

Royaume du Maroc  
ⵜⴰⴷⵓⴷⴰ ⵜⴰⵎⴰⵔⵉⵜ



Ministère de l'Éducation Nationale  
du préscolaire & des sports

ⵜⴰⵎⴰⵔⵉⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵉⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵉⵜ  
ⵏ ⵜⴰⵎⴰⵔⵉⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵉⵜ ⵏ ⵜⴰⵎⴰⵔⵉⵜ

# PLAN DE FORMATION POUR LES ANIMATEURS DE L'ÉDUCATION NON FORMELLE INTÉGRANT LES MIGRANTS ET LES RÉFUGIÉS





## Table des matières

<b>Préface</b> .....	2
<b>Glossaire</b> .....	3
<b>Liste des abréviations et des acronymes</b> .....	4
<b>I- Contexte et définitions</b> .....	4
<b>I. Contexte et définitions</b> .....	4
<b>1. Éducation non formelle</b> .....	5
<b>2. animateurs de l'éducation non formelle</b> .....	6
<b>3.1- Profil des animateurs de l'éducation non formelle des classes</b> <b>intégrant des migrants et réfugiés</b> .....	6
<b>3.2- Rôles des animateurs ENF</b> .....	7
<b>3.3- Compétences requises pour les animateurs ENF</b> .....	8
<b>3. Les encadrants pédagogiques des classes ENF</b> .....	11
<b>3.1- Rôle des encadrants pédagogiques</b> .....	11
<b>3.2- Compétences requises pour les superviseurs ENF</b> .....	11
<b>II- Besoins en formation</b> .....	13
<b>1. Identification et analyse des besoins en formation</b> .....	14
<b>1.1- Les besoins ressentis, définis par les acteurs :</b> .....	15
<b>1.2- Les besoins démontrés :</b> .....	15
<b>2. Offres de formations existantes</b> .....	17
<b>2.1- Programmes de formation de la DENF</b> .....	17
<b>III- Le plan de formation proposé</b> .....	20
<b>1. Parcours de formation pour les animateurs ENF</b> .....	21
<b>1.1- Consistance du plan de formation</b> .....	21
<b>1.2- Descriptifs des modules</b> .....	22
<b>2. Parcours de formation des encadrants pédagogiques</b> .....	29
<b>2.1- Consistance du plan de formation</b> .....	29
<b>2.2- Descriptif des modules de formation</b> .....	30
<b>3. Suivi et évaluation des résultats des formations</b> .....	34
<b>3.1. Évaluation des résultats de la formation des animateurs et de leurs encadrants</b> .....	34
<b>IV- Conclusion et recommandations</b> .....	36
<b>I. Recommandations</b> .....	36

## Préface

La réalisation des programmes de l'éducation non formelle repose sur le travail de l'animateur. L'atteinte des résultats de tout programme ENF est fondamentalement impactée par le niveau de préparation de ces derniers. La formation des animateurs, animée dans la quasi-totalité des cas par les inspecteurs qui encadrent les programmes ENF, est très limitée dans le temps. Elle est réalisée en 3 à 5 jours et ne répond que partiellement aux besoins.

Dans le cadre des programmes ENF intégrant les enfants issus de la migration et réfugiés, les animateurs sont confrontés à des difficultés supplémentaires engendrées par les spécificités et la diversité propre à l'origine de chaque population.

La réalisation d'un programme approprié à l'intégration des enfants issus de la migration et réfugiés, est donc tributaire de la formation des animateurs et de leurs encadrants pédagogiques. Ces derniers, jouant un rôle déterminant dans la formation continue des animateurs à travers leur accompagnement tout au long de l'année.

Le présent plan de formation constitue une composante de la mission d'élaboration du guide de l'animateur des classes de l'ENF, intégrant les enfants issus de la migration et réfugiés.

## Glossaire

**L'Animateur ENF** est un éducateur qui assure la mise en place et la gestion de sa classe. Il est aussi le principal acteur de l'action pédagogique. Les animateurs ENF sont recrutés par les associations parmi les diplômés à la recherche d'emploi. La quasi-totalité d'entre eux n'a pas d'expérience préalable dans le domaine de l'éducation et de la formation. Ils prennent souvent leurs fonctions avant de suivre une formation qualifiante. Afin de professionnaliser leur intervention, la DENF a mis en place un dispositif de formation et d'accompagnement des animateurs et des autres acteurs de l'ENF, qui a été formalisé en 2013 en un plan de formation des acteurs. Cependant, le plan ne considère pas les classes intégrant les enfants issus de la migration et les réfugiés

**L'encadrant pédagogique** appelé communément le superviseur, est un employé de l'association qui appuie et soutient le travail de l'animateur, et est chargé de la supervision de l'activité de l'animateur et du renforcement de ses capacités. Les encadrants pédagogiques sont généralement employés à temps partiel ou des professionnels de l'éducation, enseignants ou inspecteurs qui sont membres bénévoles des associations. Dans le cas où l'association disposerait de nombreuses classes ENF (10 en moyenne), elle recrute un encadrant à plein temps. Les superviseurs bénéficient des programmes de formation initiés par la DENF.

**L'inspecteur de l'Éducation non formelle** sont des inspecteurs de l'enseignement primaire, qui sont employés par la DENF au niveau des directions provinciales de l'Éducation nationale. Ils assurent l'encadrement pédagogique et le contrôle des classes ENF. Les inspecteurs sont acteurs de tout programme ENF, et assurent trois visites par année scolaire dans chacune des classes ENF ouverte sur le territoire de leur intervention (Province/ Préfecture). La première est une visite de diagnostic et les deux autres sont dédiées à l'accompagnement.

**La pédagogie différenciée** est une pédagogie des processus. Elle met en œuvre un cadre souple où les apprentissages sont suffisamment explicités et diversifiés pour que les élèves apprennent selon leur propre rythme. La pédagogie différenciée se définit comme une pédagogie individualisée qui reconnaît à l'élève sa propre représentation du processus d'apprentissage. Une pédagogie différenciée propose donc un éventail de démarches et de possibilités, par opposition à la pédagogie qui impose à tous les élèves de travailler au même rythme, en imposant les mêmes cadences.<sup>1</sup>

**La Pédagogie de la remédiation** est un dispositif plus ou moins formel qui consiste à fournir à l'apprenant de nouvelles activités d'apprentissage lui permettant de combler les lacunes diagnostiquées lors d'une évaluation formative. On a recours pour cela à différentes propositions pédagogiques, qui pour être efficaces, doivent être sensiblement différentes des méthodes utilisées lors de la phase d'enseignement : aides audiovisuelles, informatiques, petits groupes de travail, enseignement individualisé, enseignement mutuel, nouveaux cahiers d'exercices, nouveaux documents à étudier, situations différenciées...". D'où le lien étroit entre remédiation et pédagogie différenciée.<sup>2</sup>

**Apprendre à apprendre** est la capacité d'organiser et de maîtriser son propre apprentissage, tant de manière individuelle que collective. Elle inclut la capacité à gérer son temps de manière efficace, à résoudre des problèmes, acquérir, traiter, évaluer et intégrer de nouvelles connaissances, et d'appliquer celles-ci dans divers contextes de la vie privée et professionnelle

<sup>1</sup>Définition de Halima PRZESMYCKI - (1991)

<sup>2</sup>Dictionnaire des concepts clés – Françoise Ravnal et Alain Rieunier- ESF 1998)

ainsi que dans le cadre de l'éducation et la formation. Apprendre à apprendre facilite également la gestion de la carrière professionnelle.<sup>3</sup>

**La Pédagogie de l'erreur** désigne une réponse ou un comportement de l'apprenant qui ne correspond pas à la réponse, au comportement attendu. L'apprentissage passe par des essais, es tâtonnements, des erreurs, des échecs... Il y a donc pour les élèves un droit à l'erreur qui doit être reconnu et pris en compte. Le travail sur l'erreur permet d'instaurer un climat de confiance dans lequel l'erreur n'est plus stigmatisée mais constitue une étape vers la construction du savoir. Pour l'élève, le retour réflexif sur l'erreur est une voie propice pour accéder à une meilleure compréhension de la notion étudiée. Par ce travail, il découvre aussi son propre fonctionnement intellectuel et gagne en autonomie. Pour l'enseignant, l'exploitation de l'erreur est un instrument de régulation pédagogique. Elle permet de découvrir les démarches d'apprentissage des élèves, d'identifier leurs besoins, de différencier les approches pédagogiques, de les évaluer avec pertinence.<sup>4</sup>

## Liste des abréviations et des acronymes

<b>AREF</b>	Académie régionale de l'éducation et de la formation
<b>EIMR</b>	Enfants Issus de la Migration et Réfugiés
<b>ENF</b>	Education Non Formelle
<b>DENF</b>	Direction de l'Education Non Formelle
<b>GREF</b>	Groupement des Educateurs sans frontières

Inspirée par les instructions royales formulées dans le discours du 6 novembre 2013 et conseillée par le rapport du conseil national des droits de l'Homme sur la situation des immigrés et des réfugiés au Maroc, la stratégie nationale d'immigration et d'asile apporte de nouvelles réponses aux enjeux humanitaires, économiques, culturels et sociaux, posés par la question de l'immigration et à la gouvernance de l'intégration.

