

01 يونيو 2018

0679-18

إلى السيدات والسادة  
مديرة ومديري الأكاديميات الجهوية للتربية والتكوين  
المديرات والمديرين الإقليميين  
مديرات ومديري المؤسسات التعليمية

الموضوع: مستجدات النظم المعلوماتية الداعمة لمختلف العمليات التديرية المتعلقة بالدخول المدرسي 2018-2019.  
المرفق: وثيقة تأطيرية حول مستجدات النظم المعلوماتية المواكبة للدخول المدرسي 2018-2019.

سلام تام بوجود مولانا الإمام المؤيد بالله،

وبعد، في إطار تنزيل المشاريع المندجة للوزارة الرامية لتنفيذ الرؤية الاستراتيجية للإصلاح 2015-2030، والمتعلقة بتقوية نظام المعلومات للتربية والتكوين وفي سياق تحضير الدخول المدرسي المقبل، تقرر اعتماد مجموعة من المكونات الجديدة لمنظومة الاعلام لمواكبة مختلف العمليات التديرية الكبرى التي تم تسطيرها وفق توجهات وأولويات مقرر السنة الدراسية 2018-2019 وذلك على المستوى المركزي والجهوي والإقليمي وعلى مستوى المؤسسات التعليمية. وتشمل هذه المكونات:

- **مكون مسار لتدبير مداخل التسجيل على صعيد المؤسسات التعليمية:** يمكن من مواكبة عملية التسجيل المدرسي عبر تدبير المساهمات المالية للتعاونيات المدرسية والجمعيات الرياضية المدرسية والتأمين المدرسي ومصاريف التسجيل وكذا من مسك المساهمات الفردية للتلاميذ كما يمكن من توفير لوحات للقيادة والتتبع بالنسبة لمصالح المديرية الإقليمية والجهوية ذات الصلة.

- **مكون مسار لتدبير استعمالات الزمن وجداول الحصص:** يمكن الإدارة التربوية من التهيئ الأوتوماتيكي لاستعمالات الزمن وجداول الحصص اعتمادا على البنية التربوية والهندسة البيداغوجية المتوفرة بالمنظومة وتطوير واجهات مبسطة لمسك القيود الزمنية بالإضافة إلى إمكانية طبع بعض المخرجات وتوفير لوحات للقيادة والتتبع بالنسبة لمصالح المديرية الإقليمية.

- **مكون مسار لتدبير الدعم المدرسي:** يمكن من تدبير العمليات المتعلقة بالدعم المدرسي والتي تشمل التشخيص والبرمجة والتتبع من خلال وظائف تمكن من إعداد مواد الدعم الأساسية ومسك نقط التشخيص لمواد الدعم المحددة ولوحات القيادة لتحديد المستفيدين والموارد البشرية المتاحة مع إمكانية إعداد أقسام الدعم وتعيين المدرسين.

- **مكون مسار لتدبير الدعم الاجتماعي "مليون محفظة":** ويشمل بعض الوظائف والمخرجات التي تهم بالخصوص تدبير وتتبع عملية استلام وتوزيع المحافظ المدرسية على صعيد المؤسسة التعليمية بداية كل موسم دراسي، تتبع وتدقيق الحاجيات، تدبير عملية استرجاع الكتب المدرسية مع تحديد وضعية الكتب الصالحة منها للاستعمال،

إضافة إلى توفير معطيات إحصائية دقيقة وآنية حول عملية التوزيع وكذا التلميذات والتلاميذ المستفيدين من هذه العملية مع إعداد لوحات قيادة تمكن من توفير معطيات ميدانية حول سير إنجاز هذه العملية.

- **مكون مسار لتدبير عمليات تأهيل المؤسسات التعليمية:** ويشمل وظائف تمكن من ضبط البنية المادية والفضاء الداخلي والخارجي للمؤسسة وكذا تحديد احتياجاتها من التأهيل أو إعادة التأهيل عبر التصنيف وتحديد الأولويات وبرمجة الاحتياجات وكذا رصد عمليات الصيانة الوقائية وتتبع المشاريع.

