



بلاغ صحفي

تهني وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني إلى علم آباء وأمهات وأولياء التلميذات والتلاميذ وعموم المواطنين أنها، على غرار السنوات الدراسية الفارطة، وضعت رهن إشارتهم [الخدمة الإلكترونية "إنصات"](#) لتلقي الشكايات وتسجيل الملاحظات بخصوص كل ما يمكن أن يعرقل السير العادي للدراسة وتدير المؤسسات التعليمية، والعمليات المرتبطة بالدعم الاجتماعي وكذا البنيات التحتية.

وللاستفادة من هذه الخدمة يمكن تسجيل الشكايات والملاحظات بالاتصال مباشرة على الرقم الأخضر **0800001122** من الاثنين إلى الجمعة وفقا لأوقات العمل الرسمية، أو عبر البوابة الإلكترونية للوزارة: www.men.gov.ma.

وتتيح هذه الخدمة للمواطنات والمواطنين إمكانية تتبع مآل شكاياتهم باستعمال الرمز الذي سيحصلون عليه عبر الهاتف أو مباشرة بعد الانتهاء من تعبئة المعلومات المطلوبة، وتأكيد مضمون الشكاية بالنسبة للشكايات المسجلة عبر البوابة الإلكترونية للوزارة.