بلاغ صحفي

حصيلة إيجابية لخدمة "إنصات" الإلكترونية

تعلن وزارة التربية الوطنية أنه تم توقيف العمل بالخدمة الإلكترونية "**إنصات** " والتي كانت قد أطلقتها الوزارة بتاريخ 17 شتنبر 2012 لتلقي شكايات المواطنين بخصوص تتبع السير العام للدخول المدرسي.

وبلغ عدد الشكايات التي توصلت بها الخلية المركزية إلى غاية 31 أكتوبر 2012، ما مجموعه 3000 شكاية تم البت في تسوية ومعالجة 2031 شكاية ، وهو ما يمثل حوالي 68% من العدد الإجمالي للشكايات، فيما تم إلغاء 450 شكاية كاذبة حملت معلومات مغلوطة أو لا أساس لها من الصحة على أرض الواقع.

أما بخصوص ما تبقى من الشكايات وعددها 519 ، فهي شكايات ذات مواضيع بنيوية مرتبطة أساسا بالبنيات التحتية للمؤسسات التعليمية والتي يستدعي حلها وقتا أكبر من الشكايات الآنية.

وكانت شكايات المواطنين استهدفت 1624 مؤسسة، أي ما يمثل 7% من مجموع المؤسسات التي يصل عددها الإجمالي إلى أكثر من 24 ألف مؤسسة، منها 13320 فرعية.

وتناولت هذه الشكايات في مواضيعها كل ما يرتبط بفضاء المؤسسة التعليمية، خاصة ما يتعلق بوضعية الداخليات والمطاعم المدرسية والبنيات التحتية، وبرامج الدعم الاجتماعي وعدم تطبيق بعض المؤسسات التعليمية للتوقيت الجديد ، بالإضافة إلى الخصاص في أطر التدريس و طلبات الاستعطاف لإرجاع التلاميذ المفصولين عن الدراسة.

إلى ذلك ، فقد حققت الخدمة الإلكترونية أهدافها المنتظرة من خلال التفاعل الإيجابي لأمهات وآباء وأولياء التلميذات والتلاميذ ولعموم المواطنين الذين أبانوا عن حس وطني كبير بانخراطهم في هذه التجربة التشاركية التي سمحت لهم بالتتبع عن قرب للأجواء العامة التي عرفها الدخول المدرسي الحالي.

المقر المركزي للوزارة - باب الرواح - الرباط - الهاتف : 05.37.68.72.52 / الفاكس: 05.37.68.72.55