- **مكون مسار للتدبير المدرسي بمعاهد التقني العالي BTS:** يمكن من توظيف وتكييف مكونات منظومة مسار للتدبير المدرسي على مستوى هذه المعاهد وخاصة الوظائف المتعلقة بتدبير الدخول المدرسي والتقييم وتأمين الزمن المدرسي.

- **النسخة الجديدة لمنظومة تيسير:** وتشمل مكون "تيسير" بمنظومة مسار يمكن السيدات والسادة مديري المؤسسات التعليمية المستهدفة من إنجاز العمليات المرتبطة بالتسجيلات الجديدة للأسر والتلاميذ وتعيين قاعدة المستفيدين من البرنامج، مسك معطيات غياب التلميذات والتلاميذ وفق المسطرة المعتمدة في البرنامج، تدبير الشكايات بتنسيق مع السيدات والسادة المنسقين الإقليميين للبرنامج، إضافة إلى تتبع عملية التحويلات المالية. كما تمكن منظومة "تيسير" في نسختها الجديدة السيدات والسادة مديري البرنامج على المستوى الإقليمي والجهوي والمركزي من القيام بعمليات التتبع من خلال لوحات القيادة الآنية لسير إنجاز مختلف العمليات المبرمجة وذلك بفضل نظام معلوماتي للإشعار "Notification".

- **أدوات معلوماتية للمساعدة على اتخاذ القرار Business Intelligence:** تمكن متخذي القرار على المستوى المركزي والجهوي والإقليمي من مواكبة وتتبع العمليات المرتبطة بالدخول المدرسي عبر توفير مجموعة من البيانات والمؤشرات التي تخص التسجيلات الأولية والبنيات التربوية والموارد البشرية.

هذا، ونظرا للأهمية البالغة التي تكتسبها هذه المستجدات، يتعين تعزيز التواصل الداخلي والتحسيس لفائدة المتدخلين من أجل التعريف بالمنظومات المعلوماتية للوزارة مع التركيز على المصالح الإقليمية نظرا لدورها المحوري في تتبع ومواكبة الدخول المدرسي بالمؤسسات التعليمية. كما يتعين تعزيز الآليات التواصل الخارجي من خلال تنظيم أبواب مفتوحة ببعض المؤسسات التعليمية لفائدة التلاميذ وأولياء وعموم المواطنين من أجل التعريف بالخدمات المتوفرة بالمنظومات المعلوماتية للوزارة.

وعليه، أهيب بكم إيلاء هذا الموضوع العناية اللازمة مع اتخاذ كافة التدابير الضرورية لتنزيل هذه الأوراش نظرا لما تكتسبه من أهمية في تحسين أداء المنظومة التربوية. والسلام.

عن الوزير ويتفويض منه  
الكتيب العام  
لقطاع التربية الوطنية  
يوسف بلقاسمي



## الوثيقة التأطيرية لمستجدات النظم المعلوماتية للدخول المدرسي 2018-2019



## الوثيقة التأطيرية لمستجدات

### النظم المعلوماتية للدخول المدرسي 2018-2019

#### 1- تقديم

##### 1. السياق العام

إن اعتماد هذه الوثيقة التأطيرية يأتي في إطار ما هو مسطر في الإجراء 24 الخاص ب"تقوية نظام المعلومات للتربية والتكوين"، ضمن المحور الثالث المتعلق ب"تحسين حكمة منظومة التربية والتكوين وتحقيق التعبئة المجتمعية حول الإصلاح" المنصوص عليه في المخطط التنفيذي للبرنامج الحكومي الخاص بقطاع التربية الوطنية - 2021/2017، والذي يندرج في سياق تنزيل توجهات إصلاح منظومة التربية والتكوين المنبثقة عن الرؤية الاستراتيجية للتربية والتكوين والخاصة بتطوير نظم المعلومات واعتماد التكنولوجيات الحديثة للإعلام والتواصل للاستجابة لمتطلبات الحكامة والتدبير، والتي تتجلى أساسا في إرساء منظومة معلوماتية تشمل جميع مجالات التسيير والتدبير ومنظومة مندمجة لاتخاذ القرار وتعزيز البنيات التحتية للشبكات والتواصل وذلك لتسهيل تبادل المعطيات بين كافة المتدخلين على الصعيد المركزي والجهوي والإقليمي وعلى صعيد المؤسسات التعليمية.