La vision stratégique nationale se décline en quatre objectifs stratégiques :

- Faciliter l'intégration des immigrés réguliers
- Mettre à niveau la réglementation
- Mettre en place un cadre institutionnel adapté
- Gérer les flux migratoires dans le respect des droits de l'homme

L'éducation des enfants issus de la migration et de l'asile découle du premier objectif spécifique à la stratégie nationale qui consiste à « intégrer les immigrés et réfugiés dans le système de l'éducation scolaire formelle et non formelle ». Cette dernière a donné lieu à la Circulaire du ministre de l'éducation nationale n° 13-487 du 9 octobre 2013, relative à l'intégration des élèves étrangers particulièrement issus des pays du Sahel et subsahariens dans le système scolaire marocain. Ceci a donné lieu à la mise en place du dispositif de l'intégration scolaire des migrants et réfugiés.

L'éducation non formelle représente une voie à l'intégration scolaire des enfants issus de la migration, qui sont non scolarisés ou qui ont abandonné l'école et qui sont âgés de 9 à 18 ans.

La territorialisation de la stratégie nationale d'immigration et d'asile nécessite la mobilisation de l'ensemble des acteurs locaux concernés par l'intégration économique, sociale et culturelle, à savoir : les collectivités territoriales, les services déconcentrés, les organisations de la société civile et le secteur privé.

Afin de renforcer les capacités des associations partenaires actives dans le domaine de l'éducation non formelle des migrants et réfugiés, et en vue d'améliorer et compléter les services sur lesquels ils s'engagent, le MDCMREAM et le MEN projettent d'élaborer un guide d'animateur de l'éducation non formelle pour migrants et réfugiés, principalement les non arabophones parmi eux, et de former les intervenants, ce qui constitue l'objet de la présente mission prévue dans le cadre de l'assistance technique de la GIZ.

## 1. Éducation non formelle

L'éducation non formelle ENF est un dispositif dédié aux enfants non scolarisés, qui ont dépassé l'âge d'intégrer l'école ou qui l'ont quitté avant l'achèvement du cycle de l'enseignement obligatoire. Développés et mis en œuvre depuis son instauration en 1997 par la DENF, les programmes ENF sont réalisés dans le cadre du partenariat avec les acteurs de la société civile, notamment les associations. Ces programmes concernent annuellement des dizaines de milliers d'enfants, dans la perspective de

les intégrer dans le système de l'enseignement formel ou de la formation professionnelle.

Considérant les effectifs des migrants qui s'établissent au Maroc, le ministère de l'éducation nationale a instauré une politique d'intégration scolaire des enfants et jeunes migrants, encadrée par la Circulaire du ministre de l'éducation nationale n° 13-487 du 9 octobre 2013, relative à l'intégration des élèves étrangers issus des pays du Sahel et subsahariens dans le système scolaire marocain. Ce processus d'intégration scolaire découle du premier objectif spécifique de la stratégie nationale qui consiste à « intégrer les immigrés et réfugiés dans le système de l'éducation scolaire formelle et non formelle ».

L'intégration scolaire des enfants issus de la migration et réfugiés a donné lieu à un nouveau programme ENF inclusif, à une population qui a ses particularités culturelles et linguistiques et qui dispose d'antécédents scolaires spécifiques.

## 2. Animateurs de l'éducation non formelle

### 2.1- Profil des animateurs de l'éducation non formelle des classes intégrant des migrants et réfugiés

Les animateurs des classes ENF intégrant les enfants issus de la migration et réfugiés se répartissent, suivant leur expérience, en 2 catégories :

- 1- Animateurs expérimentés dans le domaine de l'enseignement. Dans cette catégorie, on distingue :
  - a. Les animateurs marocains qui ont développé leurs pratiques dans le domaine de l'ENF
  - b. Les animateurs issus de la migration qui étaient enseignants dans leurs pays d'origine
- 2- Animateurs débutants : jeunes lauréats de l'université débutants leur carrière professionnelle.

Dans le cadre de la présente mission, nous avons rencontré 7 animateurs (5 dans les ateliers et 2 dans leurs classes),

- Deux d'entre eux sont des animateurs migrants, le premier était enseignant dans son pays et le second est une jeune étudiante universitaire qui a suivi ses études secondaires au Maroc.
- Deux animateurs expérimentés, qui ont plus de 5 ans d'expérience dans le cadre du programme ENF.
- Trois animatrices qui disposent d'une année et demie d'expérience dans l'animation des classes intégrant les enfants issus de la migration.

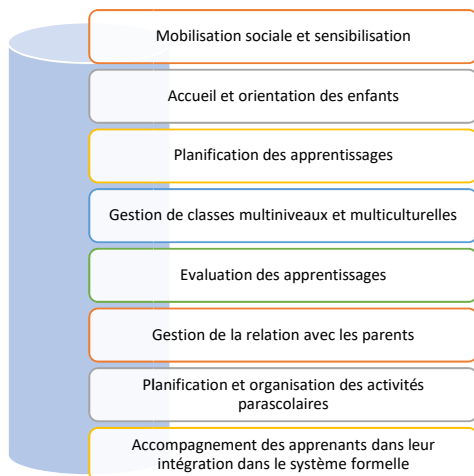
Les associations de migrants recrutent parmi les ressortissants des pays africains, des animateurs qui assurent des cours ENF, quant aux associations constituées de membres exclusivement marocains, elles font appel aux compétences des pays d'origine pour assurer des cours de soutien ou des activités parascolaires à caractère ludique.



A l'instar des animateurs qui assurent les cours ENF dans les différents programmes menés par les associations, les animateurs des classes intégrant des migrants sont majoritairement des jeunes âgés de 20 à 35 ans<sup>5</sup>. Ils sont pour la majorité des femmes (71%).

## 2.2- Rôles des animateurs ENF

L'animateur de l'éducation non formelle intégrant des enfants issus de la migration et réfugiés assure 8 fonctions qui se présentent comme suit :



1. Mobilisation sociale et sensibilisation : l'animateur identifie les enfants concernés par les cours ENF, il sensibilise les enfants et leurs parents pour les convaincre de l'intérêt d'intégrer un centre ENF. A cette fin, Il prospecte sur le terrain, fait du porte-à-porte, organise des réunions de sensibilisation et oriente les concernés vers le centre ENF. Il est aussi appelé à organiser des campagnes de sensibilisation accompagné des enfants issus de la migration déjà scolarisés et de leurs parents.
2. Accueil et orientation des enfants : une fois les enfants inscrits, l'animateur organise l'évaluation des capacités de chacun ; il fait passer les tests de positionnement et analyse les performances des apprenants pour les répartir par groupes d'apprentissage en fonction de leurs compétences. Il organise les entretiens d'orientation en présence des parents afin de les informer sur le parcours de formation de chaque enfant et afin de définir les engagements de chacun.
3. Planification des apprentissages : l'animateur est appelé à élaborer les progressions pédagogiques et la planification des apprentissages suivant le parcours de chaque groupe d'apprenants. Il est également tenu d'adapter les contenus, les méthodes et outils pédagogiques

<sup>5</sup> Seul l'animateur qui était enseignant en Côte d'Ivoire était âgé de plus de 40 ans

et d'élaborer des supports en fonction des besoins des apprenants, les manuels de l'ENF n'étant pas toujours appropriés.

4. Gestion de classes multiniveaux et multiculturelles : l'animateur est tenu d'assurer une éducation inclusive au profit de tous les enfants inscrits dans sa classe, il identifie les acquis de chaque apprenant, élabore les parcours d'apprentissage, adapte les séquences d'apprentissage, assure le suivi individuel de la progression des apprentissages.
5. Evaluation des apprentissages : l'animateur ENF est tenu d'atteindre les résultats qu'il a planifiés pour chaque groupe d'apprenants. Il doit suivre les évolutions des apprentissages, élaborer ses outils d'évaluation, gérer les situations d'évaluation, analyser leurs résultats, identifier les difficultés d'apprentissage et programmer les activités de remédiation.
6. Gestion de la relation avec les parents : les parents sont acteurs de la scolarisation de leurs enfants. L'animateur est leur principal interlocuteur au niveau de l'association, il les sensibilise, les informe des parcours et des cycles d'apprentissage et bien sûr de l'évolution de leurs enfants.
7. Planification des activités parascolaires : outre leurs besoins en termes de scolarisation, les apprenants ont besoin d'activités d'épanouissement qui, au-delà du divertissement, peuvent constituer une occasion pour la révélation des vocations artistiques ou sportives des apprenants. L'animateur planifie les activités parascolaires et organise leur réalisation en coordination avec les éducateurs recrutés par l'association ou les associations partenaires
8. Accompagnement des apprenants dans leur intégration au système formelle : principal acteur du programme ENF, l'animateur accompagne l'enfant depuis son inscription, jusqu'à son intégration dans l'éducation scolaire formelle ou à un programme de la formation professionnelle.

