



## توصيفات الاختبارات الكتابية لامتحانات الكفاءة المهنية – دجنبر 2022

نوع الامتحان : ولوج الدرجة الثالثة من هيئة التقنيين (السلم 09) المادة: اختبار تقني المدة: ثلاث ساعات المعامل : 2 المجال : كتابة الإدارة  
مواصفات الاختبار: يتكون الموضوع من أسئلة متعددة  
مجالات الاختبار : يتطرق موضوع الاختبار إلى المحاور أو المجالات أو الأبعاد المبينة في الجدول التالي :

وزن المجالات الفرعية (%)	المجالات الفرعية	المجالات الرئيسية
50 %	المجال الفرعي 1 : تقنيات الإدارة : ● كتابة الإدارة ( السكرتارية ) ● التوثيق والأرشيف ● المعالجة المعلوماتية	المجال الرئيسي: الإدارة والاستقبال
50 %	المجال الفرعي 2: تقنيات الاستقبال ● العلاقة مع المرشحين ( الاستقبال المباشر ) ● توظيف التكنولوجيا الحديثة في الاستقبال ● تنظيم الاجتماعات واللقاءات	

### مراجع أساسية ( هيئة التقنيين ) للإدارة والاستقبال :

- ✓ التقرير التحليلي : تطبيق الميثاق الوطني للتربية والتكوين 2000-2013 ( المكتسبات والمعوقات والتحديات )؛
- ✓ من أجل مدرسة الإنصاف والجودة : رؤية استراتيجية للإصلاح 2015-2030 ؛
- ✓ المذكرة رقم 099X15 بتاريخ 12 أكتوبر 2015 في شأن التنزيل الأولي للرؤية الاستراتيجية للإصلاح 2015-2030 من خلال تفعيل التدابير ذات الأولوية ؛
- ✓ المذكرة رقم 14/159 بتاريخ 25 نونبر 2014 حول أجراء الاستراتيجية الوطنية لمشروع المؤسسة .

### مراجع للاستئناس

#### في الإدارة :

- \* الظهير الشريف رقم 1.58.008 ( 24 فبراير 1958 ) بشأن النظام الأساسي العام للتوظيف العمومية كما تم تغييره وتتميمه ؛
- \* منشورات الوزارة في الموضوع .

#### في الاستقبال :

- \* منشور الوزير الأول رقم 2011/03 حول تحسين الاستقبال والإرشاد بالإدارات العمومية والجماعات المحلية والمؤسسات العمومية ؛
- \* منشورات الوزارة في الموضوع .