##### 2. الأهداف

تشكل هذه الوثيقة الإطار، التوجيهات العامة في مجال إرساء النظم المعلوماتية ومستجداتها بمناسبة الدخول المدرسي المقبل 2018/2019، وتروم تحقيق الأهداف التالية:

- المساهمة في إنجاح مختلف العمليات التدييرية الكبرى التي يعرفها القطاع بمناسبة الدخول المدرسي وخلال مختلف المحطات التربوية التي يعرفها القطاع طيلة السنة الدراسية، وفق التوجيهات والمقتضيات المتضمنة في مقرر وزير التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي رقم 014-18 بتاريخ 11 مايو 2018 في شأن تنظيم السنة الدراسية 2018-2019؛
- التعريف عموما بمنظومة الإعلام بالقطاع، وبمستجدات المنظومات المعلوماتية للوزارة بمناسبة الدخول المدرسي المقبل، وإبراز أهمية خدماتها لدى مختلف الفاعلين الداخليين للقطاع (مدبري هذا المجال على مستوى الأكاديميات والمديريات الإقليمية والمؤسسات التعليمية)؛
- حفز هؤلاء الفاعلين الداخليين على الانخراط في تفعيل هذه المستجدات وإنجاح أجراءاتها؛
- تعميق تملك هؤلاء المدبرين الجهويين والإقليميين ومدبري المؤسسات التعليمية لمجمل عناصر ومكونات هذه المستجدات التدييرية المعلوماتية وجوهرها، من خلال تطوير كفاءاتهم وقدراتهم التدييرية في المجال المعلوماتي؛

- تعبئة مختلف الفاعلين التربويين والمهتمين بقضايا القطاع من الشركاء (أساتذة ومفتشين ومجتمع مدني وشركاء...إلخ)، للانخراط في استثمار وإنجاح تنزيل هذه المستجدات وتحقيق نتائجها المنشودة؛
- إخبار الرأي العام الوطني بهذه المستجدات وأهميتها في تدبير قضايا المنظومة التربوية، والتعريف بالجهود التي تبذلها الوزارة في هذا المجال التدييري؛

### 3. الجهات المستهدفة

- مديرة ومديرو الأكاديميات الجهوية للتربية والتكوين؛
- المديرات والمديرون الإقليميون؛
- منسقات ومنسقو المراكز الجهوية والإقليمية لمنظومة الإعلام، والمسؤولون عن هذا المجال على الصعيد المركزي والجهوي والإقليمي (رؤساء الأقسام والمصالح)؛
- رئيسات ورؤساء مصالح التواصل بالأكاديميات والمديريات الإقليمية؛
- الطاقم الإداري للمؤسسات التعليمية (مديرون، حراس عامون، نظار، إداريون...إلخ).

### 4. مجالات التدخل

تتمركز مختلف الإجراءات التوجيهية المتضمنة في هذه الوثيقة التأطيرية حول المحاور التالية:

1. مأسسة مستجدات النظم المعلوماتية الخاصة بالدخول المدرسي المقبل؛
2. التواصل والتعبئة لفائدة مختلف المتدخلين والمستفيدين من خدمات النظم المعلوماتية؛
3. المواكبة والدعم التقني والوظيفي لمديري هذه النظم؛
4. المساعدة على اتخاذ القرارات عبر توفير بيانات ومؤشرات للتتبع قصد مواكبة وتقويم الدخول المدرسي 2018-2019.

## II- الاجراءات والمقتضيات المقترحة

### 1. مجال مأسسة مستجدات النظم المعلوماتية

- إصدار المذكرة الإطار المتعلقة بمستجدات النظم المعلوماتية الداعمة لمختلف العمليات المحددة بمقرر السنة الدراسية 2018-2019.
- إعداد المذكرات المؤطرة لإرساء النظم المعلوماتية المنجزة بتنسيق مع المديريات المهنية المعنية:
  - المذكرة المؤطرة لاعتماد مسار للتدبير المدرسي بمعاهد التقني العالي BTS،
  - المذكرة المؤطرة لاعتماد النسخة الجديدة لمنظومة تيسير،
  - المذكرة المؤطرة لتدبير الدعم الاجتماعي مليون محفظة،
  - المذكرة المؤطرة لتدبير مداخل التسجيل بمنظومة مسار،

- المذكرة المؤطرة لتدبير استعمالات الزمن وجداول الحصص،
- المذكرة المؤطرة لتدبير الدعم المدرسي بمنظومة مسار،
- المذكرة المؤطرة لتدبير تأهيل المؤسسات بمنظومة مسار.