### 2.3- Compétences requises pour les animateurs ENF

Missions	Tâches	Capacités requises
Mobilisation sociale et sensibilisation des parents	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organise et réalise des campagnes de sensibilisation porte à porte</li> <li>▪ Organise des campagnes de sensibilisation par les pairs</li> <li>▪ Organise des réunions de mobilisation avec les parents</li> <li>▪ Aide les parents dans les démarches administratives</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître les textes relatifs à l'intégration scolaire des migrants</li> <li>▪ Connaître le dispositif de l'intégration scolaire des migrants</li> <li>▪ Maitriser les techniques de mobilisation sociale</li> <li>▪ Savoir négocier et convaincre</li> </ul>
Accueil et orientation des apprenants	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accueil des élèves</li> <li>▪ Etablit les fiches individuelles des apprenants</li> <li>▪ Etablit les évaluations et diagnostics</li> <li>▪ Définit les besoins des élèves en termes d'apprentissage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maitriser les techniques de communications relatives à l'accueil et l'orientation</li> <li>▪ Maitriser l'évaluation diagnostic et ses outils</li> <li>▪ Maitriser l'entretien d'orientation</li> </ul>

Missions	Tâches	Capacités requises
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Répartit les enfants en groupes en fonction de leurs besoins et de leur niveau</li> </ul>	
Planification et préparation des apprentissages	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planifie les apprentissages par matière, par période pédagogique et par groupe d'apprenants</li> <li>▪ Conçoit des situations d'apprentissage</li> <li>▪ Prépare les séances d'apprentissage par matière et par groupe</li> <li>▪ Identifie des outils et supports pédagogiques complémentaires par matières et par groupes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître les approches et maîtriser les outils de :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planification pédagogique</li> <li>- Pédagogie par compétences</li> <li>- Pédagogie différenciée</li> <li>- Pédagogie d'apprendre à apprendre</li> </ul> </li> <li>▪ Maîtriser les didactiques des matières enseignées</li> <li>▪ Connaître et assimiler les contenus des matières enseignées</li> <li>▪ Programmer les apprentissages</li> <li>▪ Maîtriser la préparation des séances d'apprentissage</li> </ul>
Gestion des classes multiniveaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Répartit les tâches suivant les besoins de chaque groupe</li> <li>▪ Gère simultanément les activités de plusieurs groupes</li> <li>▪ Favorise l'interactivité et la coopération entre apprenants</li> </ul>	<p>Connaître les approches et maîtriser les outils de la planification</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Différenciation pédagogique</li> <li>• Remédiation</li> <li>• Gestion du temps</li> <li>• Gestion de l'espace</li> </ul>
Gestion des classes multiculturelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifie des tâches qui nécessitent de nouvelles connaissances sur les cultures africaines</li> <li>▪ Conçoit des activités pédagogiques qui incitent à l'inclusion</li> <li>▪ Veille à ce que la diversité culturelle soit comprise et respectée</li> <li>▪ Aide les apprenants à acquérir de nouvelles habitudes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître les approches et méthodes de l'éducation interculturelle</li> <li>▪ Savoir identifier les facteurs culturels qui peuvent fragiliser l'apprentissage des élèves issus de la migration</li> <li>▪ Maîtriser les techniques favorisant l'apprentissage :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tutorat</li> <li>○ Travail en binômes et en groupe</li> </ul> </li> </ul>
Evaluation des apprentissages	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prépare les épreuves des évaluations périodiques</li> <li>▪ Gère les situations d'évaluation</li> <li>▪ Analyse les résultats des évaluations</li> <li>▪ Planifie les activités de remédiation et soutien</li> <li>▪ Elabore les exercices et activités de remédiation et de soutien</li> <li>▪ Met en œuvre son plan de remédiation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître les approches de l'évaluation pédagogique et maîtriser la pédagogie de l'erreur</li> <li>▪ Maîtriser les outils de l'évaluation pédagogique</li> <li>▪ Connaître la pédagogie de la remédiation</li> <li>▪ Savoir identifier les écarts par rapports aux objectifs d'apprentissage</li> </ul>

Missions	Tâches	Capacités requises
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir identifier les difficultés d'apprentissages</li> <li>▪ Maitriser la planification et la mise en œuvre des activités de remédiation et de soutien</li> </ul>
Gestion de la relation avec les parents	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organise et anime des réunions d'informations et de coordination avec les parents</li> <li>▪ Conscientise les parents sur le suivi de la scolarisation des enfants</li> <li>▪ Implique les parents dans la conception et la mise en œuvre d'activités parascolaires et interculturelles</li> <li>▪ Réalise des activités de médiation scolaire en cas de besoin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir préparer et gérer les réunions d'information et de coordination.</li> <li>▪ Connaître les principes et les méthodes de la formation des adultes</li> <li>▪ Maitriser les techniques d'argumentation, persuasion et négociation</li> <li>▪ Connaître les techniques de médiation</li> </ul>
Planification des activités parascolaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définit les activités d'épanouissement à réaliser à l'intérieur et à l'extérieur de l'espace scolaire</li> <li>▪ Élabore un programme/ projet annuel d'activités d'épanouissement suivant les besoins et vocation des apprenants</li> <li>▪ Élabore les fiches des activités</li> <li>▪ Réalise les activités d'épanouissement</li> <li>▪ Oriente les apprenants vers d'autres associations ou clubs pour la réalisation de leurs activités d'épanouissement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître les types d'activités d'épanouissement et leurs effets sur le développement personnel de l'élève</li> <li>▪ Connaître la réglementation de l'animation de la vie scolaire</li> <li>▪ Savoir élaborer un projet annuel d'activités parascolaires</li> <li>▪ Maitriser les méthodes d'élaboration d'une fiche d'activité parascolaire</li> <li>▪ Maitriser les techniques d'animation des activités parascolaires</li> </ul>
Accompagnement des apprenants dans leur intégration du système formelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prépare les apprenants à passer les tests d'intégration</li> <li>▪ Accompagne les enfants et leurs parents dans le processus d'inscription dans les écoles formelles et institutions de la formation professionnelle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître les approches et maitriser les outils de l'évaluation pédagogique</li> <li>▪ Connaître le dispositif de l'intégration scolaire</li> <li>▪ Connaître les exigences de l'inscription aux différents programmes de la formation professionnelle.</li> </ul>

### 3. Les encadrants pédagogiques des classes ENF

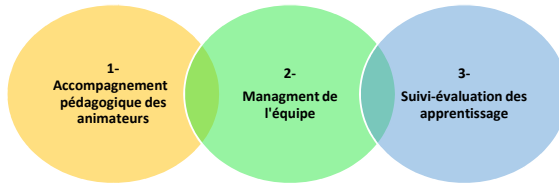
#### 3.1 Rôle des encadrants pédagogiques

L'encadrant **pédagogique** occupe la fonction de responsable technique du programme ENF. Il coordonne, anime et accompagne une équipe composée d'animateurs. Il peut être :

- Un membre de l'association qui est enseignant ou inspecteur de l'enseignement
- Un bénévole mobilisé par l'association
- Un employé à plein temps, recruté pour les besoins du programme

L'encadrant pédagogique a pour mission de concevoir les adaptations des programmes et d'accompagner les animateurs dans leur mise en œuvre. Il doit aussi apporter aux animateurs un soutien dans l'identification des problèmes pédagogiques ,dans leur analyse, dans la recherche de solutions et surtout dans la planification des actions d'ajustement.

L'encadrant pédagogique, donc superviseur, assure donc trois fonctions principales :



#### 3.2- Compétences requises pour les superviseurs ENF

##### A. Accompagnement pédagogique des animateurs

Les tâches	Les capacités requises
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accompagne l'équipe d'animateurs</li> <li>▪ Développe les outils de l'évaluation diagnostic et supervise le positionnement et l'orientation des apprenants</li> <li>▪ Accompagne les animateurs dans la planification des apprentissages, en fonction des matières et des besoins des groupes d'apprenants</li> <li>▪ Elabore des scénarios pédagogiques correspondant aux objectifs d'adaptation des programmes aux besoins et des spécificités des apprenants</li> <li>▪ Observe et contrôle, en classe, la réalisation du programme.</li> <li>▪ Accompagne les animateurs dans la planification des activités de remédiation et de soutien</li> <li>▪ Assure le relais des inspecteurs de l'enseignement primaire qui assurent l'encadrement des animateurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'approprier la posture de l'accompagnateur :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Favoriser l'expression en posant des questions pertinentes qui permettent de révéler les informations essentielles.</li> <li>○ Bâtit une compréhension partagée avec l'animateur de ce qui est exigé.</li> <li>○ Se garder d'agir à la place des animateurs</li> </ul> </li> <li>▪ Savoir élaborer un projet pédagogique et gérer l'ensemble de ses composantes</li> <li>▪ Maîtriser la conception de séquences de formation</li> <li>▪ Maîtriser les techniques et outils d'adaptation des programmes</li> </ul>

## B. Gestion de l'équipe des animateurs

Les tâches	Les capacités requises
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse des pratiques des animateurs</li> <li>▪ Participe à l'identification des besoins en formation des animateurs</li> <li>▪ Évalue la performance des animateurs</li> <li>▪ Assure la coordination avec les acteurs du programme</li> <li>▪ Assure les réunions de coordination et de partage entre animateur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Être capable de gérer :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des réunions,</li> <li>- Les entretiens d'appréciation et d'évaluation.</li> </ul> </li> <li>▪ Faire preuve d'écoute</li> <li>▪ Avoir la capacité d'organisation et de coordination</li> <li>▪ Avoir la capacité d'analyse des pratiques et d'identification de besoin</li> </ul>

## C. Suivi des apprentissages

Les tâches	Les capacités requises
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développe les outils de l'évaluation diagnostic et supervise le positionnement et l'orientation des apprenants</li> <li>▪ Observe et contrôle la réalisation du programme au sein même des classes</li> <li>▪ Supervise les évaluations périodiques des apprentissages</li> <li>▪ Supervise l'élaboration des plans de remédiation</li> <li>▪ Elabore les rapports de suivi-évaluation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître les approches de l'évaluation pédagogique et la pédagogie de l'erreur et de la remédiation</li> <li>▪ Maîtriser les outils de l'évaluation pédagogique</li> <li>▪ Savoir analyser les résultats d'évaluation</li> <li>▪ Maîtriser la planification et la mise en œuvre des activités de remédiation et de soutien.</li> <li>▪ Savoir présenter et mettre en valeur les résultats des apprentissages</li> </ul>

## II- Besoins en formation

## 1. Identification et analyse des besoins en formation

La démarche d'identification des besoins en formation des animateurs de l'ENF intégrant les migrants ainsi que leurs encadrants pédagogiques (superviseurs), principaux acteurs du programme, repose sur l'identification des écarts entre les compétences requises et celles acquises pour chaque activité assurée.

