



مواصفات الاختبارات الكتابية لمباراة توظيف متصرفين من الدرجة الثانية - أبريل 2023

- التخصص: التواصل		
المعامل: 3	المدة: ثلاث (3) ساعات	- الاختبار: اختبار كتابي خاص يتعلق بمجال اختصاصات الإدارة المعنية أو بالتخصصات المطلوبة أو بالمهام أو الوظائف المطلوب شغلها.
لغة الاختبار: اللغة العربية أو اللغة الفرنسية		- صنف أسئلة الاختبار: أسئلة مفتوحة

وزن المجالات الرئيسية	المجالات الفرعية للاختبار	المجالات الرئيسية للاختبار
30%	1. حملات التواصل والتعبئة	المجال الأول: التواصل الداخلي
	2. قيادة التغيير	
	3. التواصل إبان الأزمات	
30%	1. التعبئة المجتمعية	المجال الثاني: التواصل الخارجي
	2. العلاقة مع وسائل الإعلام	
	3. العلاقة مع الشركاء	
	4. الاستقبال ومعالجة الشكايات	
20%	1. التحرير الصحفي	المجال الثالث: الدعامات التواصلية
	2. الوسائط السمعية البصرية	
20%	1. النشر الإلكتروني	المجال الرابع: التواصل الرقمي
	2. المضامين الرقمية	



مراجع للاستئناس:

■ نصوص قانونية:

- القانون رقم 88.13 يتعلق بالصحافة والنشر، صادر بالجريدة الرسمية عدد 6491 بتاريخ 15 غشت 2016.
- القانون رقم 31.13 يتعلق بالحق في الحصول على المعلومات، بتاريخ 22 فبراير 2018.
- القانون رقم 09.08 يتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، صادر بالجريدة الرسمية عدد 5711 بتاريخ 23 فبراير 2009.
- مرسوم رقم 2.17.265 يتعلق بتحديد كفاءات تلقي ملاحظات المرتفقين واقتراحاتهم وشكاياتهم وتتبعها ومعالجتها، صادر في 23 يونيو 2017.

■ وثائق ذات صلة:

- "دليل التواصل العمومي"، وزارة الانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة، فبراير 2021.
- "الاستراتيجية الوطنية للتواصل والتعبئة حول المدرسة المغربية"، وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي، أبريل 2021.