- إعداد المساطر الخاصة بتدبير مداخل التسجيل والدعم الاجتماعي وتأهيل المؤسسات في سياق استعمال النظم المعلوماتية المنجزة بتنسيق مع المديرية المهنية المعنية.

## 2. مجال التواصل والتعبئة

من أجل تعزيز التواصل والتعبئة حول مستجدات النظم المعلوماتية، وتحقيق الأهداف المسطرة أعلاه، وسعياً إلى دعم عمليات الدخول المدرسي 2018-2019 وإنجاح مختلف محطات السنة الدراسية التي تتطلب استثمار هذه النظم المعلوماتية، يُقترح تنظيم عدة عمليات تواصلية في شكل مخططين للتواصل يتم إعدادهما من طرف مديرية منظومة الإعلام والمديرية المكلفة بتدبير مجال التواصل على المستوى المركزي، ومن طرف المراكز الجهوية والإقليمية لمنظومة الإعلام على المستويين الجهوي والإقليمي بتنسيق مع مصالح التواصل بالأكاديميات الجهوية للتربية والتكوين والمديرية الإقليمية. وسيمم المخطط التواصل الأول بالدرجة الأولى المستوى الداخلي للقطاع، وبهم المخطط الثاني المستوى الخارجي للقطاع.

### أ- أهم العمليات المقترحة في مخطط التواصل الداخلي

#### ■ على الصعيد المركزي:

- إعداد عدة حول مستجدات النظم المعلوماتية تتضمن محتويات وجديد النظم المعلوماتية الجديدة والمذكرات التأطيرية والمطويات ودلائل الاستعمال ودلائل المساطر وأشرطة توضيحية لاستعمال المنظومات المعلوماتية (انظر الملحق).
- التشاور مع مختلف المديرية المركزية لتقصي ورصد حاجياتها من النظم المعلوماتية بخصوص الدخول المدرسي؛
- تنظيم يوم إخباري لفائدة المراكز الجهوية والإقليمية لمنظومة الإعلام حول المستجدات الخاصة بالمنظومات المعلوماتية؛
- عقد لقاءات تأطيرية عن بعد مع المسؤولين عن المراكز الجهوية؛
- تنشيط التجمع التفاعلي للبريد الإلكتروني (mailing-list) للمكلفين بالمراكز الجهوية والإقليمية لمنظومة الإعلام من أجل خلق فضاء للنقاش والمشاورة، كل من موقعه لنقل التجارب وتقاسم الاقتراحات.

#### ■ على الصعيد الجهوي

- إعداد مخطط تواصل جهوي حول مستجدات النظم المعلوماتية لفائدة المديرية الإقليمية،
- تكييف العدة المنجزة على الصعيد المركزي ومواءمتها حسب خصوصية الجهة؛
- التركيز في العمليات التواصلية المبرمجة على المصالح الإقليمية لتعزيز دورها في تتبع إرساء المنظومات المعلوماتية الجديدة وضمان انخراطها في إنجاح تنزيل هذه النظم المعلوماتية.
- برمجة لقاءات تكوينية لفائدة مديرات ومديري المؤسسات التعليمية لدعم القدرات والكفاءات؛
- تنظيم زيارات ميدانية لبعض المؤسسات التعليمية للوقوف على تفعيل مستجدات النظم المعلوماتية.

## ب- أهم العمليات المقترحة في مخطط التواصل الخارجي

### ■ على الصعيد المركزي:

- التواصل مع وسائل الإعلام عبر تنظيم لقاءات وحوارات صحفية للتعريف بالجهود المبذولة في مجال تحديث وسائل التدبير والحكامة؛
- إصدار بلاغات صحيفة لنشرها على صفحات الجرائد الوطنية والدولية المكتوبة والمسموعة والمرئية والإلكترونية، لإبراز الجهود المبذولة من قبل الوزارة للراي العام، في مجال التدبير المعلوماتي لخدمات المنظومة التربوية.
- نشر مقالات وأخبار حول مستجدات النظم المعلوماتية في منشورات الوزارة الموجهة إلى الشركاء؛
- استثمار البوابة الرسمية للوزارة ومواقع التواصل الاجتماعي للتعريف بمستجدات النظم المعلوماتية من خلال نشر وسائل تواصلية متعلقة بالنظم المعلوماتية.