Dans cette démarche d'identification de besoins, il est primordial de se focaliser principalement sur deux types de besoins :

1.1- **Les besoins ressentis** : ce sont les besoins exprimés par les concernés. Ils sont définis grâce aux écarts perçus entre les compétences que les acteurs ont et celles qu'ils souhaitent développer. Ces besoins ressentis sont donc issus du cadre de référence et viennent compléter leurs connaissances, leurs expériences et la compréhension de leurs missions respectives.

Les besoins ressentis par les acteurs ont été identifiés lors des entretiens réalisés dans la phase diagnostic. En effet, suite aux discussions sur les attentes du programme et les différentes étapes de sa mise en œuvre, les acteurs, notamment les animateurs et les inspecteurs rencontrés, ont été appelés à définir les besoins des animateurs selon leurs expériences et les constats établis sur le terrain.

1.2- **Les besoins déterminés**, émanent de l'écart mesuré entre les compétences des acteurs, évaluées lors du diagnostic, et celles qui sont requises à la réalisation du programme ENF. La démarche adoptée dans l'établissement des besoins démontrés se décline comme suit :

- 2.1- Analyse des missions et rôles de l'animateur et de son encadrant/superviseur, moyennant l'analyse des documents de référence de l'ENF, notamment :
  - Le dispositif de l'intégration scolaire des enfants issus de l'immigration (document de cadrage organisationnel et pédagogique du programme ENF pour migrants).
  - Le plan de renforcement des capacités des acteurs de l'ENF élaboré par la DENF, qui définit les actions de formation réalisées annuellement dans le cadre de la mise en œuvre des programmes ENF.
- 2.2- Description des missions et tâches des animateurs et superviseurs.
- 2.3- Définition des compétences requises pour les missions de chaque intervenant (animateur et superviseur).
- 2.4- Analyse les écarts entre les compétences requises et celles acquises par les intervenants dans le cadre des formations suivies au cours de la réalisation du programme ENF, ceci en exploitant les informations recueillies dans le cadre des entretiens de groupes (phase diagnostic).
- 2.5- Définition des besoins en matière de formation pour l'animateur et le superviseur. Le besoin en termes de formation se définit comme l'écart entre la situation actuelle, établie dans le diagnostic, et les attentes définies dans le dispositif de l'intégration scolaire des enfants issus de l'immigration, qui cadrent l'intervention des acteurs pédagogiques.



### 2.3- Les besoins ressentis, définis par les acteurs :

Les besoins ressentis par les animateurs du programme ENF intégrant les enfants issus de la migration et réfugiés et les inspecteurs qui les encadrent, tels qu'ils ont été définis dans le cadre des entretiens de groupes se définissent comme suit :

**Tableau récapitulatif des besoins ressentis**

	Besoins exprimés par les animateurs	Besoins exprimés par les Inspecteurs
<b>Les domaines de compétences relatives au métier d'animateur</b>	<p>Renforcement des capacités en matière de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Classes multiniveaux et interculturelles</li> <li>▪ Pédagogie différenciée</li> <li>▪ Motivation des apprenants</li> <li>▪ Gestion des enfants difficiles</li> <li>▪ L'intégration de l'interculturalité</li> </ul>	<p>Renforcement des capacités en matière de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion du temps</li> <li>▪ Pédagogie différenciée</li> <li>▪ Pédagogie de l'erreur</li> <li>▪ Pédagogie interactive</li> </ul>
<b>Les compétences de base</b>	<p>Renforcement du niveau linguistique</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise à niveau en langues étrangères                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Langue française</li> <li>○ Langue anglaise</li> </ul> </li> </ul>

### 2.4- Les besoins démontrés :

Compte tenu des compétences requises à l'exercice du métier de l'animateur, quatre catégories de besoins en termes de formation peuvent être identifiés.

1. Besoins liés à la connaissance des spécificités de la population cible et les programmes ENF qui lui sont dédiés.
  - S'approprier le dispositif d'intégration des EIMR
  - Cerner la psychosociologie des enfants avec qui l'animateur est appelé à travailler. Cette connaissance lui permettra de comprendre leurs attitudes et gérer leurs comportements
  
2. Besoins liés au renforcement de ses compétences de base en matière de communication et langue étrangère
  - Maîtriser les techniques de communication interpersonnelle, les approches de la médiation et les méthodes de sensibilisation, sont des compétences fondamentales pour assurer ses fonctions d'enseignant et aussi de mobilisation des parents.
  - Tout d'abord, les animateurs doivent faire preuve d'une parfaite maîtrise des langues officielles de l'enseignement, que sont l'arabe et le français. En plus de cela, étant donné les antécédents scolaires de certains apprenants migrants, en anglais, en espagnol ou en portugais, ils doivent également être capables d'assurer un minimum de communication avec eux.

3. Besoins liés au développement de ses compétences en pédagogie et méthodes d'enseignement.

Bien que les animateurs aient suivi des formations, leurs besoins sont importants dans le domaine pédagogique, preuve en est les dires des concernés, ainsi que leurs inspecteurs qui confirment l'importance du besoin. En effet, le temps consacré à la formation (3jours) n'est pas suffisant pour couvrir les contenus prévus dans le programme annuel de la formation des animateurs. Voici certains domaines dans lesquels les animateurs ont besoin de formation :

- Pédagogie et méthodes d'enseignement
- Planification et évaluation pédagogique
- Gestion des classes multi niveaux

4. Besoins liés au développement de ses compétences en termes de gestion de la multi culturalité.

Enseigner à des migrants de différentes cultures, intégrés dans des classes qui comprennent des enfants marocains, nécessite une immersion de l'animateur dans la culture des migrants et le développement de sa capacité à créer un environnement favorisant l'intégration des migrants

Quant au superviseur, ses besoins en formation découlent de ses fonctions d'encadrant pédagogique et de manager d'équipe. Les animateurs sont appelés pour atteindre leurs objectifs, à travailler ensemble, à partager leurs expériences et à maîtriser les outils et procédures qui incombent à leur mission. Ainsi, les besoins en formation des superviseurs sont les suivants :

- Les techniques d'accompagnement pédagogique
- Le management de l'équipe
- Les méthodes de suivi-évaluation des apprentissages

**Tableau récapitulatif des besoins identifiés**

Domaine de compétences l'animateur	Besoins identifiés
Connaissance des spécificités de la population cible et des programmes qui lui sont dédiés	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître et s'appropriier le dispositif d'intégration des EIMR</li> <li>▪ Approfondir son savoir en psychosociologie de l'enfant et de l'adolescent</li> </ul>
Communication et langues d'enseignement	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer ses capacités en :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Techniques de communication interpersonnelle et de groupe</li> <li>○ Médiation et les méthodes de sensibilisation</li> <li>○ Mobilisation sociale</li> </ul> </li> <li>▪ Améliorer sa pratique des langues étrangères parlées par les enfants issus de la migration</li> <li>▪ Acquérir les méthodes d'enseignement de l'arabe comme langue étrangère</li> </ul>

Pédagogie et méthodes d'enseignement	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer ses capacités en                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pédagogie et méthodes d'enseignement</li> <li>○ Planification et évaluation pédagogique</li> <li>○ Gestion des classes multi niveaux</li> </ul> </li> </ul>
Gestion de la multi culturalité	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acquérir les méthodes et s'approprier les outils de l'éducation interculturelle</li> </ul>
Domaine de compétences du superviseur	Besoins identifiés
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acquérir les méthodes et techniques d'accompagnement pédagogique</li> <li>▪ Développer ses capacités en management d'équipe</li> <li>▪ Approfondir ses savoirs et savoir-faire en méthodes de suivi-évaluation des apprentissages</li> </ul>

## 2. Offres de formations existantes

### 2.1- Programmes de formation de la DENF

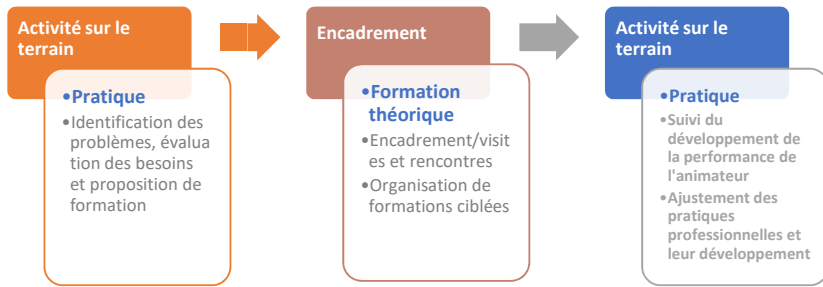
#### A. La formation initiale

La quasi-totalité des animateurs ont commencé l'exercice de leur métier sans formation qualifiante préalable. C'est le cas des animateurs de toutes les associations qui se contentent de la formation effectuée par les services de l'éducation non formelle, généralement, à la fin du premier trimestre de l'année scolaire. Une minorité d'animateurs, qui relèvent des associations qui assurent elles-mêmes la formation de leur personnel, bénéficient d'une formation qualifiante avant leur prise de fonction. Ils ont été estimés à 20% de la totalité des animateurs en exercice en 2010.<sup>6</sup>

Bien que le plan de formation de la DENF prévoie une formation initiale, le formateur n'en profite qu'après l'exercice pendant quelques mois de ses fonctions. En effet, le plan de formation des animateurs se base sur la formation par alternance qui commence par l'exercice du métier avant de suivre la formation qualifiante. Le plan de formation des animateurs se base sur la démarche suivante :<sup>7</sup>

<sup>6</sup> Education non formelle : intégration des jeunes de plus de 15 ans – Revue des textes ENF et analyse des contenus pédagogique - Programme FORSATI-

<sup>7</sup>Le plan de formation des acteurs de l'Education non formelle- DENF



La formation initiale, planifiée par les services de l'éducation non formelle, se base sur le référentiel des compétences professionnelles de l'animateur et vise la qualification des animateurs ENF et la professionnalisation de leurs interventions.<sup>8</sup> La session de formation initiale des animateurs vise à construire les différentes compétences requises à l'exercice du métier d'animateur de l'éducation non formelle : contexte de l'éducation non formelle, psychosociologie des apprenants, pédagogies, planification des apprentissages, didactiques, pédagogie de l'évaluation et de la remédiation. Cependant, la limite de temps dédié à la formation (3jours) ne permet pas d'aborder les différents aspects cités et encore moins d'outiller les animateurs. Les différents animateurs interviewés dans le cadre de la présente mission étaient incapables d'identifier les thématiques de la formation suivie. Les contenus cités par les animateurs se limitent à :

- La pédagogie
- Comment transmettre
- Techniques de communication
- Autoévaluation des besoins
- Maîtrise de la langue arabe

Aussi, les animateurs évoquent la dominance des présentations théoriques, ce qui ne répond que partiellement aux besoins de ces derniers.

