائج والإنجازات

رقم	المؤشرات	الفعالية	التحسين	وثيقة الإثبات
1	معدلات النجاح في جميع المستويات، وفي جميع الحالات، ودون أي استثناء لا تقل عن 10 من 20			
نقط القوة:				
نقط التحسين:				
الفوارق:				
2	نسبة النجاح بالسنة النهائية من السلك بالمؤسسة كل سنة تعادل أو تفوق المتوسط الجهوي			
نقط القوة:				
نقط التحسين:				
الفوارق:				
3	تسجيل نسبة تكرار أقل من السنة المنصرمة			
نقط القوة:				
نقط التحسين:				
الفوارق:				

			4	تسجيل نسبة انقطاع أقل من السنة المنصرمة
نقط القوة:				
نقط التحسين:				
الفوارق:				
			5	تسجيل نسبة النجاح أكبر من السنة المنصرمة
نقط القوة:				
نقط التحسين:				
الفوارق:				
			6	نسبة تحقيق أهداف برنامج العمل السنوي لمجلس التدبير تفوق 90 بالمائة
نقط القوة:				
نقط التحسين:				
الفوارق:				
			7	نسبة تحقيق أهداف برنامج العمل السنوي للمجلس التربوي تفوق 90 بالمائة
نقط القوة:				
نقط التحسين:				
الفوارق:				
			8	نجاحة استغلال الموارد المخصصة لمشروع المؤسسة
نقط القوة:				
نقط التحسين:				
الفوارق:				

			9 احترام الزمن الفعلي للتعلم (احترام مقتضيات مقرر تنظيم السنة الدراسية)
نقط القوة:			
نقط التحسين:			
الفوارق:			
			10 عدد الساعات السنوية لغياب التلاميذ تقل ب 10 بالمائة عن السنة الماضية
نقط القوة:			
نقط التحسين:			
الفوارق:			
			11 عدد الساعات السنوية لغياب الأساتذة والإداريين تقل ب 10 بالمائة عن السنة الماضية
نقط القوة:			
نقط التحسين:			
الفوارق:			
			12 نسب الاكتظاظ في الأقسام في كل مستوى تقل ب 10 بالمائة عن السنة الماضية
نقط القوة:			
نقط التحسين:			
الفوارق:			
			13 عدد الأساتذة في المؤسسة يتلاءم مع الحاجة
نقط القوة:			
نقط التحسين:			
الفوارق:			

14	النسبة المتوسطة لعدد ساعات التدريس في كل مستوى تساوي الحصة النظامية			
نقط القوة:				
نقط التحسين:.....				
الفوارق:.....				

المعيار 9 : التحسين والإعداد للمستقبل

رقم	المؤشرات	القابلية	الانخراط	المنهجية	الأثر	وثيقة الإثبات
1	تجري المحافظة على علاقات دائمة مع قدماء تلاميذ المؤسسة					
نقط القوة:						
نقط التحسين:.....						
الفوارق:.....						
2	تجري استضافة قدماء تلاميذ المؤسسة بصورة دورية للاستفادة من تجاربهم					
نقط القوة:						
نقط التحسين:.....						
الفوارق:.....						
3	يجري بصورة دورية تحليل مدى جدوى طرق التدريس الموجودة حاليا في ضوء جودة النتائج					
نقط القوة:						
نقط التحسين:.....						
الفوارق:.....						

					4	يجري بصورة دورية تطوير طرق التدريس الموجودة في ضوء جودة النتائج
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:.....</p> <p>الفوارق:.....</p>						
					5	يجري تطوير مشروع المؤسسة على ضوء نتائج تقييمه
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:.....</p> <p>الفوارق:.....</p>						
					6	تنظم المؤسسة لقاءات لبحث أسباب عدم تحقق الأهداف المسطرة في برنامجها السنوي
<p>نقط القوة:</p> <p>نقط التحسين:.....</p> <p>الفوارق:.....</p>						