### ■ على الصعيد الجهوي:

- سيتم إنجاز عدة عمليات تواصلية بهدف التعريف بجميع المستجدات المتعلقة بالنظم المعلوماتية، من بينها:
- التواصل مع وسائل الإعلام الجهوية والمحلية (لقاءات وندوات وتصريحات صحفية)، وحتى الوطنية في بعض المناسبات، بهدف التعريف بالمستجدات والتحسيس بأهمية الاستعمال الأمثل لها وانعكاساتها الإيجابية على منظومة التربية والتكوين؛
- استثمار البوابة الرسمية للأكاديميات والمديريات الإقليمية ومواقع التواصل الاجتماعي للتعريف بمستجدات النظم المعلوماتية من خلال نشر جميع الوثائق والأشرطة المتعلقة بالنظم المعلوماتية؛
- تنظيم لقاءات إخبارية لفائدة مختلف الشركاء الجهويين والإقليميين (مجتمع مدني، منتخبين...) حول المنظومة المعلوماتية للقطاع ودورها في الارتقاء بالمنظومة التربوية؛

وتهدف هذه الخطة على المستوى المحلي أساسا إلى تنظيم لقاءات تواصلية أو أبواب مفتوحة ببعض المؤسسات التعليمية لفائدة المستفيدين من تلاميذ وأولياء وعموم من أجل التعريف بالخدمات المتوفرة بالمنظومات المعلوماتية للوزارة. وستتم تحت الإشراف التام للسيد(ة) مدير (ة) المؤسسة التعليمية بمواظرة المديريات الإقليمية والجهوية ومديرية منظومة الاعلام وذلك عبر إنجاز العمليات التالية:

- إعداد عدة الأبواب المفتوحة من طرف مديرية منظومة الاعلام والتي تتضمن مطويات ودلائل الاستعمال ودلائل المساطر وأشرطة توضيحية للاستعمال (خدمات مسار الموجهة للتلاميذ-خدمات مسار الموجهة لأولياء الأمور- تدقيق المعطيات الشخصية للمتمدرسين-ترشيحات-منحتي-البريد الإلكتروني taalim.ma) مع إمكانية المواءمة حسب خصوصية كل جهة أو إقليم.
- تنظيم زيارات ميدانية لبعض المؤسسات التعليمية تزامنا مع الأيام المفتوحة بإشراك مسؤولين من المديريات الإقليمية والجهوية والمركزية.

## 3. المواكبة والدعم التقني والوظيفي للمستعملين

يقترح تعزيز وظيفة الدعم التقني ومساعدة المستعملين التي توفرها المصالح المعلوماتية والمهنية على المستوى المركزي والجهوي والإقليمي بمناسبة الدخول المدرسي كما يلي:



- مساعدة ودعم المستعملين على الخطوط المخصصة لذلك،
- مساعدة ودعم المستعملين بشكل مباشر،
- تتبع الشكايات،
- تتبع الاستعمالات ونسب تقدم العمليات monitoring.

#### 4. مواكبة الدخول المدرسي عبر استغلال مجموعة من المنظومات المعلوماتية:

توفر الوزارة مجموعة من المنظومات المعلوماتية تتضمن مجموعة من البيانات والمؤشرات تمكن المسؤولين على الصعيد الوطني والجهوي والإقليمي من تتبع ومواكبة الدخول المدرسي، ويتعلق الأمر ب:

#### مكون تتبع العمليات بمنظومة مسار (monitoring des opérations)

- عدد التلاميذ الجدد المسجلين بالسنة الأولى
- عدد التلاميذ بالمقارنة مع الخريطة المدرسية
- نسب إعادة التسجيل
- عدد الأقسام بالمقارنة مع الخريطة المدرسية
- توزيع التلاميذ على الأقسام
- توزيع الأساتذة على الأقسام
- مسك استعمالات الزمن