D'autre part, les formations organisées par les services de l'Education Nationale n'intègrent pas les particularités des enfants issus de la migration et réfugiés.

#### B. La formation continue assurée par les services ENF

La formation continue des animateurs est prévue dans le cadre de l'accompagnement pédagogique assuré par les inspecteurs de l'éducation primaire qui supervisent les classes de l'ENF. Ces inspecteurs effectuent 3 visites par an dans chaque classe ENF. La première est une visite de diagnostic et les deux autres sont dédiées à l'accompagnement. Au cours de leurs visites, les inspecteurs sont appelés à identifier les dysfonctionnements, relever les besoins en formation et planifier des sessions de formation continue pour répondre aux besoins identifiés.

Cependant, ces visites sont considérées comme insuffisantes par les inspecteurs rencontrés. Ces derniers aspirent à un encadrement plus rapproché. Les visites trimestrielles sont très espacées dans le temps et ne permettent pas de réaliser un suivi continu et efficace. Toutefois, les inspecteurs de l'enseignement primaire sont en sous-effectifs, souvent chargés par l'encadrement des enseignants. Leurs emplois du temps ne permettent pas un engagement adapté au suivi pédagogique approprié aux classes ENF intégrant des migrants et réfugiés.

<sup>8</sup>Le plan de formation des acteurs de l'Éducation non formelle- DFNF

D'après les animateurs rencontrés, la majorité des inspecteurs n'établissent pas de fiches individuelles pour chaque animateur. Leur apport se limite aux conseils donnés lors de la visite et aux rapports soumis aux services ENF.<sup>9</sup> Aussi affirment-ils n'avoir suivi qu'une seule session de formation. Ces affirmations des animateurs ont été confirmées par les deux inspecteurs rencontrés.

Par ailleurs, on relève que les classes ENF installées dans les écoles primaires ne sont pas parfaitement intégrées dans l'établissement scolaire. Les directeurs des écoles ne sont pas informés sur les programmes ENF réalisés au sein de leurs établissements. Ils ne connaissent pas la progression pédagogique et ne reçoivent pas de documents de suivi leur permettant d'assurer un quelconque encadrement.

## 2.2- Autres formations

Partenaire de l'AREF de Rabat Salé Kénitra, le GREF (Groupement des Educateurs sans Frontières) composé exclusivement de retraités de l'éducation française, assure l'accompagnement et la formation des animateurs en FLE (français langue étrangère) et en pédagogie interactive. Les bénévoles du GREF apportent principalement un appui pédagogique aux animateurs, effectué dans le cadre des visites aux classes ENF, ceci conformément au plan d'action négocié avec l'AREF.<sup>10</sup>

Faisant preuve de plus de disponibilité que les inspecteurs, les bénévoles du GREF assurent un accompagnement individualisé pour chaque animateur qu'ils encadrent. L'encadrement des membres du GREF est le plus apprécié par les animateurs ENF, puisqu'ils perçoivent l'évolution de leurs capacités et l'amélioration de leurs performances.<sup>11</sup>

Grâce au partenariat avec le GREF, les animateurs ENF de la région de Rabat ont pu aussi bénéficier de la gratuité des cours de perfectionnement en langue française assurés par l'institut français.

---

<sup>9</sup>Données collectées au cours de la mission auprès des inspecteurs

<sup>10</sup> Plusieurs AREF ont conclu des partenariats avec le GREF, cependant les animateurs de Tanger affirment n'avoir bénéficié d'aucune action de renforcement de capacité, réalisée dans le cadre du partenariat avec le GREF

<sup>11</sup>Propos recueillis auprès des animateurs

## **III- Le plan de formation proposé**

## 1. Parcours de formation pour les animateurs ENF

### 1.1- Consistance du plan de formation

#### A. Formation initiale

La formation initiale de l'animateur se compose d'un cycle de formation que tout formateur devrait suivre avant sa prise de fonction. L'objectif de la formation initiale étant de qualifier la nouvelle recrue au métier d'animateur de classes ENF.

Le cycle de formation initiale de l'animateur est d'une durée de 17 jours, répartis sur 7 modules de formation.<sup>12</sup>

Module	Durée
1. Contexte de l'intégration scolaire des enfants issus de la migration et réfugiés	1 jour
2. Psychosociologie de la population cible	2 jours
3. Communication et Médiation	3 jours
4. Pédagogie et méthodes d'enseignement	4 jours
5. Planification et évaluation pédagogique	3 jours
6. Gestion des classes multiniveaux	2 jours
7. Interculturalité	2 jours

#### B. Formation continue

Considérant la mission, les tâches de l'animateur, et la durée de la formation initiale, l'importance d'un suivi et d'un accompagnement des animateurs par des professionnels de l'éducation et de la formation est notable. Cet aspect de la formation est d'autant plus important que le dispositif de mise en œuvre des programmes ENF a accordé une place particulière au rôle des superviseurs (encadrants pédagogiques) et inspecteurs.

Les deux encadrants sont les acteurs de la formation continue des animateurs. Ils assurent le renforcement des capacités des animateurs et leur perfectionnement par l'accompagnement et la formation.

##### ○ Accompagnement des animateurs

Le superviseur assure un accompagnement rapproché aux animateurs de son association, à qui il rend visite tout au long de l'année. (Une fois par quinzaine / une fois par mois). Aussi, le superviseur est appelé à rassembler son équipe périodiquement (une fois par mois) pour analyser les difficultés rencontrées, partager les bonnes pratiques et discuter des apprentissages programmés pour le mois suivant. Ainsi, l'encadrant pédagogique peut apporter un appui à ses collègues, et assurer le relais de l'inspecteur qui ne peut rencontrer les animateurs qu'une fois par trimestre.

<sup>12</sup>Une journée de formation équivaut à 6 heures de travail en salle

○ Formation des animateurs

Suite à la visite de l'inspecteur dans les classes ENF, il fait part de ses remarques, apporte conseils aux animateurs, identifie les difficultés, les dysfonctionnements et en déduit les besoins en formation. Disposant des résultats de son analyse, l'inspecteur formule une demande d'organisation d'une formation qui répond aux besoins identifiés, comme prévu dans le plan de formation des acteurs de l'ENF<sup>13</sup>. « **La formation sur demande** : organisée en réponse aux besoins de formation, relative à l'évolution de la gestion des activités de l'éducation non formelle. Elle vise à former les acteurs sur les approches et les outils appropriés, adaptés aux besoins des populations concernées. »

## 1.2- Descriptifs des modules

### Module 1 : Contexte de l'intégration scolaire des enfants issus de la migration et réfugiés

<b>Objectifs</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'approprier le cadre conceptuel de l'Éducation Non Formelle</li> <li>▪ Identifier le processus de l'intégration scolaire des EIMR</li> <li>▪ Percevoir sa mission dans le cadre de l'intégration scolaire des EIMR</li> </ul>	
<b>Contenus</b>	<b>Compétences</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les droits de l'enfant/ Le droit à la scolarisation</li> <li>▪ Les droits des migrants</li> <li>▪ La stratégie nationale de l'immigration</li> <li>▪ Le dispositif de l'ENF/dispositif de l'intégration scolaire des EIMR</li> <li>▪ Missions et tâches de l'animateur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaissance des textes relatifs à l'ENF et à l'intégration scolaire des migrants</li> <li>▪ Connaissance du dispositif de l'intégration scolaire des migrants</li> <li>▪ Maîtrise du processus de l'ENF</li> <li>▪ Développement d'une vision globale de sa mission/métier d'animateur ENF pour EIMR</li> </ul>
<b>Outils et supports</b>	<b>Méthodes :</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Document de présentation de l'ENF</li> <li>▪ Le document du dispositif de l'intégration scolaire des EIMR</li> <li>▪ Exercices de mise en situation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apports théoriques</li> <li>▪ Mises en situations</li> <li>▪ Travaux de groupes</li> </ul>
<b>Exploitation des acquis de la formation</b>	<b>Formateur</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Structurer et organiser ses activités d'animateur</li> <li>▪ Concevoir sa démarche d'intervention auprès de l'apprenant de l'inscription à l'intégration</li> <li>▪ Prévoir les adaptations du programme ENF</li> <li>▪ Gérer son temps de travail</li> </ul>	Un cadre de la Direction de l'éducation non formelle

<sup>13</sup> DENF – Plan de formation des acteurs de l'ENF - Chapitre ingénierie de formation