#### منظومة ESISE explorer

- تصفح المعطيات والمؤشرات الإحصائية للمؤسسات التعليمية والمديريات الإقليمية والأكاديميات
- تصفح المعطيات المستخرجة من منظومة مسار

#### منظومة اتخاذ القرار Power BI

- تحيين المؤشرات الخاصة بتتبع الدخول المدرسي التي تخص الأقسام المتعددة المستويات – الاكتظاظ بالنسبة للسنة الأولى – الاكتظاظ لجميع المستويات – التسجيلات الأولية ....
- تطوير الاستعمال بالنسبة للمدبرين على الصعيد المركزي وعلى صعيد الأكاديميات الجهوية والمديريات الإقليمية

#### خدمة انصات الإلكترونية

- تسجيل شكايات أو ملاحظات المواطنين بخصوص السير العام للدراسة
  - معالجة تتبع الشكايات على صعيد المديريات الإقليمية
  - استغلال المؤشرات وتتبعها على الصعيد المركزي
- ومن أجل التعريف بهذه المنظومات وتطوير الاستعمالات ينتظر من الأكاديميات الجهوية والمديريات الإقليمية تنظيم لقاءات تحسيسية وتكوينية لفائدة المسؤولين ودعمهم تقنيا. وستوفر مديرية منظومة الاعلام في هذا الصدد المصوغات الضرورية للتكوين وتنظيم تكوينات مرئية تفاعلية عن بعد عند الضرورة.



## ملحق

العدة المرجعية للإرساء	مستجدات المنظومات المعلوماتية
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ المذكرة الإطار</li> <li>✓ دليل المستعمل</li> </ul>	1. مكون ترشيد الموارد البشرية
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ المذكرة الإطار</li> <li>✓ المذكرة المؤطرة</li> <li>✓ دليل المستعمل</li> </ul>	2. مكون مسار للتدبير المدرسي بمعاهد BTS
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ المذكرة الإطار</li> <li>✓ المذكرة المؤطرة</li> <li>✓ دليل المستعمل</li> <li>✓ دلائل المساطر</li> </ul>	3. مكون النسخة الجديدة لمنظومة تيسير
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ المذكرة الإطار</li> <li>✓ المذكرة المؤطرة</li> <li>✓ دليل المستعمل</li> <li>✓ دلائل المساطر</li> </ul>	4. مكون الدعم الاجتماعي مليون محفظة
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ المذكرة الإطار</li> <li>✓ المذكرة المؤطرة</li> <li>✓ دليل المستعمل</li> <li>✓ دلائل المساطر</li> </ul>	5. مكون تدبير مداخل التسجيل بمنظومة مسار
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ المذكرة الإطار</li> <li>✓ المذكرة المؤطرة</li> <li>✓ دليل المستعمل</li> <li>✓ شريط توضيحي للاستعمال</li> </ul>	6. مكون تدبير استعمالات الزمن وجداول الحصص
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ المذكرة الإطار</li> <li>✓ المذكرة المؤطرة</li> <li>✓ دليل المستعمل</li> </ul>	7. مكون لتدبير الدعم المدرسي بمنظومة مسار
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ المذكرة الإطار</li> <li>✓ المذكرة المؤطرة</li> <li>✓ دليل المستعمل</li> </ul>	8. مكون لتدبير تأهيل المؤسسات بمنظومة مسار

العدة المرجعية للإرساء	مستجدات المنظومات المعلوماتية
✓ ودلائل المساطر	
✓ دليل المستعمل ✓ دلائل المساطر ✓ المطويات ✓ أشرطة توضيحية للاستعمال ✓ ملصقات	9. خدمات مسار الموجهة للتلاميذ-خدمات مسار الموجهة لأولياء الأمور- تدقيق المعطيات الشخصية للمتمدرسين- خدمة إنصات - ترشيحات-منحتي- البريد الإلكتروني (taalim.ma).
✓ مصوغة التكوين	10. مكون تتبع العمليات بمنظومة مسار ( monitoring des (opérations
✓ مصوغة التكوين	11. منظومة ESISE explorer
✓ مصوغة التكوين	12. منظومة اتخاذ القرار Power BI