## Module 2 : Psychosociologie de la population cible

<p><b>Objectifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier les particularités de la population cible</li> <li>▪ Distinguer les capacités et les besoins des enfants et des adolescents</li> <li>▪ Percevoir les difficultés et appréhender les moyens de les gérer</li> </ul>		
<p><b>Contenus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cartographie des enfants ciblés Marocains et EIMR</li> <li>▪ Organisation des communautés des migrants</li> <li>▪ Rôles et occupations des enfants ciblés</li> <li>▪ Développement cognitif et affectif des enfants et adolescents</li> <li>▪ Psychologie des migrants</li> <li>▪ Dynamique de groupes</li> </ul>	<p><b>Compétences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaissance des particularités des enfants</li> <li>▪ Maîtrise de la démarche d'approche des populations ciblées particulièrement les EIMR</li> <li>▪ Distinction des différents besoins cognitifs et socioaffectifs,</li> <li>▪ Identification des besoins d'adaptation aux besoins de chaque catégorie d'apprenants</li> <li>▪ Gestion du groupe</li> <li>▪ Appréhension des conflits</li> </ul>	
<p><b>Outils et supports</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Document du participant /module psychologie de la population cible</li> <li>▪ Exercices de mise en situation</li> <li>▪ Cas à étudier</li> </ul>	<p><b>Méthodes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apports théoriques</li> <li>▪ Mises en situations</li> <li>▪ Travaux de groupes</li> </ul>	
<p><b>Exploitation des acquis de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mobilisation sociale</li> <li>▪ Accueil et orientation des enfants</li> <li>▪ Conception des adaptations du programme ENF</li> <li>▪ Gestion de la classe</li> <li>▪ Répartition des groupes et préparation de la planification des apprentissages</li> </ul>	<p><b>Formateur</b></p> <p>Un psychosociologue doté d'une parfaite connaissance de l'ENF et la migration</p>	

### Module 3 : Communication et médiation

<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer les capacités de l'animateur en matière de communication</li> <li>▪ Renforcer sa capacité de négociateur</li> <li>▪ Développer sa posture d'animateur</li> </ul>
<b>Contenus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Techniques de communication interpersonnelle</li> <li>▪ Techniques de sensibilisation et persuasion</li> <li>▪ Gestion de conflits</li> <li>▪ Techniques de négociation et de médiation</li> <li>▪ Organisation et gestion des réunions</li> </ul>	<b>Compétences</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer ses capacités d'écoute, de prise de parole en public, d'argumentation, de questionnement, de reformulation et de synthèse</li> <li>▪ Concevoir, mettre en œuvre et évaluer une campagne de sensibilisation</li> <li>▪ Mener une négociation</li> <li>▪ Mener une médiation entre enfants, et entre parents et enfants (relative à la scolarisation)</li> <li>▪ Préparer, mener, évaluer et rendre compte à propos du déroulement et résultats des réunions</li> </ul>
<b>Outils et supports</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Document du participant /module communication</li> <li>▪ Exercices de mise en situation</li> <li>▪ Jeux</li> </ul>	<b>Méthodes :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apports théoriques</li> <li>▪ Analyse du vécu</li> <li>▪ Simulations</li> <li>▪ Travaux de groupes</li> </ul>
<b>Exploitation des acquis de la formation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mobilisation sociale</li> <li>▪ Animation pédagogique</li> <li>▪ Accueil et orientation</li> <li>▪ Animation des activités parascolaires</li> <li>▪ Gestion des conflits en classes et en relation avec la scolarisation des enfants</li> <li>▪ Gestion de la relation avec les parents et tuteurs</li> <li>▪ Gestion de la relation avec les autres acteurs dans le cadre de la mobilisation sociale, organisation des activités parascolaire et intégration</li> </ul>	<b>Formateur</b> Un formateur en communication qui connaît parfaitement l'ENF et l'immigration

## Module 4 : Pédagogie et méthodes d'enseignement

<b>Objectifs</b>	Développer les capacités pédagogiques de l'animateur. A la fin de la formation l'animation et en mesure de : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer une démarche pédagogique</li> <li>▪ D'enseigner les différentes matières programmées</li> <li>▪ D'amener les apprenants à développer leurs méthodes et stratégies d'apprentissage</li> </ul>	
<b>Contenus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les approches pédagogiques : la pédagogie par compétences, apprendre à apprendre</li> <li>▪ Compétences transversales et développement de l'autonomie de l'apprenant</li> <li>▪ Méthodes et stratégies d'apprentissage</li> <li>▪ Les compétences disciplinaires : arabe, français, mathématiques, AES</li> <li>▪ Méthodes d'enseignement de chacune des matières</li> <li>▪ Méthodes d'enseignement de l'arabe, langue étrangère</li> <li>▪ Les progressions pédagogiques par matière et par niveau ENF</li> <li>▪ Les contenus d'apprentissage par niveau</li> </ul>	<b>Compétences</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître les approches et maîtriser les outils de la pédagogie par compétences</li> <li>▪ La pédagogie d'apprendre à apprendre</li> <li>▪ Maîtriser les didactiques des matières enseignées</li> <li>▪ Connaître et assimiler les contenus des matières enseignées</li> <li>▪ Maîtriser les méthodes de développement de l'auto apprentissage / autonomie de l'apprenant</li> </ul>	
<b>Outils et supports</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Document du participant /module pédagogie et méthodes d'enseignement</li> <li>▪ Socle de compétences, guide de l'animateur, manuels de l'apprenant ENF</li> <li>▪ Référentiel de l'enseignement de l'Arabe pour les enfants des MRE</li> <li>▪ Exercices de mise en situation</li> <li>▪ Cas à étudier</li> </ul>	<b>Méthodes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apports théoriques</li> <li>▪ Mise en situation</li> <li>▪ Etude de cas</li> <li>▪ Travaux de groupes</li> </ul>	
<b>Exploitation des acquis de la formation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planification des apprentissages</li> <li>▪ Adaptation des apprentissages</li> <li>▪ Préparation des cours</li> <li>▪ Animation des cours</li> <li>▪ Cadrage et préparation des différentes évaluations diagnostic et formatives</li> </ul>	<b>Formateur</b> Un pédagogue qui connaît parfaitement l'ENF, le contexte de l'immigration et l'enseignement de l'arabe aux allophones	

## Module 5 : Planification et évaluation pédagogique

<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Amener l'animateur à développer une approche axée sur le résultat de l'apprentissage, interdépendance entre planification et évaluation</li> <li>▪ Développer les capacités de l'animateur en matière de planification et d'évaluation</li> <li>▪ Renforcer sa capacité de réduire les écarts entre groupes d'apprenants</li> </ul>
<b>Contenus</b>	<b>Compétences</b>
<p><b>Méthodes et outils de la planification pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Une progression d'apprentissage, fondements et méthodes d'élaboration</li> <li>▪ Définir l'objectif pédagogique pour une séquence et une situation d'apprentissage</li> <li>▪ Les situations d'apprentissage, conception et opérationnalisation</li> <li>▪ Préparation d'une séance d'apprentissage : méthodologie, outils et supports, durée</li> </ul> <p><b>Méthodes et outils de l'évaluation pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Préparation les épreuves des évaluations périodiques (objectifs, exercices, correction, méthode d'administration et d'analyse des résultats)</li> <li>▪ Analyse des acquis des apprenants et identification des problèmes d'apprentissages</li> </ul> <p><b>Méthodes et outils de la remédiation pédagogique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planification des activités de remédiation et soutien</li> <li>▪ Opérationnalisation des activités de remédiation et de soutien</li> <li>▪ Ajustement de la configuration des groupes en fonction des évolutions des apprentissages</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maîtrise des techniques et outils de la planification des apprentissages</li> <li>▪ Maîtrise des méthodes d'adaptation des situations d'apprentissage</li> <li>▪ Maîtrise de la préparation des séances d'apprentissage, de l'identification des outils et supports d'apprentissage</li> <li>▪ Connaître les approches de l'évaluation pédagogique et maîtriser ses outils</li> <li>▪ Définir les objectifs d'apprentissage par groupe d'apprenants et par matières</li> <li>▪ Définir les progressions et programmer les apprentissages</li> <li>▪ Décliner les séquences d'apprentissages en situations d'apprentissages</li> <li>▪ Connaître les approches de la pédagogie de l'erreur et maîtriser ses outils</li> <li>▪ Connaître la pédagogie de la remédiation</li> <li>▪ Savoir identifier les écarts par rapports aux objectifs d'apprentissage</li> <li>▪ Savoir identifier les difficultés d'apprentissage</li> <li>▪ Maîtriser la planification et la mise en œuvre des activités de remédiation et de soutien</li> </ul>
<b>Outils et supports</b>	<b>Méthodes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Document du participant /module planification et évaluation pédagogique</li> <li>▪ Référentiel de l'ENF, guides de l'animateur, manuels de l'apprenant ENF + Référentiel de l'enseignement de l'Arabe pour les enfants des MRE</li> <li>▪ Exercices de mise en situation</li> <li>▪ Outils d'évaluation et d'analyse de résultats (bilan de compétences grilles de suivi des apprentissages)</li> <li>▪ Cas à étudier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apports théoriques</li> <li>▪ Mise en situation</li> <li>▪ Etude de cas</li> <li>▪ Travaux de groupes</li> </ul>
<b>Exploitation des acquis de la formation</b>	<b>Formateur</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orientation des apprenants</li> <li>▪ Planification des apprentissages</li> <li>▪ Planification des activités parascolaires</li> <li>▪ Préparation de cours</li> <li>▪ Evaluation des apprentissages</li> <li>▪ Remédiation et soutien</li> <li>▪ Ajustement de la répartition des apprenants par groupe</li> <li>▪ Préparation de l'intégration des apprenants</li> </ul>	<p>Un pédagogue évaluateur qui connaît parfaitement l'ENF, le contexte de l'immigration et l'enseignement de l'arabe aux allophones</p>

## Module 6 : Gestion des classes multiniveaux

<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer la capacité d'animation de groupes distincts tout en gardant la cohésion du groupe</li> <li>▪ Optimiser la gestion du temps consacré au cours</li> <li>▪ Optimiser l'exploitation de l'espace de la salle de formation</li> </ul>	
<b>Contenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La pédagogie différenciée : différences individuelle, groupes à niveaux distincts</li> <li>▪ Développement de supports de travail différenciés (niveau de la difficulté et/ou longueur des exercices...)</li> <li>▪ La répartition du temps du cours : activités autonomes et activités guidées par l'animateur</li> <li>▪ La flexibilité de l'utilisation de l'espace : Emplacement des tables et des tableaux</li> <li>▪ Suivi individualisé de l'évolution des apprentissages</li> </ul>	<b>Compétences</b>
<b>Outils et supports</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Document du participant /module gestion des classes multiniveaux</li> <li>▪ Exercices de mise en situation</li> <li>▪ Cas à étudier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaître les approches et maîtriser les outils de la                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pédagogie différenciée</li> <li>○ Pédagogie de la remédiation</li> <li>○ Gestion du temps</li> <li>○ Gestion de l'espace</li> </ul> </li> <li>▪ Savoir identifier les moments d'apprentissage nécessitant l'apport de l'animateur et ceux que l'enfant peut réaliser en autonomie</li> <li>▪ Capacité de développer des outils d'apprentissage et des exercices à différents niveaux de complexité</li> <li>▪ Capacité de gestion simultanée de plusieurs activités</li> <li>▪ Mise en place des règles de jeux et les faire respecter par les apprenants</li> <li>▪ Capacité d'assurer un suivi individualisé</li> </ul>
<b>Exploitation des acquis de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion des classes multiniveaux</li> <li>▪ Planification des apprentissages</li> <li>▪ Répartition des groupes</li> <li>▪ Evaluation des apprentissages</li> </ul>	<b>Méthodes :</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apports théoriques</li> <li>▪ Mise en situation</li> <li>▪ Etude de cas</li> <li>▪ Travaux de groupes</li> </ul>
		<b>Formateur</b>
		Un pédagogue spécialisé en gestion des classes multiniveaux

## Module 7 : Interculturalité

<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Immersion de l'animateur dans la culture des migrants</li> <li>▪ Renforcer la capacité de l'animateur à favoriser l'ouverture sur l'autre</li> <li>▪ Renforcer la capacité de créer un environnement favorisant l'intégration des migrants</li> </ul>	
<b>Contenus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interculturalité</li> <li>▪ Culture et pratiques d'apprentissage</li> <li>▪ La diversité culturelle à l'école</li> <li>▪ Immersion dans les cultures africaines (pays émetteurs)</li> <li>▪ Conception d'activités scolaire et parascolaire à caractère interculturel</li> <li>▪ Méthodes favorisant l'intégration des migrants</li> </ul>	<b>Compétences</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se doter d'une vision de la diversité et sa dynamique</li> <li>▪ Savoir identifier les facteurs culturels qui peuvent fragiliser l'apprentissage des élèves issus de la migration</li> <li>▪ Comprendre les genèses culturelles des pratiques en formation (symboles attitudes observables, normes et valeurs, croyances profondes.)</li> <li>▪ Maîtriser les techniques favorisant l'apprentissage – Tutorat –travail en binômes et en groupe</li> </ul>	
<b>Outils et supports</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Document du participant /module interculturelité</li> <li>▪ Exercices de mise en situation</li> <li>▪ Cas à étudier</li> </ul>	<b>Méthodes :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apports théoriques</li> <li>▪ Simulations</li> <li>▪ Etude de cas</li> <li>▪ Travaux de groupes</li> </ul>	
<b>Exploitation des acquis de la formation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion de l'interculturalité</li> <li>▪ Planification des apprentissages</li> <li>▪ Planification des activités parascolaires</li> </ul>		<b>Formateur</b> Un pédagogue qui dispose d'une expérience dans la gestion de l'interculturalité à l'école

## 2. Parcours de formation des encadrants pédagogiques

Le parcours de la formation de l'encadrant pédagogique se compose d'un cycle de formation initiale et d'un cycle de formation continue programmés tous deux en fonction des besoins identifiés par l'équipe pédagogique relevant de la DENF. Ces formations sont décidées en fonction des remarques soulevées par les inspecteurs, des insuffisances observées sur le terrain et des résultats des programmes ENF.

### 2.1- Consistance du plan de formation

La formation initiale de l'encadrant pédagogique se compose de 4 modules, les 3 premiers se focalisent sur les fonctions de l'encadrant et le quatrième module est dédié à l'intégration scolaire des enfants issus de la migration et réfugiés.

Module	Durée
1. Accompagnement, techniques et outils	2 jours
2. L'accompagnement pédagogique	3 jours
3. Management de l'équipe	2 jours
4. Education inclusive : Migration et Interculturalité	2 jours

Considérant le rôle de l'encadrant pédagogique dans le processus de qualification de l'animateur, l'encadrant doit suivre les quatre modules de la formation initiale avant le démarrage des cours.

A l'instar de la formation des animateurs, la formation en salle doit être focalisée sur les mises en situation et les exercices pratiques. Elle doit être précédée par l'élaboration de manuels du participant comprenant le volet théorique de la formation.

## 2.2- Descriptif des modules de formation

### Module 1 : Accompagnement : techniques et outils

<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maîtriser les techniques de l'accompagnement</li> <li>▪ S'approprier la démarche de faire faire</li> <li>▪ Développer sa posture d'accompagnateur</li> </ul>
<b>Contenus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Conduire le changement des pratiques dans l'association</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La remise en cause des schémas habituels et inopérants de l'animateur</li> <li>○ Construction des objectifs avec l'accompagné</li> <li>○ Le faire exécuter par l'accompagné</li> <li>○ L'instauration de la mesure</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Les outils de l'accompagnement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conduite de séances d'accompagnement</li> <li>○ La négociation raisonnée</li> </ul> </li> </ul>	<b>Compétences</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacité de conduire le changement</li> <li>▪ Maîtrise des outils de l'accompagnateur             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Favoriser l'expression en posant des questions pertinentes qui permettent de révéler les informations essentielles.</li> <li>○ Bâtir une compréhension des exigences, partagée avec l'animateur</li> <li>○ Se garder d'agir à la place des animateurs</li> </ul> </li> </ul>
<b>Outils et supports</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Document du participant : Accompagnement</li> <li>▪ Exercices de simulation</li> <li>▪ Jeux et jeux de rôles</li> </ul>	<b>Méthodes :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apports théoriques</li> <li>▪ Autodiagnostic</li> <li>▪ Simulations</li> <li>▪ Jeux de rôles</li> </ul>
<b>Exploitation des acquis de la formation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accompagnement pédagogique des animateurs</li> <li>▪ Coordination avec les autres acteurs</li> </ul>	<b>Formateur</b> Un formateur spécialisé en accompagnement / coaching



## Module 2 : Accompagnement pédagogique

<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'approprier le cadre conceptuel de l'Éducation Non Formelle / résultats attendus</li> <li>▪ Se projeter dans une démarche axée sur le résultat</li> <li>▪ Acquérir la posture d'encadrant pédagogique.</li> </ul>	
<b>Contenus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conception des programmes de formation</li> <li>▪ Méthodes d'adaptation des curricula</li> <li>▪ Méthodes et outils de suivi-évaluation pédagogique</li> <li>▪ Méthodes d'élaboration d'un test de positionnement /épreuve d'évaluation</li> <li>▪ Méthodes d'identification des problèmes pédagogiques</li> <li>▪ Outils de suivi collectif et individualisés de l'évolution des apprentissages</li> <li>▪ Planification des activités de remédiation</li> </ul>	<b>Compétences</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir élaborer un projet pédagogique et gérer l'ensemble de ses composantes</li> <li>▪ Maîtriser la conception de séquences de formation</li> <li>▪ Maîtriser les techniques et outils d'adaptation des programmes</li> <li>▪ Maîtriser la démarche de suivi-évaluation des apprentissages</li> <li>▪ Maîtriser l'élaboration des outils d'évaluation</li> <li>▪ Capacité de planification de la remédiation</li> </ul>	
<b>Outils et supports</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Document du participant : Accompagnement</li> <li>▪ Socle de compétences ENF, manuels de l'apprenant et guides de l'animateur</li> <li>▪ Exercices de simulation</li> <li>▪ Cas à étudier</li> </ul>	<b>Méthodes :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apports théoriques</li> <li>▪ Mises en situations</li> <li>▪ Etude de cas</li> <li>▪ Travaux de groupes</li> </ul>	
<b>Exploitation des acquis de la formation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accompagnement pédagogique des animateurs</li> <li>▪ Suivi-évaluation des apprentissages des apprenants</li> </ul>	<b>Formateur</b> Un pédagogue qui connaît parfaitement les programmes ENF	

### Module 3 : Management de l'équipe

<b>Objectifs</b>	Être en mesure de : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer la cohésion de l'équipe</li> <li>▪ Capitaliser l'expérience dans l'association</li> <li>▪ Apprécier la performance des animateurs et de développer leurs capacités</li> </ul>	
<b>Contenus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ecoute active</li> <li>▪ Les méthodes d'observation et d'analyse des pratiques</li> <li>▪ Les critères de performance des animateurs et Evaluation du rendement</li> <li>▪ La conduite des entretiens de performance</li> <li>▪ Méthodes et outils d'identification des besoins en formation</li> <li>▪ Préparation et gestion des réunions de coordination et de partage</li> </ul>	<b>Compétences</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etre capable de gérer :                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des réunions,</li> <li>- Les entretiens d'appréciation et d'évaluation</li> </ul> </li> <li>▪ Faire preuve d'écoute</li> <li>▪ Capacité d'organisation et de coordination</li> <li>▪ Capacité d'analyse des pratiques et d'identification de besoins</li> <li>▪ Capacité de développer la cohésion de l'équipe</li> </ul>	
<b>Outils et supports</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Document du participant : management de l'équipe</li> <li>▪ Exercices de simulation</li> <li>▪ Jeux</li> </ul>	<b>Méthodes :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apports théoriques</li> <li>▪ Analyse du vécu</li> <li>▪ Simulations</li> <li>▪ Travaux de groupes</li> </ul>	
<b>Exploitation des acquis de la formation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion de l'équipe</li> <li>▪ Evaluation des capacités des animateurs</li> <li>▪ Planification de la formation continue</li> </ul>	<b>Formateur</b> Spécialiste en management de ressources humaines qui connaît les programmes ENF	

## Module 4 : Education inclusive / migration et interculturalité

<p><b>Objectifs</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'approprier le processus de l'intégration scolaire des EIMR</li> <li>▪ Etre en mesure de concevoir les adaptations des programmes aux besoins des EIMR et conduire leur mise en œuvre</li> </ul>
<p><b>Contenus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les droits des migrants</li> <li>▪ La stratégie nationale de l'immigration</li> <li>▪ Le dispositif de L'ENF/dispositif de l'intégration scolaire des EIMR</li> <li>▪ Culture et pratiques d'apprentissage</li> <li>▪ La diversité culturelle à l'école</li> <li>▪ Immersion dans les cultures africaines (pays émetteurs)</li> <li>▪ Conception d'activités scolaire et parascolaire à caractère interculturel</li> <li>▪ Méthodes favorisant l'intégration des migrants</li> </ul>	<p><b>Compétences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaissance des textes relatifs à l'intégration scolaire des migrants</li> <li>▪ Connaissance du dispositif de l'intégration scolaire des migrants</li> <li>▪ Se doter d'une vision de la diversité et sa dynamique</li> <li>▪ Maîtriser les techniques favorisant l'apprentissage – Tutorat –travail en binômes et en groupe</li> </ul>
<p><b>Outils et supports</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le document du participant</li> <li>▪ Le document du dispositif de l'intégration scolaire des EIMR</li> <li>▪ Exercices de mise en situation</li> <li>▪ Cas à étudier</li> </ul>	<p><b>Méthodes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apports théoriques</li> <li>▪ Mises en situations</li> <li>▪ Etude de cas</li> <li>▪ Travaux de groupes</li> </ul>
<p><b>Exploitation des acquis de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concevoir la démarche d'intervention auprès de l'apprenant de l'inscription à l'intégration</li> <li>▪ Prévoir les adaptations du programme ENF</li> </ul>	<p><b>Formateur</b></p> <p>Spécialiste de l'interculturalité versé dans l'intégration scolaire des migrants</p>

### 3. Suivi et évaluation des résultats des formations

Le suivi du processus de réalisation du plan de la formation devra être effectué tout au long de la mise en œuvre du programme. Il reposera sur des rapports de suivi qui doivent être remplis et communiqués aux services de la DENF. Il s'agit de :

- Rapport de déroulement de l'action de renforcement des capacités,
- Les fiches de présences remplies et signées par les participants
- Les fiches d'évaluation remplies par les participants à la fin de la session de formation

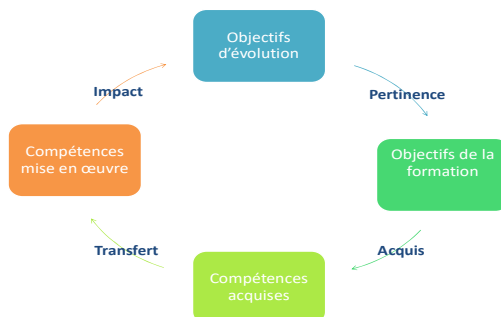
#### Les indicateurs de suivi :

1. La participation aux actions de formation
2. Les délais (écarts par rapport au planning)
3. Nombre d'heures de formation
4. Taux de présence tout au long de la session de formation
5. La concordance de la formation (la formation est réalisée au moment opportun et dans une durée convenable)
6. L'atteinte des objectifs

L'exploitation des documents communiqués par le formateur, une semaine après la fin de la session de formation, permettront aux services relevant de la DENF d'établir leurs états de suivi, de définir les écarts et de proposer des ajustements.

#### 3.1. Évaluation des résultats de la formation des animateurs et leurs encadrants

L'évaluation de l'efficacité des actions de formation peut se décliner en quatre dimensions complémentaires et hiérarchisées. Les dimensions du suivi évaluation du plan de la formation se présentent comme suit :



A. Le premier niveau, celui de la **pertinence** concerne particulièrement la démarche de l'animation de la formation (la pertinence de l'action est vérifiée dans le cadre du diagnostic). Cette dimension est évaluée en amont par le comité de suivi à partir de

l'appréciation des documents de l'action de renforcement des capacités présentés par l'équipe des formateurs.

- Le plan de séance ou le descriptif du déroulement de l'action
- Le document du participant
- Les supports de la formation, particulièrement la présentation

B. Le second niveau concerne l'évaluation **des acquis**, ou encore l'efficacité pédagogique : (est-ce que les objectifs ont été atteints ?) En d'autres termes, " les participants ont-ils acquis à la fin de la formation les compétences qui étaient visées par les objectifs de la formation ? ". Cet aspect est reflété par :

- La mesure de l'indicateur de satisfaction qui repose sur l'appréciation des participants immédiatement à la fin de la formation moyennant les fiches d'évaluation.
- Le rapport de l'évaluation des acquis des participants élaboré par le formateur à la fin de chaque session de formation.

C. Le troisième niveau concerne le transfert : est-ce que les acquis de la formation sont appliqués sur le terrain ? En d'autres termes, " les animateurs, une fois revenus à leur poste au niveau des classes de l'éducation non formelle intégrant les migrants, mettent-ils en œuvre les compétences acquises lors de la formation ? "

Cet aspect peut être mesuré à deux niveaux :

- **Au niveau du participant/ animateur**, par ses réponses aux questions relatives aux actions qu'il a entrepris au niveau de l'association suite à la participation au programme de renforcement des capacités.
- **Au niveau de la salle de formation** par
  - Les visites effectuées par les encadrants des associations (superviseurs)
  - Les visites des inspecteurs

D. Le quatrième niveau concerne **l'impact de l'action** : est-ce que les acquis de la formation permettent d'atteindre des résultats concrets sur le terrain ? En d'autres termes, " les nouvelles compétences des animateurs permettent-elles de faire évoluer les acquis des apprenants ? ".

Cet aspect est évalué à travers

- Les évaluations des acquis des apprenants.
- L'intégration effective des apprenants

## **IV- Conclusion et recommandations**

La réalisation des programmes d'éducation non formelle pour migrants et réfugiés exige un certain nombre de compétences qui ne peuvent être toutes développées dans le cadre d'un programme de formation initiale de courte durée. Aussi, l'atteinte des résultats d'une formation est tributaire de la pertinence du moment de sa réalisation. Afin d'optimiser les résultats des programmes de formation des acteurs de l'ENF pour migrants et réfugiés, on recommande :

## 1- L'exigence de prérequis pour les animateurs et les superviseurs

### ▪ Les prérequis des animateurs en langues étrangères

Tout animateur qui assure des cours de l'éducation non formelle doit maîtriser les domaines de connaissances (lecture, expression orale et écrite) de la langue d'apprentissage de l'école marocaine (l'arabe) et la langue d'apprentissage du pays d'origine (français/anglais...). Assurer une formation en langues pour les animateurs serait beaucoup trop long, d'où l'exigence de prérequis.

Cependant, le programme doit rester accessible aux animateurs qui ne maîtrisent pas les langues étrangères. À cet effet, on préconise :

- La répartition des cours entre deux animateurs : un animateur qui assure les cours d'arabe et un animateur qui assure les cours en français
- Renforcer et généraliser la formation de perfectionnement en langues étrangères assurée par les centres de formation spécialisés relevant des structures de coopération bilatérale

### ▪ Les prérequis des superviseurs en pédagogie

Tout encadrant pédagogique doit être un professionnel de l'éducation, il doit maîtriser le volet pédagogique et les méthodes d'enseignement. Un animateur expérimenté qui a suivi toutes les formations appropriées à l'exercice du métier d'animateur peut assurer l'encadrement pédagogique. Toutefois, si l'encadrant pédagogique est un bénévole de l'association, il est nécessaire de s'assurer de sa maîtrise du volet pédagogique et sa parfaite connaissance des programmes ENF.

## 2- Réalisation de la formation initiale en septembre

La formation initiale est consacrée aux nouveaux animateurs. Elle doit être réalisée au niveau local, en une seule session de formation, avant la prise de fonction des animateurs, soit durant le mois de septembre. Ceci, une fois que les conventions ont été signées et le territoire d'intervention défini pour chacune des associations.

## 3- Elaboration d'un manuel de formation par module

La formation initiale, d'une durée de 17 jours, doit être focalisée sur les mises en situation et les exercices pratiques. L'essentiel de la formation théorique est à présenter au niveau du manuel du participant. Aussi, le contenu du manuel peut faire l'objet de conférences diffusées sur le site web du MEN.

